

2013.11月

品質月報

Monthly Quality Report

11月号 INDEX

11月号 INDEX

PAGE 3 ……品質方針

PAGE 4 ……今月の品質状況

市場不良率推移

PAGE 5 ……今月の品質状況

市場不良発生状況(工程別、客先別)

PAGE 6 ……品質状況詳細

クレーム発生状況(クレーム発生推移、客先別)



SANSHIN GROUP



品質方針

サンシングループは、商社・開発技術・要素技術 これら3つの機能のシナジー効果と品質マネジメントシステムの効率的な運用により、お客様のニーズを満たす製品開発と安定的な製品供給をおこない、電機業界および社会へ貢献して参ります。

1. 事業活動において、いかなる場合も品質マネジメントシステムを厳守し、お客様に信頼される品質の提供につとめて参ります。
2. 企業活動に係る法規制およびその他の要求事項に関して、コンプライアンスの遂行を通し品質の向上につとめて参ります。
3. 各々のグループ会社および事業部において、事業活動に応じた品質マネジメントシステムの継続的な改善につとめて参ります。
4. 品質マネジメントシステムは、定期的な内部監査・マネジメントレビューをおこない、実態に沿った具体的な改善をはかって参ります。
5. この方針は文書化し、当グループのステークホルダーに対して開示をおこない、当グループの諸活動に関わるすべての人々によって一步一步、着実に具現化して参ります。

平成18年7月1日
サンシングループ
代表 石井宏宗



石井宏宗

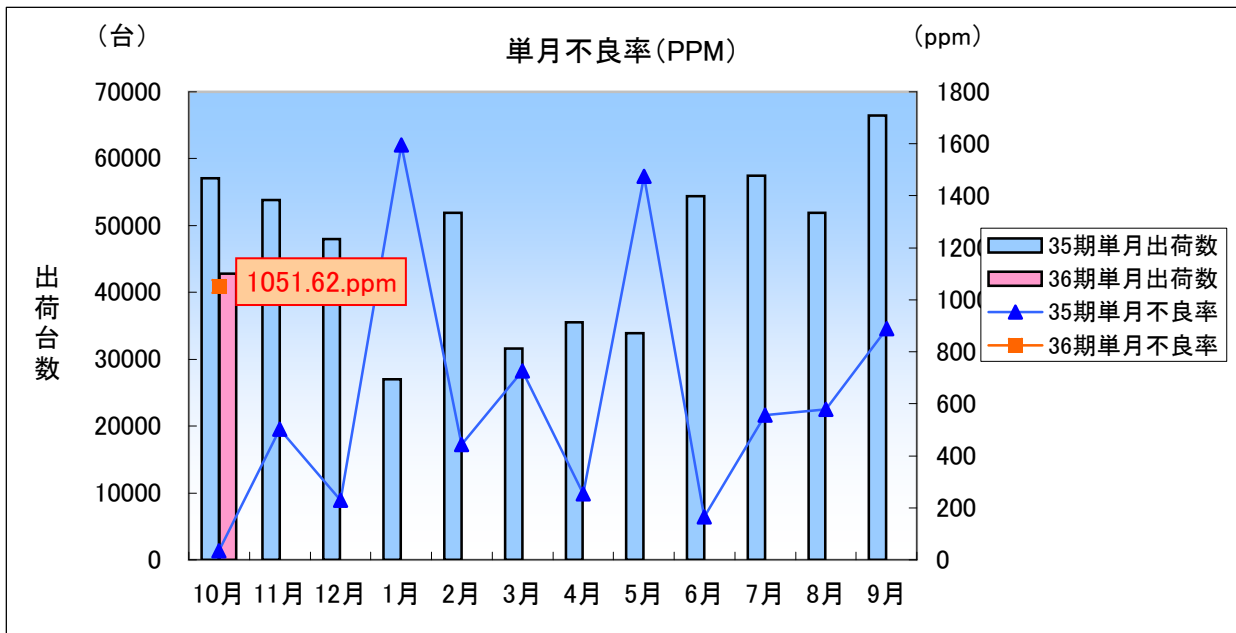
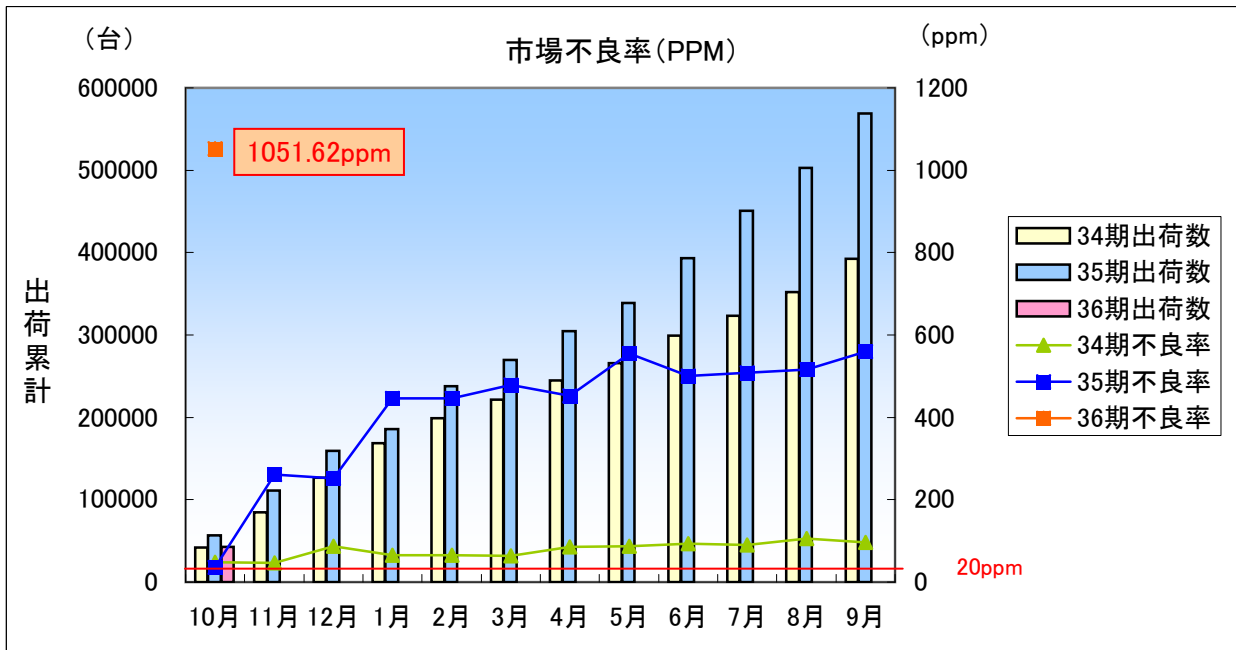
今月の品質状況

