

SANSHIN GROUP  
Monthly Report on the ESG  
Nov.2019

# INDEX

1. TOP MESSAGE
2. グループ社員による今月のつぶやき
3. ESG Report (品質)
4. ESG Report (環境)
5. ESG Report (地域貢献とワーク・ライフ・バランス)
6. サンシングループの経営理念とCSR
7. 経営戦略体系と管理会計のかかわり
8. サンシングループの社会的責任
9. サンシングループの企業行動基準
10. サンシングループのマネジメント・コントロール・システムズ
11. 未来形から問題を解決するソウレンハウ

# TOP MESSAGE

今年の9月上旬、アマゾン熱帯雨林の大火災は人災であるとニュースで報じられていたが、いまはどうなっているのだろうか。ブラジルのジャイル・ボルソナーロ大統領は、敵対するNPOが火を放ったと非難し、本件に他国が内政干渉する権利はないとしていた。一方、ボルソナーロ大統領が開発のために、アマゾン火災を人為的に引き起こしているとの指摘もあり、フランスなど各国はブラジルへの経済的制裁を科す動きを示唆していた。しかしながら、その後、日本のマスコミでは、本件はほぼ報道されていないようである。Netを検索しても、9月から10月頃までの記事しか見当たらない。日本からすれば、地球の裏側で起きていることなど、あまり興味はないのであろう。このような姿勢が、環境問題を悪化させ、環境に対する意識を劣化させる主たる要因でもある。

サンシングループ  
代表取締役社長  
石井 宏宗

# グループ社員による今月のつぶやき

## SANSHINEast

経済成長も著しく、日本との経済交流もいっそうの活発化が見込まれているインド。そのインド政府は世界の国々の中で初めて、企業に対しCSR活動を法律で義務づけました。具体的には、総利益の2%をCSR活動に使わなければいけないとなっています。何がCSR活動に含まれる何が含まれないか、ガイドラインまで設定されたこの施策、他国への展開も期待されます。(Y.Y.)

## SANSHIN Hong Kong

Reduce Purchases: In general, think before you buy any product - do you really need it? How did the production of this product impact the environment and what further impacts will there be with the disposal of the product (and associated packaging materials)? When you are thinking about buying something, try the 30-Day Rule -- wait 30 days after the first time you decide you want a product to really make your decision. This will eliminate impulse buying. (V.K.)

## CSI

普段は特に四季を感じにくいセブですが、クリスマスが近づいてくると変化を感じます。11月になりクリスマスの電飾が付き始めました。ここ数年装飾のバールが上がり、落ち着いたように感じます。(K.S.)

## SANSHINWest

冷凍保存を活用して食品ロスを減らしましょう。例えば、はちみつが白く固まると使いづらくなり捨ててしまいませんか？5°以下になると固まらない性質があります。多少は固くなりますが白く固まらないので、小分けにしてお試しください。(F.H.)

## SHINKOWA

工場がある千葉県八街市の特産物、落花生の収穫時期になってきましたが、台風や大雨の影響で、収穫後の落花生を積み上げているポットの数が例年より少ないように感じます。また、農作物等で使用しているビニールハウスが壊れたままで、修理が出来ないところもみられ、爪跡が残っております。コンビニエンスストアに設置してある募金箱に気持ち程度ですが募金しています。(M.N.)

## SC2

「紙ごみ電気」からスタートした環境経営は、当社グループ内で浸透しながらその抽象度をどんどん上げていきました。今「環境について語ろう」と言われて困るSSGメンバーはいないと思います。身近な問題をきっかけとして、個人の問題から家庭の問題、会社の問題、ひいては社会の問題として俯瞰し思考することができる。環境経営を通して、私たちは素晴らしい力を身に付けているのです。(M.I.)

# ESG Report (品質)

# TOPICS

## ストレスとの付き合い方

どんな仕事でも何らかのストレスはあるものです。仕事の愚痴をこぼしすぎて、周囲にストレスを与える人間にはなりたくないものです。

### ■意識的にポジティブな気持ちを持つ

自分の時間をつくることが大切です。それは休息にもつながります。例えば、10分ほどの短い休憩を1日に2、3回取って積極的に気分をリセットするなど、セルフケアの時間をつくることなどが良いとされています。

前向きな気持ちで、日常生活の中にリラックスできる時間を作るようにして、ストレス管理がしやすい環境を整えましょう。

### ■さまざまな管理対策を立てる

ストレス度が高い時は、あらゆることに対する“管理対策”を立てることが大切です。まずは時間管理から始めるのが良いでしょう。作業が終わるまでの現実的な所要時間を見積もり、プロジェクトや仕事に戦略的に取り組める計画を立てます。また、“管理対策”には「整理整頓」を考慮に入れることが重要です。実行可能なものと生産的なものとに分ける方法を見つけよう、ということです。「作業の順番とタイミングが自然にわかるので、仕事がとてもはかどるのです」とのこと。もちろんこの時、気分をリセットする時間も忘れずにスケジュールに入れましょう。

### ■ネガティブ思考をやめる

仕事のストレスを必要以上に深刻にしてしまうのは、物事が自分の手に負えないくらい悪い方向に展開するのではないかという不安から来ています。こうしたネガティブ思考に囚われていることに気づけないと、八方ふさがりだと思い込んでしまうものです。このネガティブな思考プロセスをやめて、意識を集中させましょう。そうすることで、ポジティブ思考に転じてるようにします。

### ■ストレスに対する認識を変える

一般的なストレスに対する認識を変えてみるのもいいかもしれません。ストレスをマイナスなことと思わずに、「挑戦」「チャンス」「活力を与えてくれるもの」「有意義な体験の一部」などポジティブなこととして捉えると、ストレスを感じても苦痛を軽減できるでしょう。

ストレスを感じるのが待ちきれない！ということにはならないまでも、ストレスに対する認識を変えることで軽減しましょう。

# サンシングループの品質方針

サンシングループは、品質マネジメント・システムの効率的な運用により、お客様の満足にかなう企業活動を行い、社会へ貢献していくために、以下の品質方針を策定しています。

