

SANSHIN GROUP  
Monthly Report on the CSR  
Sep.2017



# INDEX

1. サンシングループの経営理念とCSR
2. 管理会計をもちいた経営戦略
3. TOP MESSAGE
4. グループ社員による今月のつぶやき
5. サンシングループのマネジメント・コントロール・システムズ
6. サンシングループの企業行動基準
7. 未来形から問題を解決するソウレンハウ
8. CSR Report (品質)
9. CSR Report (環境)
10. CSR Report (地域貢献とワーク・ライフ・バランス)

# サンシングループの経営理念とCSR

*We love our customers*

*We're loved by our customers*

*Always be a Virtuous **Shonin***

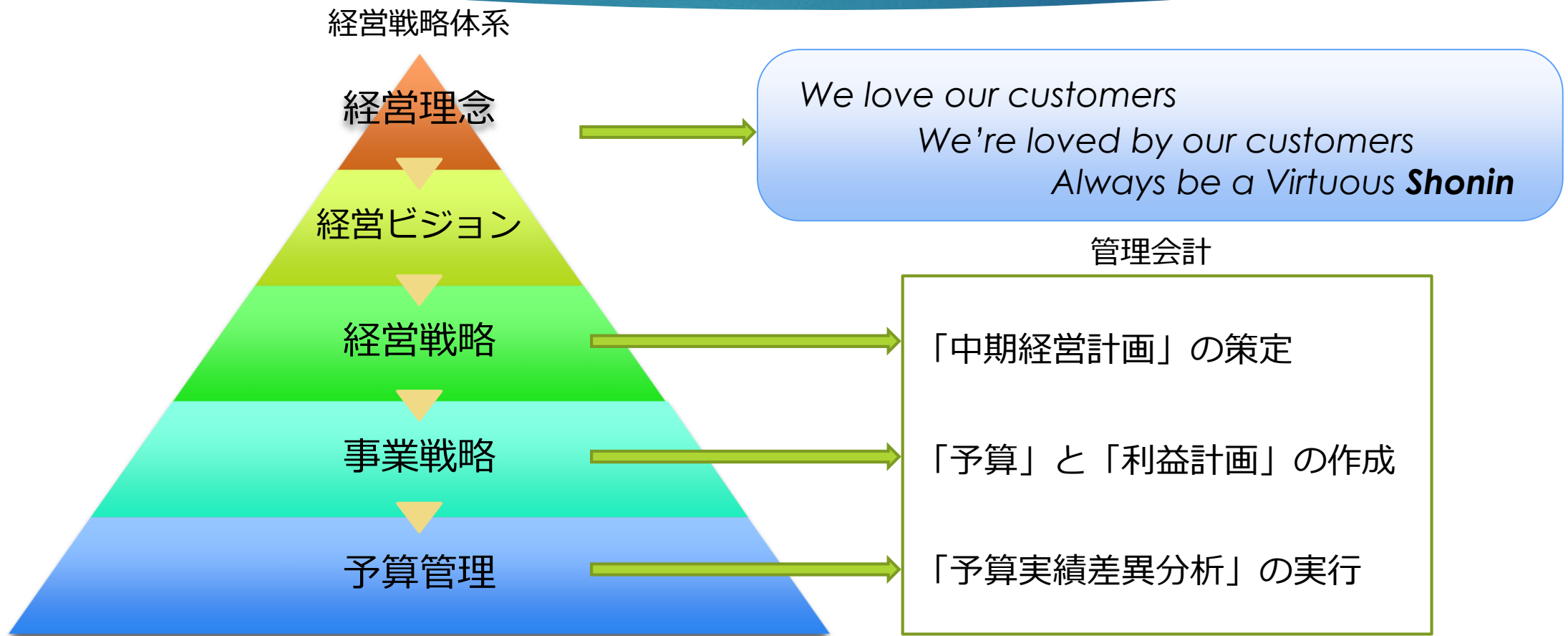
## **Virtue as a Shonin**

It is important for us to have Virtue as a *Shonin* in order to secure our customers' approval and support at all times.

サンシングループのCSRは、経営理念を全役員・全従業員が共有し、100%のコンプライアンスを大前提として、企業活動の中で経営理念を実践していくことです。

コンプライアンスの基礎となる品質マネジメント・マニュアル及び環境マネジメント・マニュアルを策定・導入し、サステナブルな企業として永続的に電機業界及び社会の発展に貢献して参ります。また、ステークホルダーとの信頼関係の構築を通して、社会の公器として企業の社会的責任（CSR）を果たして参ります。

# 管理会計をもちいた経営戦略



# TOP MESSAGE

今年は猛暑の予想だが、夏が来る前に、各地で甚大な天災が発生した。福岡北部と大分朝倉地区では歴史的な豪雨となり、河川決壊による多くの死者と不明者を出すに至ってしまった。特に大分は去年の大地震の影響もあり、別府温泉では宿泊者のキャンセルが続出している。度重なるダメージから回復することは容易ではないだろう。愛知の国宝犬山城では、鯨（しゃちほこ）が雷で粉砕されてしまった。人間は天災に敵わない。しかしながら普段からのリスク意識と準備だけは怠らぬようにしたい。マネジメントも同様である。

SANSHIN GROUP C.E.O.

石井 宏宗



# グループ社員による今月のつぶやき

## SANSHINEast

二輪車の人気が下火になっているというニュースはしばしば見てきたが、人気車種の「モンキー」「SR400」等がこの9月から適用される排ガス規制の影響を受け、生産終了したことを先日知った。時代の流れとはいえ、慣れ親しんだ名車が消えていくのは悲しい。とは言え、後継車が決まっているモデルもあるというから、どう進化するのか楽しみでもある。(H.K)

## SANSHINCentre

名古屋港の鍋田ふ頭コンテナターミナルで、強い毒を持つ南米原産の「ヒアリ」の疑いがあるアリが数匹見つかったニュースを見ました。名古屋港管理組合などによると、アリは既に駆除され、一部を検体として環境省中部地方環境事務所に届け同省で確認を進めているとのことですが、外来種による健康への被害について気をつけていきたいと思います。(M.M)

## CSI

セブの季節は雨期と乾期があります。雨期は6月～10月・乾期は11月～5月になります。今は雨期で雷を伴う雨が良く降ります。以前から思っている事なのですが、雨が降るとインターネットが遅くなります。ｽｲｯﾌﾟ打ち合せの日は雨が降らない様に願っています。(K.S)

## SC2

都市部では数年前から資源ごみの分別がかなりうるさくなりました。システムが理解できず、あるいは細かすぎて億劫になり、結果ごみを溜め込んで汚部屋になる例も多いのではと思います。資源ごみ・・・かくも細かい区分をして、本当に役に立っているのでしょうか。(M.I)

## SANSHINWest

大阪のお客様で車載向に新オルタネーターを開発している会社があります。このセットを使うとノッキングが減り、無駄なエンジン回転数を抑え燃費改善に繋がる代物です。このセットにはサンケン電気のSG-C17が搭載見込です！こういうところからエコ貢献に繋がります。(K.M)

## SHINKOWA

夜になると虫の囁きが聞こえてくる季節になり、日中の気温も過ごしやすくなってきました。今年は雨が多く不順な天候で作物に影響が出ています。千葉工場は千葉県八街市にあり、落花生が有名です。通勤途中で落花生畑を見ますが今のところ順調で影響は無さそうです。(M.N)

## SANSHIN HongKong

以前、中国での乗り捨て自転車について紹介させて頂きましたが、ようやくHKでも同様の自転車のサービスが開始されました。私も登録しましたが、非常に便利でちょっとそこまでに使用するには最高です。しかし、サドルが硬い為、長時間乗ると...持ちの私にはちょっと厳しいかもしれません。(A.A)