36期の旗印

納入不良率 目標.....20ppm

36期の累計不良率は1051.62ppmです。

MOSFET部品不良が28件/45件中。
製造不良も6件発生しており、まず製造不良の撲滅が必要です。

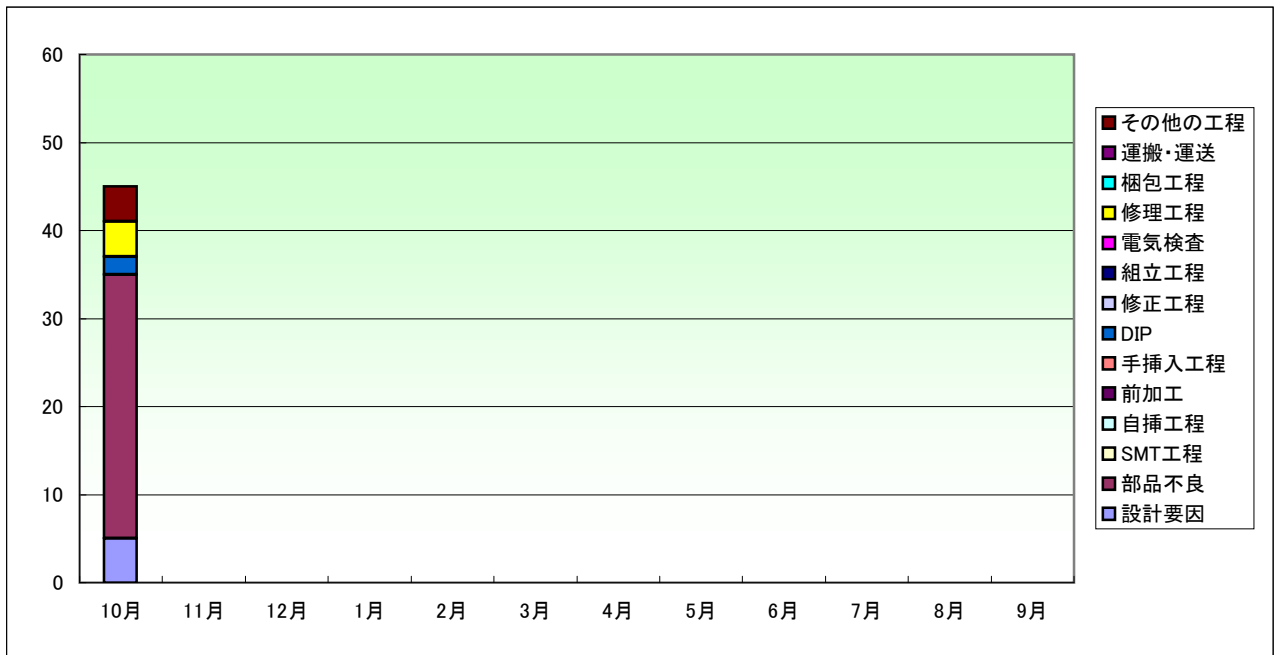


10月の単月不良発生率は59件発生で 1051.62ppm です。
部品不良 30件、製造不良 6件、設計不良 5件、その他 4件
部品不良以外も不良多発です。早急な対応が必要。

品質状況詳細

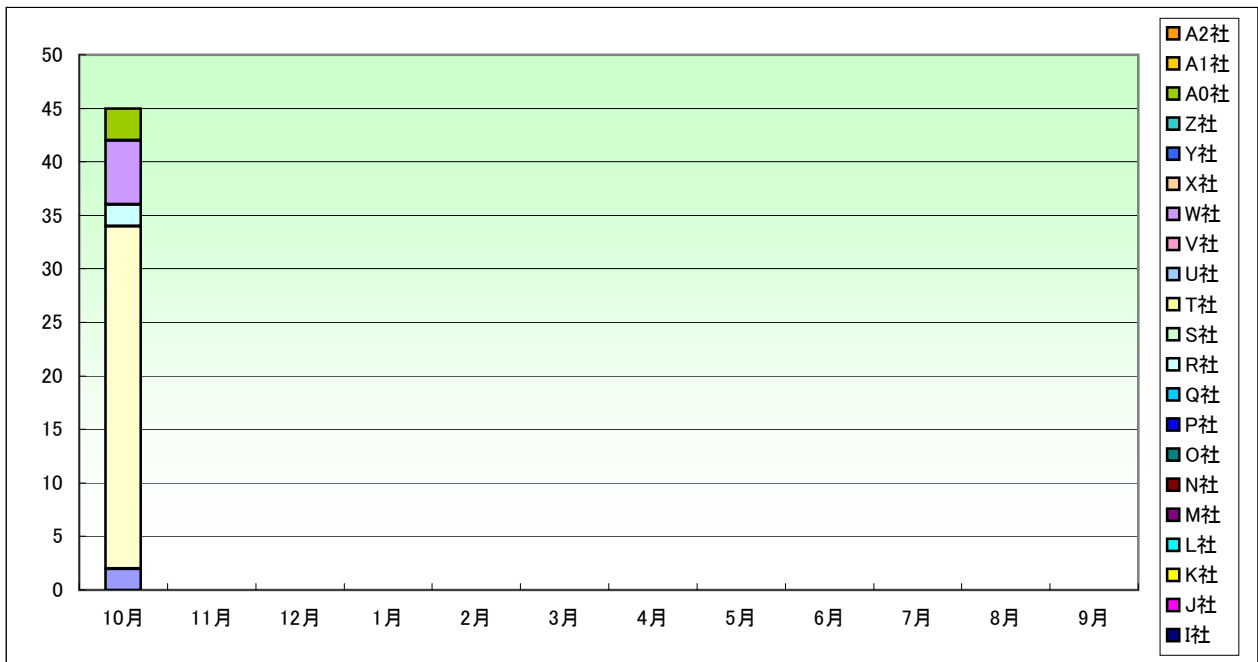
原因別、並びに工程別市場不良発生状況

工程別不具合



10月の工程別不具合
多発工程の原因解析を至急進めます。

客先別不具合



客先別累計不良発生率

C社	32件/3,000台 (10667ppm)	D社	2件/3,190台 (627ppm)
A社	2件/21,166台 (94ppm)		
その他		A0社	3件/0台
W社	6件/0台		

