

2016.1月

品質月報
Monthly Quality Report

1月号 INDEX

PAGE 3 ……品質方針

PAGE 4 ……今月のトピックス

★ 今月のテーマは…
2016年前半の動向

PAGE 5 ……品質状況

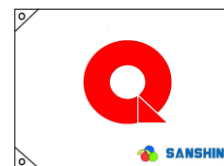
市場不良散る推移 クレーム発生状況

PAGE 6 ……活動報告

IT PJT WBSの活用



SANSHIN GROUP



品質方針

サンシングループは、品質マネジメント・システムの効率的な運用により、お客様の満足にかなう企業活動をおこない、社会へ貢献してまいります。

1. 企業活動において、いかなる場合も品質マネジメント・システムを厳守し、お客様に信頼される品質の提供につとめてまいります。
2. 企業活動に係る法規制およびその他の要求事項に関して、コンプライアンスの遵守をとおして品質の向上につとめてまいります。
3. 品質マネジメント・システムは、定期的な内部監査およびマネージメントレビューをおこない、実態業務に沿った具体的な是正と改善をはかってまいります。

平成26年10月1日

石井 宏宗



今月のトピックス

2016年前半の動向

■1月、マイナンバー制度の運用開始

マイナンバー制度の開始に伴い、生活保護の申請や国民健康保険の加入など、地方自治体の窓口手続きの一部で4日、12桁の個人番号の記入が必要になった。

■3月、北海道新幹線が開業

北海道旅客鉄道(JR北海道)と東日本旅客鉄道(JR東日本)は3日、2016年3月26日に開業する北海道新幹線が東京—新函館北斗間を最短4時間2分で運行すると正式発表した。

■4月 電力小売りの自由化スタート

現在、家庭や小規模な商店などへの電力の販売は、東京電力などの電力会社が地域ごとに独占している。電気事業法の改正で2016年4月から、経済産業省に登録した企業は家庭などへ自由に販売できるようになる。

競争の激化で料金が下がれば、消費者にとっては電気代の節約につながりそうだ。

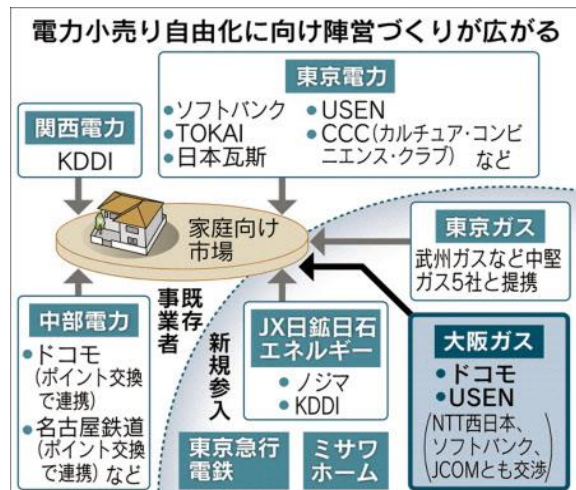
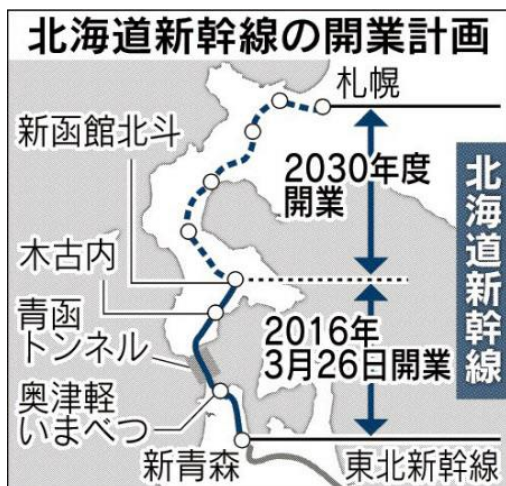
■6月、18歳にも選挙権 7月参院選挙