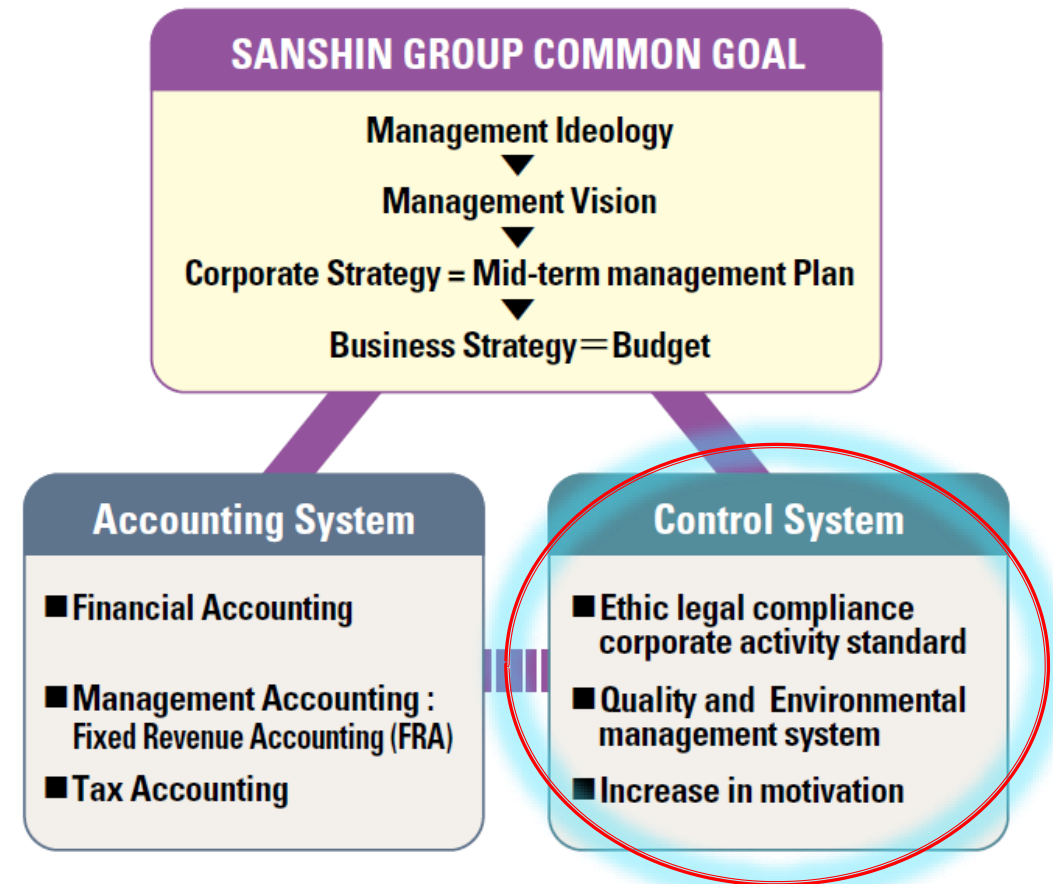
## STH

日本人の多くは「私の人生は修行だ」と無意識に思っているようです(汗) そのため古いやり方に固執したり、うまく進まないことに対して「これも修行だ」と諦めてしまったり。楽をするという悪のように思われますか? でも何かをシンプルに楽にすることは決して悪いことではありません。自分の内なる創造性というリソースを「明らかに」(明確にして) みませんか。(M.I)

# サンシングループのマネジメント・コントロール・システムズ

サンシングループは、経営戦略達成のため、「アカウントティング・システム（財務的：定量的管理）」と「コントロール・システム（非財務的：定性的管理）」という2つのシステムから成るマネジメント・コントロール・システムズを導入しています。

このマネジメント・コントロール・システムズの「コントロール・システム」の基軸となるものとして、当グループ独自の品質マネジメント・マニュアルがあります。この品質マネジメント・マニュアルに基づき、ISO9000シリーズに準拠した品質方針、および環境マネジメント・マニュアルに基づき、ISO14001やエコステージなどの環境方針を策定しています。これらの方針に従い、コンプライアンス・品質・環境・地域貢献・人財育成等のCSR活動に努めています。



# サンシングループの企業行動基準

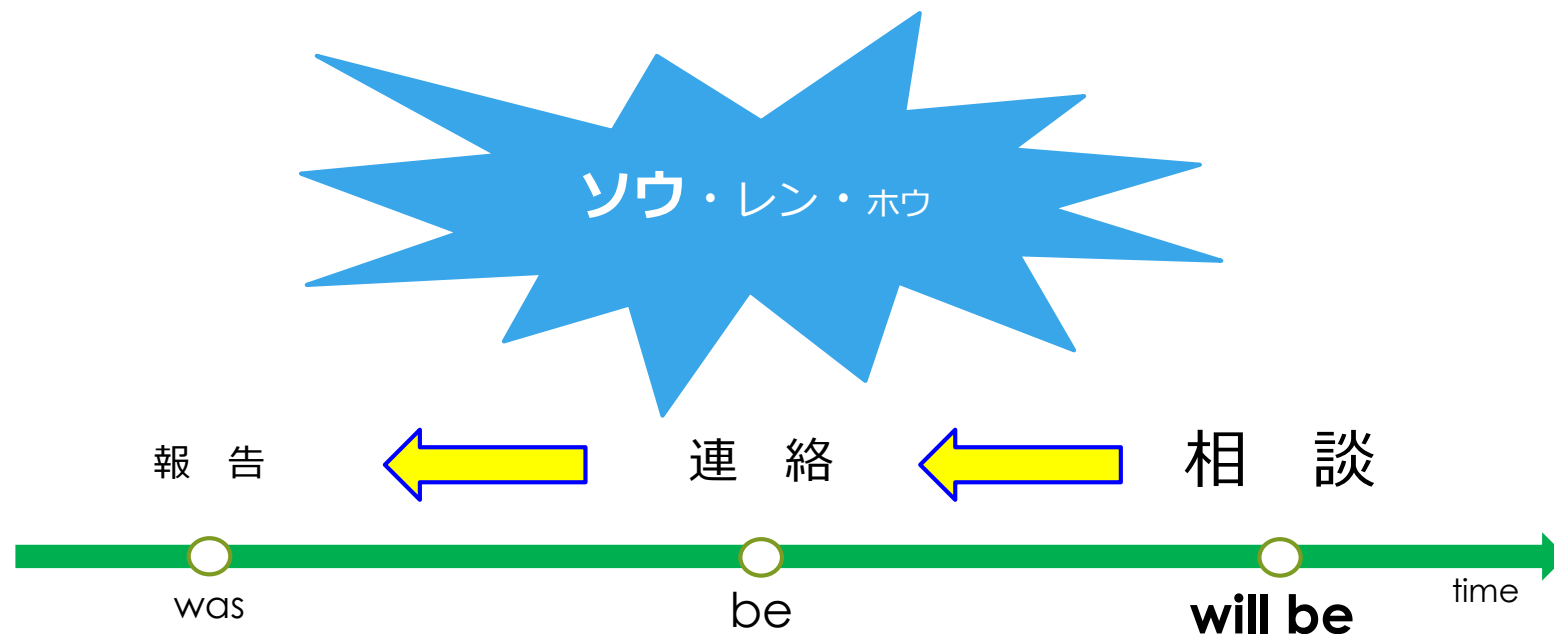
サンシングループの倫理法令遵守企業行動基準は、「経営理念」を実践するために、企業倫理とコンプライアンスの観点から、基本的な姿勢を以下の通り定めています。

1. 私たちは、常に社会人としての自覚を持ち、高い倫理観に基づき、社会的良識に従って行動します。
2. 私たちは、あらゆる企業活動の場面において、関係法令および社内規定はもとより、利害関係者と取り交わした契約や約束を常に遵守し、全ての企業活動が正常な商慣習と企業倫理に適合したものになるよう努めます。
3. 私たちは、あらゆる企業活動の場面において、全ての人の基本的人権と個性を尊重し、オープンなコミュニケーションに努めます。
4. 私たちは、全ての利害関係者に対し、誠実に接するとともに、公平・公正かつ透明な関係を維持し、フェアな取引を行います。
5. 私たちは、会社の正当な利益に反する行為や会社の信用・名誉を損ねる行為を一切行いません。



# 未来形から問題を解決するソウレンホウ

サンシングループでは悪い問題は過去形になる前に潰すことが重要と考え、一般的に言われるハウレンソウ（報告・連絡・相談）ではなく、ソウレンホウ（相談・連絡・報告）を励行しています。ソウレンホウにより、過去形（報告）ではなく未来形（相談）と現在形（連絡）の情報を共有し、予測される問題に対して事前に対応することが出来ます。



# CSR Report (品質)

# サンシングループの品質方針

サンシングループは、品質マネジメント・システムの効率的な運用により、お客様の満足にかなう企業活動を行い、社会へ貢献していくために、以下の品質方針を策定しています。

1. 企業活動において、いかなる場合も品質マネジメント・システムを遵守し、お客様に信頼される品質の提供に努めて参ります。
2. 企業活動に係る法規制およびその他の要求事項に関して、コンプライアンスの遵守を通して品質の向上に努めて参ります。
3. 品質マネジメント・システムは、定期的な内部監査及びマネジメント・レビューを行い、実態業務に沿った具体的な是正と改善を図って参ります。

