

A photograph of a red and white train engine on a track, surrounded by lush greenery and purple flowers. The train is positioned in the middle ground, moving away from the viewer. The foreground is dominated by a large, vibrant cluster of purple flowers. The background is a dense forest of green trees.

SANSHIN GROUP  
Monthly Report on the ESG  
May.2019

# INDEX

1. TOP MESSAGE
2. グループ社員による今月のつぶやき
3. ESG Report（品質）
4. ESG Report（環境）
5. ESG Report（地域貢献とワーク・ライフ・バランス）
6. サンシングループの経営理念とCSR
7. 経営戦略体系と管理会計のかかわり
8. サンシングループの社会的責任
9. サンシングループの企業行動基準
10. サンシングループのマネジメント・コントロール・システムズ
11. 未来形から問題を解決するソウレンハウ



# TOP MESSAGE

トランプ政権が、世界市場からファーウェイ製品を駆逐している。ファーウェイが中共の諜報機関とみなされているが、真相が明らかになる事はないだろう。推定無罪ではなく、この世には推定有罪が蔓延している。流行りの第三者委員会などがバランサーにいたるとはいうが、彼らは、所詮はていの良い傀儡、犬でしかない。話は戻り、ファーウェイ事件は、ある国家が、敵国のビジネスを潰すという横暴である。ビジネスに政治は不介入、国境なき自由貿易、レッセフェールがブレトン・ウッズ体制の原則である。しかし、現実には悲観的であり、時計の針は1920年代に戻された。我が国も、戦時下には政府からバカな官吏が民間企業に天下り、会社をめちゃくちゃにした歴史がある。政治や官吏、くわえて学者達に、真のビジネスなど理解、実践など出来ないことは歴史が証明している。彼らはビジネスを語る資格さえない。ビジネスは夜警国家であるべきだ。

サンシングループ  
代表取締役社長  
石井 宏宗

# グループ社員による今月のつぶやき

## SANSHINEast

まだ5月ですが、連日暑い日が続き、日差しも強くうっかりしていると日焼けをしてしまいました。こんな季節の方が体が暑さに慣れてなく、熱中症にもなりやすいらしいです。日焼け対策や早めの水分補給を行い熱中症予防など行い楽しく過ごしたいですね。(H.O.)

## SANSHINCentre

新緑が美しい季節です。気分転換に出かけてみては如何でしょうか？気分のリフレッシュは明日の活力につながります。今週は筑波山でもいこうかな～！(S.W.)

## CSI

CSIでは毎年環境保護を目的に植林を行っております。今年は4月27日に行いました。場所はセブ島カルメン CSIから約2時間。まだ自然が多く残っている遠浅の立地。当日は快晴で植林を行うには良い天候で、怪我もなく無事完了致しました。(K.S.)

## SC2

SSD本社にお邪魔した際、コーヒーカップを一客洗いました。たった1客なので洗剤は少な目でしたが、その後指先が裂けました(爆)洗剤って...洗剤って、何が入ってるんだろーう！(叫)治るまでに暫くかかりました。ここ最近のエポックというか、かなり驚きの出来事でした。(M.I.)

## SANSHINWest

最近 通勤・通学でリュックサック形式のカバンの人が多くなったように思います。両肩で背負うので身体への負担が楽になるのですが、混んだ電車の中などでは、まわりへの配慮を考えてほしいです (Y.H.)

## SHINKOWA

ゴールデンウィークも終わり、八街近隣水田地域の田植えが始まってきました。15～20cmの稲が整然と植えられ風になびく風景はとても爽やかに感じます。令和元年、自然環境や災害等による不作にならないよう願ってます。千葉県多古町の多古米がお勧めのお米です。(M.N.)

## SANSHIN HongKong

The biggest issue these days is rolling towards AIR POLLUTION. As this kind of pollution is effecting on us and killing over 100 million lives every single year. Without smoking cigretts, this type of Air Pollution is directly effecting our Lungs and causing Lung Cancer. To avoid such issues we need to stop using plastic bags, cutting trees and driving Eco friendly Vehicals. (P.S.)

## STH

スーパーやコンビニで買う、パックの飲み物やお菓子の袋...めっちゃ臭いの、知ってますか？あらゆる商品に、柔軟剤のマイクロカプセルが付着しています。なかなか気づかないかも知れませんが、一度気づくと気持ち悪いです(笑)これを『移香』というそうです。人工香料の一日も早い規制を望みます。(M.I.)

# ESG Report (品質)

# TOPICS

## 無駄を省き仕事効率UPさせるためのコツ

「やるべきことが全然終わらない!」という時は、効率的な方法を身につけるよりも、**まずは無駄をなくしてみませんか?**

### ■ 疑問を持ち無駄をなくすこと

「当たり前のように作成している会議資料は本当に必要なのか」、「この打ち合わせはスカイプで済ませられないのか」など、どんなことでも、「**これ必要だっけ?**」と疑問を持つことも大切です。

### ■ 必要以上に“やり方”にこだわらない

やり方や完璧さへのこだわりは、ただの自己満足にすぎません。目的が達成出来れば、やり方は重要でないと割り切ることも大切です。

### ■ スキマ時間を使う

エレベーターの待ち時間などのスキマ時間にメールの返信や整理整頓を、これらの小さな積み重ねが、段取りの大きな差になります。

### ■ 記憶がホットなうちに少しでも作業を進める

打ち合わせの内容をどれだけメモしていても、後から見返すとはっきりと思い出せないものです。打ち合わせなどでの決定事項は、記憶がホットなうちにほんの少しでも作業を進めておくと記憶に定着し、それから少し時間が経っても、さほど難しく思い出せます。

### ■ 打ち合わせは“終わり”を具体的に想像して臨む

会議や打ち合わせでダラダラと話し込んでしまう…ということもあるはず。打ち合わせは、必ずゴールを決めてから本題に入ることが大切です。ゴールというのは“終わる時間”と“決める内容”。この2つを具体的に決めておけば、延長やタイムアップを防ぐことができます。

惰性で続けてきた**不要な行為、探せばたくさん**あるはず。それらを思い切って削れば、仕事効率UPにつながります。

# サンシングループの品質方針

サンシングループは、品質マネジメント・システムの効率的な運用により、お客様の満足にかなう企業活動を行い、社会へ貢献していくために、以下の品質方針を策定しています。

1. 企業活動において、いかなる場合も品質マネジメント・システムを遵守し、お客様に信頼される品質の提供に努めて参ります。
2. 企業活動に係る法規制およびその他の要求事項に関して、コンプライアンスの遵守を通して品質の向上に努めて参ります。
3. 品質マネジメント・システムは、定期的な内部監査及びマネジメント・レビューを行い、実態業務に沿った具体的な是正と改善を図って参ります。

# 品質への取り組み

## 要因分析

<品質管理の基本である5M>  
Material (材料)、Machine (製造機械)、Method (製造方法)、  
Man (担当者)、Measurement (計測)

## 段取り

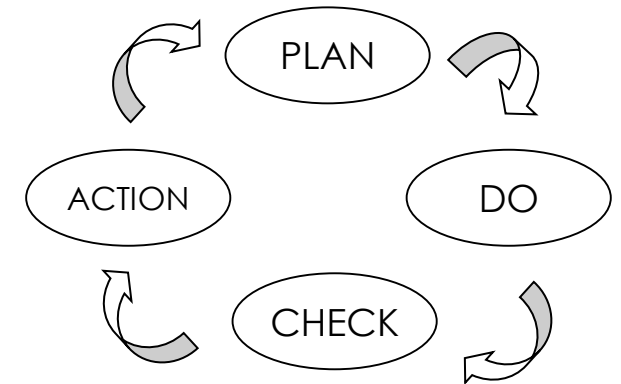
<仕事の段取り5W3H>  
5W : When (いつ)、Where (どこで)、Who (だれが)、What (なにを)、Why (なぜ)  
3H : How (どのように)、How much (いくら)、How many (どのくらい)