1. 企業活動において、いかなる場合も品質マネジメント・システムを遵守し、お客様に信頼される品質の提供に努めて参ります。
2. 企業活動に係る法規制およびその他の要求事項に関して、コンプライアンスの遵守を通して品質の向上に努めて参ります。
3. 品質マネジメント・システムは、定期的な内部監査及びマネジメント・レビューを行い、実態業務に沿った具体的な是正と改善を図って参ります。

# 品質への取り組み

## 要因分析

<品質管理の基本である5M>  
Material (材料)、Machine (製造機械)、Method (製造方法)、  
Man (担当者)、Measurement (計測)

## 段取り

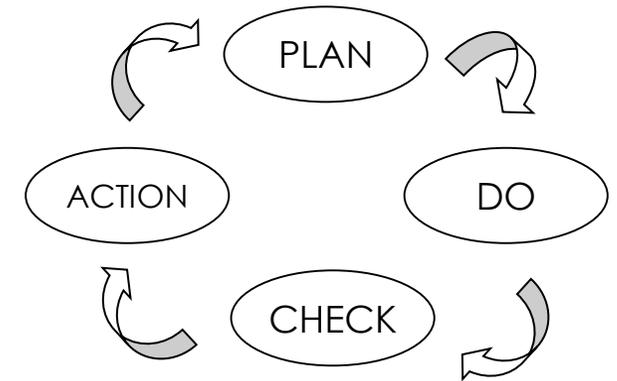
<仕事の段取り5W3H>  
5W : When (いつ)、Where (どこで)、Who (だれが)、What (なにを)、Why (なぜ)  
3H : How (どのように)、How much (いくら)、How many (どのくらい)

## 行動

<製造の基本である3現主義>  
現場、現実、現物

## 管理

<品質管理の基本はロット管理と変更管理>



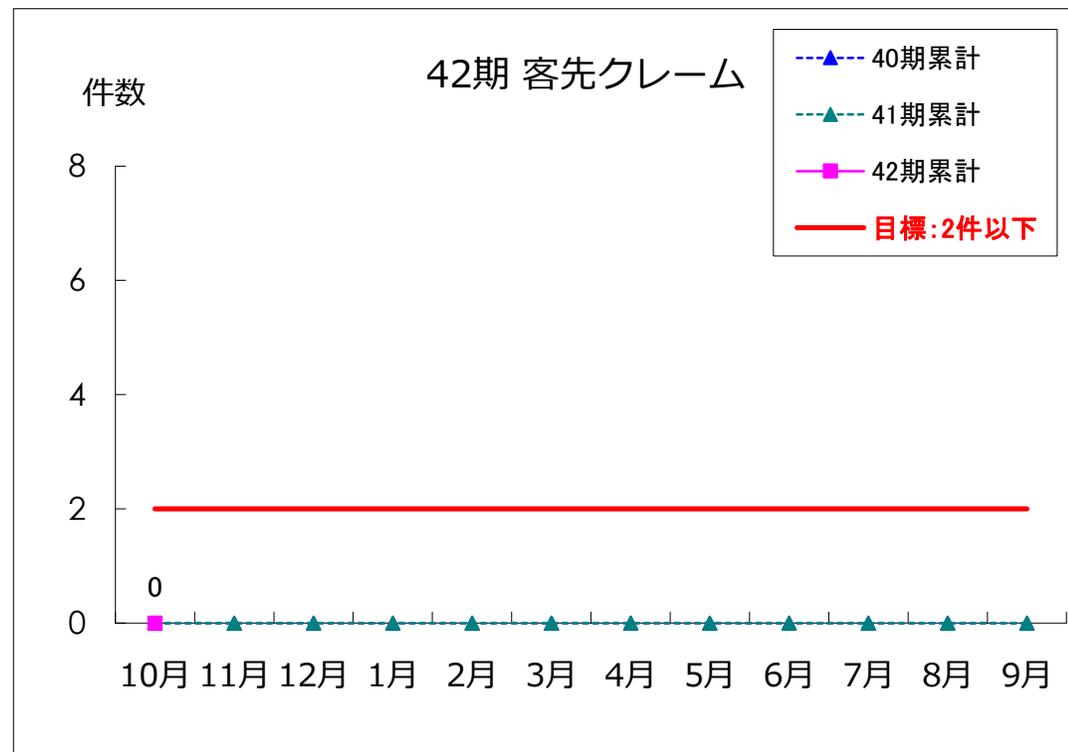
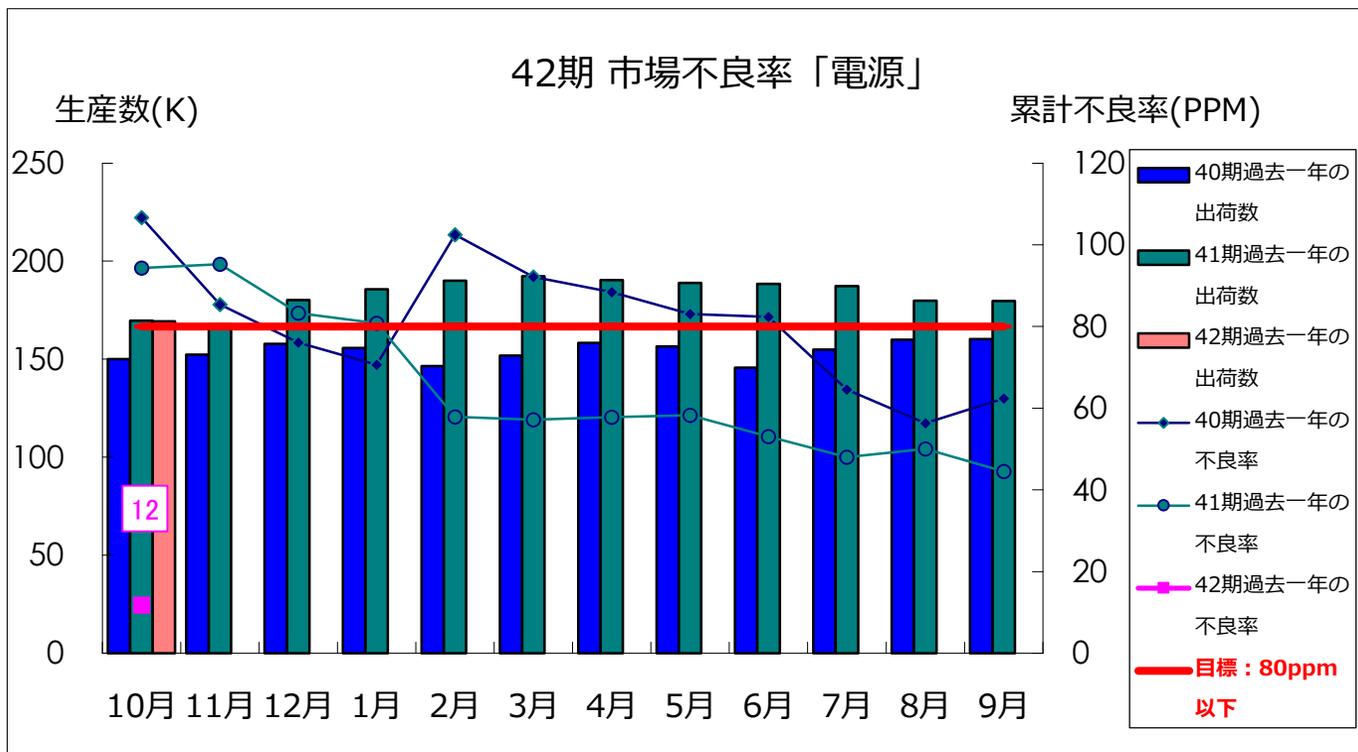
- EMS先との継続的な品質会議の実施。(1回/月)
- 定期監査の実施。(1回/1年)

