



SANSHIN GROUP
Monthly Report on the CSR
Apr.2017

INDEX

1. サンシングループの経営理念とCSR
2. TOP MESSAGE
3. グループ社員による今月のつぶやき
4. サンシングループのマネジメント・コントロール・システムズ
5. サンシングループの企業行動基準
6. CSR Report (品質)
7. CSR Report (環境)
8. CSR Report (地域貢献とワーク・ライフ・バランス)

サンシングループの経営理念とCSR

We love our customers

We're loved by our customers

*Always be a Virtuous **Shonin***

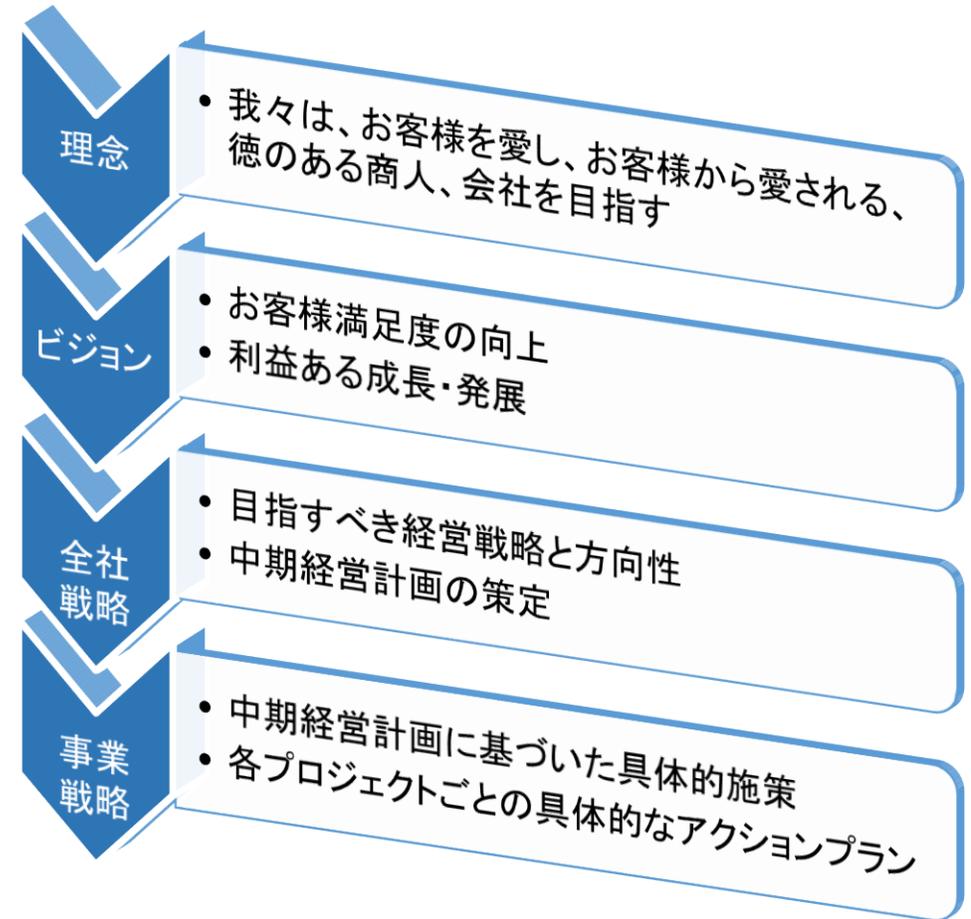
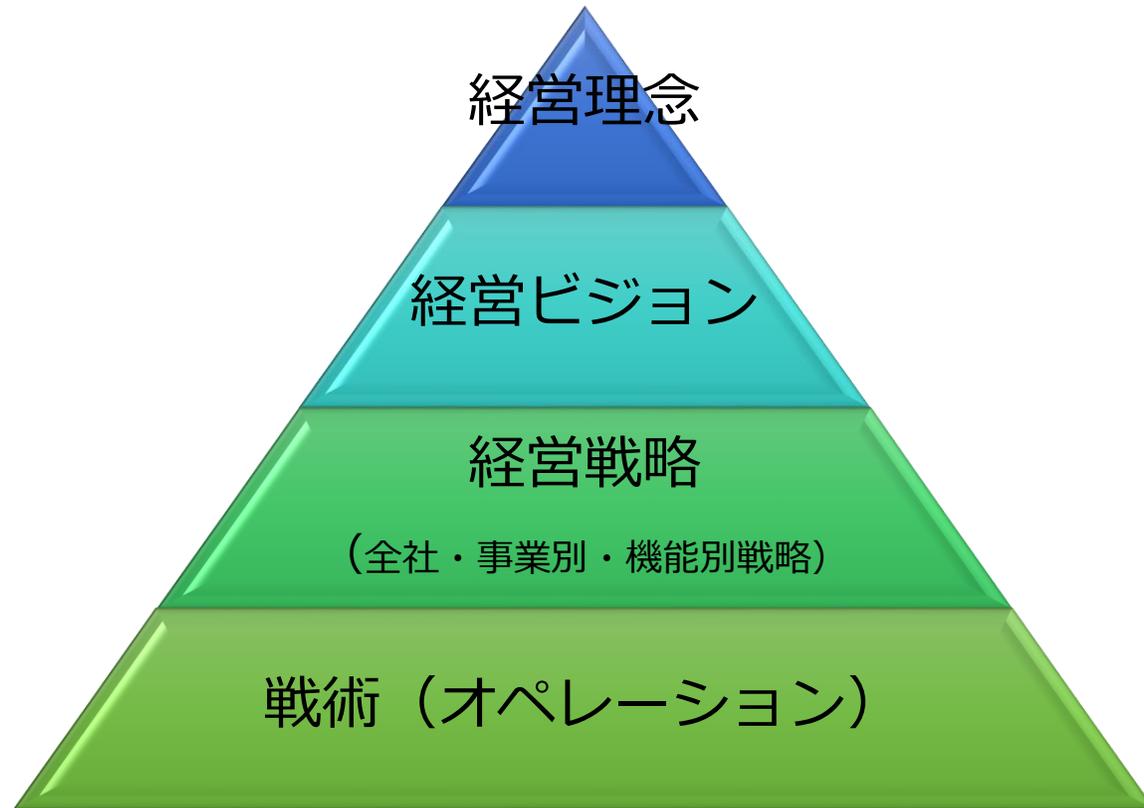
Virtue as a Shonin