## 行動

<製造の基本である3現主義>  
現場、現実、現物

## 管理

<品質管理の基本はロット管理と変更管理>



- EMS先との継続的な品質会議の実施。(1回/月)
- 定期監査の実施。(1回/1年)

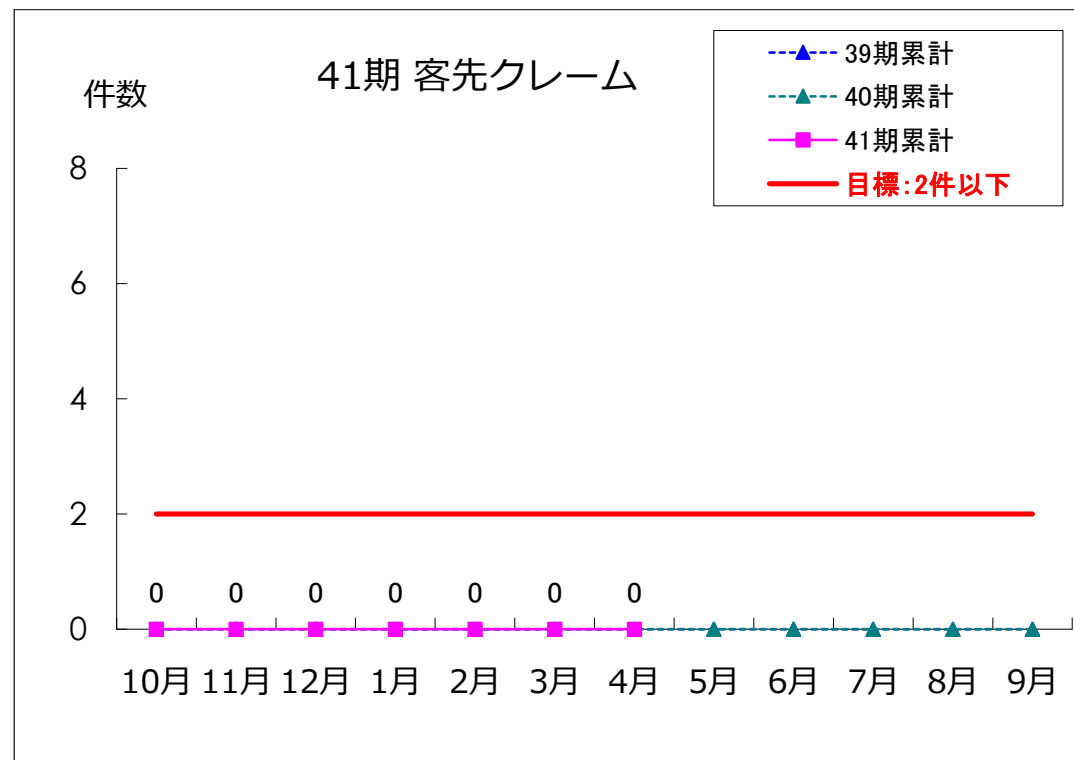
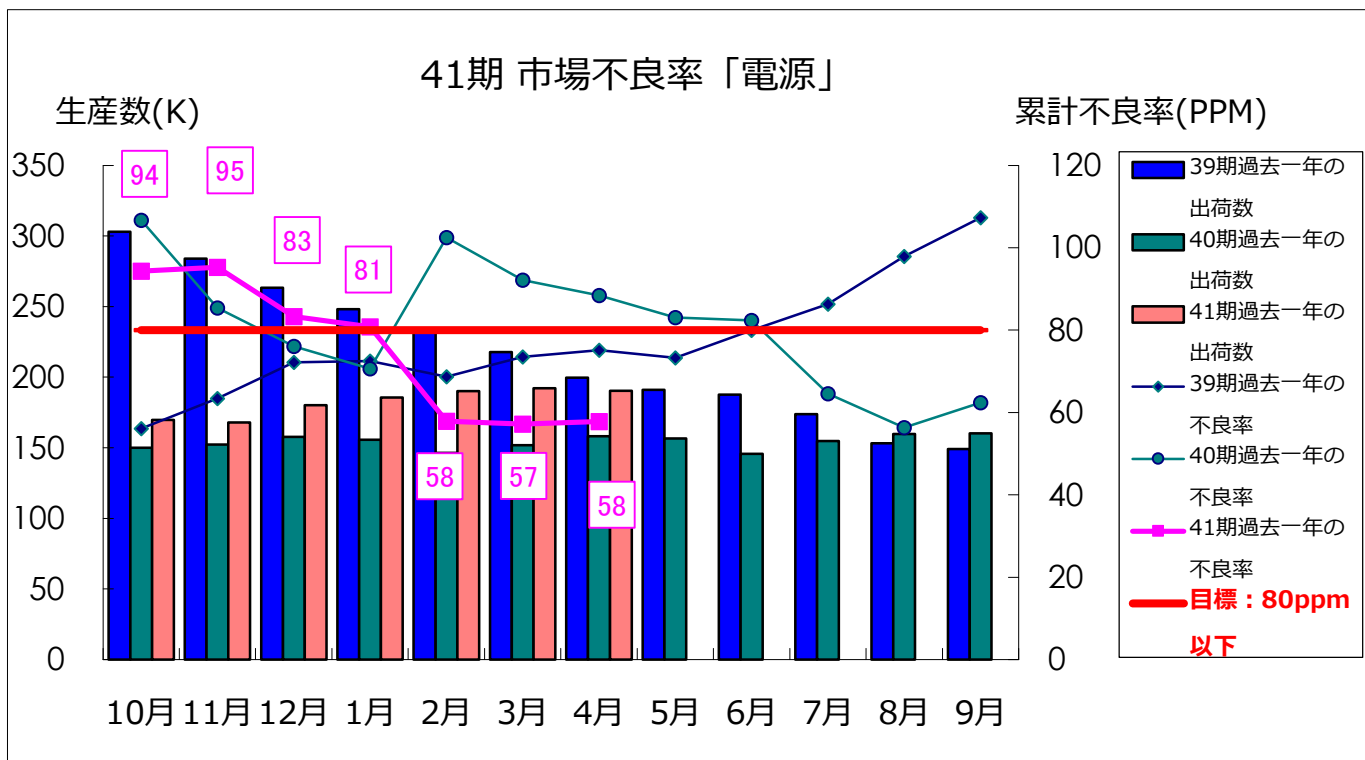
\* 最も大事なのが、継続させるための「**個人の意志**」である。



# 品質状況

納入不良率 目標 . . . . . 80ppm

41期の累計不良率は、58ppm です。  
 市場不良累計(過去1年分) : 11件 客先クレーム : 0件



# ESG Report (環境)

# 今月のTOPICS

## □ 今年もMANGROVE PLANTING ACTIVITY (植林) を行いました (CSI)

2019年4月27日フィリピンのセブ島カルメン (カーメン Town of Carmen) にてMANGROVE PLANTING ACTIVITY (植林) を行いました。今年のMANGROVE PLANTING ACTIVITYの報告と昨年植えたマングローブの成長ぶりもお伝えします。



MANGROVE PLANTING ACTIVITY 2019



植林中



2018年植林場所2019年時の様子 (1年後)



10年経つと...



