

The background of the slide is a light blue gradient with stylized white and light blue wavy lines representing water ripples. There are several goldfish: one red goldfish in the upper left, one black goldfish in the lower center, and three red goldfish in the lower right. There are also some green, star-shaped plants on the left and right sides. The text is positioned on the right side of the slide.

SANSHIN GROUP
Monthly Report on the CSR
Jul.2017

INDEX

1. サンシングループの経営理念とCSR
2. 管理会計をもちいた経営戦略
3. TOP MESSAGE
4. グループ社員による今月のつぶやき
5. サンシングループのマネジメント・コントロール・システムズ
6. サンシングループの企業行動基準
7. 未来形から問題を解決するソウレンハウ
8. CSR Report (品質)
9. CSR Report (環境)
10. CSR Report (地域貢献とワーク・ライフ・バランス)

サンシングループの経営理念とCSR

We love our customers

We're loved by our customers

*Always be a Virtuous **Shonin***

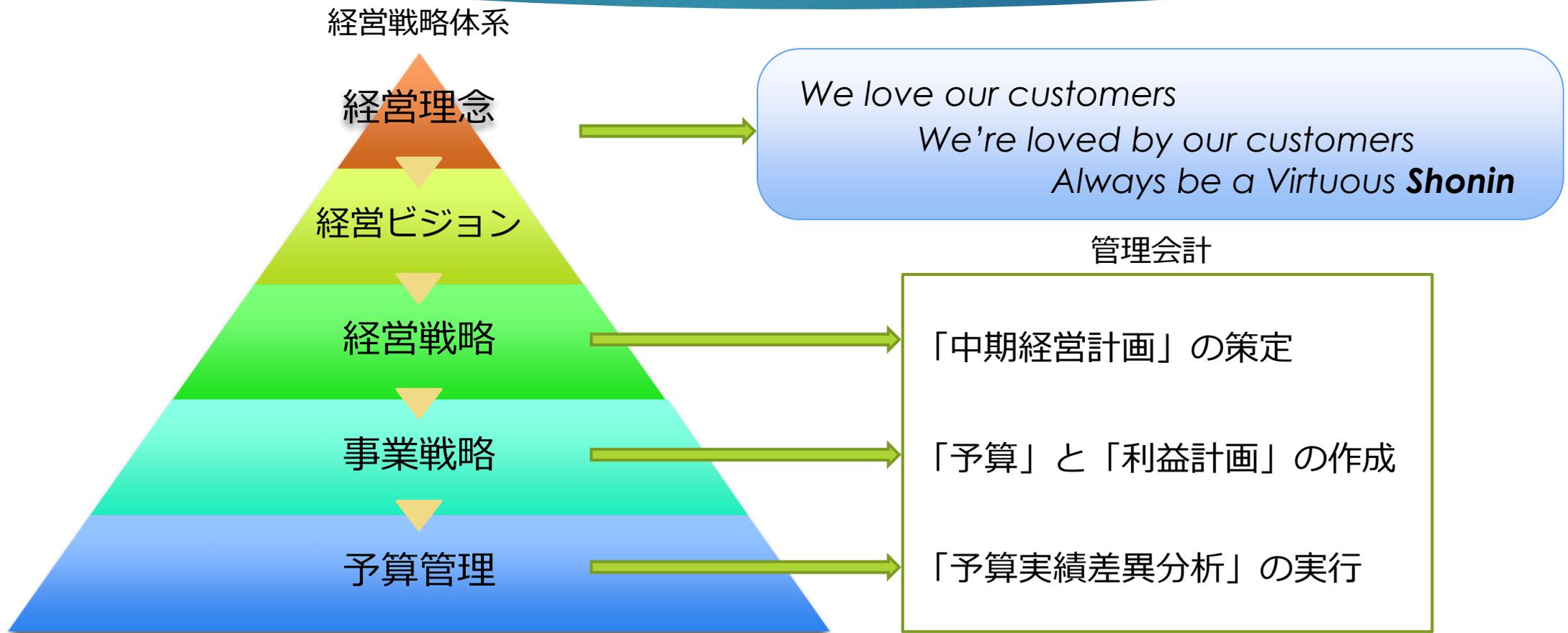
Virtue as a Shonin

It is important for us to have Virtue as a *Shonin* in order to secure our customers' approval and support at all times.

サンシングループのCSRは、経営理念を全役員・全従業員が共有し、100%のコンプライアンスを大前提として、企業活動の中で経営理念を実践していくことです。

コンプライアンスの基礎となる品質マネジメント・マニュアル及び環境マネジメント・マニュアルを策定・導入し、サステナブルな企業として永続的に電機業界及び社会の発展に貢献して参ります。また、ステークホルダーとの信頼関係の構築を通して、社会の公器として企業の社会的責任（CSR）を果たして参ります。

管理会計をもちいた経営戦略



TOP MESSAGE

米国のトランプ大統領はG7において、パリ協定からの離脱を正式に表明した。するとG7終了後の記者会見で、ドイツのメルケル首相は大きく落胆し、「EUは他に頼ることなく自分達で闘わなければならない」との旨を述べた。すかさず中国の習近平は「中国はパリ協定をきちんと履行します」と表明する。パリ協定は環境に関する条約であり、その他の政治的問題は絡まないはずである。しかしながら、メルケル首相の一言は後に大きな意味を持つことになるだろう。すなわちNATO, EUと英国, EUとロシア, そしてEUと中国の関係においてである。G7後、日本は一転して中国の“一帯一路”に賛同を表明した。AIIBへの参加も時間の問題かも知れない。パリ協定は新旧盟主のターニングポイントになる可能性がある。環境問題が世界のパワーシフトの主戦場となったのである。

SANSHIN GROUP C.E.O.

石井 宏宗

グループ社員による今月のつぶやき

SANSHINEast

先日、洗面所の蛇口調子が悪く、結局交換を行いました。その後に市のHPで、『省エネ設備（蛇口・LED・トイレ）の設置費用助成』の案内に気付き、調べると交換前の申請が必要とのこと…。各自治体で一般家庭向けに、このような取り組みを行っている場合があるので、機会があれば活用しては如何でしょうか？（J.I.）

SANSHINWest

先日愛知県犬山市、小牧市、江南市や岐阜県などでゲリラ豪雨により道路の冠水や住宅への浸水被害が出ました。また、犬山市全域では避難指示も出ました。犬山市や小牧市付近で1時間に約120ミリの猛烈な雨が降りました。各地で起きている異常気象に対し、警戒感を強めていきます。（M.M.）

SHINKOWA

梅雨明けの宣告はありませんが、30度を超え良い天気が続いており、工場内も暑くなってきました。工場内は35度を超えますので、熱中症に備え「水分補給を忘れず」と記載した張り紙をしています。冷房が有る部屋でもこまめな水分補給をして熱中症予防をしています。（M.N.）

CSI

CSIでは毎年環境保護を目的に植林を行っております。CSIから1時間程のセブ島リロアンにてマングローブの植林です。セブは雨期ですが、当日は快晴で良い天候でした。水分補給は多めに行い、怪我もなく無事修了致しました。他社も参加人員が増え環境保護に関心が高まっていると感じました。（K.S.）

SANSHIN HongKong

中国国内ではシェアリング自転車が普及しています。街を歩くと、青色や黄色にカラーリングされたシェアリング自転車が目につきます。携帯アプリを使ってQRコードを読み込み施錠解除、どこにでも乗り捨て可能なサービスで、通勤に、ちょっとした用事に、お店のはしごに、少しの距離の移動には便利で環境的です。（A.W.）

SC2

梅雨明け前日に大雨・雷・そして雹が降りました。掌サイズのごつい雹も降ったようです（多分当たると痛いサイズですね！）その数日前、神奈川では竜巻注意報も出ていました（汗）何かと荒ぶる今年の気象現象です。お出かけの際にはスマホ等で気象警報や地震速報などの受信ができるサービスを登録しておくといいでしょう。（M.I.）