\* 最も大事なのが、継続させるための「**個人の意志**」である。

# 品質状況

納入不良率 目標 . . . . . 80ppm

42期の累計不良率は、12ppm です。  
 市場不良累計(過去1年分) : 2件 客先クレーム : 0件



# ESG Report (環境)

# 今月のTOPICS

## □ いまさら聞けない？ラグビーのあれこれ

10月9日から40日間に渡り熱い戦いが繰り広げられたラグビーワールドカップ。南アフリカの3度目の優勝で幕を閉じましたが、各地での心温まる交流や観戦マナー、ゴミ拾いなども大きな話題となりました。  
大変盛り上がりましたラグビーワールドカップですが、いまさら聞けない？ラグビーのあれこれを紹介したいと思います。

### ①ラグビーボールはなぜ楕円球？

「昔は豚の膀胱をふくらませてそれに皮を張り合わせてボールを作っていたから」（諸説あります）  
豚の膀胱は適度な弾力があってボールに最適な素材だったのですが、その豚の膀胱に空気を入れてふくらませた形が楕円球で、その後、持ちやすく投げやすいように少しずつ形が改良されていったそうです。

### ②ラグビーボールはなぜ紳士のスポーツ？

こんなにも勇ましく、泥にまみれる競技であるラグビーが「紳士のスポーツ」と呼ばれる理由は、ラグビーの母国・イングランドでの成り立ち、名門パブリックスクールであるラグビー校で生まれたことに起因します。パブリックスクールとは、そもそも「ジェントルマン＝紳士」を養成する学校です。「紳士養成校で生まれ、その後も上流階級を中心に親しまれて発展した」からこそこの「紳士のスポーツ」となるわけです。

また、ラグビーでは試合終了のことを「ノーサイド」と呼びますが、試合が終われば敵味方関係なく、互いの健闘を讃え合う「ノーサイドの精神」もまた、「紳士のスポーツ」と呼ばれる理由の一つです。

そしてもう一つ、1チーム15人と人数の多いラグビーでは、足が遅くても力自慢な者、体は小さいけど誰よりも俊敏な者.....さまざまな個性が必要とされ、同時に、一人の力では勝てないことも意味します。“仲間のため”“チームのため”という「自己犠牲の精神」が大事な点も、「紳士」たる所以です。

# 今月のTOPICS

## ③日本代表に外国人？

ラグビーの場合、国際ルールにおいて、外国人選手の出場が認められているため、日本国籍を持たない選手でも日本代表になることができます。その条件は以下になります。

- ・ 出生地が日本
- ・ 両親、祖父母のうち一人が日本出身
- ・ 日本で3年以上、継続して居住している

※上記いずれかの条件をクリアし、他の国の代表の選手になったことがない場合に日本代表になれます。

ラグビーの場合、国籍よりも、所属しているチーム、そしてそのチームが所属するラグビー協会を優先して代表を決めています。

（ラグビー日本代表は、日本ラグビー協会の代表）

## ④得点を決めたのにトライ（挑戦）ってなぜ？

ラグビーの醍醐味ともいえる「トライ」。でも、冷静に考えると点が決まったのに「Try（挑戦する）」ってどういうことでしょうか？

実はラグビーができた当初、トライ自体に点数はなく、その後のゴールキックを決めてようやく得点が認められるルールでした。つまり、「Try at goal（ゴールへの挑戦権）」からできた言葉なのです。

## ⑤なぜビール？

「ラグビーファンは観戦中にビールをよく飲む」

これはラグビーファンに単にビール好きが多いからというわけではなく、ちゃんとした理由があるのだそうです。ラグビーでは「アフターマッチファンクション」というイベントを行っています。これは、試合終了後、両チームの選手、スタッフ、レフリー、関係者などが一同に集い、軽食や飲物を取りながら交流を深めるというものです。ラグビーにはこのような文化的背景があるため、ファンである観客もよくビールを飲むのだそうです。

# 今月のTOPICS

## ⑥試合中、監督はベンチには入れない？

ラグビーの監督は試合中はベンチには入れません。ラグビーは教育の為に作られたスポーツなので、ゲームが始まったらあとは自分たちで判断しなければなりません。インカムでメディカルスタッフへ指示を出すことはあっても、選手に指示を出すことはありません。自分たちの判断を積み重ねた結果としての勝敗を受け入れる、そうすることで成長していくという考え方が根本にあります。

## ⑦なぜラグーシャツは横縞？

ラグーシャツは海外で見るのは主に無地で単色なのですが、日本では2色の横縞模様が多いです。イングランドやニュージーランドなど、ラグビーの強い国はほとんど無地なのに、日本で横縞模様が多いのはなぜでしょうか？