# 品質への取り組み

## 要因分析

<品質管理の基本である5M>  
Material (材料)、Machine (製造機械)、Method (製造方法)、  
Man (担当者)、Measurement (計測)

## 段取り

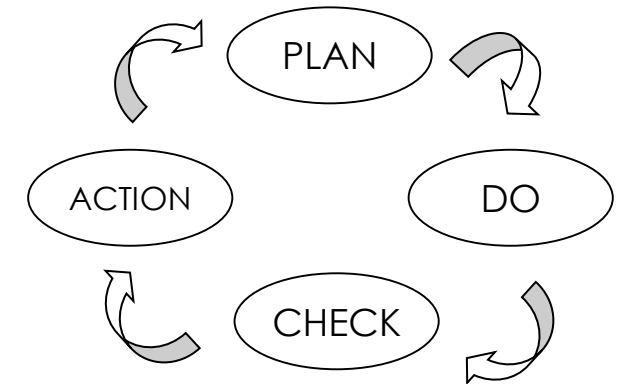
<仕事の段取り5W3H>  
5W : When (いつ)、Where (どこで)、Who (だれが)、What (なにを)、Why (なぜ)  
3H : How (どのように)、How much (いくら)、How many (どのくらい)

## 行動

<製造の基本である3現主義>  
現場、現実、現物

## 管理

<品質管理の基本はロット管理と変更管理>



- EMS先との継続的な品質会議の実施。(1回/月)
- 定期監査の実施。(1回/1年)

\* 最も大事なのが、継続させるための「**個人の意志**」である。

# TOPICS

## 稲作に不向きだった日本

日本は多くのブランド米が作られ、その食味は世界一とも言われています。しかし、実は日本の土地は稲作に不向きであったことをご存知ですか。

### 稲作には不向きな自然環境

稲は本来、熱帯、亜熱帯の植物です。東南アジアのような気候温暖な地域にこそ適した作物であって、東北地方、北海道で栽培できるような作物ではなかった。でも日本人は何千年もかけて、日本列島に不向きなコメを品種改良し世界で最もおいしいと言われるコメを作り上げてきました。

### 傾斜が急で険しい地形を水田に変えた「灌漑田」

もともと熱帯性植物であったコメが東南アジアで栽培されている様子と比較しても日本は稲作には不向きな土地でした。

東南アジアには、大河が広大な平野を流れており、その流域や海にそそぐデルタ地帯は、そのまま水をたたえた湿地帯になり稲はそこで自生します。逆に日本列島は山が海岸まで迫り、川は短く流れが急である。人間が知恵を絞って、地形を変えて水をコントロールしなければならなかった。まず傾斜が急で険しい地形を水田に変える事である。傾斜地をある部分は削り、ある部分は土を盛って水平にしなければならない。一定の高さごとに区切って何段もそれを作る。近くの川から水路を作り、田に水が流れ込むようにする。上の田から下の田へと水が流れるようにする。当然、田は水平に作らなければならないし、水量をコントロールするために水路の大きさや傾斜を適正にしなければならない。水を引く、堤防を作る、耕す、苗を植える、雑草を取る等々、天候や気候のことを考えなくてははいけません。そのようにして計画的に先を見ながらよく考え、手足身体をこまめに動かしてコメ作りをやってきました。このような手間をかけて灌漑田を作り、それを毎年耕し、肥料をやり、雑草をとって、少しでも質の良いコメを、少しでも多く作ろうと、数千年も取り組んできたのです。





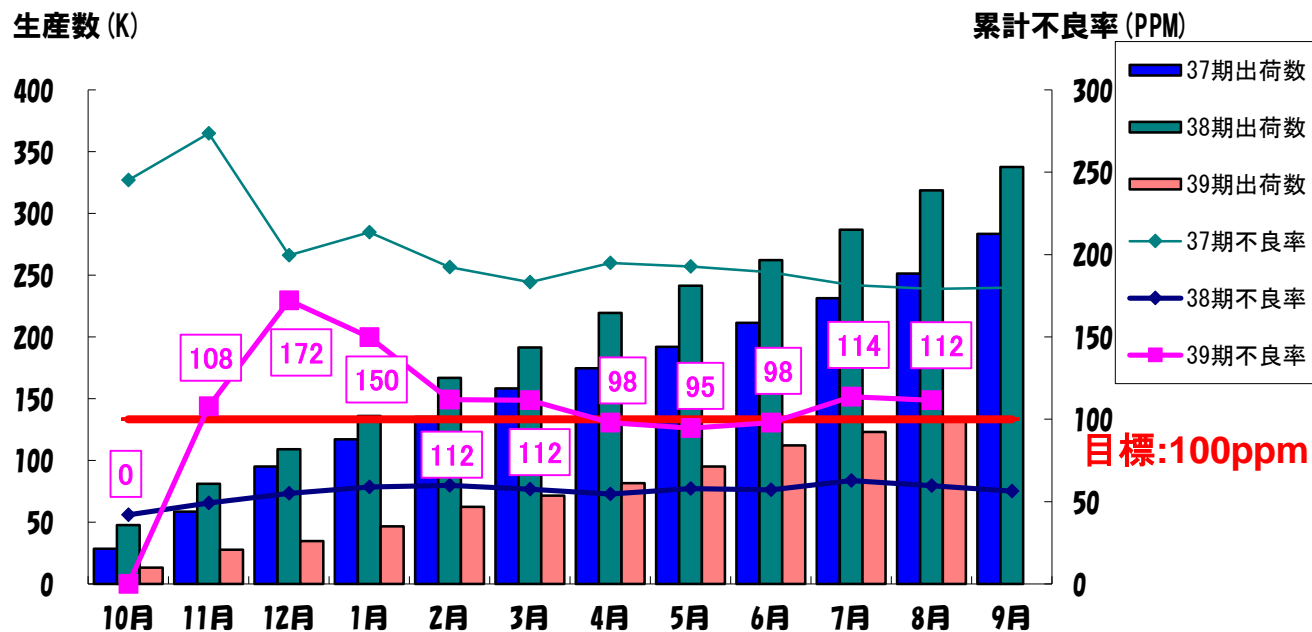
# 品質状況

納入不良率 目標.....100ppm

39期の累計不良率は、112ppm です。

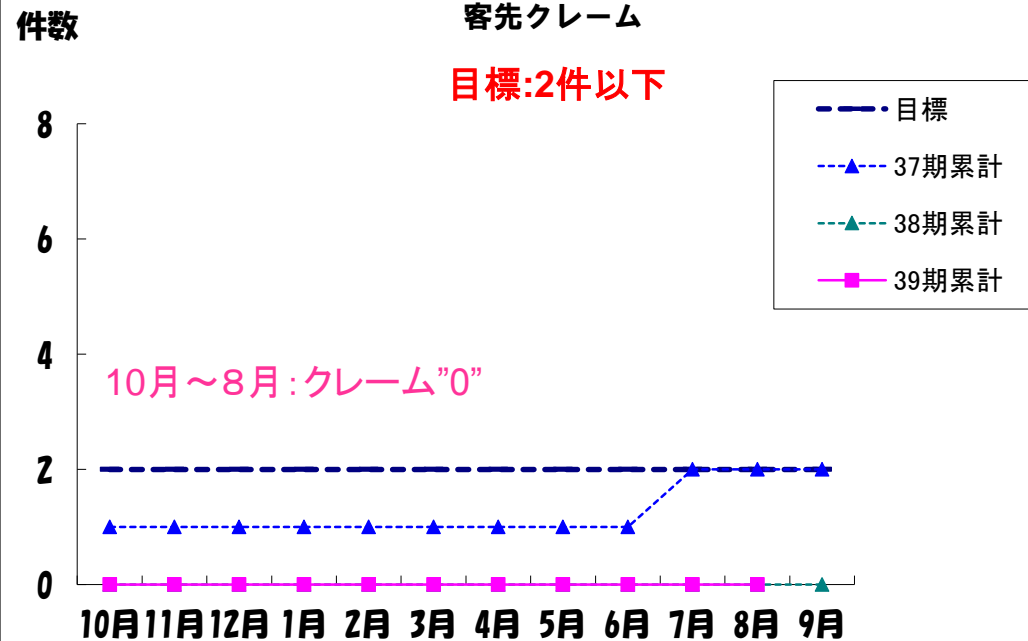
市場不良累計 : 15件 客先クレーム : 0件

第39期 市場不良率「電源」



客先クレーム

目標:2件以下



# 活動報告 (EAST PJT)

営業マンは、自社の商品を売るのが仕事であり、商品の品質については、品質保証部門が責任を持ちます。しかし、商品そのものというより顧客満足度という観点で言えば営業マンが行う説明は、品質に大きく影響を与えてしまいます。では、なぜ営業マンの説明が、品質に影響を与えるのでしょうか？それは、お客様は、営業マンの説明を受け商品を使う前から機能や価値を想像し、購入を決定するからです。仮に期待していたものより価値が低かったらどう思われるでしょうか？当然、お客様は不満を持ちます。逆に期待以上だったらどうでしょうか？満足度が高まりリピートや紹介に繋がります。過小表現をしては売れませんが、過大な表現もよくありません。そのバランスをいかに取るかが営業マンの腕の見せどころです。どんなに優れた製品でも約束した納期に間に合わなければ顧客満足度は、一気に下がってしまいます。いかに顧客満足度を向上させお客様と信頼関係を構築し継続取引することが大切と考えます。