SHINTO

夏本番。お出かけ先でも室内でも、脱水や熱中症が怖い時期になりました。経口補水液が良いのですがおいしくない（笑）ので手作りされる方もいるようです。注意したいのは作り置きできないこと（当日中に飲みきること）と、1歳未満の赤ちゃんが飲む場合、甘みに蜂蜜を使わないことです。気をつけて、楽しい夏をお過ごしください。（M.I.）

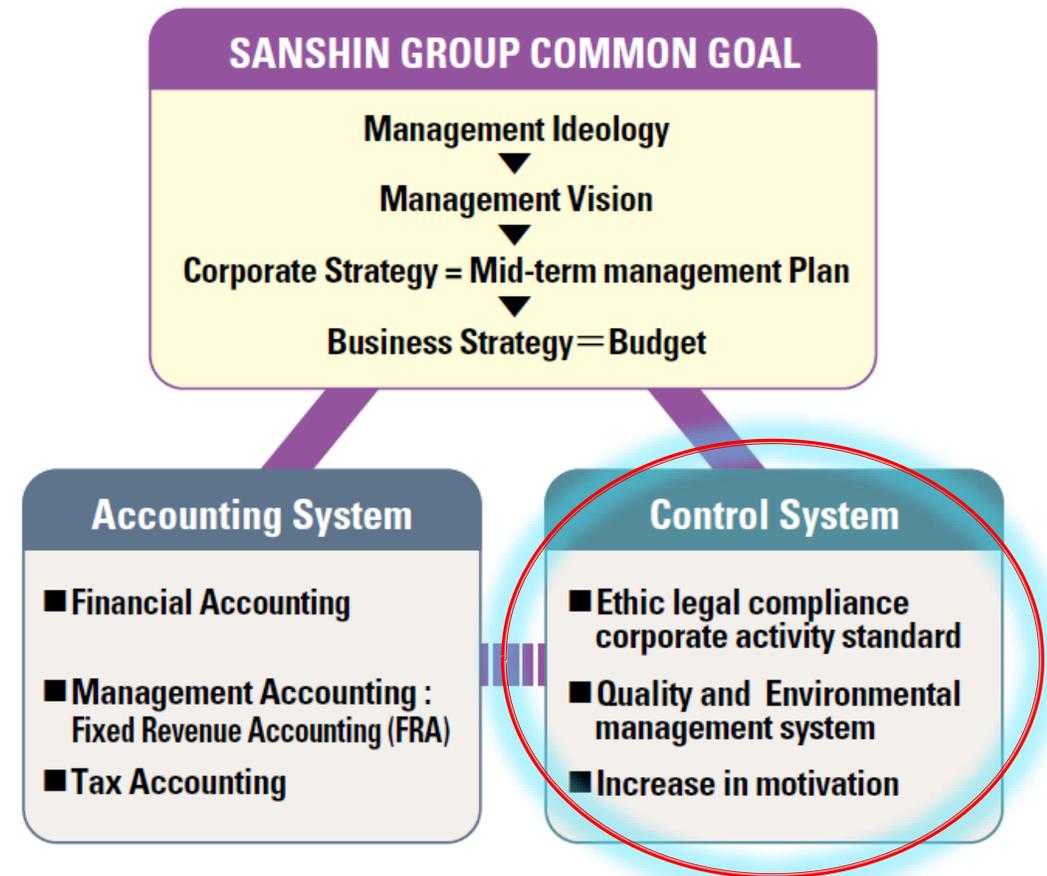
SFS

九州の豪雨被害にお見舞いを申し上げます。自宅や学校、会社の所在地は水害の可能性があるかどうか簡単にわかる方法があります。ヒントは地名です。水に関わる文字が使われている場所は危険な場合があります。新興住宅地は地名が変わっている可能性もあるので、古い地図でよく確かめてみましょう。夏休みの自由研究にも使える課題かもしれませんね（笑）（M.I.）

サンシングループのマネジメント・コントロール・システムズ

サンシングループは、経営戦略達成のため、「アカウントティング・システム（財務的：定量的管理）」と「コントロール・システム（非財務的：定性的管理）」という2つのシステムから成るマネジメント・コントロール・システムズを導入しています。

このマネジメント・コントロール・システムズの「コントロール・システム」の基軸となるものとして、当グループ独自の品質マネジメント・マニュアルがあります。この品質マネジメント・マニュアルに基づき、ISO9000シリーズに準拠した品質方針、および環境マネジメント・マニュアルに基づき、ISO14001やエコステージなどの環境方針を策定しています。これらの方針に従い、コンプライアンス・品質・環境・地域貢献・人財育成等のCSR活動に努めています。



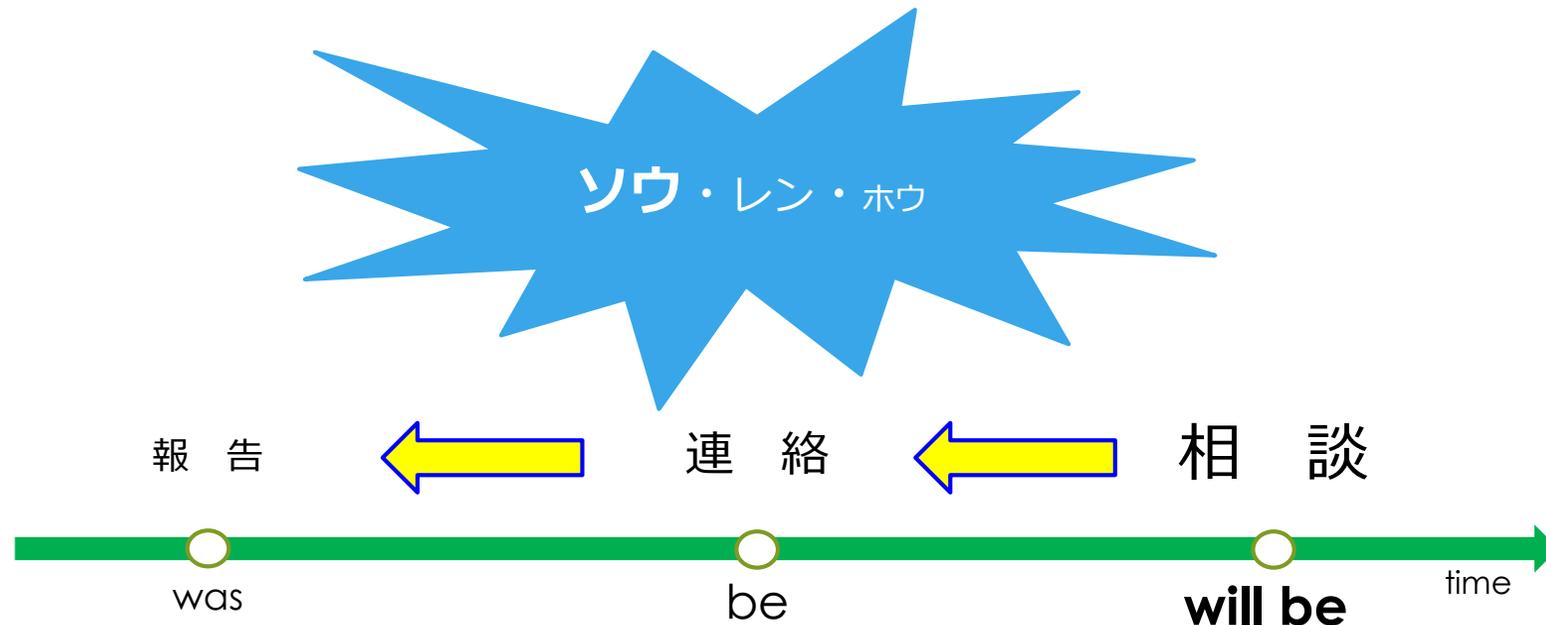
サンシングループの企業行動基準

サンシングループの倫理法令遵守企業行動基準は、「経営理念」を実践するために、企業倫理とコンプライアンスの観点から、基本的な姿勢を以下の通り定めています。

1. 私たちは、常に社会人としての自覚を持ち、高い倫理観に基づき、社会的良識に従って行動します。
2. 私たちは、あらゆる企業活動の場面において、関係法令および社内規定はもとより、利害関係者と取り交わした契約や約束を常に遵守し、全ての企業活動が正常な商慣習と企業倫理に適合したものになるよう努めます。
3. 私たちは、あらゆる企業活動の場面において、全ての人の基本的人権と個性を尊重し、オープンなコミュニケーションに努めます。
4. 私たちは、全ての利害関係者に対し、誠実に接するとともに、公平・公正かつ透明な関係を維持し、フェアな取引を行います。
5. 私たちは、会社の正当な利益に反する行為や会社の信用・名誉を損ねる行為を一切行いません。