It is important for us to have Virtue as a *Shonin* in order to secure our customers' approval and support at all times.

サンシングループのCSRは、経営理念を全役員・全従業員が共有し、100%のコンプライアンスを大前提として、企業活動の中で経営理念を実践していくことです。

コンプライアンスの基礎となる品質マネジメント・マニュアル及び環境マネジメント・マニュアルを策定・導入し、サステナブルな企業として永続的に電機業界及び社会の発展に貢献して参ります。また、ステークホルダーとの信頼関係の構築を通して、社会の公器として企業の社会的責任（CSR）を果たして参ります。

サンシングループは、「お客様を愛し、お客様から愛される 徳のある商人 会社を目指す」という経営理念を掲げています。



TOP MESSAGE

小池百合子東京都知事が、築地市場の豊洲への移転延期を正式に発表してから半年。延期の理由には、安全性、費用、情報公開というキーワードが並ぶが、特に問題となっているのは、環境問題であるとされる。本当にそうなのだろうか？
築地市場を取り巻く過去の経緯を踏まえると政治的要素も拭いきれない・・・。
問題の本質をしっかりと見極めてほしい。

SANSHIN DENKI COO・CFO
SHIN KOWA/CSI COO
加来 孝

グループ社員による今月のつぶやき

SANSHINEast

シンガポール政府は2019年から炭素税を導入する計画を明らかにしました。同国の二酸化炭素排出量削減目標である2030年までに2005年比36%削減のため、産業界に対して排出量削減圧力をかける考えです。今回のシンガポール政府の決定は、産業政策よりも気候変動対策を優先することを明確にしました。この決定が同国の発展にどうつながるか...興味は尽きません。

SANSHINWest

「奈良公園」にある猿沢池で、外来種のミシシippアカミガメがニホンイシガメなど在来種の亀を駆逐している記事を読みました。飼っていた生物が放されたり逃げ出したりすることで、在来の自然環境や野生生物に深刻な悪影響を及ぼすケースが起きています。環境への意識の低さから起きているこの現状に対し、今真剣に考えるべき大きなテーマであると思います。

SHINKOWA

つい先日ですが、東京都町田市の恩田川へ桜を見に行ってきました。桜は丁度満開でしたが、ぐつついた天候でちょっと残念でした。地球温暖化でこのまま温暖化が進むと満開の桜が（ソメイヨシノ）見られなくなるなんて話もあります。何年経ってもこの景色は見たいものです。

CSI

セブとマクタン島間の橋、通称オールドブリッジ・ニューブリッジと2本の橋がありますが3本目の橋を建設予定と聞きました。受注が中国と聞いていたのでなかなか完成出来ない。と思っていたのですが、日本のODAにて建設される。との事ですので渋滞緩和に期待しております。

SANSHIN HongKong

先日大連に出張に行った際、トローリーバスが走っていました。ディーゼルエンジンのバスに比べても、排気ガスなどによる空気汚染の心配がないし、騒音が軽減できるし、低コストで敷設可能、結構ECOにはいいかもしれませんね。

SC2

熊本・大分の震災から1年が経ちました。犠牲者の皆様に哀悼の意を表するとともに、災害時の備えについて考えます。家族構成によって備えるべきものはかなり違います。「我が家に必要なものは何か？」考えるとともに、不要なものに囲まれて暮らすことのないよう心がけるのも、エコ&経済的な発想になりますね。