実は日本も本当は無地を選びたかったのですが、日本でラグビーが知られたのは海外諸国より少し遅く、その頃には既に無地で単色というものは出つくした状態だったそうです。そこで、日の丸をイメージさせる赤と白を使い、2色の横縞で日本代表のユニフォームを作成したそうです。その後、実業団や大学などがこの横縞模様を真似てユニフォームを作成していったので、日本では横縞ユニフォームが多くなったと言われています。なお、縦縞ではなく横縞なのは、「体を大きく見せるため」だそうです。

いかがでしたでしょうか。今回のワールドカップでラグビーに興味を持たれた方も多いと思います。ほんのちょっとしたことですが、知っていれば、より楽しく観戦出来るのではないのでしょうか。

# サンシングループの環境方針

サンシングループは、環境の保全と向上に関する企業活動を重要なCSRと認識し、継続企業の責務として、将来に渡り環境の保全と向上に貢献していくために、以下の環境方針を策定しています。

1. 企業活動において、いかなる場合も環境マネジメント・マニュアルを遵守し、お客様に信頼される継続企業として、環境保全と向上に努めて参ります。
2. 「紙・ごみ・電気」の低減を定量的に徹底管理し、地球環境の汚染予防をはかって参ります。
3. 独自性のあるイノベーション活動を通して、地球環境の汚染防止をはかって参ります。
4. 「安全・安心・快適」な職場環境を追求し、すべての社員が健康的に働くことのできる環境を実現して参ります。
5. 企業活動に係る法規制およびその他の要求事項に関して、コンプライアンスの遵守を通して環境の保全と向上に努めて参ります。
6. 環境マネジメント・システムは、定期的な内部監査およびマネジメント・レビューを行い、実態業務に沿った具体的な是正と改善をはかって参ります。



# 活動報告

- ①環境への取り組み
- ②廃棄物排出量
- ③コピー用紙使用量
- ④電力使用量
- ⑤切手・ペットボトルキャップ回収

# 環境への取り組み

- ▶ 災害地域への義援金や植樹活動支援金の募金活動
- ▶ ソーラーシステム導入による再生エネルギーの活用（SSD headquarters & SHINTO）
- ▶ 年に一度、植林を実施（CSI）
- ▶ 省エネルギー機器の開発・販売を通じた環境への貢献
- ▶ ROHS対応部品の使用促進による環境負荷低減
- ▶ ペットボトルキャップ・使用済み切手の回収
- ▶ ウェアラブルカメラを導入し、5S活動を徹底（CSI）

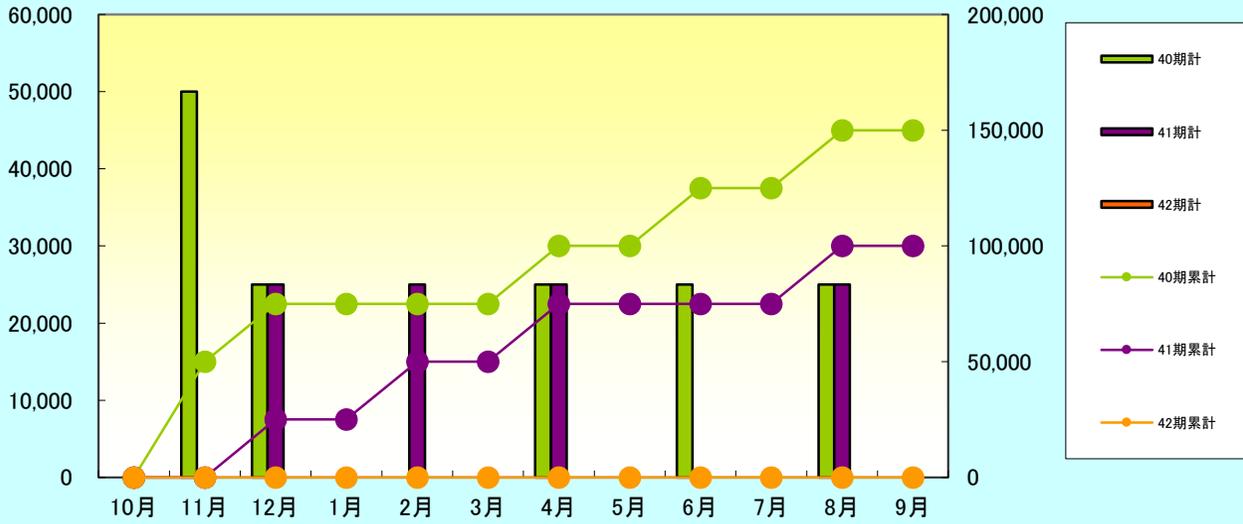




### コピー用紙購入量(SSD/本社)

月次/棒グラフ(枚)

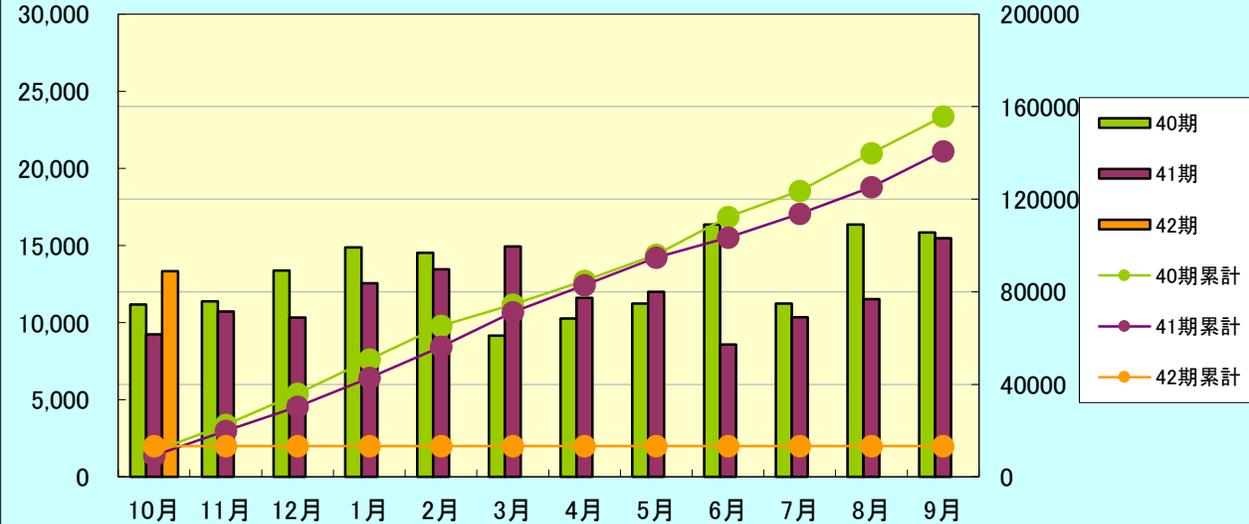
累計/折れ線(枚)