ここまで伸びるそうです！

# サンシングループの環境方針

サンシングループは、環境の保全と向上に関する企業活動を重要なCSRと認識し、継続企業の責務として、将来に渡り環境の保全と向上に貢献していくために、以下の環境方針を策定しています。

1. 企業活動において、いかなる場合も環境マネジメント・マニュアルを遵守し、お客様に信頼される継続企業として、環境保全と向上に努めて参ります。
2. 「紙・ごみ・電気」の低減を定量的に徹底管理し、地球環境の汚染予防をはかって参ります。
3. 独自性のあるイノベーション活動を通して、地球環境の汚染防止をはかって参ります。
4. 「安全・安心・快適」な職場環境を追求し、すべての社員が健康的に働くことのできる環境を実現して参ります。
5. 企業活動に係る法規制およびその他の要求事項に関して、コンプライアンスの遵守を通して環境の保全と向上に努めて参ります。
6. 環境マネジメント・システムは、定期的な内部監査およびマネジメント・レビューを行い、実態業務に沿った具体的な是正と改善をはかって参ります。





# 活動報告

- ①環境への取り組み
- ②廃棄物排出量
- ③コピー用紙使用量
- ④電力使用量
- ⑤切手・ペットボトルキャップ回収

# 環境への取り組み

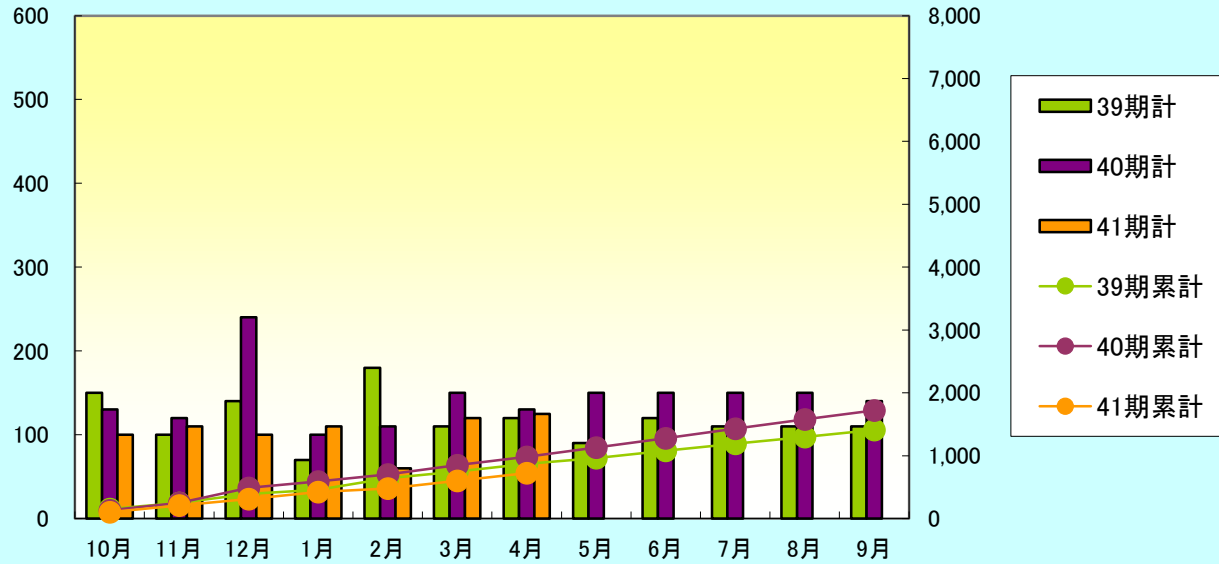
- ▶ 災害地域への義援金や植樹活動支援金の募金活動
- ▶ ソーラーシステム導入による再生エネルギーの活用（SSD headquarters & SHINTO）
- ▶ 年に一度、植林を実施（CSI）
- ▶ 省エネルギー機器の開発・販売を通じた環境への貢献
- ▶ ROHS対応部品の使用促進による環境負荷低減
- ▶ ペットボトルキャップ・使用済み切手の回収
- ▶ ウェアラブルカメラを導入し、5S活動を徹底（CSI）



## 一般廃棄物(SSD/本社)

月次/棒グラフ(kg)

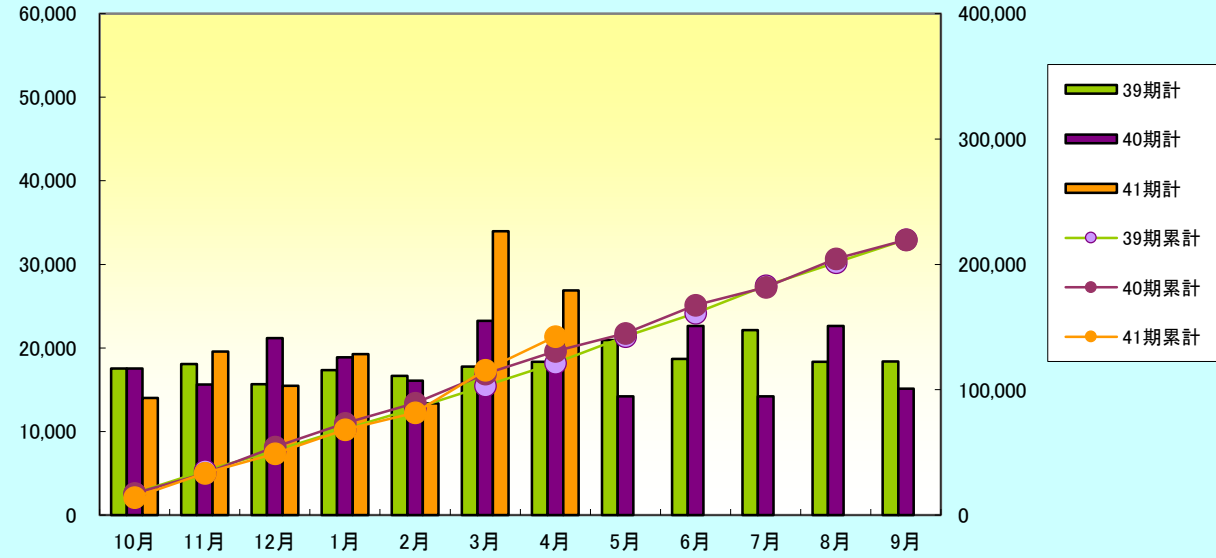
累計/折れ線(kg)



## 廃棄物処理金額累計

月次/棒グラフ(円)