SHINTO

北海道は春が来るのが遅い分一斉にすべての花が開き、それは見事なのだそうです。北海道は遠いけれど、標高1000m前後の八ヶ岳南麓でもそれに近い風情があります。「花パークフィオーレ小淵沢」や「八ヶ岳自然文化園」などはお勧めスポット。GW、春を探しに自然豊かな場所へお出かけください。たまには、頑張っている自分に栄養を♪

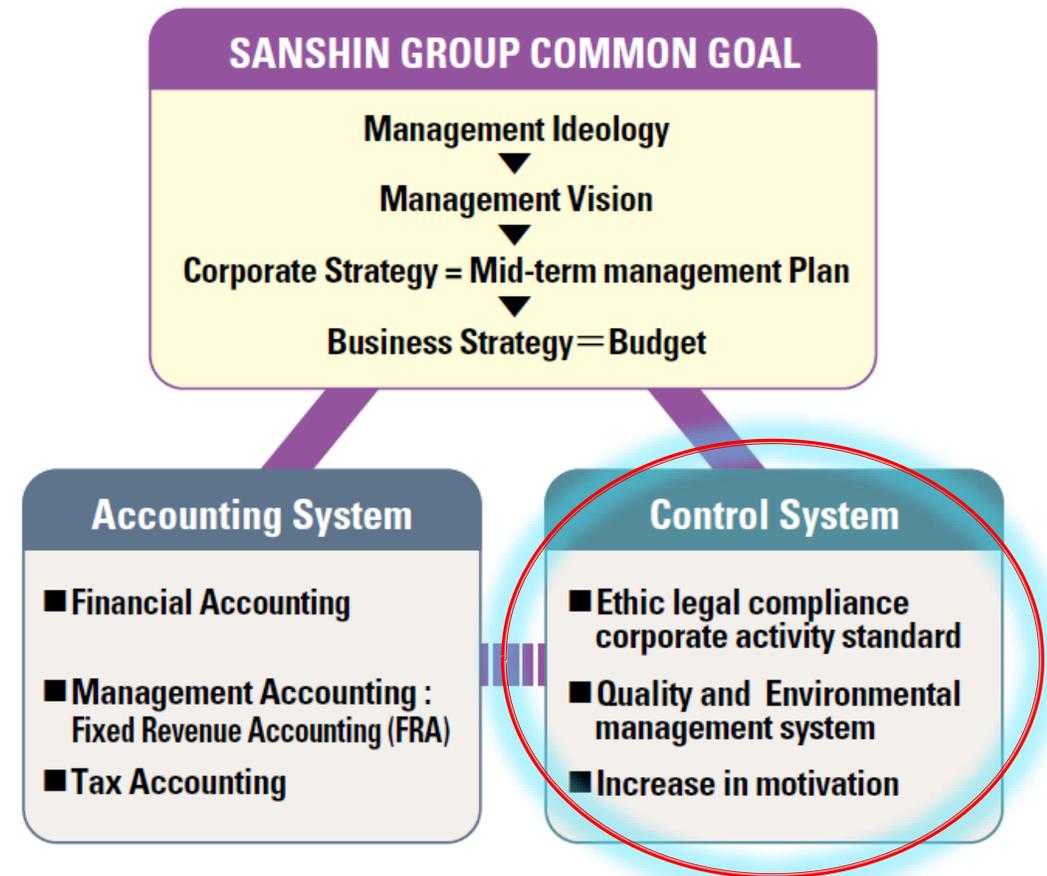
SFS

桜の時期も過ぎ、花粉症の人はもう一頑張りといったところでしょうか。まだマスクを手放せない方には木綿のマスクをお勧めします。肌への負担も少なく、洗って繰り返し使えますので経済的です。SFSでも販売しております！（←営業）

サンシングループのマネジメント・コントロール・システムズ

サンシングループは、経営戦略達成のため、「アカウントティング・システム（財務的：定量的管理）」と「コントロール・システム（非財務的：定性的管理）」という2つのシステムから成るマネジメント・コントロール・システムズを導入しています。

このマネジメント・コントロール・システムズの「コントロール・システム」の基軸となるものとして、当グループ独自の品質マネジメント・マニュアルがあります。この品質マネジメント・マニュアルに基づき、ISO9000シリーズに準拠した品質方針、および環境マネジメント・マニュアルに基づき、ISO14001やエコステージなどの環境方針を策定しています。これらの方針に従い、コンプライアンス・品質・環境・地域貢献・人財育成等のCSR活動に努めています。