### 電力使用量(SSD/本社)

月次/棒グラフ(kwh)

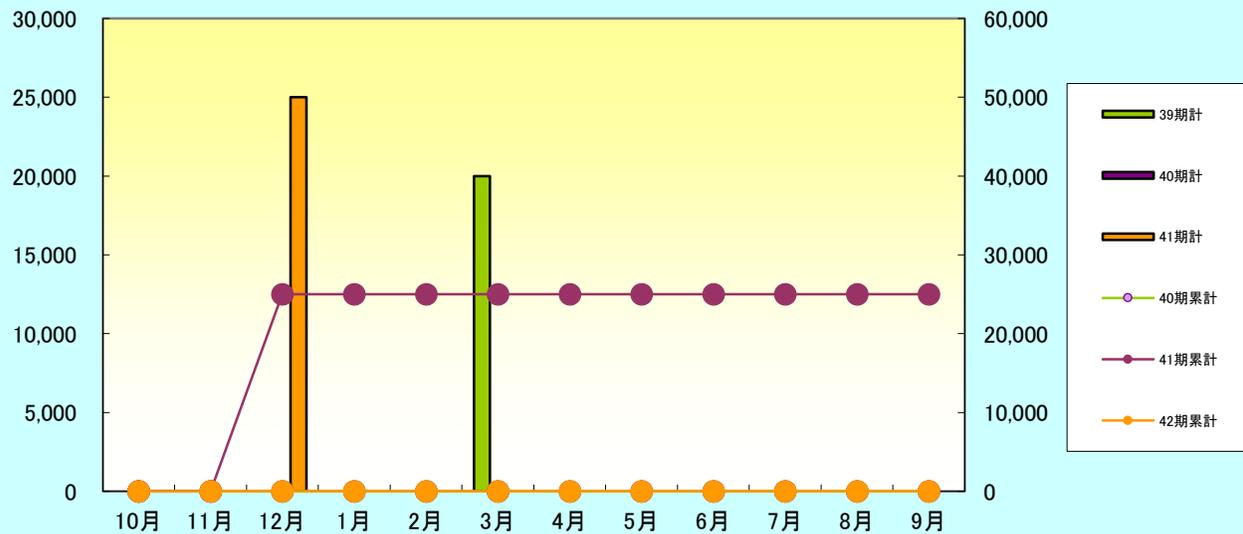
累計/棒折れ線(kwh)



### コピー用紙購入量(SSD/関西営業所)

月次/棒グラフ(枚)

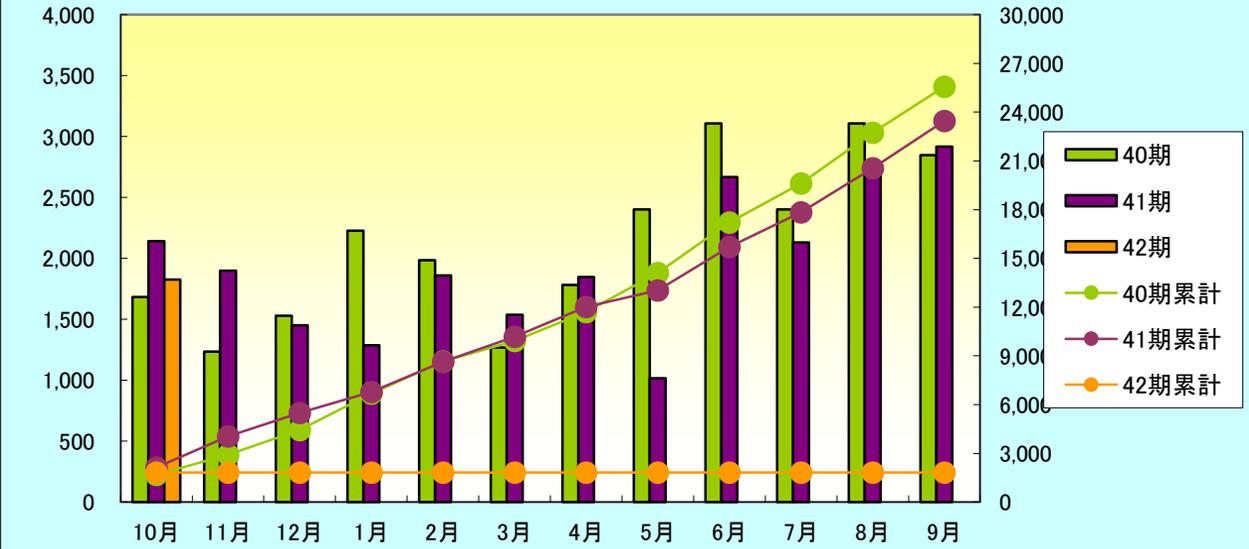
累計/折れ線(枚)



### 電力使用量(SSD/関西営業所)

月次/棒グラフ(kwh)