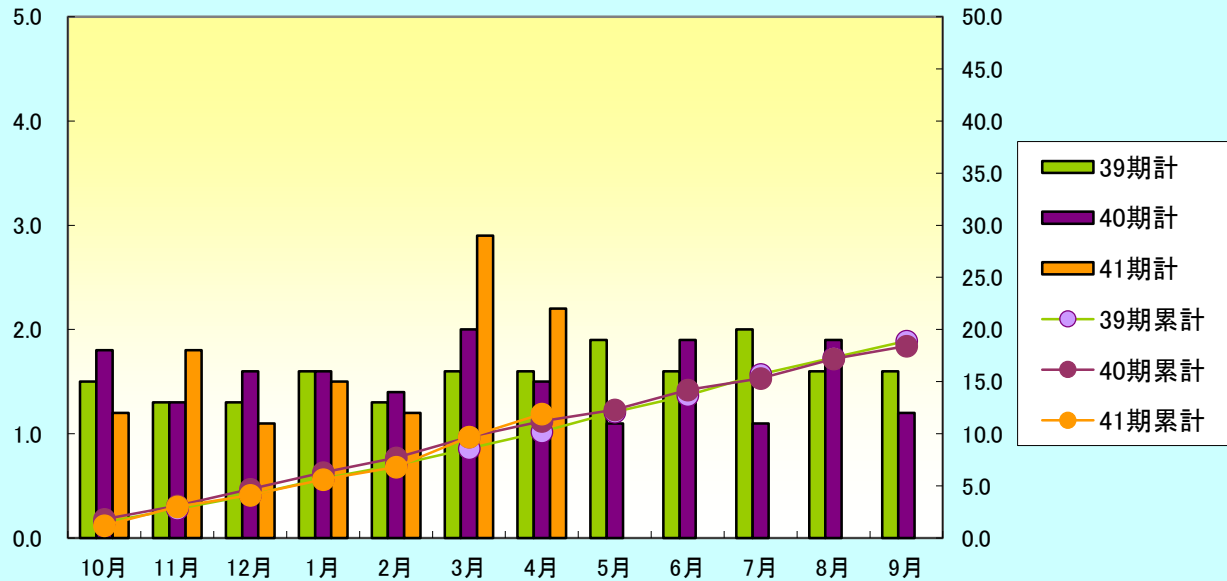
累計/折れ線(円)



## 一般産業廃棄物(SSD/本社)

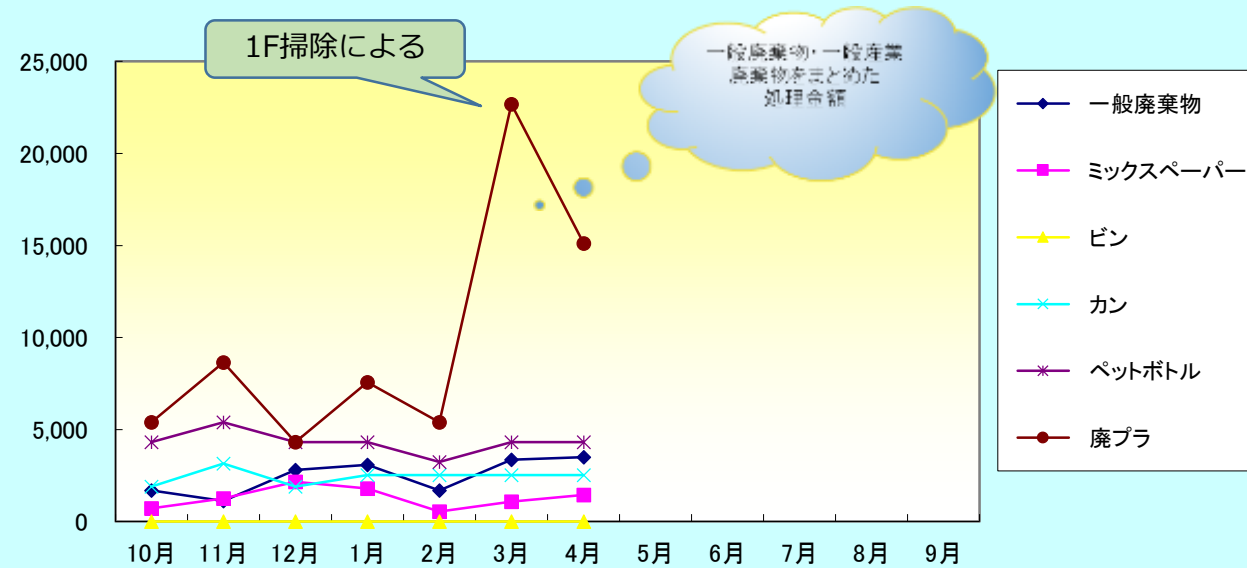
月次/棒グラフ(m³)

累計/折れ線(m³)



## 41期 廃棄物処理金額

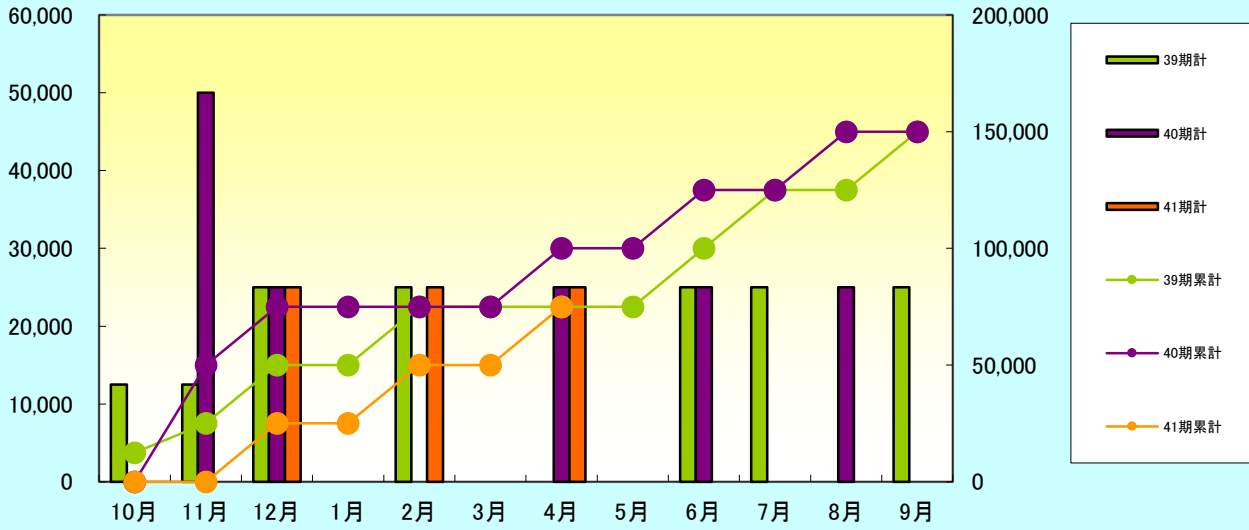
(円)



### コピー用紙購入量(SSD/本社)

月次/棒グラフ(枚)

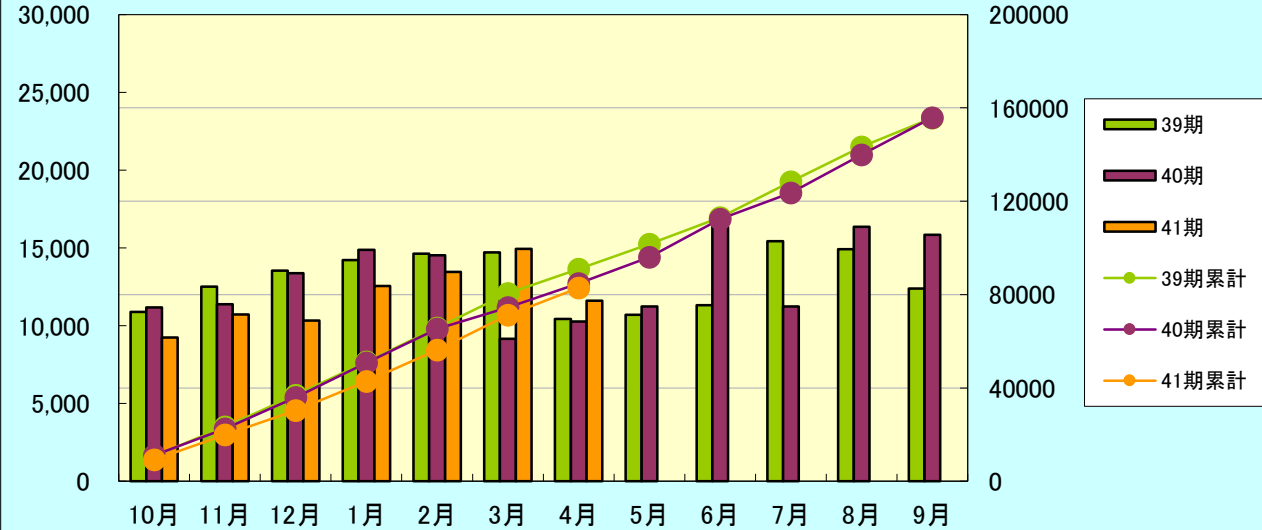
累計/折れ線(枚)