サンシングループの企業行動基準

サンシングループの倫理法令遵守企業行動基準は、「経営理念」を実践するために、企業倫理とコンプライアンスの観点から、基本的な姿勢を以下の通り定めています。

1. 私たちは、常に社会人としての自覚を持ち、高い倫理観に基づき、社会的良識に従って行動します。
2. 私たちは、あらゆる企業活動の場面において、関係法令および社内規定はもとより、利害関係者と取り交わした契約や約束を常に遵守し、全ての企業活動が正常な商慣習と企業倫理に適合したものになるよう努めます。
3. 私たちは、あらゆる企業活動の場面において、全ての人の基本的人権と個性を尊重し、オープンなコミュニケーションに努めます。
4. 私たちは、全ての利害関係者に対し、誠実に接するとともに、公平・公正かつ透明な関係を維持し、フェアな取引を行います。
5. 私たちは、会社の正当な利益に反する行為や会社の信用・名誉を損ねる行為を一切行いません。

CSR Report (品質)

サンシングループの品質方針

サンシングループは、品質マネジメント・システムの効率的な運用により、お客様の満足にかなう企業活動を行い、社会へ貢献していくために、以下の品質方針を策定しています。

1. 企業活動において、いかなる場合も品質マネジメント・システムを遵守し、お客様に信頼される品質の提供に努めて参ります。
2. 企業活動に係る法規制およびその他の要求事項に関して、コンプライアンスの遵守を通して品質の向上に努めて参ります。
3. 品質マネジメント・システムは、定期的な内部監査及びマネジメント・レビューを行い、実態業務に沿った具体的な是正と改善を図って参ります。

品質への取り組み

相・連・報

要因分析

<品質管理の基本である5M>
Material (材料)、Machine (製造機械)、Method (製造方法)、
Man (担当者)、Measurement (計測)

段取り

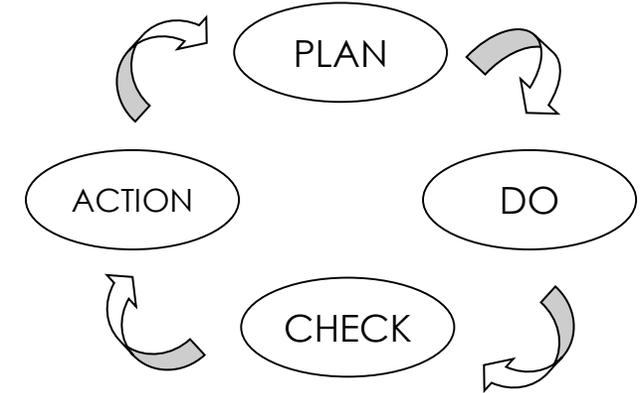
<仕事の段取り 5W2H>
When (いつ)、Where (どこで)、Who (だれが)、What (なにを)、
Why (なぜ)、How (どのように)、How much (いくら)

行動

<製造の基本である3現主義>
現場、現実、現物

管理

<品質管理の基本はロット管理と変更管理>



- EMS先との継続的な品質会議の実施。(1回/月)
- 定期監査の実施。(1回/1年)

* 最も大事なのが、継続させるための「**個人の意志**」である。

TOPICS

白物家電好調



日本電機工業会（JEMA）の調査によると、エアコンや冷蔵庫、洗濯機などのいわゆる「白物家電」の2016年の国内出荷額は、前年比4.5%増の2兆3028億円となり、3年ぶりにプラスに転じた。掃除機は前年比マイナスだったが、エアコン、冷蔵庫、洗濯機、電子レンジ、炊飯器、IHクッキングヒーターなどがプラスとなった。前年超えの要因について、JEMAは「夏の天候不順などによるマイナス要因があったものの、高機能・高付加価値製品の需要が増加したため」と分析している。

これは、次の3つのポイントを消費者が重視するようになったことが要因と考える。

1つ目は、「ライフスタイルの変革」です。例えば、10年以上も人気が続いている高級炊飯器。実勢価格は10万円を超えるが、これを購入することによって、毎日おいしいご飯が食べられて、幸せな食生活が送れるようになるなら……という意識が広がってきているからと考える。また、トースターについても同様である。美味しいごはんやトーストを食べた朝は、「今日も一日頑張ろう」という気分になる人もいるだろう。それが、こうした製品を購入する消費者の行動原理と言える。

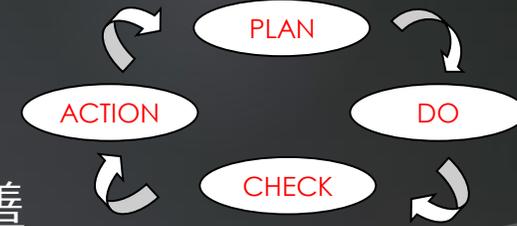
2つ目は「インテリア性」です。例えば、空気清浄機がその最たるものだ。単純に「デザインがいい」というだけでなく、欧州のメーカーなど話題性の高いブランドの製品であることも重要と分析している。