未来形から問題を解決するソウレンホウ

サンシングループでは悪い問題は過去形になる前に潰すことが重要と考え、一般的に言われるハウレンソウ（報告・連絡・相談）ではなく、ソウレンホウ（相談・連絡・報告）を励行しています。ソウレンホウにより、過去形（報告）ではなく未来形（相談）と現在形（連絡）の情報を共有し、予測される問題に対して事前に対応することが出来ます。



CSR Report (品質)

サンシングループの品質方針

サンシングループは、品質マネジメント・システムの効率的な運用により、お客様の満足にかなう企業活動を行い、社会へ貢献していくために、以下の品質方針を策定しています。

1. 企業活動において、いかなる場合も品質マネジメント・システムを遵守し、お客様に信頼される品質の提供に努めて参ります。
2. 企業活動に係る法規制およびその他の要求事項に関して、コンプライアンスの遵守を通して品質の向上に努めて参ります。
3. 品質マネジメント・システムは、定期的な内部監査及びマネジメント・レビューを行い、実態業務に沿った具体的な是正と改善を図って参ります。

品質への取り組み

要因分析

<品質管理の基本である5M>
Material (材料)、Machine (製造機械)、Method (製造方法)、
Man (担当者)、Measurement (計測)

段取り

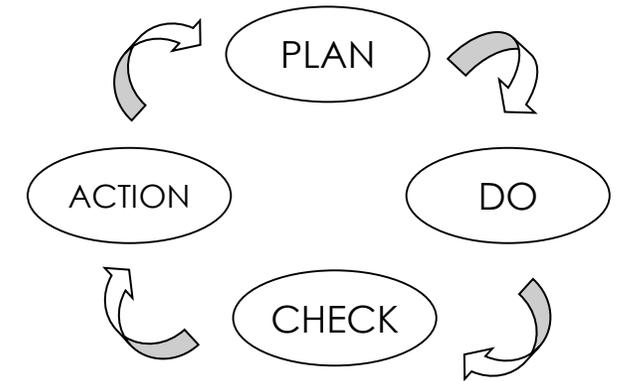
<仕事の段取り5W3H>
5W : When (いつ)、Where (どこで)、Who (だれが)、What (なにを)、Why (なぜ)
3H : How (どのように)、How much (いくら)、How many (どのくらい)

行動

<製造の基本である3現主義>
現場、現実、現物

管理

<品質管理の基本はロット管理と変更管理>



- EMS先との継続的な品質会議の実施。(1回/月)
- 定期監査の実施。(1回/1年)

* 最も大事なのが、継続させるための「**個人の意志**」である。

TOPICS

激戦のラーメン屋が生き残るためには。

日本発祥であるラーメン業界において、海外進出で成功を成し遂げている「一風堂」と「一蘭」のそのグローバル戦略の一部を探ってみた。

<一風堂>

【主な販売戦略】

- ・3種のラーメン、餃子、ごはんもの
- ・オンライン販売



【こだわり】

- ・常に“一杯のラーメンを、一人のお客さまに”お出しする姿勢
- ・視覚や聴覚など五感をフルに活用していただく工夫
- ・店内外のデザインにこだわる
- ・おもてなしへの想い「目配り、気配り、心配り」と感謝の気持ち



<一蘭>

【主な販売戦略】

- ・メニューを増やさず「天然とんこつ ラーメン」一杯にこだわる。
- ・通販



【こだわり】

- ・赤い秘伝のたれと臭みのない豚骨スープ
- ・味集中カウンター（一人座席）
- ・オーダー用紙にて、個人個人のニーズにあったラーメンの提供
- ・替え玉注文システム（声を出さずに注文できる）
- ・徹底したラーメンプロセス管理と衛生管理(ISO-22000取得)



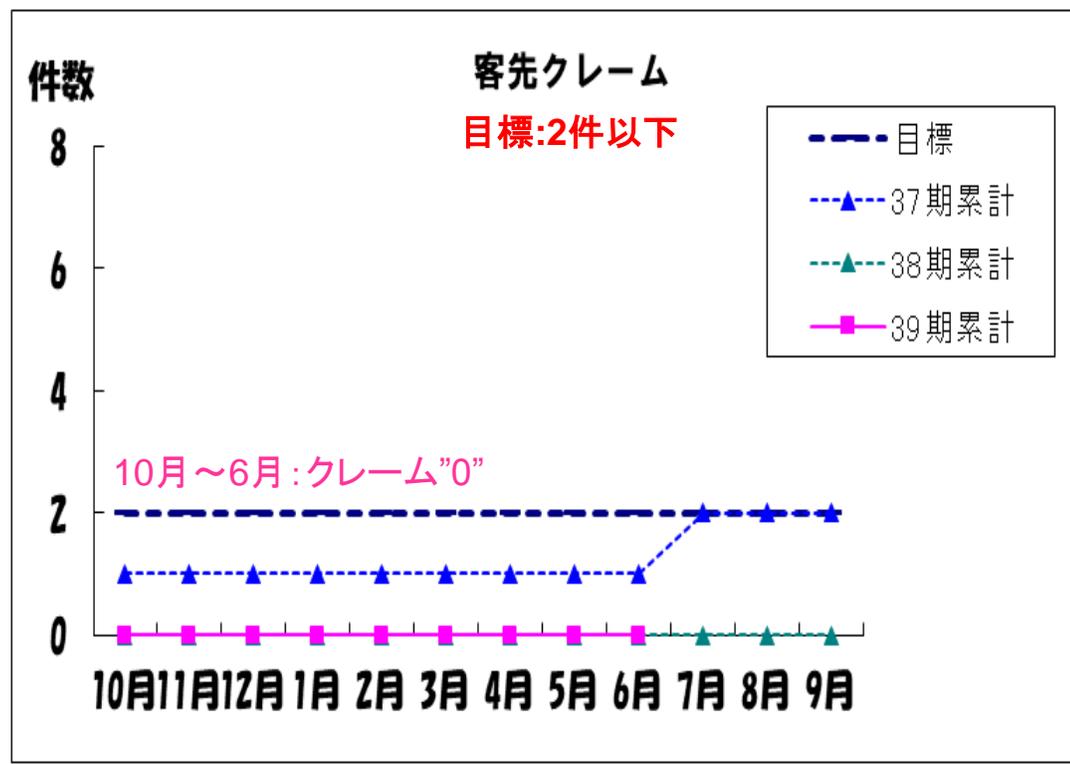
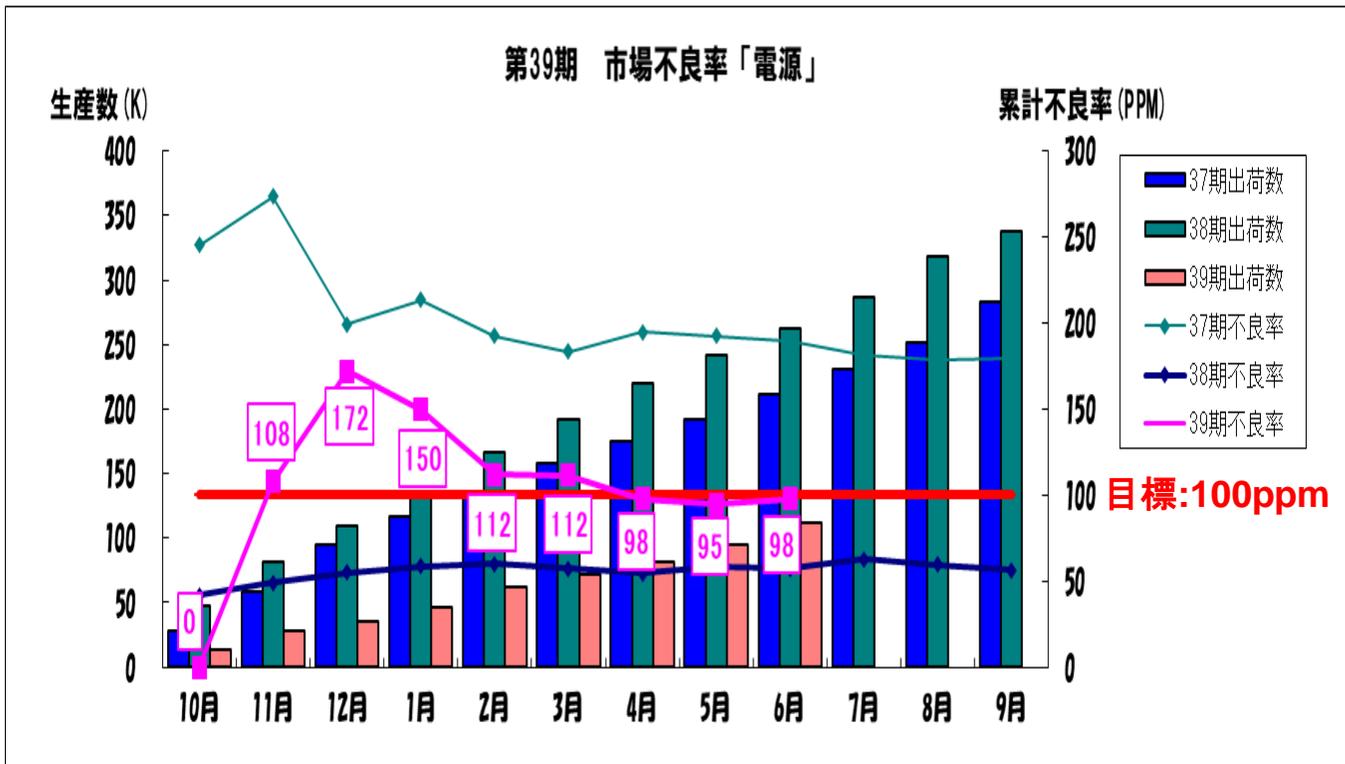
この2つのラーメン屋は、相反する戦略で利益を上げている。一風堂は、多様な顧客視点をつかみ、利益を伸ばしてきている。一蘭は、こだわりと衛生管理をもって利益を伸ばしてきている。いずれにしても、他より優位な点（こだわり）をとことん突き詰めていくことが、ひとつの策ではないかと思いました。