### 電力使用量(SSD/本社)

月次/棒グラフ(kwh)

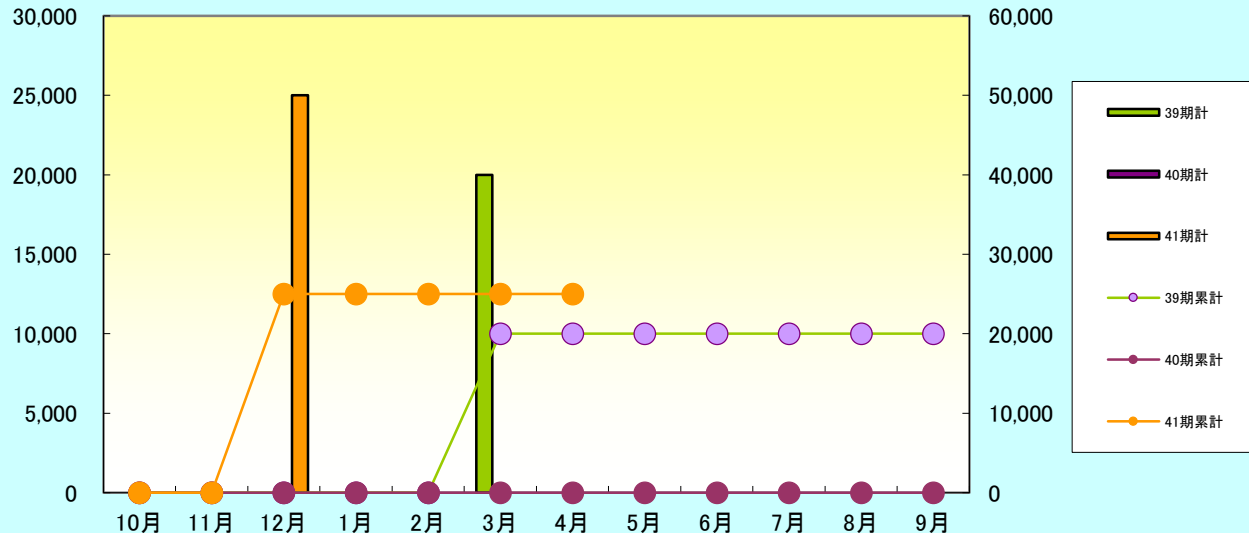
累計/棒折れ線(kwh)



### コピー用紙購入量(SSD/関西営業所)

月次/棒グラフ(枚)

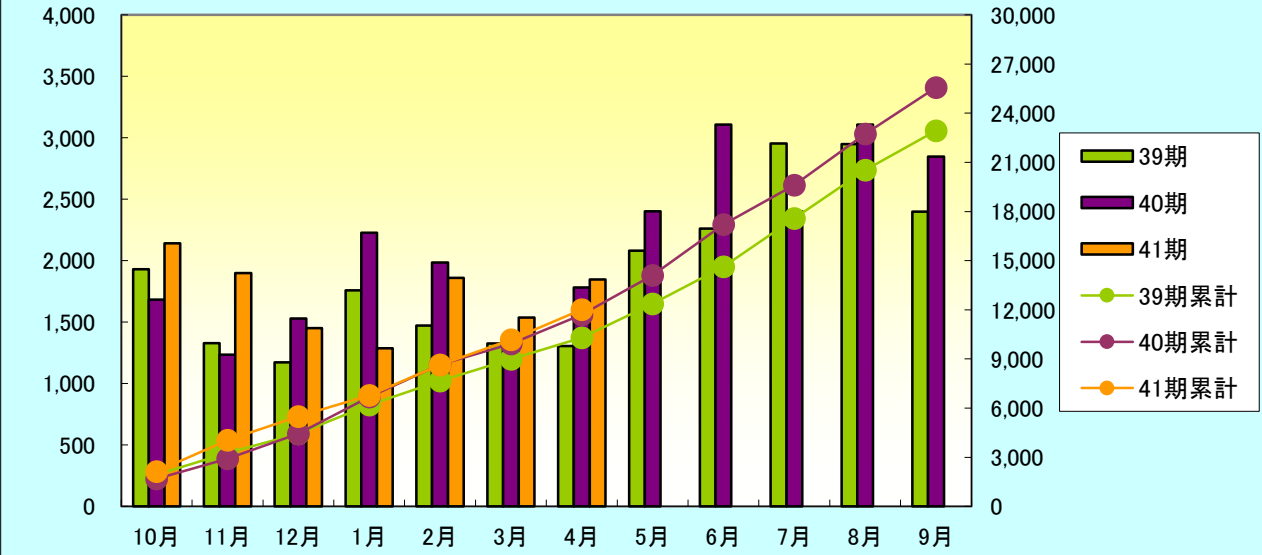
累計/折れ線(枚)



### 電力使用量(SSD/関西営業所)

月次/棒グラフ(kwh)

累計/折れ線(kwh)

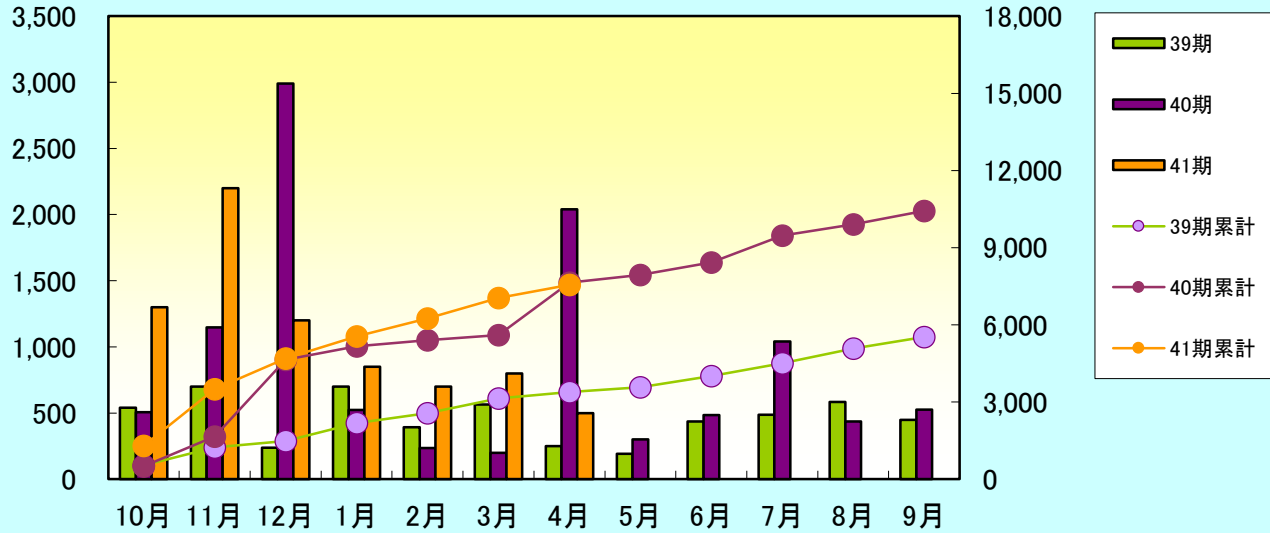




### ペットボトルのキャップ

月次/棒グラフ(個)