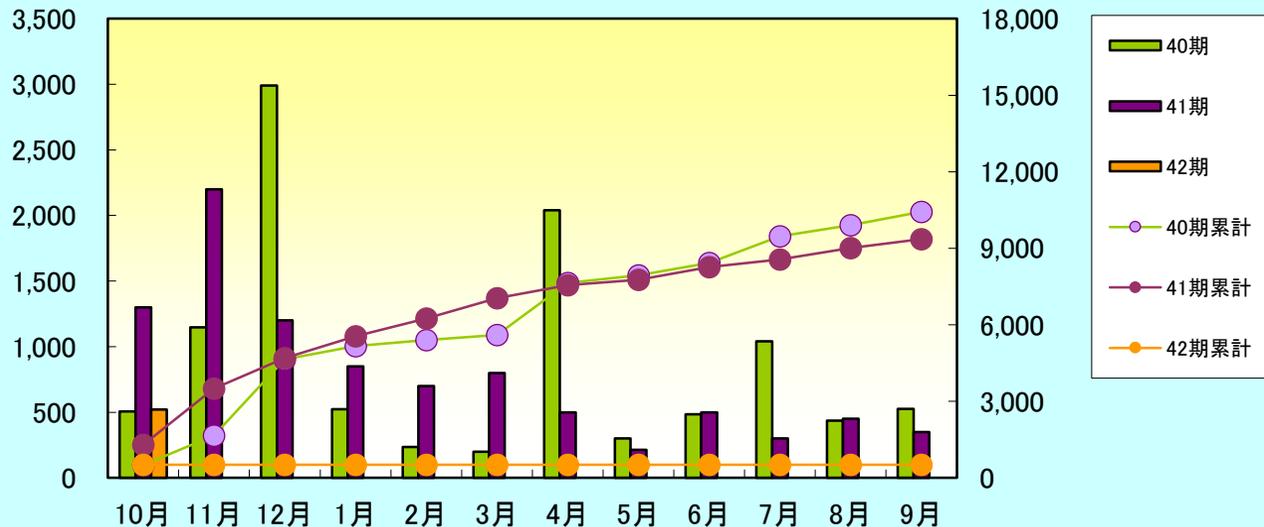
累計/折れ線(kwh)



### ペットボトルのキャップ

月次/棒グラフ(個)

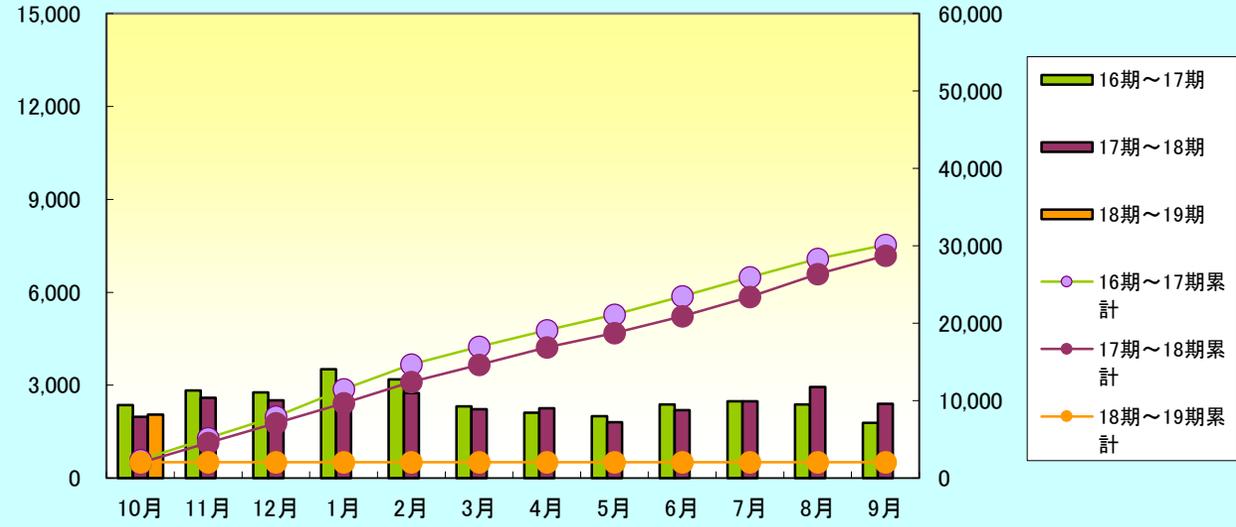
累計/折れ線(個)



### 電力使用量(SKW/朝日工場)

月次/棒グラフ(kwh)

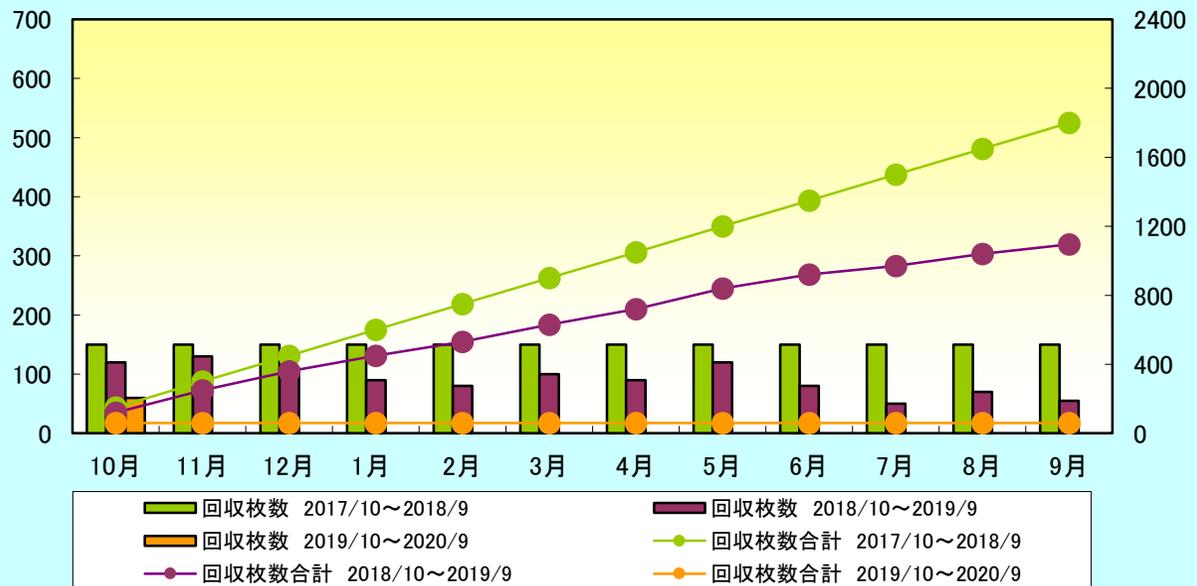
累計/折れ線(kwh)



### 使用済み切手回収

月次/棒グラフ(枚)