品質状況

納入不良率 目標 100 p p m

39期の累計不良率は、98ppm です。

市場不良累計 : 11件 客先クレーム : 0件



活動報告 (QCQA PJT)

TWI-JI

TWI-JIとはTraining Within Industry for supervisors Job Instruction企業内監督者のための訓練で作業の教え方の略です。これは、業務上で「ヒューマンエラー」を無くす為の指導する方法であり、4段階に分けて指導していきます。

仕事を上手に進める為“段取り八分に仕事二分”と言われるように準備は、仕事の中で重要な部分であるという位置付けをします。

<教える前に用意すること>

1. 訓練予定表を作る (誰...どの作業に...いつまでに...)
2. 作業を分解する (主なステップを列記する。急所を取り出す...安全)
3. すべてのものを用意する (設備、道具、材料など)
4. 作業場を整備する (4S)

(1) 第一段階・・・習う準備をさせる。
作業者に受入れ態勢がないのに、いくら教えようとしても覚えてくれません。この第一段階は、指導を受ける正しい心構えをさせる段階です。

- ①気楽にさせる
- ②何の作業をさせるかを話す
- ③その作業について知っている程度を確かめる
- ④作業を覚えたい気持ちにさせる
- ⑤正しい位置につかせる

(2) 第二段階・・・作業を説明する。
第一段階と用意の仕方では指導する側と指導を受ける作業者の受入れ態勢が整い第二段階では、指導する人が作業者に作業を説明するステップです。

- ①主なステップを一つずつ「**言**って聞かせ」、「**や**って見せ」、「**書**いて見せる」
- ②急所を強調する
- ③はっきりと、抜かなく、根気良く
- ④作業者が理解する能力以上に強くない

(3) 第三段階・・・やらせてみせる。
第二段階までに作業者が説明を充分理解したところで、この第三段階は実際にやらせてみせる (実習)。簡単な作業でさえ理解 (頭で) したように見えても実際にやってみるとうまく出来ないことが多いのです。
仕事を教える目的は、習う人がその仕事を完全に出来るようにすること。

- ①やらせてみて、間違いを直す
- ②やりながら、作業を説明させる
- ③もう一度やらせながら、急所を言わせる
- ④分かったと分かるまで確かめる

(4) 第四段階・・・教えたあとをみる。
作業者が作業を充分に出来るようになったらこの段階で仕事につかせることとなります。しかし、すぐに目を離してしまうと「**正しい作業手順を忘れ**」間違ったりする場合がありますので、それが習慣的に出来るようになるまで確認する必要があります。

- ①仕事につかせる
- ②分からないときに聞く人を決めておく
- ③たびたび調べる
- ④質問するようにしむける
- ⑤だんだん指導を減らしていく

TWIでは、仕事の教え方の最後にステップとして「**自分の教え方の反省**」ステップがあります。自分の教え方が正しかったか、何が問題であったかを Reviewして、次の指導に反映させようとするものです。

CSR Report (環境)

サンシングループの環境方針

サンシングループは、環境の保全と向上に関する企業活動を重要なCSRと認識し、継続企業の責務として、将来に渡り環境の保全と向上に貢献していくために、以下の環境方針を策定しています。

1. 企業活動において、いかなる場合も環境マネジメント・マニュアルを遵守し、お客様に信頼される継続企業として、環境保全と向上に努めて参ります。
2. 「紙・ごみ・電気」の低減を定量的に徹底管理し、地球環境の汚染予防をはかって参ります。
3. 独自性のあるイノベーション活動を通して、地球環境の汚染防止をはかって参ります。
4. 「安全・安心・快適」な職場環境を追求し、すべての社員が健康的に働くことのできる環境を実現して参ります。
5. 企業活動に係る法規制およびその他の要求事項に関して、コンプライアンスの遵守を通して環境の保全と向上に努めて参ります。
6. 環境マネジメント・システムは、定期的な内部監査およびマネジメント・レビューを行い、実態業務に沿った具体的な是正と改善をはかって参ります。



活動報告

- ①環境への取り組み
- ②TOPICS
- ③廃棄物排出量
- ④コピー用紙使用量
- ⑤電力使用量
- ⑥切手・ペットボトルキャップ回収

環境への取り組み

- ▶ 災害地域への義援金や植樹活動支援金の募金活動
- ▶ ソーラーシステム導入による再生エネルギーの活用（SSD headquarters & SHINTO）
- ▶ 年に一度、植林を実施（CSI）
- ▶ 省エネルギー機器の開発・販売を通じた環境への貢献
- ▶ ROHS対応部品の使用促進による環境負荷低減
- ▶ ペットボトルキャップ・使用済み切手の回収
- ▶ ウェアラブルカメラを導入し、5S活動を徹底（CSI）