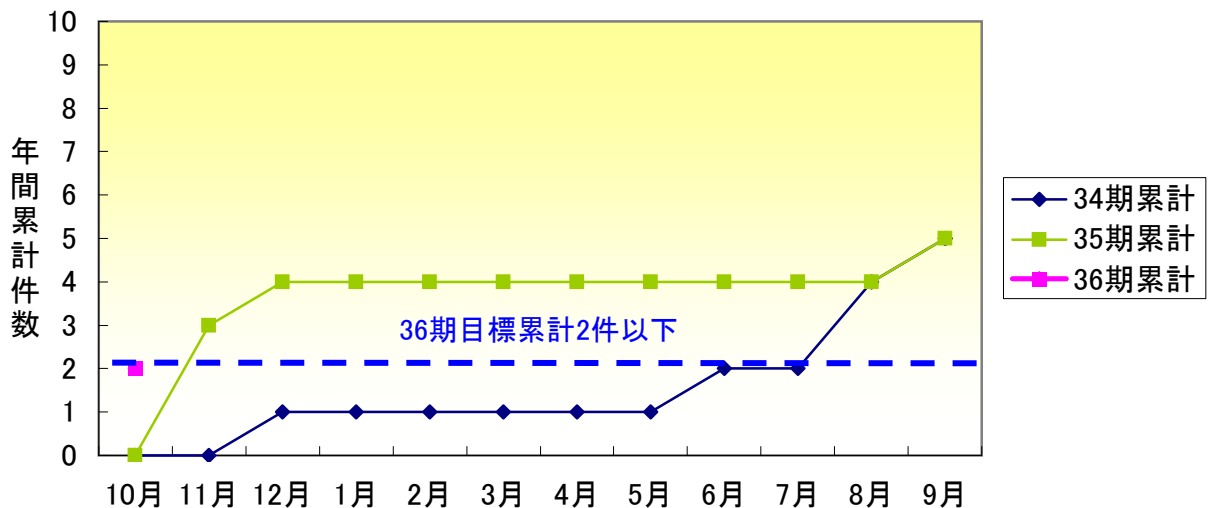
品質状況詳細

クレーム発生状況

クレーム発生推移

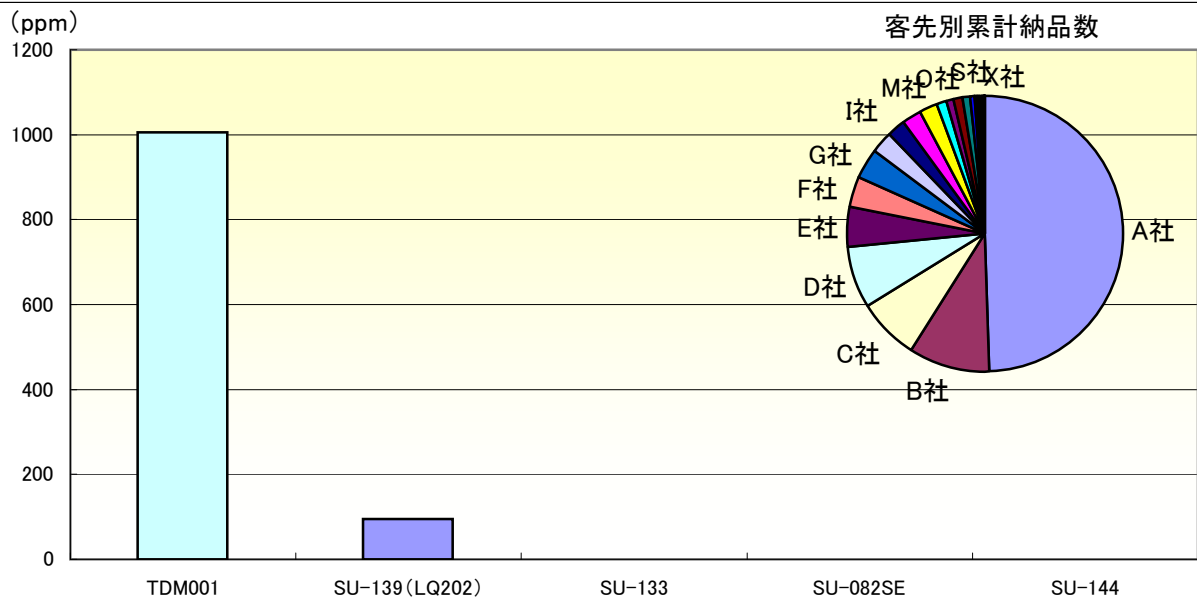
「クレーム」の定義: 当社製品がエンドユーザー様にて使用中に
当社の責任による原因で不具合が発生し、見直し・改修の場合

対前年度クレーム件数推移(36期)



10月クレーム不良1件発生。
設計要因による不良です。

機種別累計不良率



機種別累計不良率(不良率ワースト5)

機種	客先	不良数/納品数	単機種不良率	
① → TDM001	(D社)	2件/1,990台	1005ppm	
② → SU-139	(A社)	2件/21,166台	94ppm	
その他				
SU-133	(C社)	32件/0台	SU-082SE (W社)	2件/0台
SU-144	(A0社)	2件/0台		