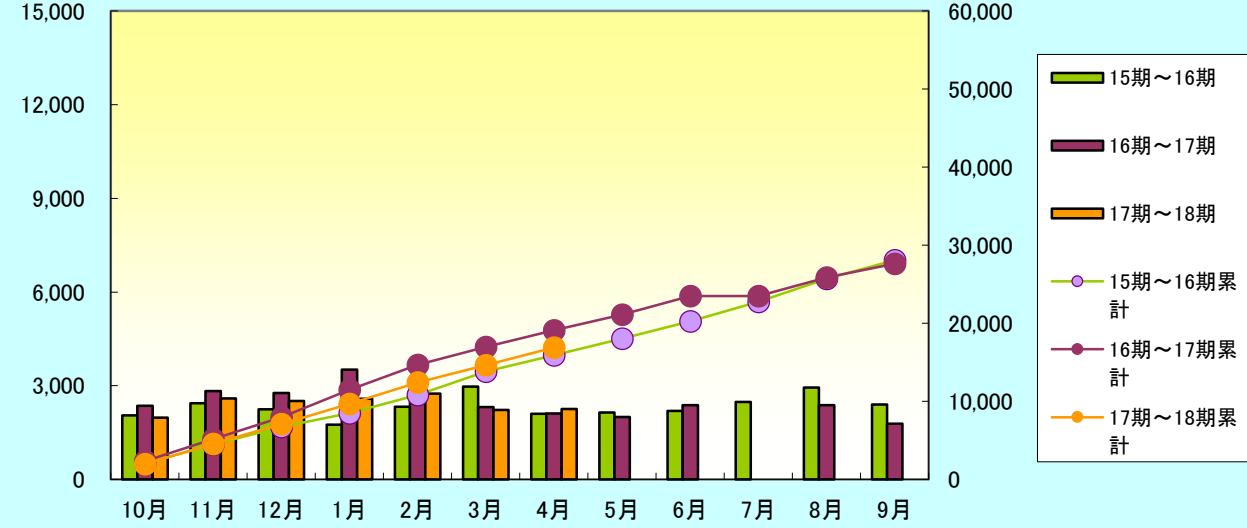
累計/折れ線(個)



### 電力使用量(SKW/朝日工場)

月次/棒グラフ(kwh)

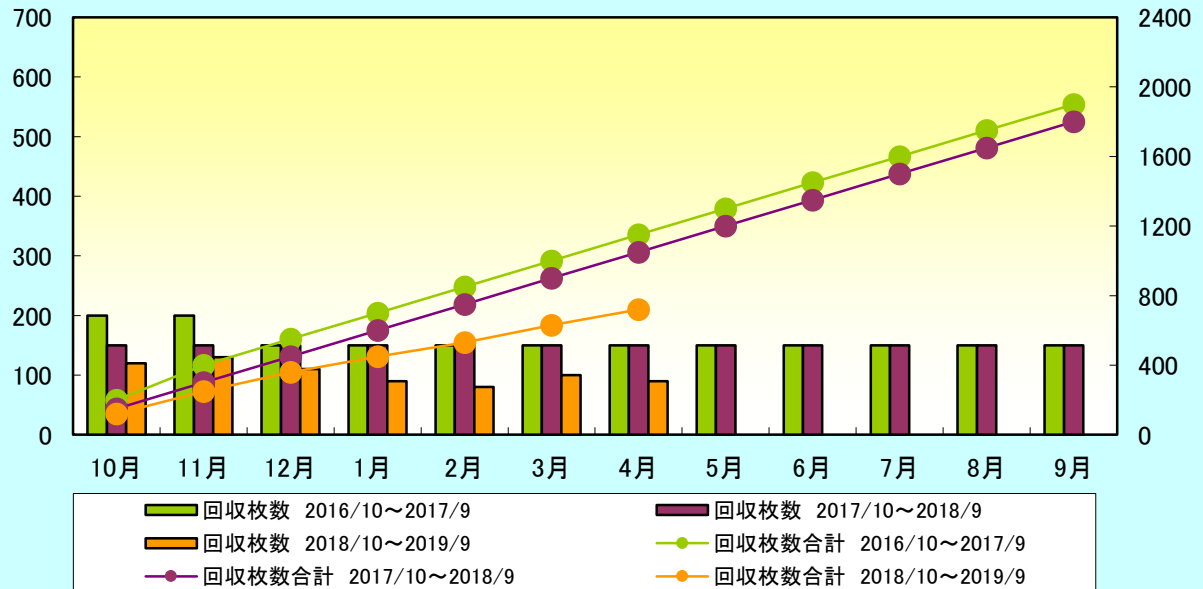
累計/折れ線(kwh)



### 使用済み切手回収

月次/棒グラフ(枚)

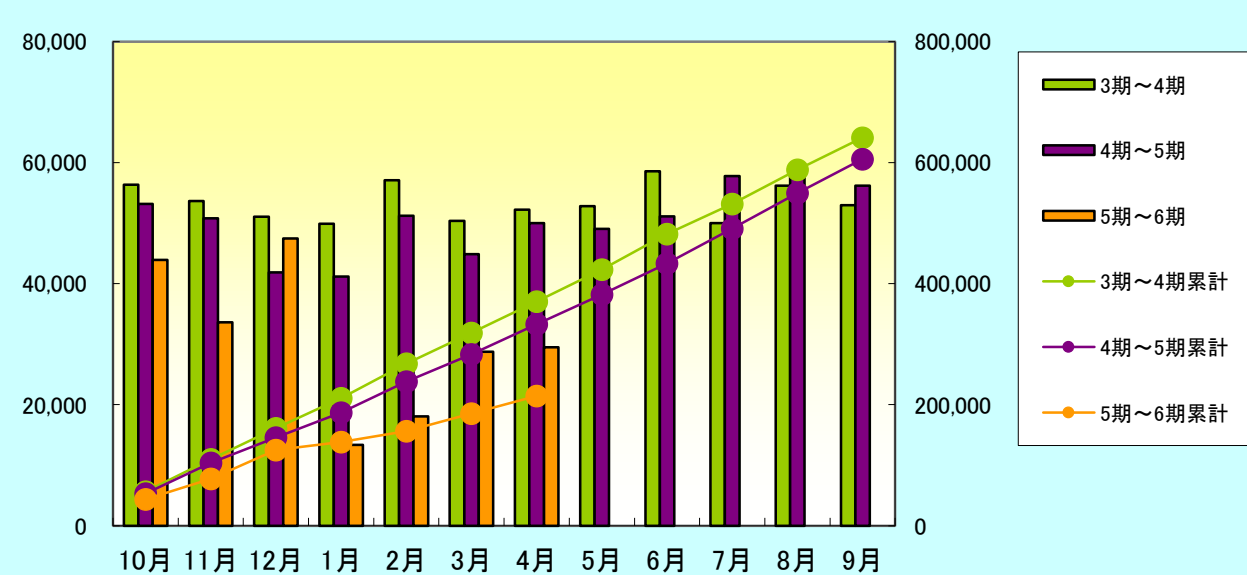
累計/折れ線(枚)



### 電力使用量(SKW/CSI工場)

月次/折れ線(kwh)

累計/折れ線(kwh)