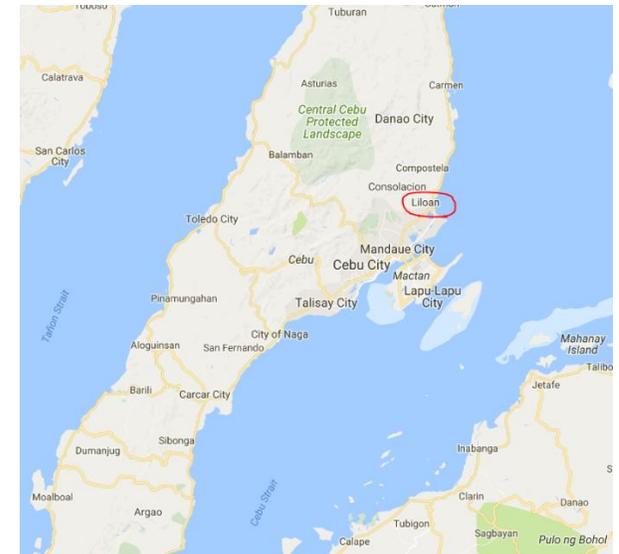


TOPICS

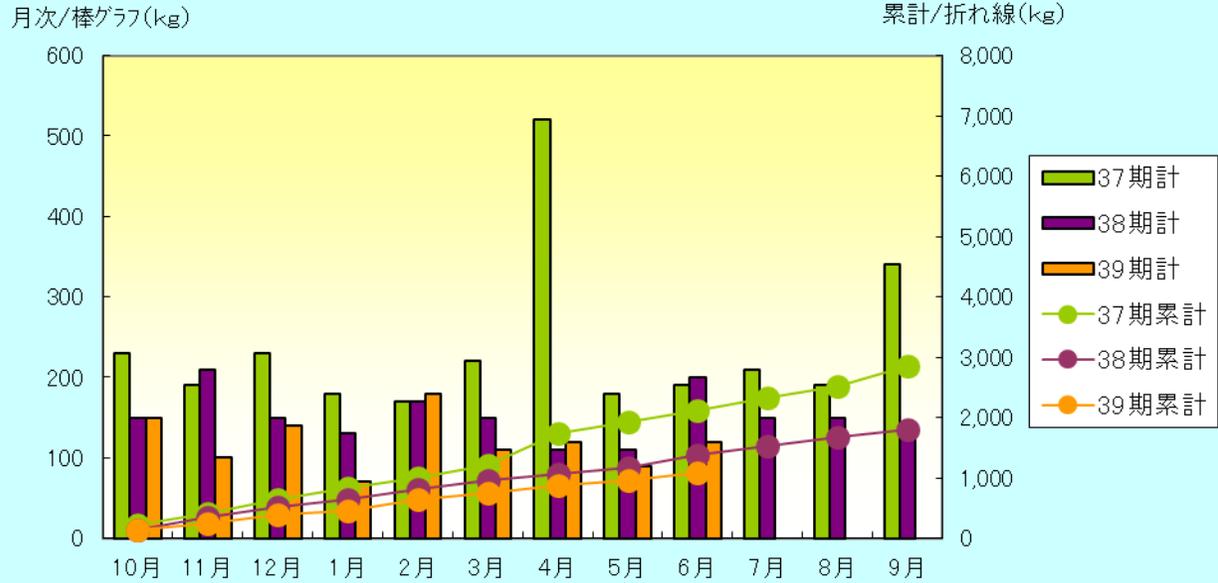
■ MANGROVE PLANTING ACTIVITY (植林) を行いました (CSI)

2017年7月1日フィリピンのセブ島リロアン (Liloan Philippines) にてMANGROVE PLANTING ACTIVITY (植林) を行いました。フィリピン共和国の南東に位置しネグロス島とボホール島に挟まれた、南北に伸びる細長い島セブ島。そのセブ・マクタン空港から車で約30分のところにリロアンがあります (ちなみに、セブ島の南端にもダイビングスポットとして有名なリロアンという村があります)。“リロ”は渦巻き、“アン”は場所を意味し、潮の干満によって渦ができることに由来するようです。近年はエビ養殖や炭の原材料としてのマングローブ伐採により、従来の自然環境が失われつつあります。そのため、失われたマングローブを再生し、自然環境を取り戻し、フィリピンにおける自然災害や漁業民の生活を守ることを目的として、CSIではMANGROVE PLANTING ACTIVITYを毎年行っています。

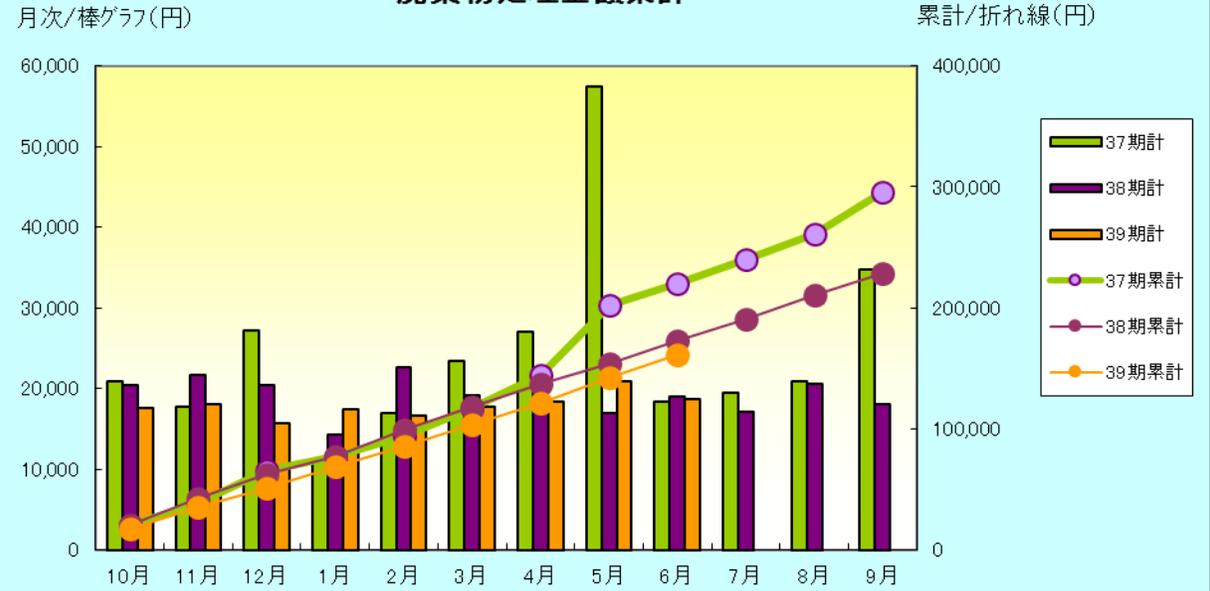
■ 活動の様子



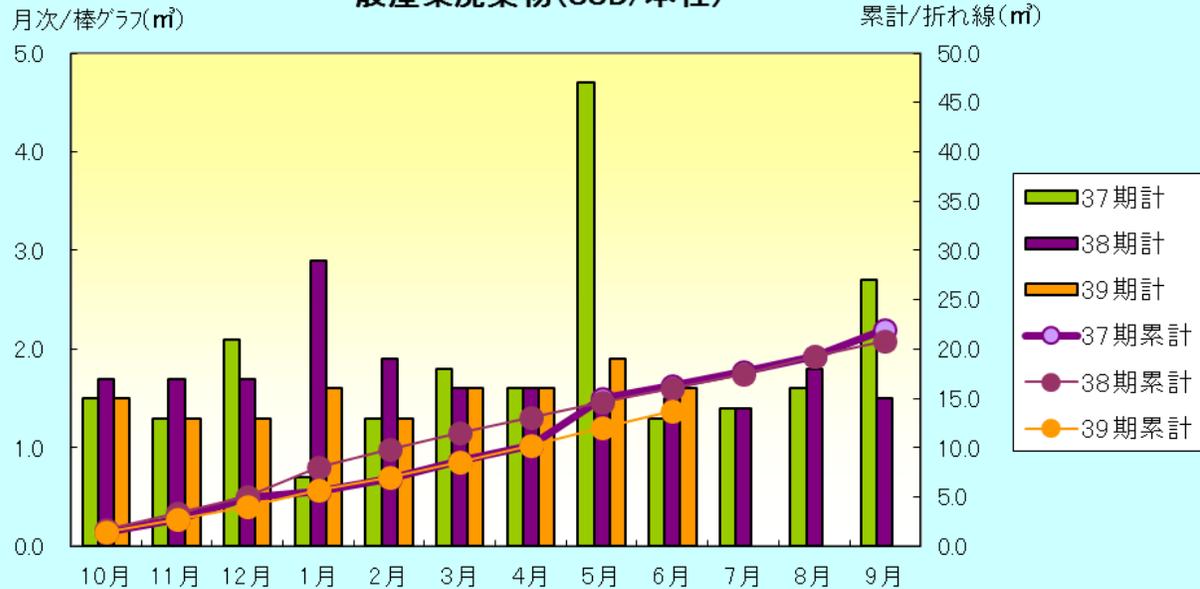
一般廃棄物(SSD/本社)