2016年6月19日の改正公職選挙法施行後、最初の国政選挙から適用するため、夏の参院選から18歳が投票できるようになる見通し。

その後、首長や議員などの地方選挙でも適用される。18~19歳は約240万人で、有権者の約2%。選挙権が広がるのは1945年に現行の20歳以上の男女と決めて以来。

■8月、リオ五輪

リオデジャネイロ夏季五輪は8月5日~21日に、パラリンピックは9月7日~18日に開かれる。



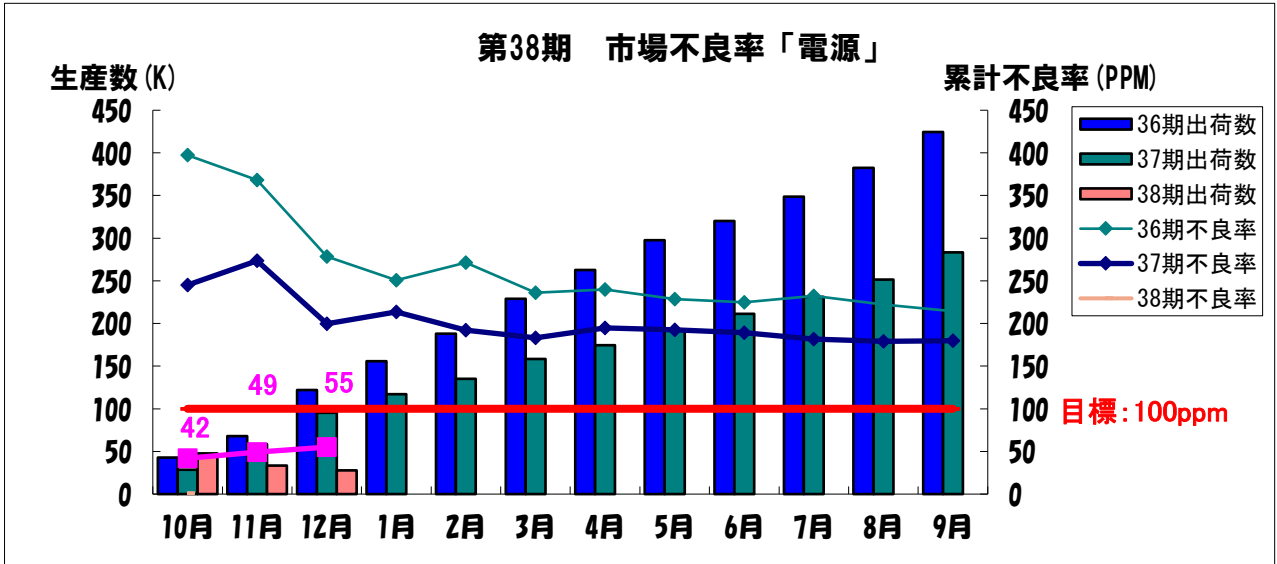
今月の品質状況

38期の旗印

納入不良率 目標.....100ppm

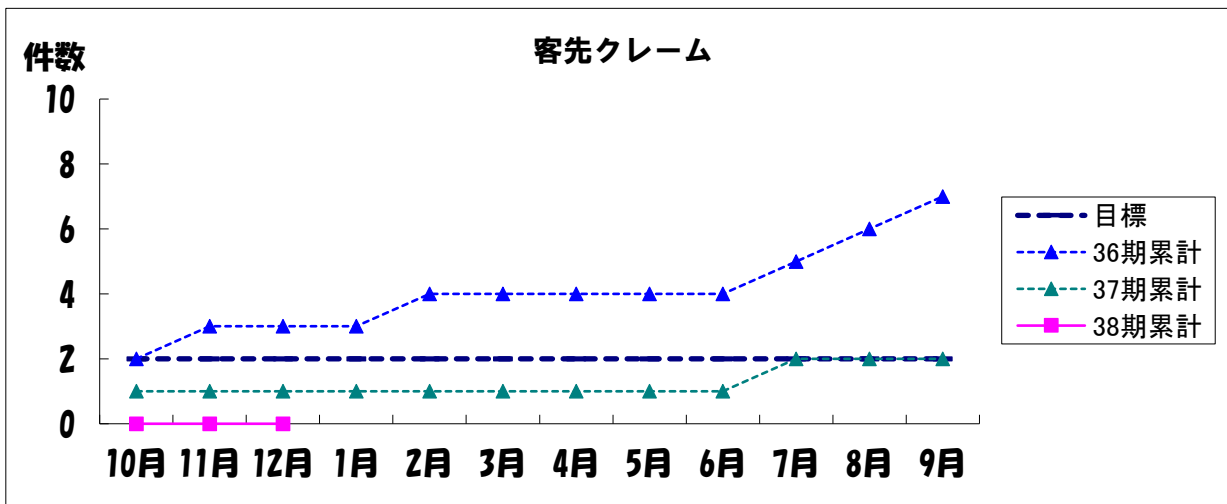
38期の累計不良率は55ppmです。

市場不良累計 : 6件 客先クレーム : 0件



クレーム発生推移

「クレーム」の定義: 当社製品がエンドユーザー様にて使用中に 当社の責任による原因で不具合が発生し、見直し・改修の場合



活動報告 IT PJT

■WBSについて

IT PJTは、サンシングループのITシステムの開発、運用が重要な活動の一つです。システムの開発で重要になってくるのが、WBSの作成と活用です。WBSの作成によっては、開発プロジェクトの成功を左右するといっても過言ではありません。（なお、WBSは、IT PJTだけでなく、サンシングループ全体で活用されています。）