3つ目には「省エネ性」が挙げられる。これはエアコンや冷蔵庫が代表例だ。「お金をできる限り節約したい」という願いは誰もが持つものだが、そのために価格の安いモデルを選んでしまうと、「安物買いの銭失い」になりかねない。初期コストは安くても、省エネ性が低いと、電気代などが余計にかかってしまうからである。

*我々も魅力ある付加価値を提供していきたいですね。

活動報告

会計ソフトの導入における業務改善



各PJTでは、業務品質向上のため、それぞれ業務改善に取り組んでいるかと思いますが、今回ACCOUNTING PJTで行った改善は、皆さんにも馴染みがある小払精算システムに関連する業務改善を実施しました。

ACCOUNTING PJTでは日々の活動（収支が発生するもの）に対して仕訳を行い、会計ソフトに入力しております。この業務において取り組むべき改善として、如何に会計ソフトに正確かつスピーディーに入力することが出来るかが挙げられます。以前は、小払精算システムで集計された内容を会計ソフトに1件1件手入力するという対応が必要でした。また、入力には時間（5時間/月）が掛かり、また入力（転記）する際に人為的ミスが発生するリスクがありました。今回、この課題解決に向け導入した会計ソフトは、小払精算システムのデータを自動で取り込めるよう行い、結果、入力に要する時間は"0"となり、転記ミスも無くなりました。

常に高いアンテナをはり課題発見に努め、テーマのプライオリティ決めから問題解決に至るまでをスピーディーに取り組むことが重要だと実感しています。今後も効率的で精度の高い業務を行っていくために積極的に業務改善に取り組んでいきます。