SALES CENTRE EAST PJT  
小島 和彦

# CSR Report (環境)

# サンシングループの環境方針

サンシングループは、環境の保全と向上に関する企業活動を重要なCSRと認識し、継続企業の責務として、将来に渡り環境の保全と向上に貢献していくために、以下の環境方針を策定しています。

1. 企業活動において、いかなる場合も環境マネジメント・マニュアルを遵守し、お客様に信頼される継続企業として、環境保全と向上に努めて参ります。
2. 「紙・ごみ・電気」の低減を定量的に徹底管理し、地球環境の汚染予防をはかって参ります。
3. 独自性のあるイノベーション活動を通して、地球環境の汚染防止をはかって参ります。
4. 「安全・安心・快適」な職場環境を追求し、すべての社員が健康的に働くことのできる環境を実現して参ります。
5. 企業活動に係る法規制およびその他の要求事項に関して、コンプライアンスの遵守を通して環境の保全と向上に努めて参ります。
6. 環境マネジメント・システムは、定期的な内部監査およびマネジメント・レビューを行い、実態業務に沿った具体的な是正と改善をはかって参ります。



# 活動報告

- ①環境への取り組み
- ②TOPICS
- ③廃棄物排出量
- ④コピー用紙使用量
- ⑤電力使用量
- ⑥切手・ペットボトルキャップ回収



# 環境への取り組み

- ▶ 災害地域への義援金や植樹活動支援金の募金活動
- ▶ ソーラーシステム導入による再生エネルギーの活用（SSD headquarters & SHINTO）
- ▶ 年に一度、植林を実施（CSI）
- ▶ 省エネルギー機器の開発・販売を通じた環境への貢献
- ▶ ROHS対応部品の使用促進による環境負荷低減
- ▶ ペットボトルキャップ・使用済み切手の回収
- ▶ ウェアラブルカメラを導入し、5S活動を徹底（CSI）



# TOPICS

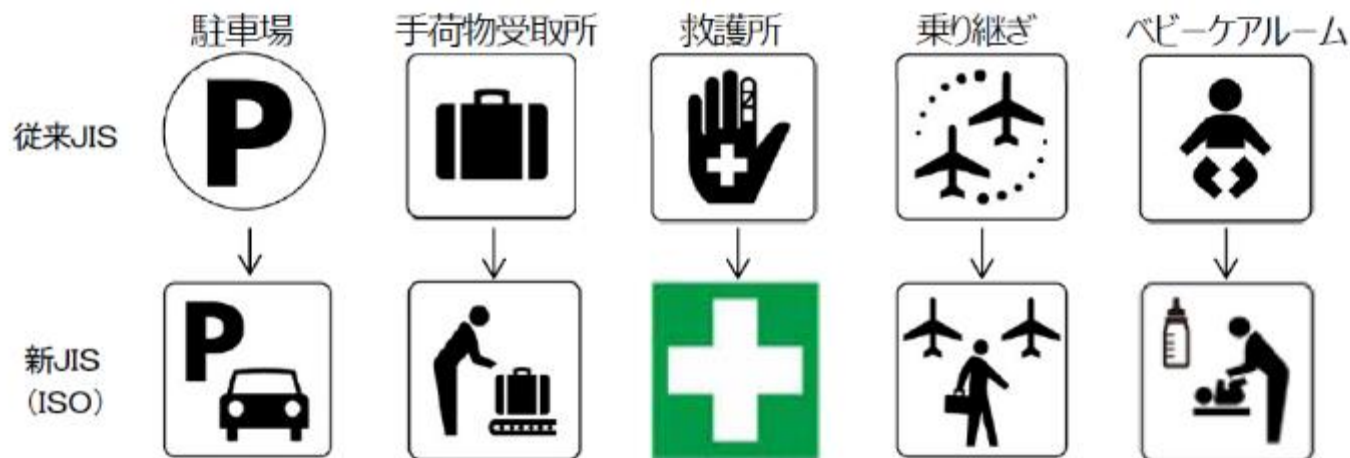
## ■ 案内用図記号のJIS 改正

案内用図記号（ピクトグラム）は、言葉によらない、目で見ただけで案内を可能とするものです。2020年の東京オリンピック・パラリンピックに向け、日本人だけでなく外国人観光客にもより分かりやすい案内用図記号とするため、JIS Z8210（案内用図記号）の改正案について、日本工業標準調査会（JISC）の審議を経て、経済産業省より公示されました。具体的には、7種類の案内用図記号を変更し、15種類の新しい案内用図記号及び「ヘルプマーク」を追加しました。今後、より円滑に移動しやすい環境整備の実現が期待されます。

### 1. 変更する案内用図記号

#### ① 国際規格(ISO) に整合（移行期間：2年間※）

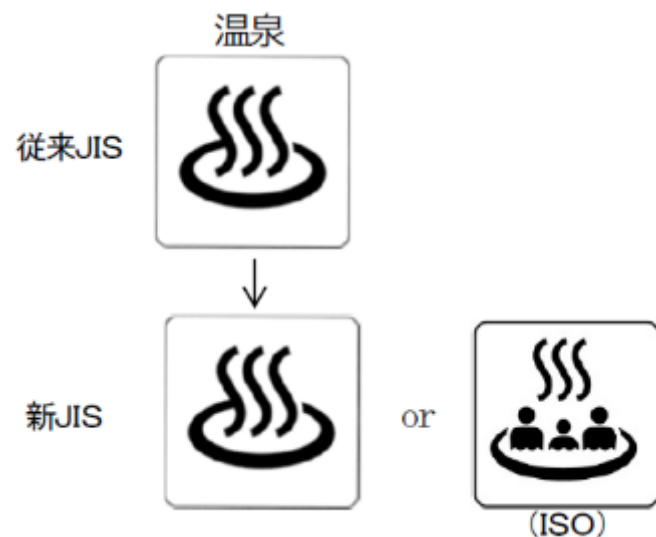
※従来JISの案内用図記号は、2年間の移行期間（2017.7.20～2019.7.19）を経て、JISから削除される



出典：経済産業省HP

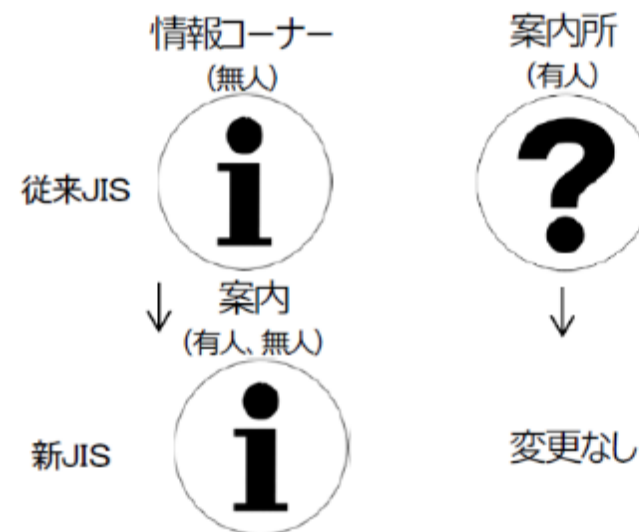
# TOPICS

## ②選択制（表示者が適切な方を選択して表示）



※「温泉」は、新JISでは従来JISとISOの両方を併記。  
表示者の判断で適切な案内用図記号を選択して表示。  
両方を並べて表示するということではありません。

## ③その他の変更



※「i」マークは、「？」マークの案内所（有人）の意味を含んだ定義とし、名称を「情報コーナー」から「案内」に変更。「？」マークについては変更なし。

# TOPICS

## 2.新たに追加する案内用図記号

案内用図記号のJIS Z8210 が制定された2002 年から世の中の状況が大きく変わる中で、日本人だけでなく、外国人観光客等にも必要性が高いと思われるものについて審議した結果、以下の通り、新たに15 種類の案内用図記号と「ヘルプマーク」の追加が決定しました。