# ESG Report (地域貢献とワーク・ライフ・バランス)

## 今月のTOPICS

### ● サンシン大学『体のスイッチONで痛みも脂肪も同時にケア！ 管理栄養士が教える「美蓄コーチング」』

サンシン大学では、4月に続き「健康経営セミナー」の一環として、(株)シグマフードサービス代表取締役社長・管理栄養士の石井美帆氏を講師にお迎えし、『体のスイッチONで痛みも脂肪も同時にケア！管理栄養士が教える「美蓄コーチング」』と題してご講義頂きました。

自分の体と上手に付き合うための体のほぐし方や心の在り様が体にも与える影響などについてご講義頂きました。また、実際に正しい立ち方や体の“ほぐし”を体験することで、自分の体の痛み（声）や反応を実感することが出来、セルフケアの方法など楽しく学ぶことが出来ました。

講義は、国内外のサンシングループ全拠点に一斉にWEB配信されました。



# 活動報告

- ①地域貢献活動
- ②ワーク・ライフ・バランスへの取り組み
- ③人財育成への取り組み



# 地域貢献活動

- 地域雇用の促進
- 地域清掃の実施（4月参加人数：延べ8名）
- ハンディキャップのある方々の自立を目指すお弁当宅配センターから会議用お弁当を購入
- インターンシップ実習生の受け入れ（日本、中国、マレーシア）
- 近隣の小中学校へ新聞を寄贈
- 企業メセナとして日本のワインや日本酒を購入（シグマ・フード・サービス）
- 動物介在ボランティア活動実施（シグマ・フード・サービス）
- 季節の飾り物をエントランスにディスプレイ：端午の節句

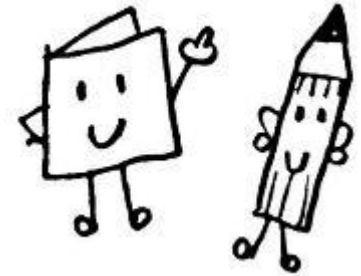


# ワーク・ライフ・バランスへの取り組み

- 育児休業中も休業前のほぼ半額の給与支給。行政と併せてほぼ全額受給可能（累計実績5名）
- 育児短時間勤務中も、通常と同額の給与支給（累計実績5名）
- こども手当の支給（中学生未満）
- ご家族の急な病気やご家庭の事情に合わせて、在宅勤務又はテレワークが可能
- リフレッシュ勤務制度（勤務間インターバル制度）の導入
- 時間単位の有給休暇取得制度の導入
- 年2回実施の人事考課にて、ご両親または20歳以下の子供を扶養している社員への加点実施
- 永年勤続者への特別休暇の付与及び記念品を贈呈
- 毎年1回、全社員対象に健康診断を会社負担で実施
- 毎年インフルエンザワクチンの予防接種費用を会社が補助
- 2ヶ月に1回、マッサージ・リフレクソロジーサービスを実施（女性を中心に10名／回参加）
- 東京都の「感染症対応力向上PJT」に参加し、コースⅠ（感染症理解のための従業者研修）達成（2016年1月）、コースⅡ（感染症BCPの策定）達成（2017年12月）
- 全国健康保険協会東京支部より「健康優良企業・銀の認定証」取得（2018年5月更新）
- 経済産業省・日本健康会議より「健康経営優良法人2019（中小規模法人部門）」の認定取得（2019年2月）⇒3年連続！
- 東京都より「平成30年度スポーツ推進企業」、スポーツ庁より「平成30年度スポーツエールカンパニー」の認定2年連続取得（2017年・2018年）

# 人財育成への取り組み

- ▶ 社内にサンシン大学（SSU）を設置。経営・法務・税務・新製品紹介・英会話・eラーニング等の講義を開講（World-wideでSkype配信実施。就業時間内に開講。会社が費用負担）
- ▶ サンシン大学への出席実績は、年2回の人事考課で加点対象
- ▶ 自己啓発支援制度により、MBA取得や資格取得を積極的に支援（毎年3～4名利用）
- ▶ 簿記、ビジネス実務法務検定、TOEIC・英検の取得により職能給UP
- ▶ 他社での技術研修、経理実務研修等を実施
- ▶ 年に1度、好業績を残した社員に対して社員表彰を実施
- ▶ “情報共有システム（Intelligence Shared Systems）”の活用により、日々PDCAP’を全社で共有し、TOP MANAGEMENTとの直接のコミュニケーションが可能



# サンシングループの経営理念とCSR

*We love our customers*

*We're loved by our customers*

*Always be a Virtuous **Shonin***

## **Virtue as a Shonin**

It is important for us to have Virtue as a *Shonin* in order to secure our customers' approval and support at all times.

サンシングループのCSRは、経営理念を全役員・全従業員が共有し、100%のコンプライアンスを大前提として、企業活動の中で経営理念を実践していくことです。

コンプライアンスの基礎となる品質マネジメント・マニュアル及び環境マネジメント・マニュアルを策定・導入し、サステナブルな企業として永続的に電機業界及び社会の発展に貢献して参ります。また、ステイクホルダーとの信頼関係の構築を通して、社会の公器として企業の社会的責任（CSR）を果たして参ります。

# 経営戦略体系と管理会計のかかわり



# サンシングループの社会的責任

サンシングループは、企業はステイクホルダーをはじめとする社会全体と共存して繁栄し、社会的責務を伴う存在であると考え、以下の取組みを実施しています。

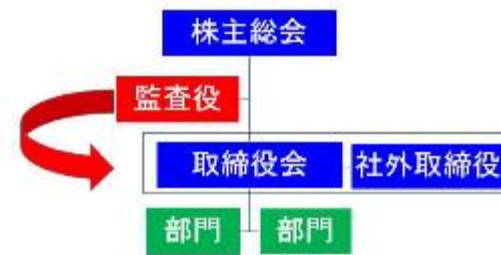
## ■ コーポレートガバナンス

経営者がコンプライアンスに準じた行動をしているか、コーポレートガバナンスにより、内部の業務監査を行っています。

## ■ CSR及び環境経営（ESG）

サンシングループではCSRに環境経営、品質保証、危機管理などの要素を含め、ホームページで活動内容を発信しています。特に環境経営はISOなどの環境マネジメントシステム（EMS）と連携した活動を実施しています。