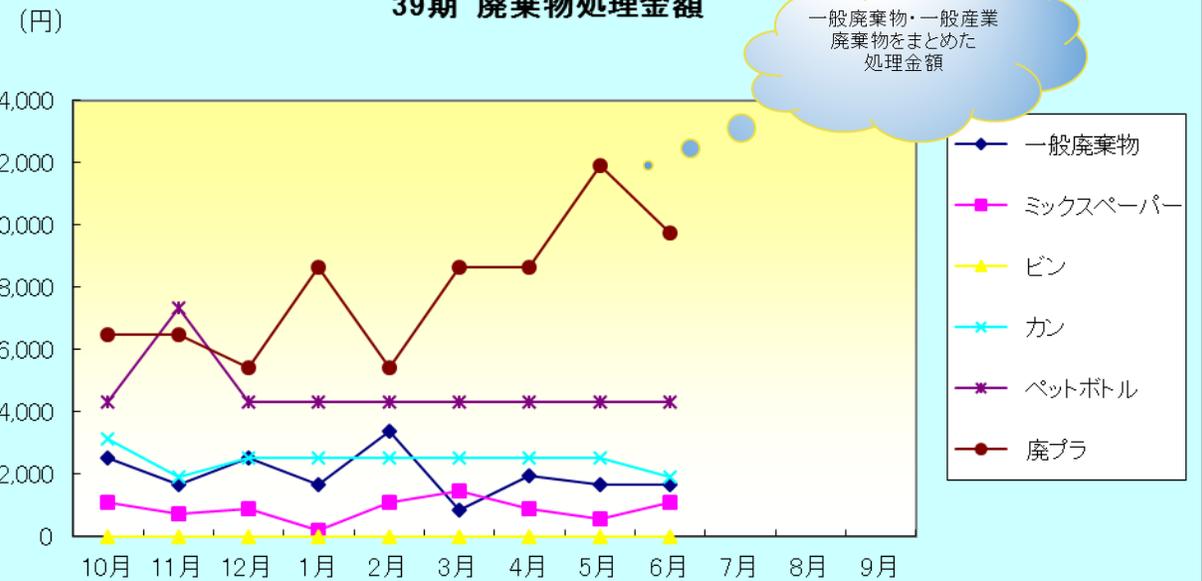
廃棄物処理金額累計



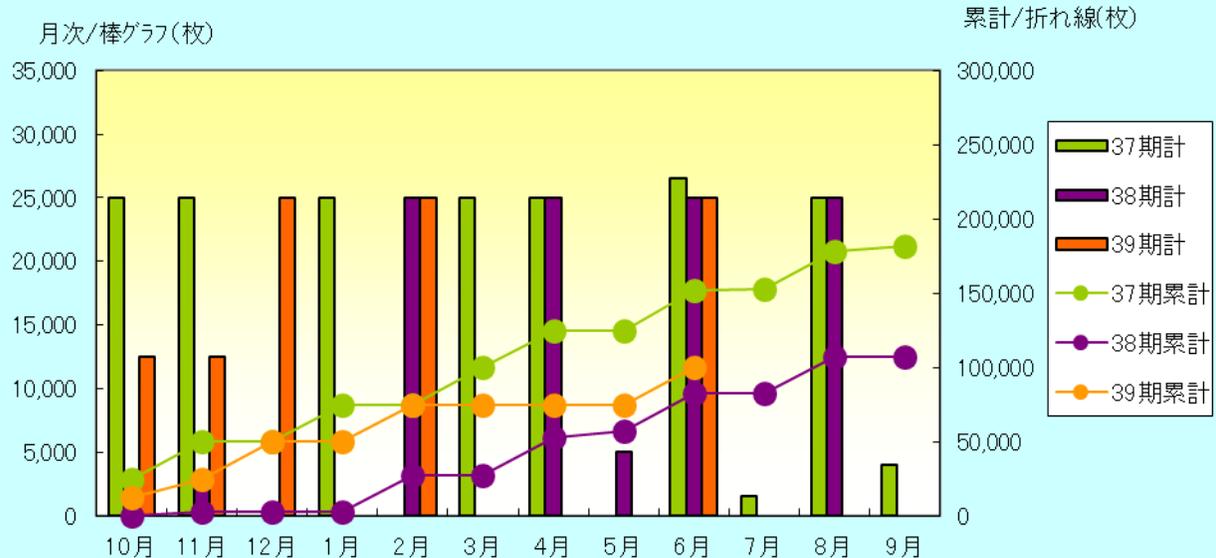
一般産業廃棄物(SSD/本社)



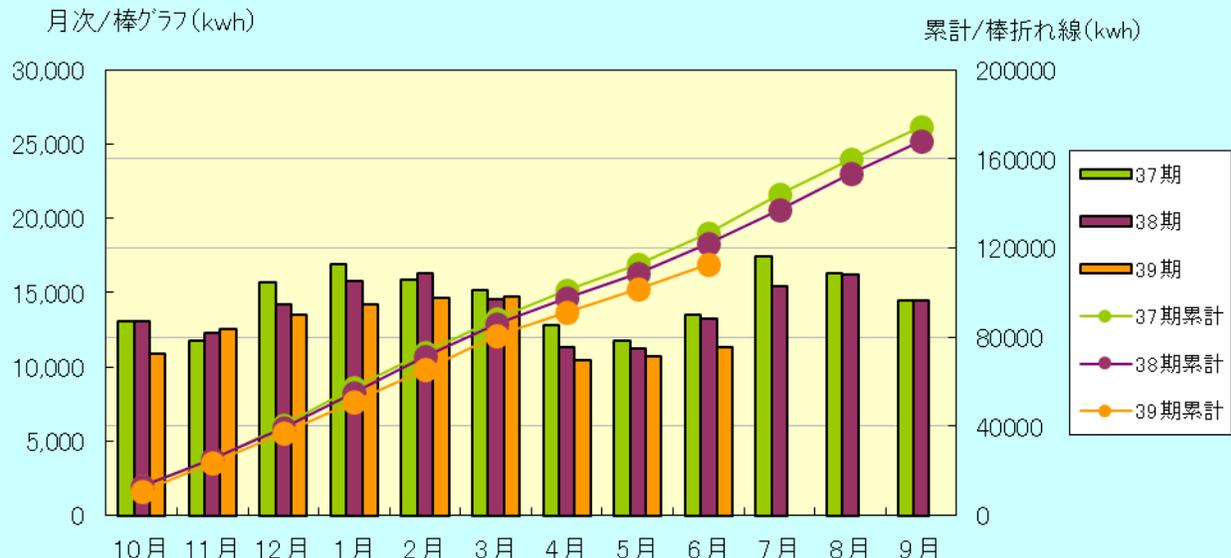
39期 廃棄物処理金額



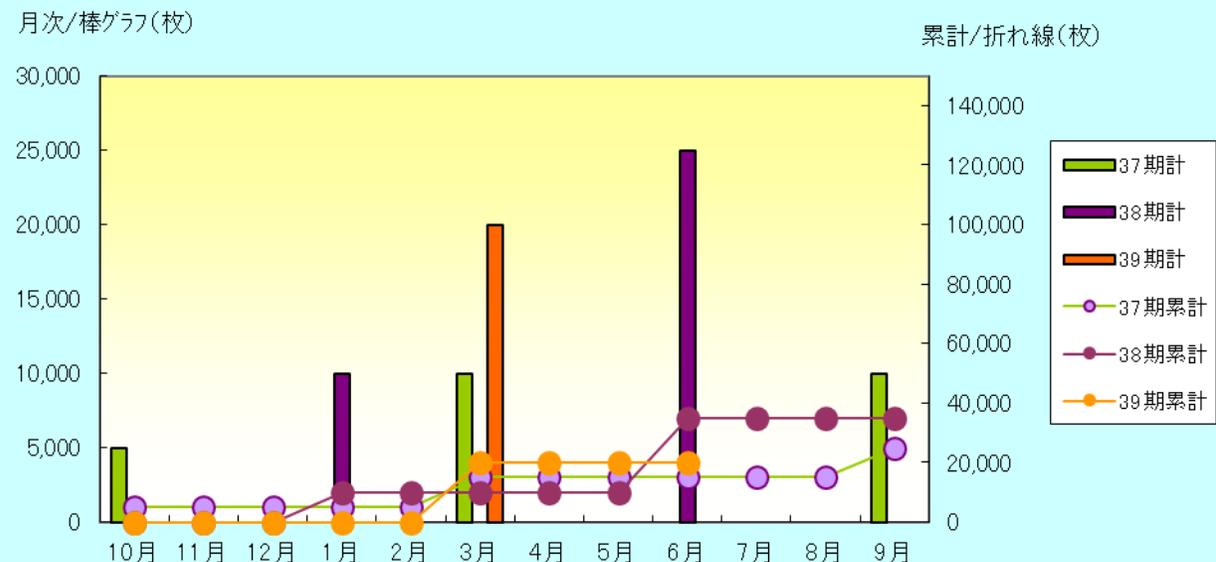
コピー用紙購入量(SSD/本社)