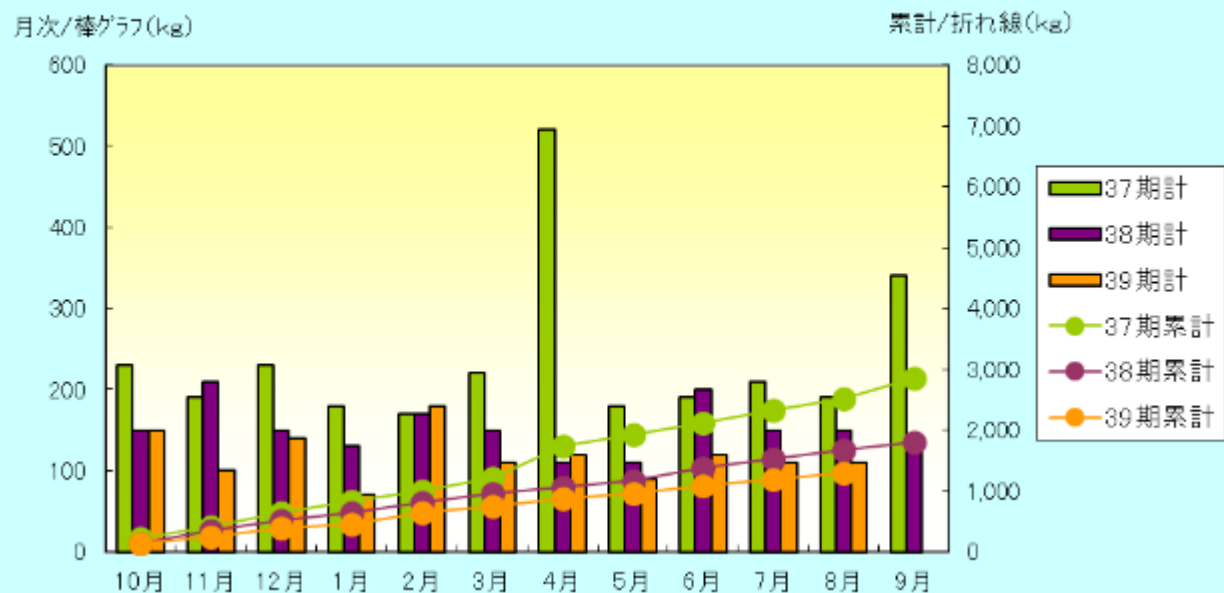
### ヘルプマーク



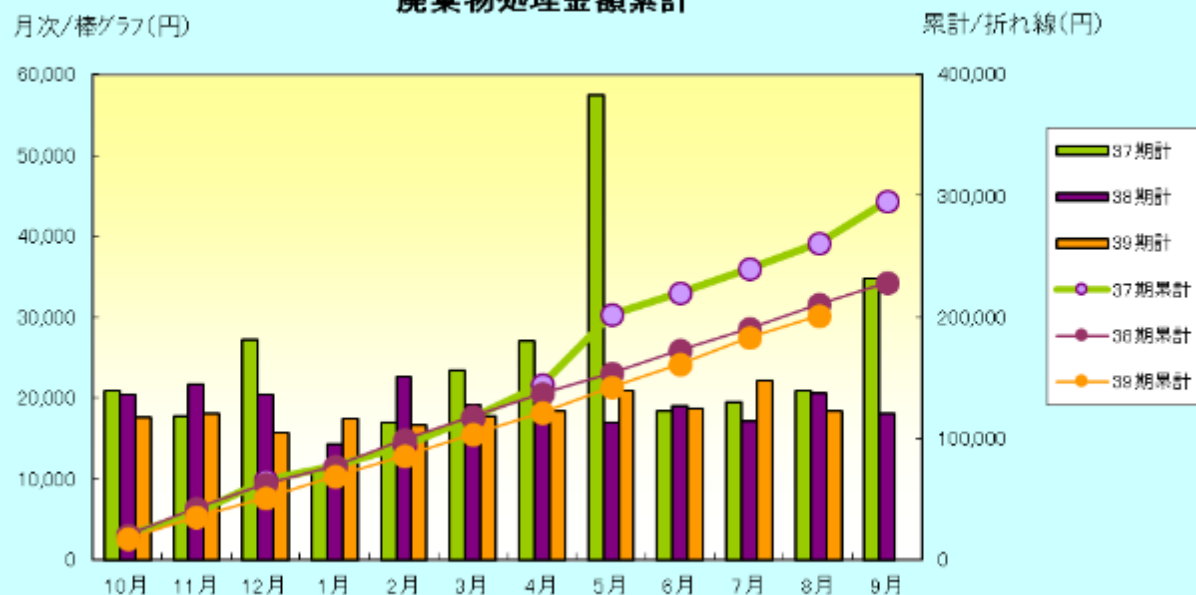
※ヘルプマークとは：援助や配慮を必要としている方が、身につけることで、周囲の方に配慮を必要としているのを知らせることができる表示

法令にJIS が引用されたり、公共の交通機関等でもJIS による案内用図記号を活用しているケースが多く、広範囲に効果を与えることが期待されます。今後、日本人だけでなく外国人観光客にとっても、より円滑に移動しやすい環境整備の実現が期待されます。

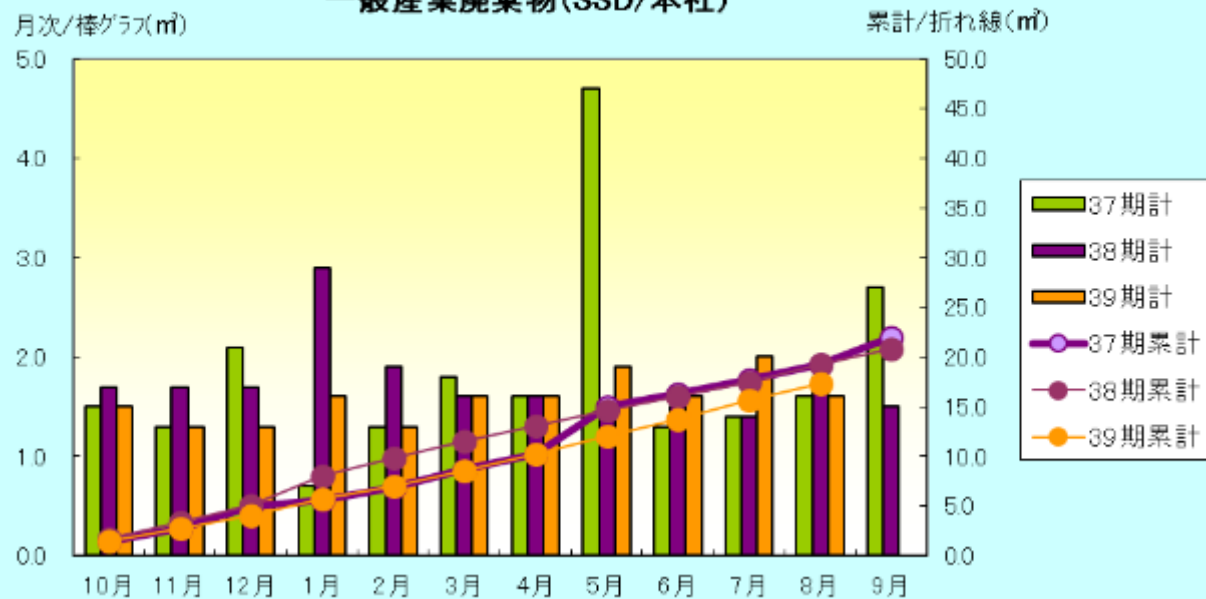
### 一般廃棄物(SSD/本社)