ACCOUNTING PJT
近藤 春樹

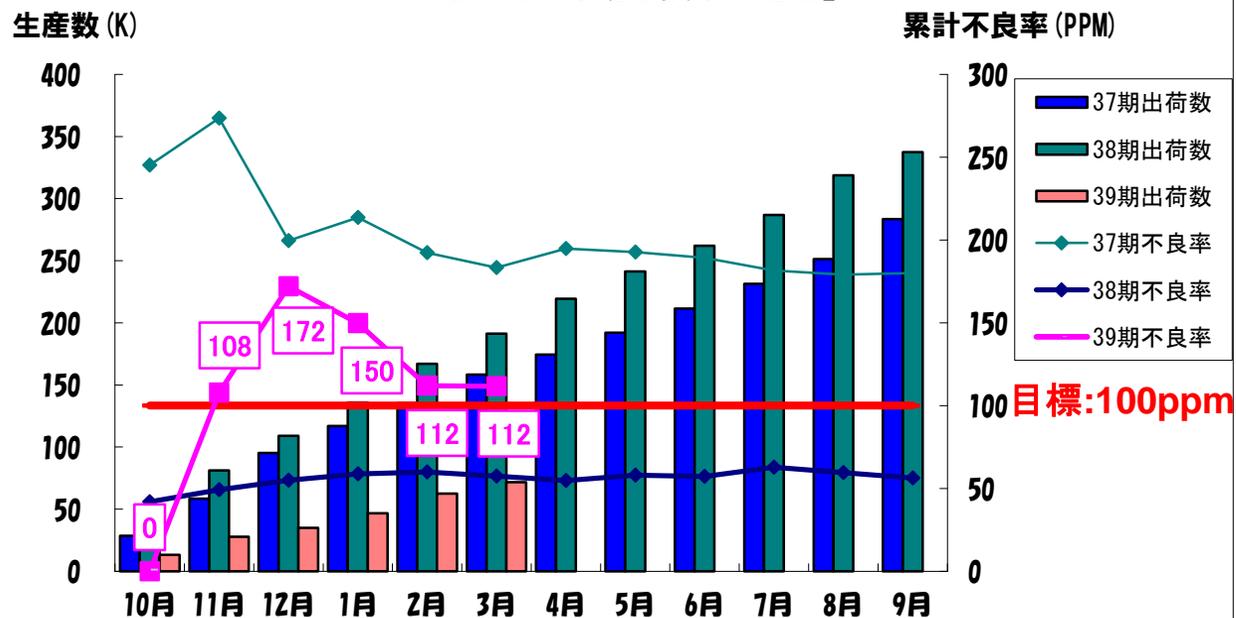


品質状況

納入不良率 目標 100ppm

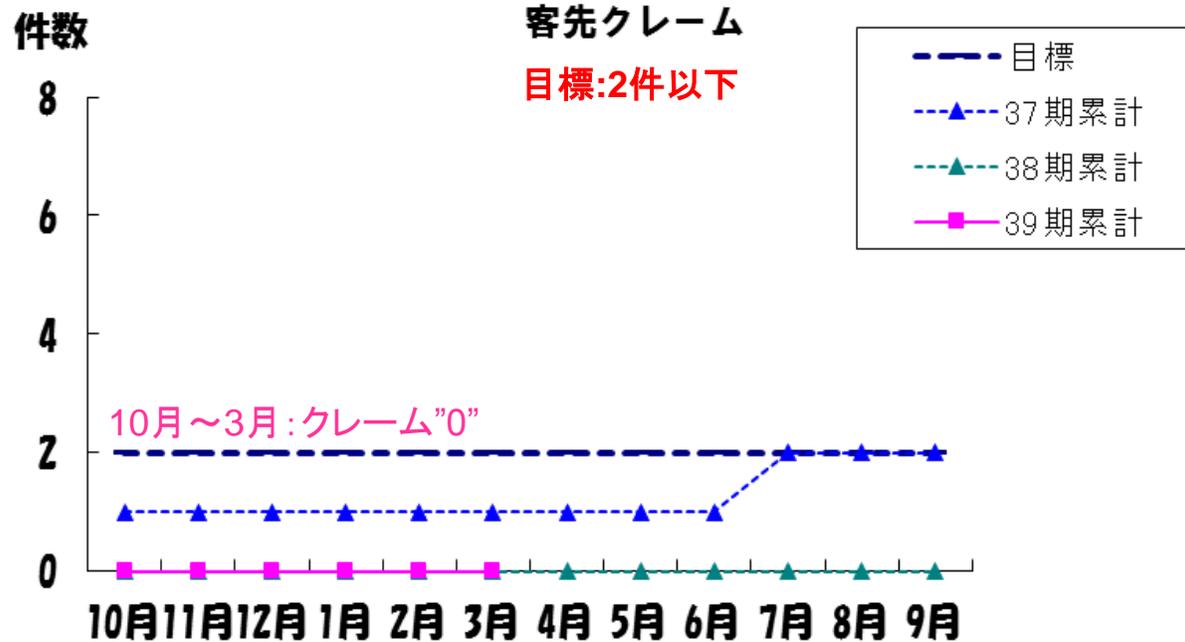
39期の累計不良率は、112ppm です。
 市場不良累計 : 8件 客先クレーム : 0件

第39期 市場不良率「電源」



客先クレーム

目標: 2件以下



CSR Report (環境)

サンシングループの環境方針

サンシングループは、環境の保全と向上に関する企業活動を重要なCSRと認識し、継続企業の責務として、将来に渡り環境の保全と向上に貢献していくために、以下の環境方針を策定しています。

1. 企業活動において、いかなる場合も環境マネジメント・マニュアルを遵守し、お客様に信頼される継続企業として、環境保全と向上に努めて参ります。
2. 「紙・ごみ・電気」の低減を定量的に徹底管理し、地球環境の汚染予防をはかって参ります。
3. 独自性のあるイノベーション活動を通して、地球環境の汚染防止をはかって参ります。
4. 「安全・安心・快適」な職場環境を追求し、すべての社員が健康的に働くことのできる環境を実現して参ります。
5. 企業活動に係る法規制およびその他の要求事項に関して、コンプライアンスの遵守を通して環境の保全と向上に努めて参ります。
6. 環境マネジメント・システムは、定期的な内部監査およびマネジメント・レビューを行い、実態業務に沿った具体的な是正と改善をはかって参ります。



活動報告

- ①環境への取り組み
- ②TOPICS
- ③廃棄物排出量
- ④コピー用紙使用量
- ⑤電力使用量
- ⑥切手・ペットボトルキャップ回収

環境への取り組み

- ▶ 災害地域への義援金や植樹活動支援金の募金活動
- ▶ ソーラーシステム導入による再生エネルギーの活用（SSD headquarters & SHINTO）
- ▶ 年に一度、植林を実施（CSI）
- ▶ 省エネルギー機器の開発・販売を通じた環境への貢献
- ▶ ROHS対応部品の使用促進による環境負荷低減
- ▶ ペットボトルキャップ・使用済み切手の回収
- ▶ ウェアラブルカメラを導入し、5S活動を徹底（CSI）