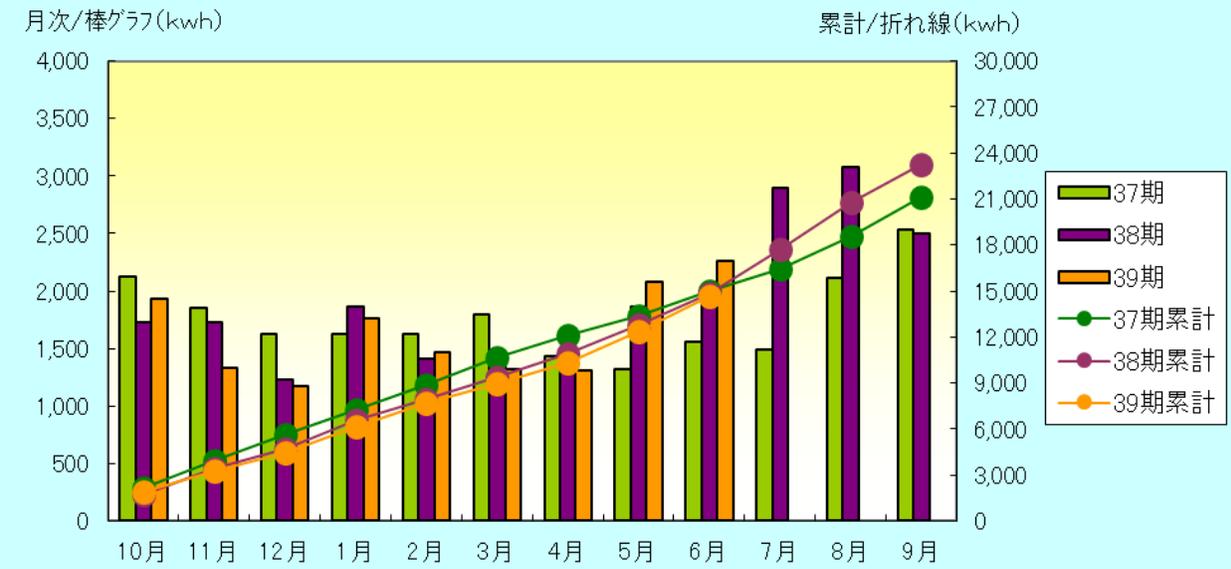
電力使用量(SSD/本社)



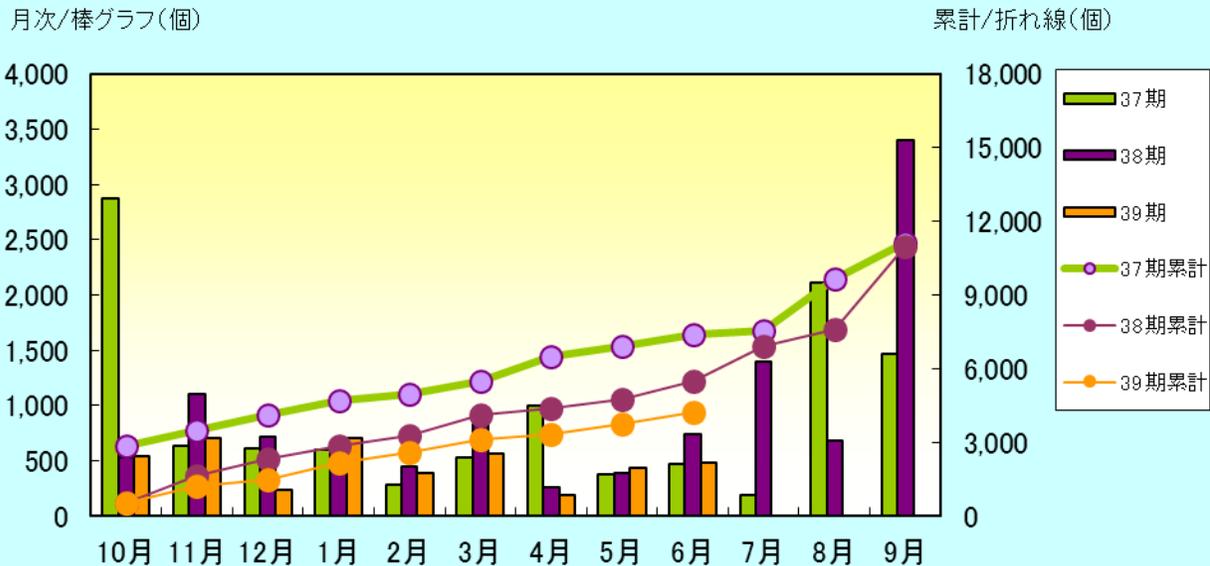
コピー用紙購入量(SSD/関西営業所)



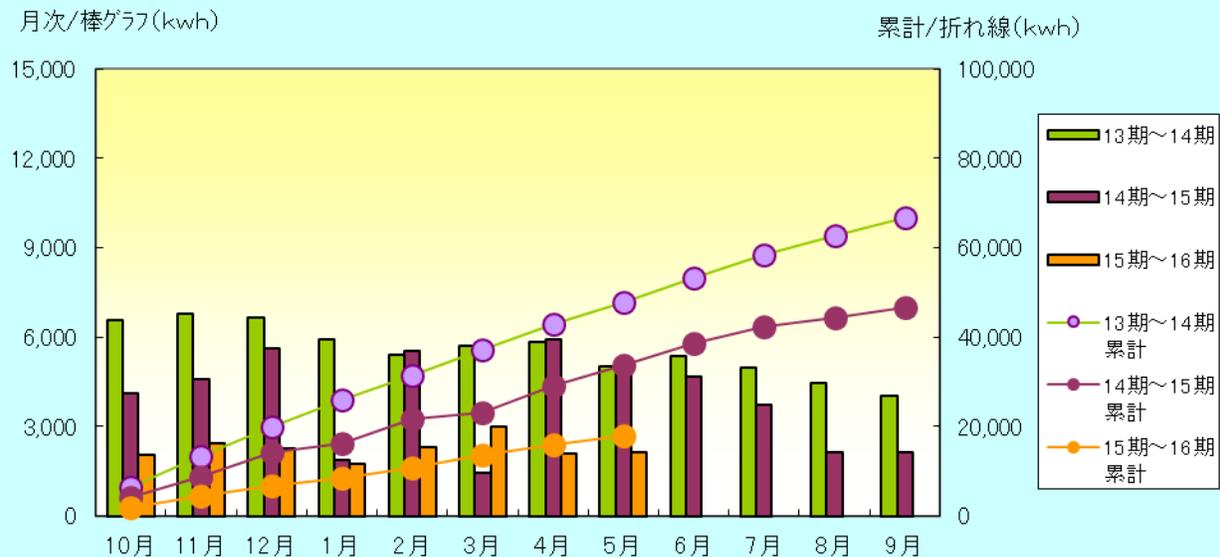
電力使用量(SSD/関西営業所)