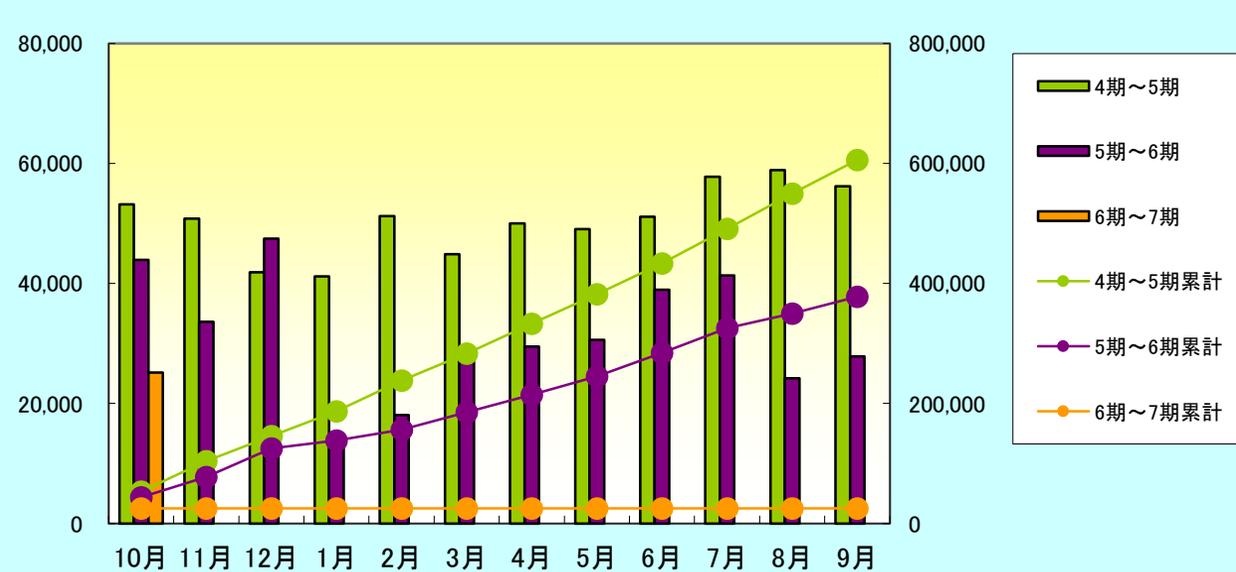
累計/折れ線(枚)



### 電力使用量(SKW/CSI工場)

月次/折れ線(kwh)

累計/折れ線(kwh)



# ESG Report (地域貢献とワーク・ライフ・バランス)

# 今月のTOPICS

## ●サンシン大学 税務セミナー

### 『毎年自由に使えるお金を少しでも増やすマネーテクニック』

サンシン大学の一環として、大平宏税理士事務所 税理士 中山慎吾氏を講師にお迎えして、税務セミナー『毎年自由に使えるお金を少しでも増やすマネーテクニック』と題してご講義頂きました。

講義では、サラリーマンがマネーテクニックを駆使する必要性や給与所得控除等について、実際の申告書を見ながら分かり易く教えて頂きました。また、iDeCoやNISA、医療費控除、ふるさと納税等についても、メリット・デメリット、仕組みや解釈の仕方などについてご説明頂きました。

講義終了後も質疑応答が続き、社員のマネーリテラシーの向上に繋がりました。講義は、国内外のサンシングループ全拠点に一斉にWEB配信されました。



# 活動報告

- ①地域貢献活動
- ②ワーク・ライフ・バランスへの取り組み
- ③人財育成への取り組み

# 地域貢献活動

- 地域雇用の促進
- 地域清掃の実施（10月参加人数：延べ8名）
- ハンディキャップのある方々の自立を目指すお弁当宅配センターから会議用お弁当を購入
- インターンシップ実習生の受け入れ（日本、中国、マレーシア）
- 近隣の小中学校へ新聞を寄贈
- 企業メセナとして日本のワインや日本酒を購入（ミタスライフ）
- 動物介在ボランティア活動実施（ミタスライフ）
- 季節の飾り物をエントランスにディスプレイ：紅葉飾り

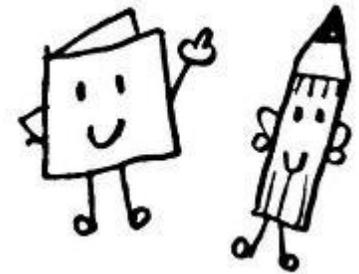


# ワーク・ライフ・バランスへの取り組み

- 育児休業中も休業前のほぼ半額の給与支給。行政と併せてほぼ全額受給可能（累計実績5名）
- 育児短時間勤務中も、通常と同額の給与支給（累計実績5名）
- こども手当の支給（中学生未満）
- ご家族の急な病気やご家庭の事情に合わせて、在宅勤務又はテレワークが可能
- リフレッシュ勤務制度（勤務間インターバル制度）の導入
- 時間単位の有給休暇取得制度の導入
- 年2回実施の人事考課にて、ご両親または20歳以下の子供を扶養している社員への加点実施
- 永年勤続者への特別休暇の付与及び記念品を贈呈
- 毎年1回、全社員対象に健康診断を会社負担で実施
- 毎年インフルエンザワクチンの予防接種費用を会社が補助
- 2ヶ月に1回、マッサージ・リフレクソロジーサービス実施（女性を中心に10名／回参加）、毎月「健康筋力養成コース」開講（6～10名／回参加）
- 東京都の「感染症対応力向上PJT」に参加し、コースⅠ（感染症理解のための従業者研修）達成（2016年1月）、コースⅡ（感染症BCPの策定）達成（2017年12月）
- 全国健康保険協会東京支部より「健康優良企業・銀の認定証」取得（2019年5月更新）⇒3年連続！
- 経済産業省・日本健康会議より「健康経営優良法人2019（中小規模法人部門）」の認定取得（2019年2月）⇒3年連続！
- 東京都より「平成30年度スポーツ推進企業」、スポーツ庁より「平成30年度スポーツエールカンパニー」の認定2年連続取得（2017年・2018年）

# 人財育成への取り組み

- ▶ 社内にサンシン大学（SSU）を設置。経営・法務・税務・新製品紹介・ビジネス英会話・健康促進法・eラーニング等の講義を開講（World-wideでSkype配信実施。就業時間内に開講。会社が費用負担）
- ▶ サンシン大学への出席実績は、年2回の人事考課で加点対象
- ▶ 自己啓発支援制度により、MBA取得や資格取得を積極的に支援（毎年3～4名利用）
- ▶ 簿記、ビジネス実務法務検定、TOEIC・英検の取得により職能給UP
- ▶ 他社での技術研修、経理実務研修等を実施
- ▶ 年に1度、好業績を残した社員に対して社員表彰を実施
- ▶ “情報共有システム（Intelligence Shared Systems）”の活用により、日々PDCAP’を全社で共有し、TOP MANAGEMENTとの直接のコミュニケーションが可能



# サンシングループの経営理念とCSR

We love our customers,  
We're loved by our customers,  
Always be a Virtuous Merchant  
to contribute to Cultures and  
Civilizations around the World.