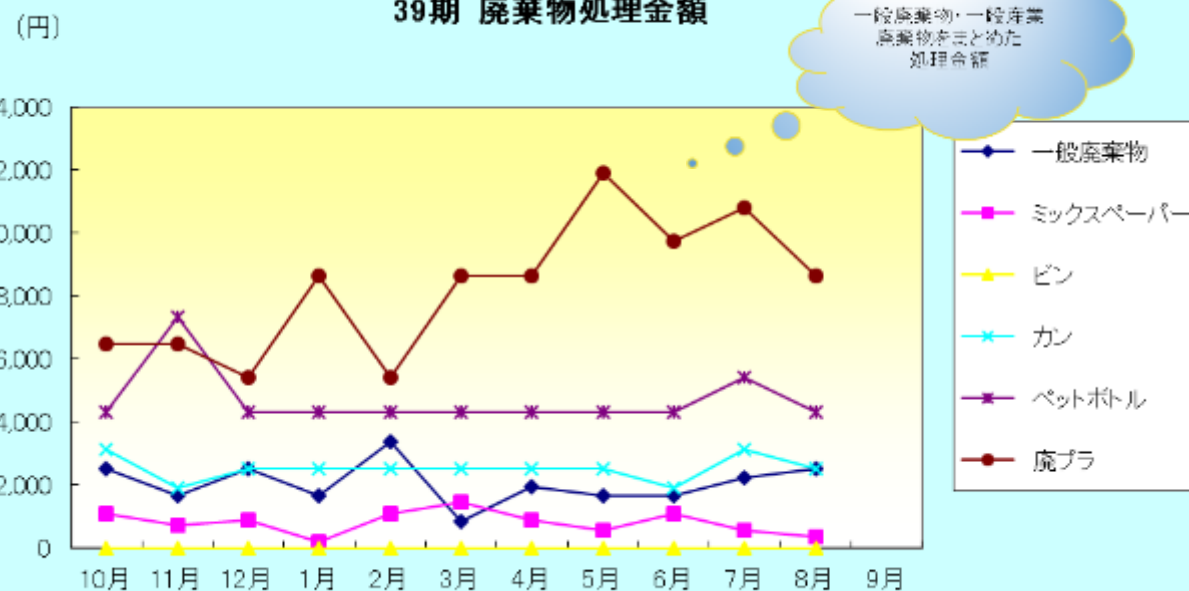
### 廃棄物処理金額累計



### 一般産業廃棄物(SSD/本社)

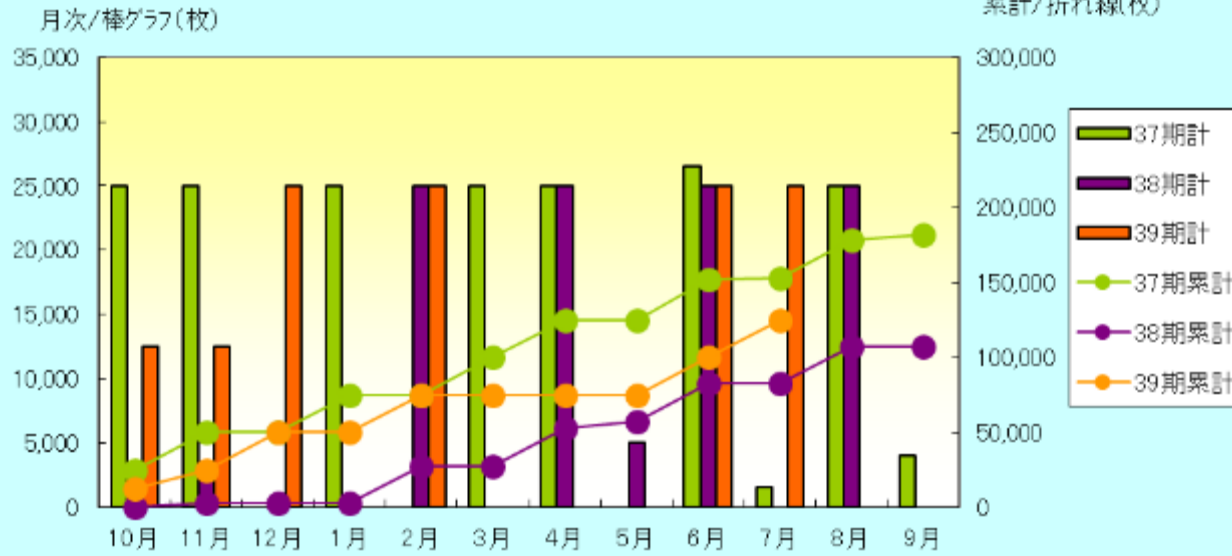


### 39期 廃棄物処理金額

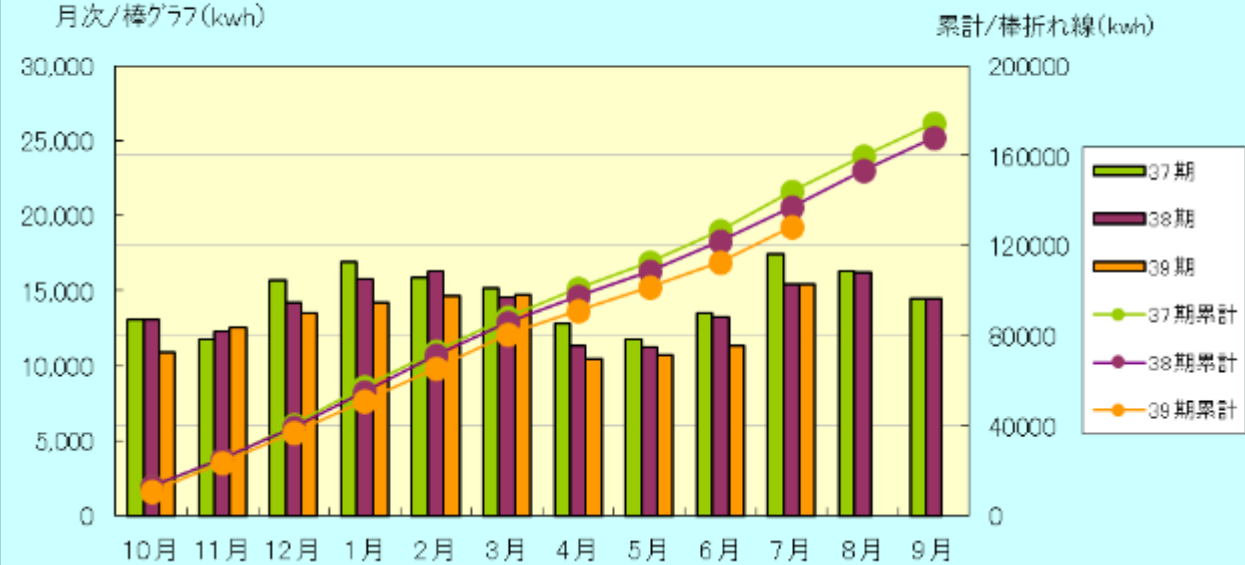




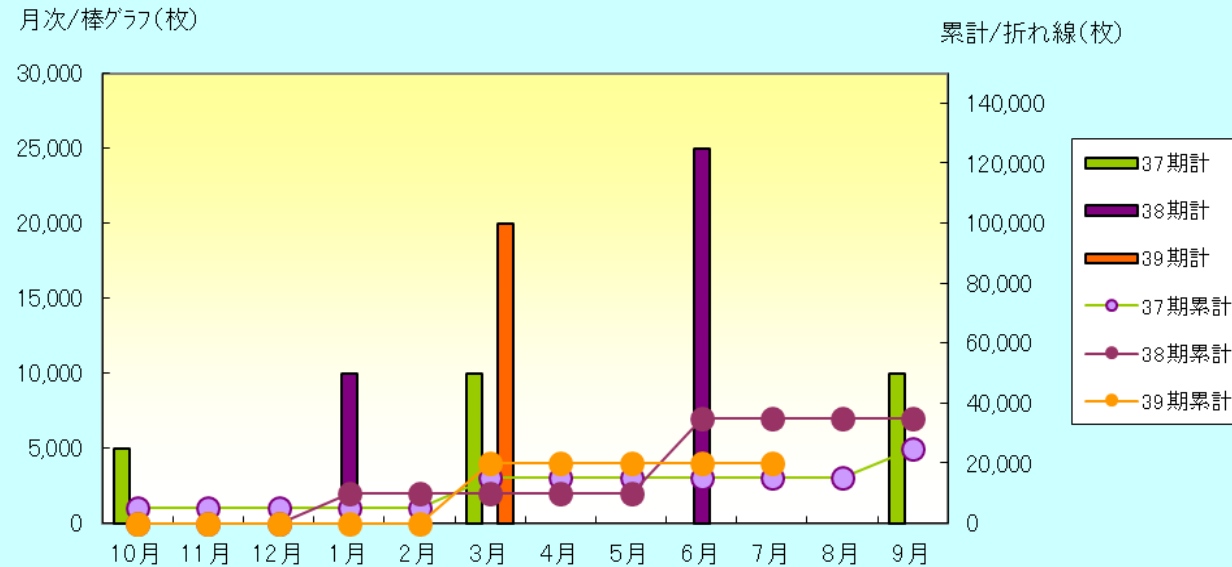
### コピー用紙購入量(SSD/本社)