TOPICS

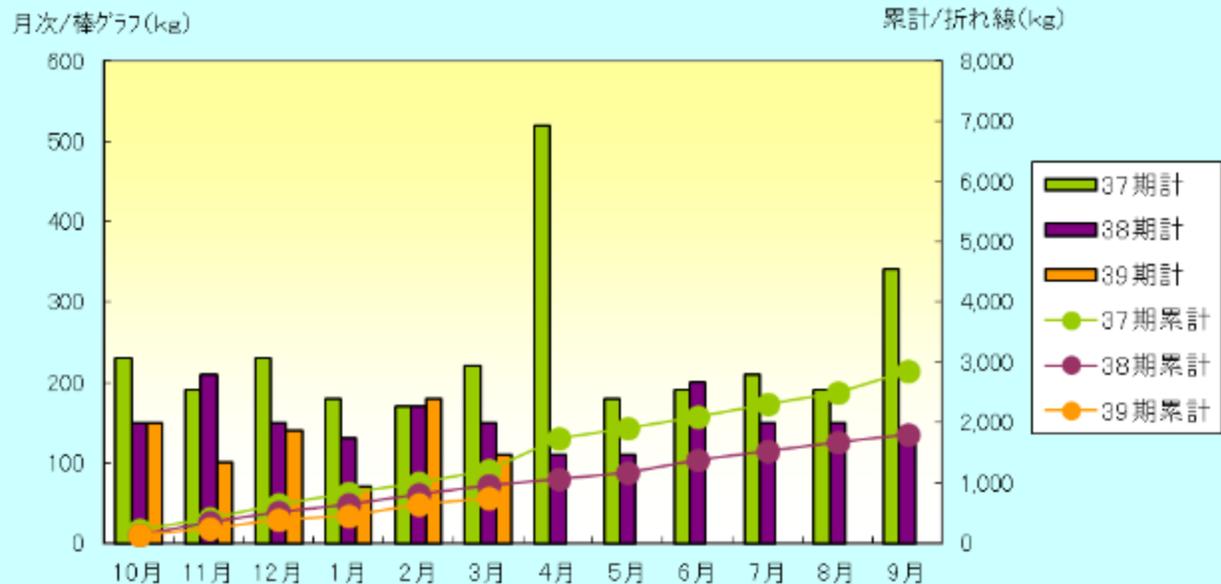
■ ISO14001の規格が変わりました

国際標準化機構（ISO）が策定している環境マネジメントシステムを規定したISO14001が、平成27年9月に改訂されました。今回の改訂のポイントの一つとしてまず挙げられるのは、マネジメントシステム規格の共通的な構造を採用したことです。今回の改訂では、複数のマネジメントシステム規格を同時利用する際の利便性を高めるため、ISO 9001、ISO 14001の両規格に共通の規格構造、要求事項、用語・定義がベースとして用いられています。これによって、複数のマネジメントシステム（例えば、品質、環境、情報セキュリティ）を実施している組織がそれらをよりよく統合し、より効率的かつ効果的に実施できるようになることが期待されます。なお、移行期間は、ISO 14001:2015が発行された2015年9月15日から3年間となり、移行期限は2018年9月14日ですが、サンシン電気/新光和では2018年6月に更新審査を予定しています。