サンシングループのCSRは、経営理念を全役員・全従業員が共有し、100%のコンプライアンスを大前提として、企業活動の中で経営理念を実践していくことです。

コンプライアンスの基礎となる品質マネジメント・マニュアル及び環境マネジメント・マニュアルを策定・導入し、サステナブルな企業として永続的に電機業界及び社会の発展に貢献して参ります。また、ステイクホルダーとの信頼関係の構築を通して、社会の公器として企業の社会的責任（CSR）を果たして参ります。

# 経営戦略体系と管理会計のかかわり



# サンシングループの社会的責任

サンシングループは、企業はステイクホルダーをはじめとする社会全体と共存して繁栄し、社会的責務を伴う存在であると考え、以下の取組みを実施しています。

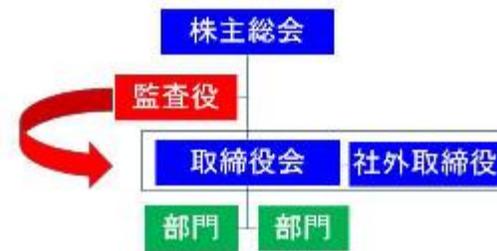
## ■ コーポレートガバナンス

経営者がコンプライアンスに準じた行動をしているか、コーポレートガバナンスにより、内部の業務監査を行っています。

## ■ CSR及び環境経営（ESG）

サンシングループではCSRに環境経営、品質保証、危機管理などの要素を含め、ホームページで活動内容を発信しています。特に環境経営はISOなどの環境マネジメントシステム（EMS）と連携した活動を実施しています。

コーポレートガバナンスと機関の役割



CSRの基本的要素



CSRの新たな要素



# サンシングループの企業行動基準

サンシングループの倫理法令遵守企業行動基準は、「経営理念」を実践するために、企業倫理とコンプライアンスの観点から、基本的な姿勢を以下の通り定めています。

1. 私たちは、常に社会人としての自覚を持ち、高い倫理観に基づき、社会的良識に従って行動します。
2. 私たちは、あらゆる企業活動の場面において、関係法令および社内規定はもとより、利害関係者と取り交わした契約や約束を常に遵守し、全ての企業活動が正常な商慣習と企業倫理に適合したものになるよう努めます。
3. 私たちは、あらゆる企業活動の場面において、全ての人の基本的人権と個性を尊重し、オープンなコミュニケーションに努めます。
4. 私たちは、全ての利害関係者に対し、誠実に接するとともに、公平・公正かつ透明な関係を維持し、フェアな取引を行います。
5. 私たちは、会社の正当な利益に反する行為や会社の信用・名誉を損ねる行為を一切行いません。

# サンシングループのマネジメント・コントロール・システムズ

サンシングループは、経営戦略達成のため、「アカウントティング・システム（財務的：定量的管理）」と「コントロール・システム（非財務的：定性的管理）」という2つのシステムから成るマネジメント・コントロール・システムズを導入しています。

このマネジメント・コントロール・システムズの「コントロール・システム」の基軸となるものとして、当グループ独自の品質マネジメント・マニュアルがあります。この品質マネジメント・マニュアルに基づき、ISO9000シリーズに準拠した品質方針、および環境マネジメント・マニュアルに基づき、ISO14001やエコステージなどの環境方針を策定しています。これらの方針に従い、コンプライアンス・品質・環境・地域貢献・人財育成等のCSR活動に努めています。



# サンシングループのマネジメント・コントロール・システムズ

サンシングループでは、形式知化された業務をルール化し、業務フローと業務マニュアルを策定しています。

## ■ マネジメント・システム

マネジメント・システムにより業務を標準化し、企業活動に安定した品質をもたらしています。

## ■ 5W2HとPDCA→P' サイクル

PDCA→P' サイクルは計画策定のPlan、計画を実行するDo、計画と実行の差異を評価するCheck、評価から修正と改善を行い次のPlan(P')につなげるActionから構成されます。サンシングループでは情報共有システムなどを活用して、5W2Hを明示し、プロセスの進捗を可視化/共有しています。

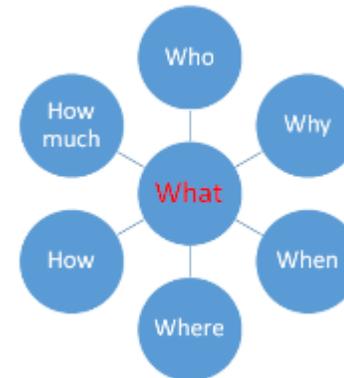
マネジメントシステムの基本構成



マネジメントシステムのレビュー



ビジネスの5W2H



PDCA→P' サイクルの概念



# 未来形から問題を解決するソウレンホウ

サンシングループでは悪い問題は過去形になる前に潰すことが重要と考え、一般的に言われるハウレンソウ（報告・連絡・相談）ではなく、ソウレンホウ（相談・連絡・報告）を励行しています。ソウレンホウにより、過去形（報告）ではなく未来形（相談）と現在形（連絡）の情報を共有し、予測される問題に対して事前に対応することが出来ます。



出所：石井 宏宗『経営とは生きること -企業家に求められる3つの視点-』税務経理協会、2011年



編集  
後記

SSD, 品質管理課 H.O

11月に入り一段と日が暮れるのが早くなり、朝晩の冷え込みを感じます。空気が乾燥すると鼻や喉の粘膜も乾燥しやすくなり風邪をひきやすくなったり喉の炎症を起こしやすくなってしまいますので加湿に気を付け健康に注意しましょう。いよいよ今年もあとひと月になり年末にかけて忙しい時期になります。皆様も体調管理に気をつけながらお過ごしください。