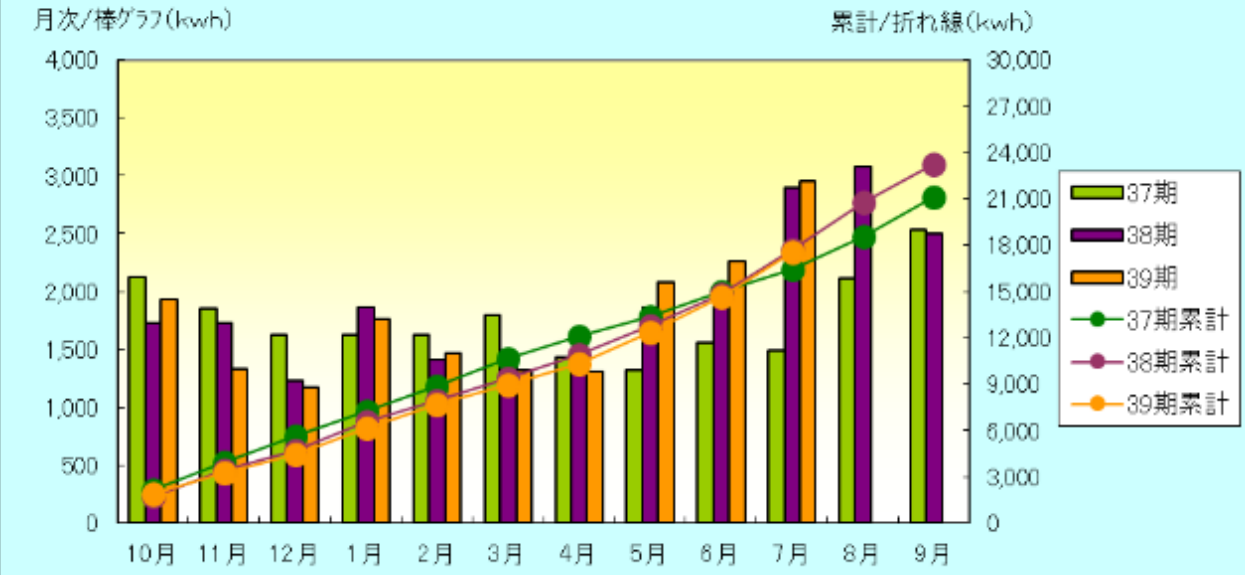
### 電力使用量(SSD/本社)



### コピー用紙購入量(SSD/関西営業所)



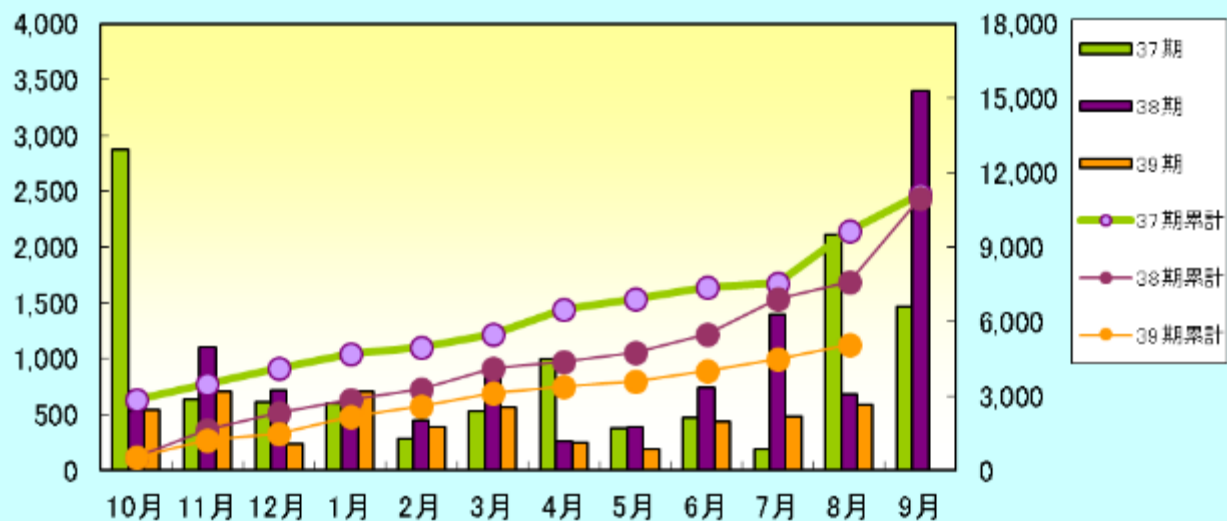
### 電力使用量(SSD/関西営業所)



### ペットボトルのキャップ

月次/棒グラフ(個)

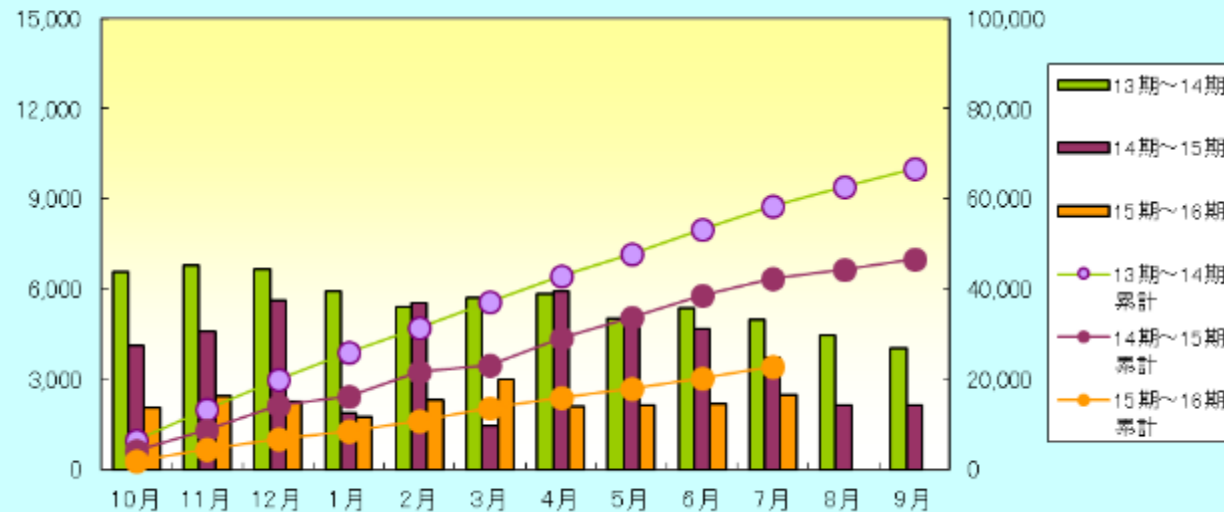
累計/折れ線(個)



### 電力使用量(SKW/朝日工場)

月次/棒グラフ(kwh)

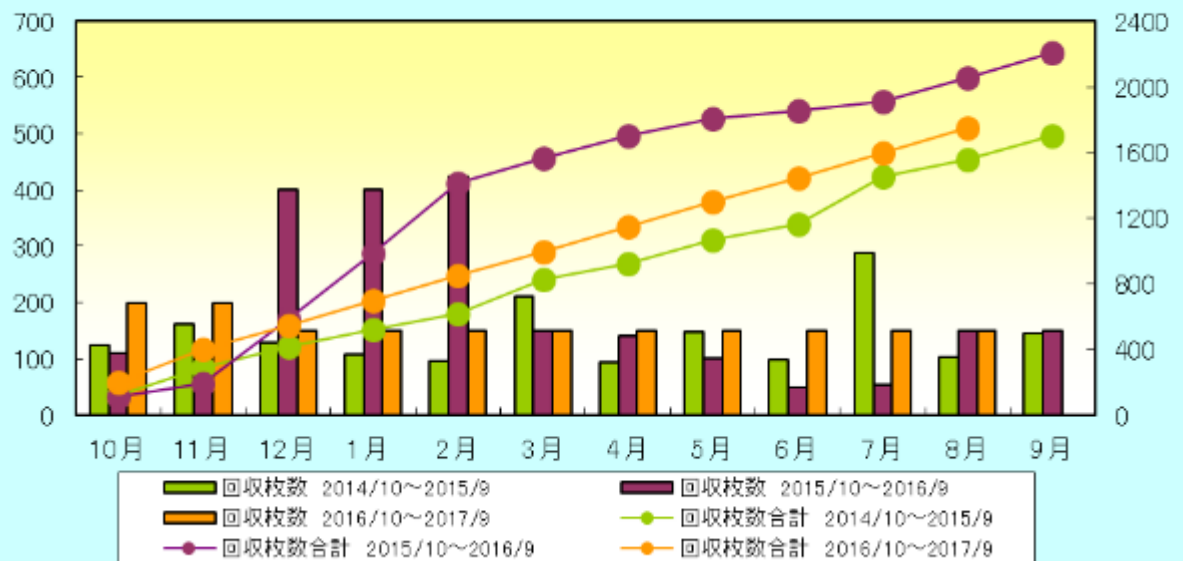
累計/折れ線(kwh)