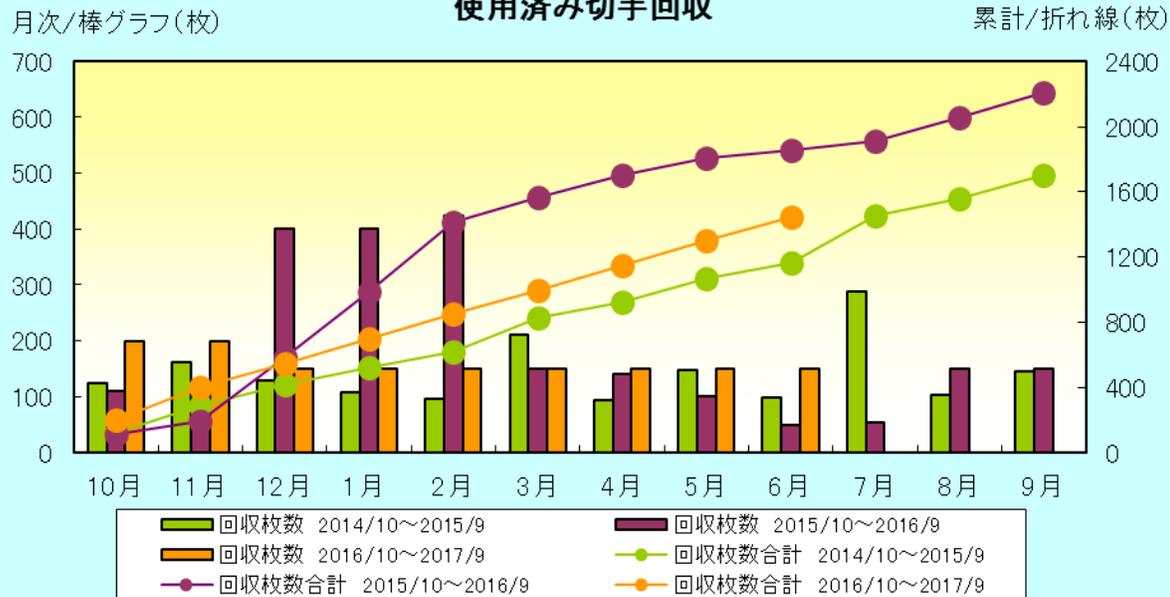
ペットボトルのキャップ



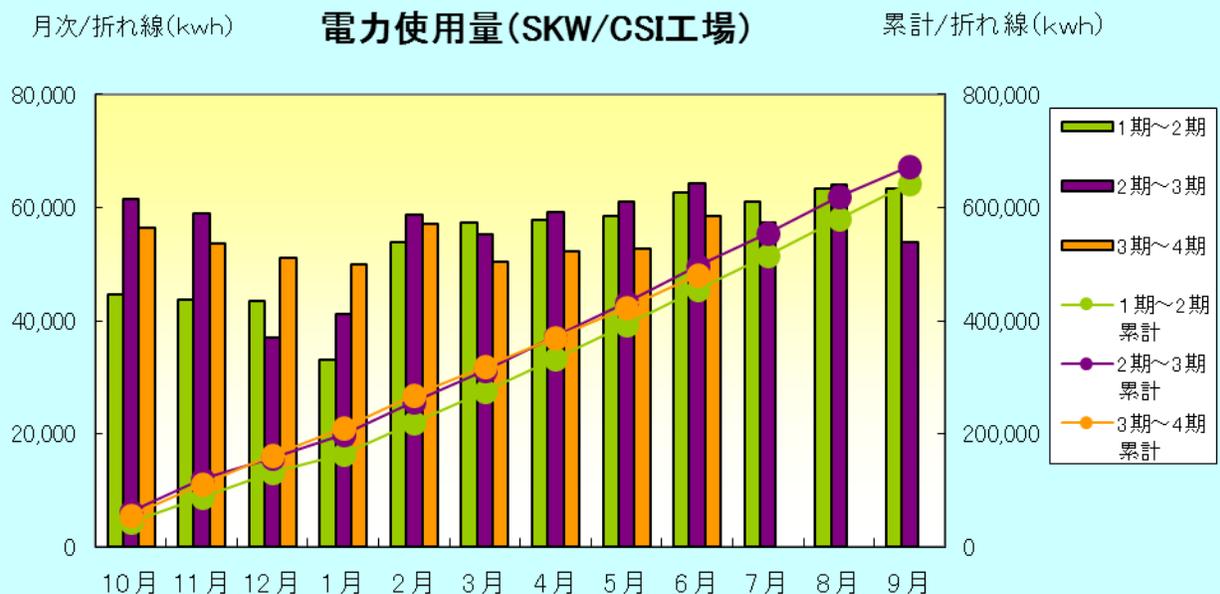
電力使用量(SKW/朝日工場)



使用済み切手回収



電力使用量(SKW/CSI工場)



CSR Report (地域貢献とワーク・ライフ・バランス)

活動報告

- ①地域貢献活動
- ②ワーク・ライフ・バランスへの取り組み
- ③人財育成への取り組み

地域貢献活動

- 地域雇用の促進
- 地域清掃の実施（6月参加人数：延べ14名）
- ハンディキャップのある方々の自立を目指すお弁当宅配センターから会議用お弁当を購入
- インターンシップ実習生の受け入れ
- 近隣の小中学校へ新聞を寄贈
- 企業メセナとして日本のワインや日本酒を購入（シグマ・フード・サービス）
- 動物介在ボランティア活動実施（シグマ・フード・サービス）
- 季節の飾り物をエントランスにディスプレイ（7月：七夕飾り）



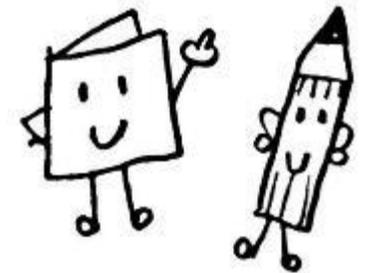
ワーク・ライフ・バランスへの取り組み

- 育児休業中も休業前のほぼ半額の給与支給。行政と併せてほぼ全額受給可能（累計実績4名）
- 育児短時間勤務中も、通常と同額の給与支給（累計実績4名）
- こども手当の支給（中学生未満）
- ご家族の急な病気やご家庭の事情に合わせて、在宅勤務又はテレワークが可能
- リフレッシュ勤務制度（勤務間インターバル制度）の導入
- 時間単位の有給休暇取得制度の導入
- 年2回実施の人事考課にて、ご両親または20歳以下の子供を扶養してる社員への加点実施
- 永年勤続者への特別休暇の付与及び記念品を贈呈
- 毎年1回、全社員対象に健康診断を会社負担で実施
- 毎年インフルエンザワクチンの予防接種費用を会社が補助
- 毎月1回、マッサージ・リフレクソロジーサービスを実施（女性を中心に毎月10名参加）
- 東京都の「感染症対応力向上PJT」に参加し、コース1（感染症理解のための従業者研修）達成（2016年1月）
- 全国健康保険協会東京支部より「健康優良企業・銀の認定証」取得（2017年5月）



人財育成への取り組み

- ▶ 社内にサンシン大学（SSU）を設置。経営・法務・税務・新製品紹介・英会話・eラーニング等の講義を開講（World-wideでSkype配信実施。就業時間内に開講。会社が費用負担）
- ▶ サンシン大学への出席実績は、年2回の人事考課で加点対象
- ▶ 自己啓発支援制度により、MBA取得や資格取得を積極的に支援（毎年3～4名利用）
- ▶ 簿記、ビジネス実務法務検定、TOEIC・英検の取得により職能給UP
- ▶ 他社での技術研修、経理実務研修等を実施
- ▶ 年に1度、好業績を残した社員に対して社員表彰を実施
- ▶ “情報共有システム（Intelligence Shared Systems）”の活用により、日々PDCAを全社で共有し、TOP MANAGEMENTとの直接のコミュニケーションが可能



編集
後記

SSD COSTCENTRE 吉田 裕亮

7月19日現在、北陸・東北地方を除き、梅雨明けが発表されました。今年は例年より雨が少なく、関東では昨年より10日も早い梅雨明けとなりました。そうなる心配なのが水不足です。荒川水系では貯水率がすでに60%となり、対象地域では10%の取水制限が行われています。普段何気なく使っている水ですが、使えなくなると非常に困るものです。よりいっその節水を心がけたいと思います。