WBSとは、Work BreakDown Structureの略です。日本語では、作業分解構成図といいます。WBSは、プロジェクトマネジメントで計画を立てる際に用いられる手法の一つで、プロジェクトを、細かい作業に分割し、担当者やスケジュールを明記することでプロジェクト全体を管理する際に用います。

■WBSのメリット

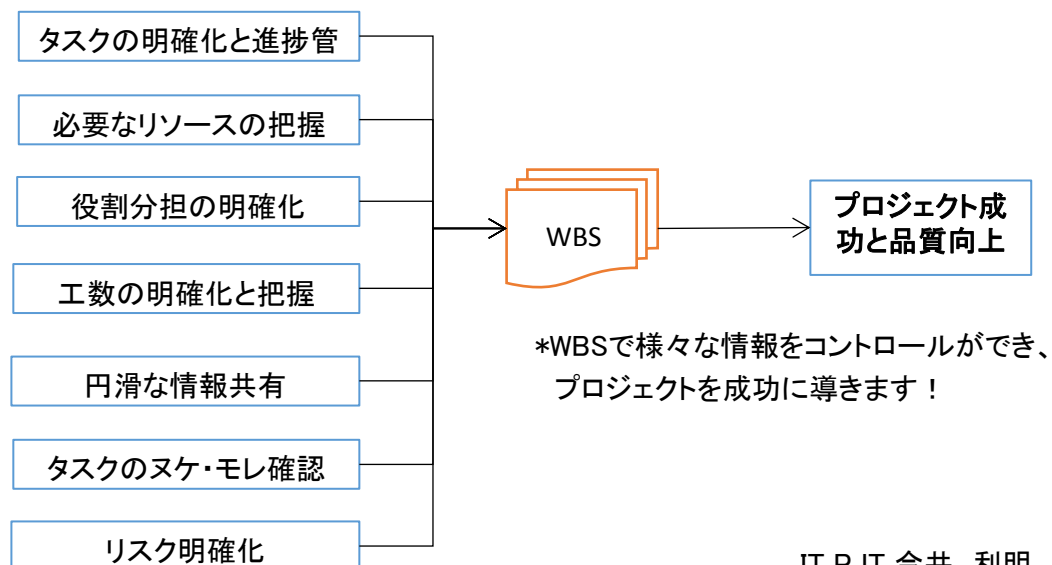
WBSを活用する主な目的は、「プロジェクトの範囲、タスク、最終ゴールの明確化」と「プロジェクト構成員間の情報共有」であると思います。

タスクを明確に、スケジュール管理と進捗を共有するメリットは、タスクのヌケ・モレ防止、重複タスクの防止、リスクの共有、必要なリソースの明確化などがあげることができます。一言でいうならば、WBSを作成し活用することは、プロジェクトの成果(物)の「品質」向上につながる大きなメリットの一つであると言えます。

IT PJTでは、プログラム開発だけでなく、事前の準備(開発環境の検討や整備、ハードウェアの検討、運用・稼働に向けた準備など、非常に多岐にわたるため、WBSを使ってタスクを明確にしないと、プロジェクトの品質が著しく下がってしまう危険性があるのです。

■WBSを活用しよう！

WBSは、IT PJTでしか使えないのでしょうか？すでに、ご存知の方もいらっしゃると思いますが、サンシングループの様々な場面で既に活用されています。また、社内の活動だけでなく、お客様やお取引先様との情報共有にも使われています。これを機会に、改めてWBSの存在を認識し、周知していただき、グループ全体の品質向上に役立てて行きましょう。



IT PJT 今井 利明