コーポレートガバナンスと機関の役割



CSRの基本的要素



CSRの新たな要素





# サンシングループの企業行動基準

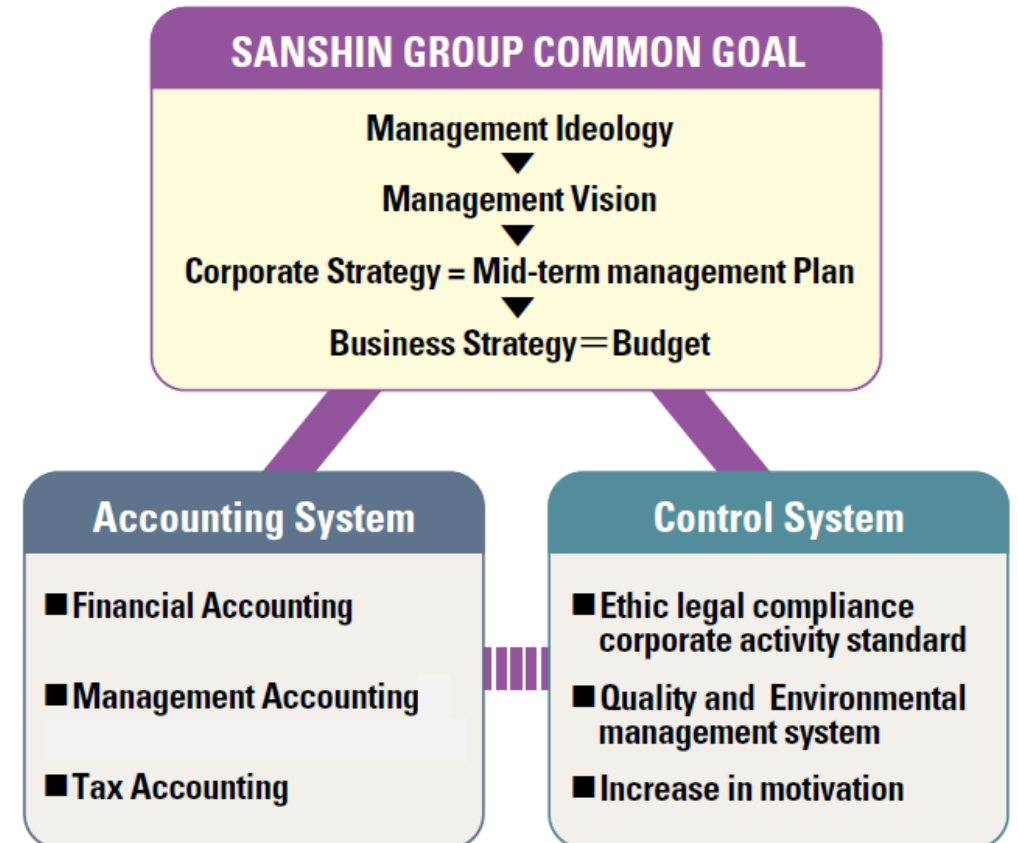
サンシングループの倫理法令遵守企業行動基準は、「経営理念」を実践するために、企業倫理とコンプライアンスの観点から、基本的な姿勢を以下の通り定めています。

1. 私たちは、常に社会人としての自覚を持ち、高い倫理観に基づき、社会的良識に従って行動します。
2. 私たちは、あらゆる企業活動の場面において、関係法令および社内規定はもとより、利害関係者と取り交わした契約や約束を常に遵守し、全ての企業活動が正常な商慣習と企業倫理に適合したものになるよう努めます。
3. 私たちは、あらゆる企業活動の場面において、全ての人の基本的人権と個性を尊重し、オープンなコミュニケーションに努めます。
4. 私たちは、全ての利害関係者に対し、誠実に接するとともに、公平・公正かつ透明な関係を維持し、フェアな取引を行います。
5. 私たちは、会社の正当な利益に反する行為や会社の信用・名誉を損ねる行為を一切行いません。

# サンシングループのマネジメント・コントロール・システムズ

サンシングループは、経営戦略達成のため、「アカウントティング・システム（財務的：定量的管理）」と「コントロール・システム（非財務的：定性的管理）」という2つのシステムから成るマネジメント・コントロール・システムズを導入しています。

このマネジメント・コントロール・システムズの「コントロール・システム」の基軸となるものとして、当グループ独自の品質マネジメント・マニュアルがあります。この品質マネジメント・マニュアルに基づき、ISO9000シリーズに準拠した品質方針、および環境マネジメント・マニュアルに基づき、ISO14001やエコステージなどの環境方針を策定しています。これらの方針に従い、コンプライアンス・品質・環境・地域貢献・人財育成等のCSR活動に努めています。



# サンシングループのマネジメント・コントロール・システムズ

サンシングループでは、形式知化された業務をルール化し、業務フローと業務マニュアルを策定しています。

## ■ マネジメント・システム

マネジメント・システムにより業務を標準化し、企業活動に安定した品質をもたらしています。

## ■ 5W2HとPDCA→P' サイクル

PDCA→P' サイクルは計画策定のPlan、計画を実行するDo、計画と実行の差異を評価するCheck、評価から修正と改善を行い次のPlan(P')につなげるActionから構成されます。サンシングループでは情報共有システムなどを活用して、5W2Hを明示し、プロセスの進捗を可視化/共有しています。

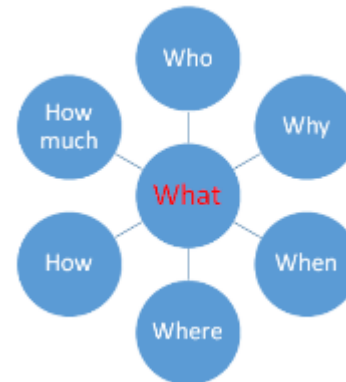
マネジメントシステムの基本構成



マネジメントシステムのレビュー



ビジネスの5W2H

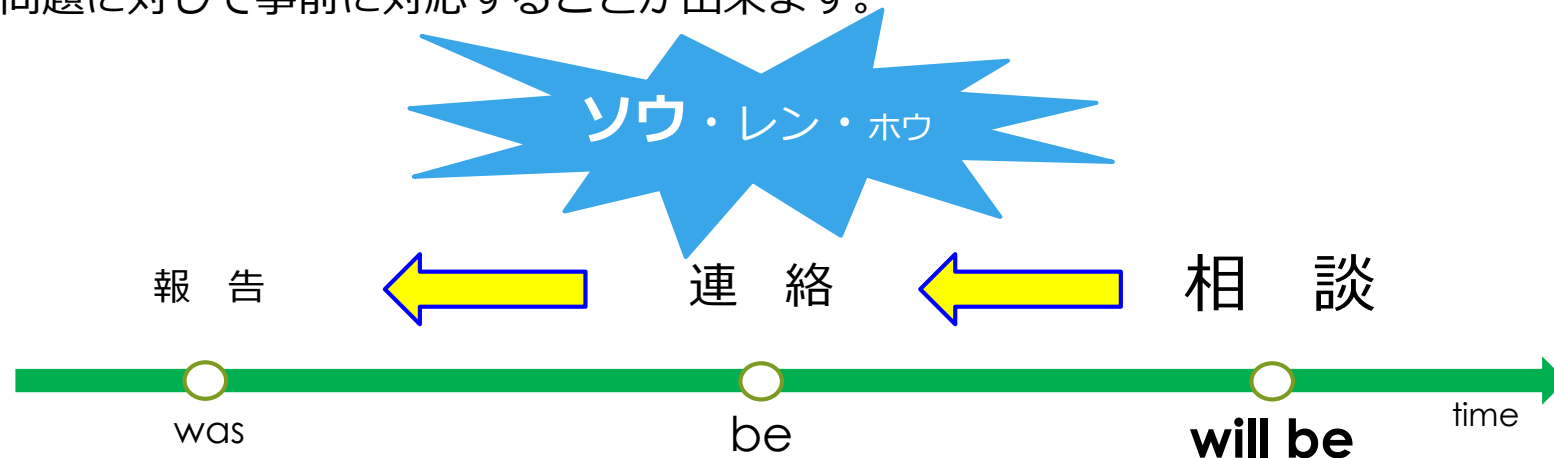


PDCA→P' サイクルの概念



# 未来形から問題を解決するソウレンホウ

サンシングループでは悪い問題は過去形になる前に潰すことが重要と考え、一般的に言われるハウレンソウ（報告・連絡・相談）ではなく、ソウレンホウ（相談・連絡・報告）を励行しています。ソウレンホウにより、過去形（報告）ではなく未来形（相談）と現在形（連絡）の情報を共有し、予測される問題に対して事前に対応することが出来ます。



出所：石井 宏宗『経営とは生きること -企業家に求められる3つの視点-』税務経理協会、2011年



編集  
後記

サンシン電気 品質管理課 H.O

GWも終わり最近急に日差しが強くなり、30°を超える日も出てきました。また体が暑さに慣れてなくて、熱中症にもなりやすい季節でもあります。アウトドアのスポーツやイベントも楽しい季節です。日焼け対策や早めの水分補給を行い楽しく過ごしましょう。