### 使用済み切手回収

月次/棒グラフ(枚)

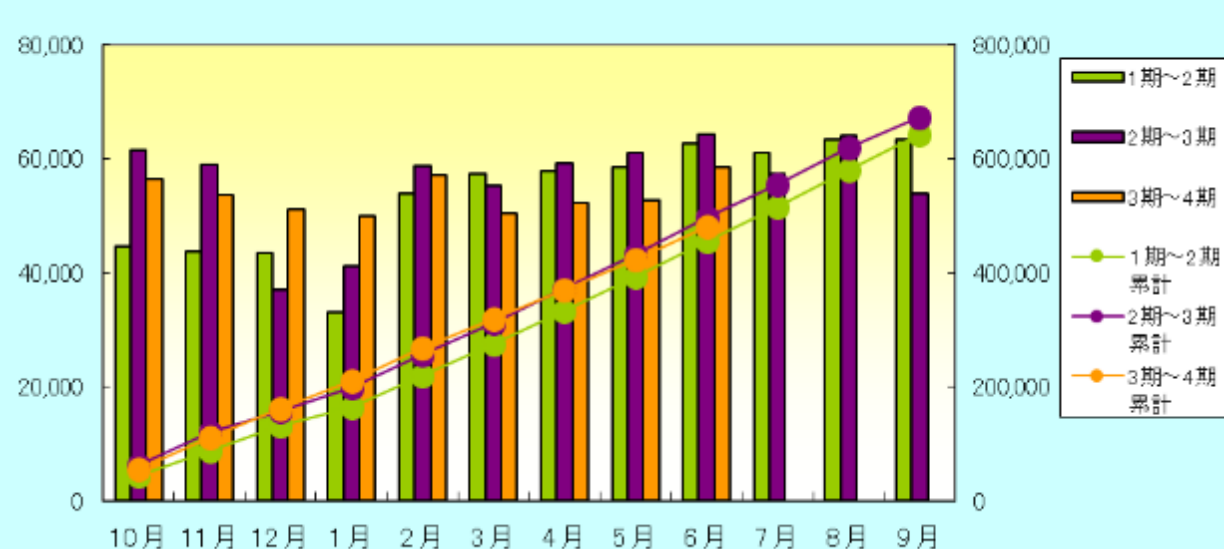
累計/折れ線(枚)



### 電力使用量(SKW/CSI工場)

月次/折れ線(kwh)

累計/折れ線(kwh)



# CSR Report (地域貢献とワーク・ライフ・バランス)

# 活動報告

- ①TOPICS
- ②地域貢献活動
- ③ワーク・ライフ・バランスへの取り組み
- ④人財育成への取り組み

# TOPICS

## ●「健康経営優良法人2017（中小規模法人部門）」の認定を取得しました！

サンシン電気（株）は、「従業員の健康管理を経営的な視点で考え、戦略的に実践する“健康経営”の取組が優良である」と認められ、2017年8月23日に、経済産業省及び日本健康会議（\*1）より、『健康経営優良法人2017（中小規模法人部門）』の認定を受けました。

今回の認定では、全国で223社、うち東京からは8社が認定されました。

サンシン電気は、2016年10月に「健康企業宣言」をスタートし、2017年5月に全国健康保険協会東京支部より「銀の認定証」を取得、その後も継続して社員の健康が健康経営に繋がるものと捉え、ヘルスリテラシーの向上、ワーク・ライフ・バランスの向上、生産性の向上を推進して参りました。今回の認定は、これまでの全社挙げての活動が認められたものです。

「健康経営優良法人（中小規模部門）」の認定は、「銀の認定証」同様、年度ごとの申請・更新が必要です。一度取得すればそれでよい、というものではありません。社員一人ひとりが自主的に健康管理をし、継続してヘルスリテラシーの向上に努め、心身ともにワーク・ライフ・バランスの充実に努めていくことが大切です。

\*1 日本健康会議：少子高齢化が急速に進展する日本において、国民一人ひとりの健康寿命の健康寿命延伸と適正な医療について、民間組織が連携し行政の全面的な支援のもと実効的な活動を行うために組織された活動体です。経済団体、医療団体、保険者などの民間組織や自治体が連携し、職場、地域で具体的な対応策を実現していくことを目的としています。（経済産業省HPより）



2017  
健康経営優良法人  
Health and productivity



# 地域貢献活動

- 地域雇用の促進
- 地域清掃の実施（8月参加人数：延べ13名）
- ハンディキャップのある方々の自立を目指すお弁当宅配センターから会議用お弁当を購入
- インターンシップ実習生の受け入れ（日本、マレーシア）
- 近隣の小中学校へ新聞を寄贈
- 企業メセナとして日本のワインや日本酒を購入（シグマ・フード・サービス）
- 動物介在ボランティア活動実施（シグマ・フード・サービス）
- 季節の飾り物をエントランスにディスプレイ

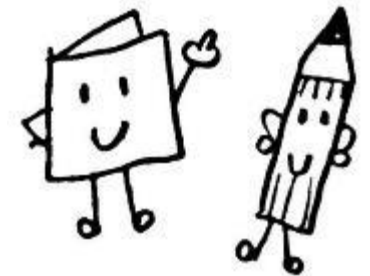


# ワーク・ライフ・バランスへの取り組み

- 育児休業中も休業前のほぼ半額の給与支給。行政と併せてほぼ全額受給可能（累計実績4名）
- 育児短時間勤務中も、通常と同額の給与支給（累計実績4名）
- こども手当の支給（中学生未満）
- ご家族の急な病気やご家庭の事情に合わせて、在宅勤務又はテレワークが可能
- リフレッシュ勤務制度（勤務間インターバル制度）の導入
- 時間単位の有給休暇取得制度の導入
- 年2回実施の人事考課にて、ご両親または20歳以下の子供を扶養してる社員への加点実施
- 永年勤続者への特別休暇の付与及び記念品を贈呈
- 毎年1回、全社員対象に健康診断を会社負担で実施
- 毎年インフルエンザワクチンの予防接種費用を会社が補助
- 毎月1回、マッサージ・リフレクソロジーサービスを実施（女性を中心に毎月10名参加）
- 東京都の「感染症対応力向上PJT」に参加し、コース1（感染症理解のための従業者研修）達成（2016年1月）
- 全国健康保険協会東京支部より「健康優良企業・銀の認定証」取得（2017年5月）
- 経済産業省・日本健康会議より「健康経営優良法人2017（中小規模法人部門）」の認定取得（2017年8月）

# 人財育成への取り組み

- ▶ 社内にサンシン大学（SSU）を設置。経営・法務・税務・新製品紹介・英会話・eラーニング等の講義を開講（World-wideでSkype配信実施。就業時間内に開講。会社が費用負担）
- ▶ サンシン大学への出席実績は、年2回の人事考課で加点対象
- ▶ 自己啓発支援制度により、MBA取得や資格取得を積極的に支援（毎年3～4名利用）
- ▶ 簿記、ビジネス実務法務検定、TOEIC・英検の取得により職能給UP
- ▶ 他社での技術研修、経理実務研修等を実施
- ▶ 年に1度、好業績を残した社員に対して社員表彰を実施
- ▶ “情報共有システム（Intelligence Shared Systems）”の活用により、日々PDCAを全社で共有し、TOP MANAGEMENTとの直接のコミュニケーションが可能



編集  
後記

SSD, ADM.PJT Y. M.

9月は、24年ぶりに大型台風が日本列島を縦断したり、数十年に一度の記録的大雨が降ったり、メキシコシティで大地震が発生したりと、世界各地で想定を超える事態が起きています。特に大雨の被害はここ数年で増加しており、秋の長雨など、四季折々の風情を楽しむことが出来たのは、もう懐かしい昭和の話になってしまったのでしょうか……。以前、編集後記でお伝えした紫陽花の花が、今年は見事に咲きました！日々のささやかな喜びを大切にしたいと思います。季節の変わり目ですので、皆さんくれぐれも体調管理にはお気を付け下さい。