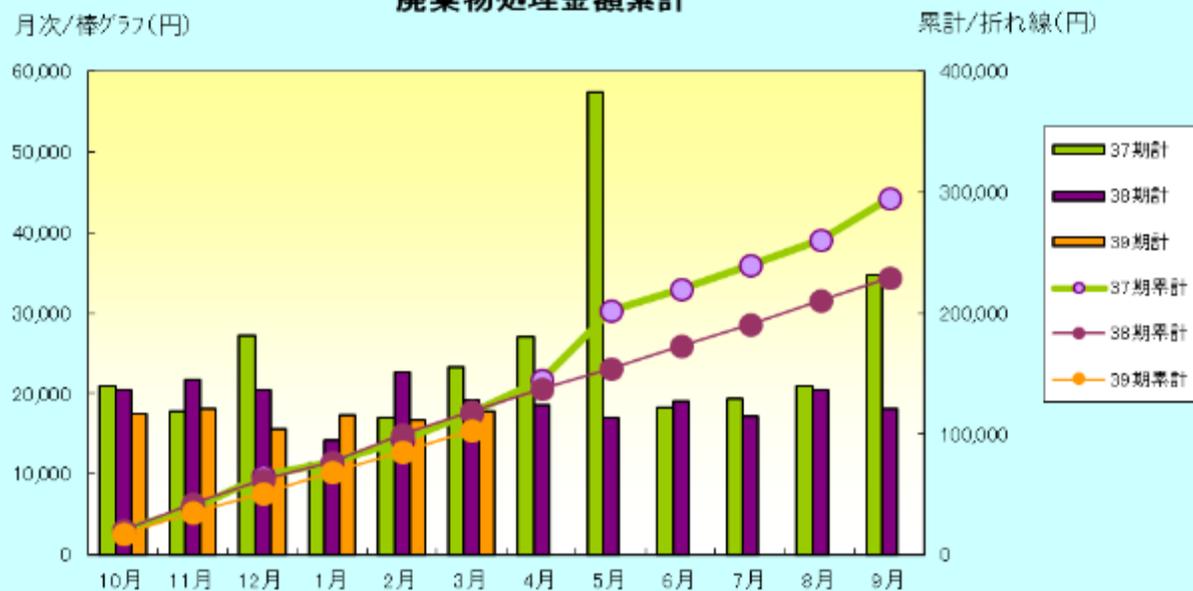
ISO14001規格要求事項/2015年度版と2004年度版の比較

改訂版 (ISO/FDIS14001:2015)	旧規格 (ISO14001:2004)				
0.序文		6.1.1 一般	-	7.5.1 一般	4.4.4 文書類
1.適用範囲	1.適用範囲	6.1.2 環境側面	4.3.1 環境側面	7.5.2 作成及び更新	4.4.5 文書管理、4.5.4 記録の管理
2.引用規格	2.引用規格	6.1.3 順守義務	4.3.2 法的及びその他の要求事項	7.5.3 文書化した情報の管理	4.4.5 文書管理、4.5.4 記録の管理
3.用語及び定義	3.用語及び定義	6.1.4 取組みの計画策定	-	8.運用	4.4.実施及び運用
4.組織の状況		6.2 環境目的及びそれを達成するための計画策定	4.3.3 目的、目標及び実施計画	8.1 運用の計画及び管理	4.4.6 運用管理
4.1 組織及びその状況の理解		6.2.1 環境目標	4.3.3 目的、目標及び実施計画	8.2 緊急事態への準備及び対応	4.4.7 緊急事態への準備及び対応
4.2 利害関係者のニーズ及び期待の理解		6.2.2 環境目標を達成するための取組みの計画策定	4.3.3 目的、目標及び実施計画	9.パフォーマンス評価	4.5 点検
4.3 環境マネジメントシステムの適用範囲の決定	4.1 一般要求事項	7.支援	4.4.実施及び運用	9.1 監視、測定、分析及び評価	4.5 点検
4.4 環境マネジメントシステム	4.1 一般要求事項	7.1 資源	4.4.1 資源、役割、責任及び権限	9.1.1 一般	4.5.1 監視及び測定
5.リーダーシップ		7.2 力量	4.4.2 力量、教育訓練及び自覚	9.1.2 順守評価	4.5.2 順守評価
5.1 リーダーシップ及びコミットメント		7.3 認識	4.4.2 力量、教育訓練及び自覚	9.2 内部監査	4.5.5 内部監査
5.2 環境方針	4.2 環境方針	7.4 コミュニケーション	4.4.3 コミュニケーション	9.3 マネジメントレビュー	4.6 マネジメントレビュー
5.3 組織の役割、責任及び権限	4.4.1 資源、役割、責任及び権限	7.4.1 一般	4.4.3 コミュニケーション	10.改善	
6.計画	4.3 計画	7.4.2 内部コミュニケーション	4.4.3 コミュニケーション	10.1 一般	
6.1 リスク及び機会への取り組み		7.4.3 外部コミュニケーション	4.4.3 コミュニケーション	10.2 不適合及び是正処置	4.5.3 不適合並びに是正処置及び予防処置
		7.5 文書化した情報	4.4.4 文書類	10.3 継続的改善	

一般廃棄物(SSD/本社)



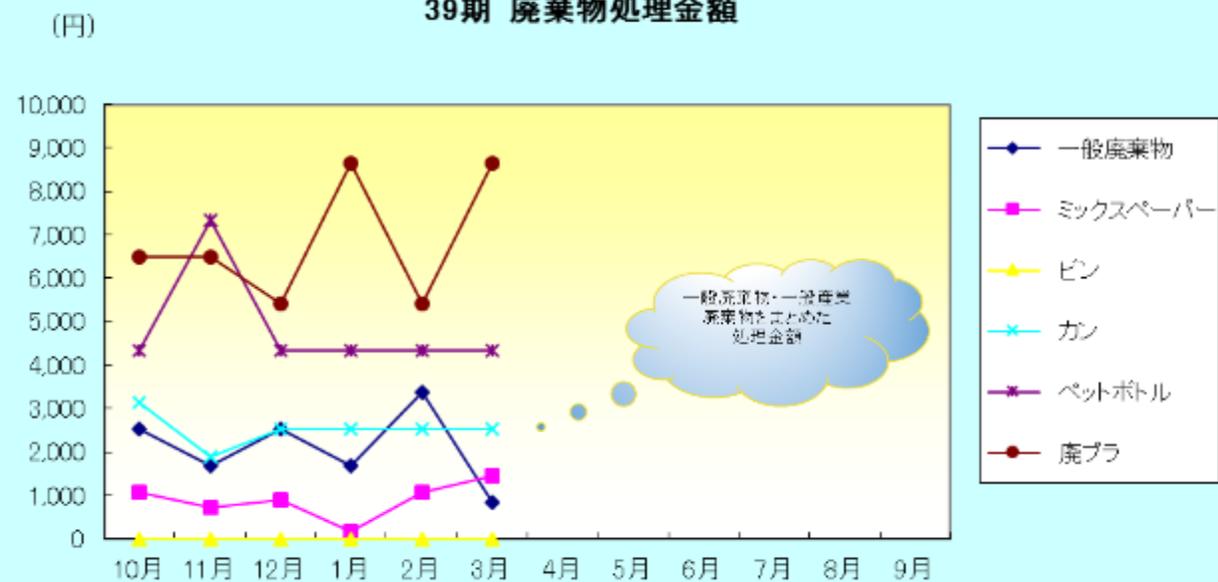
廃棄物処理金額累計



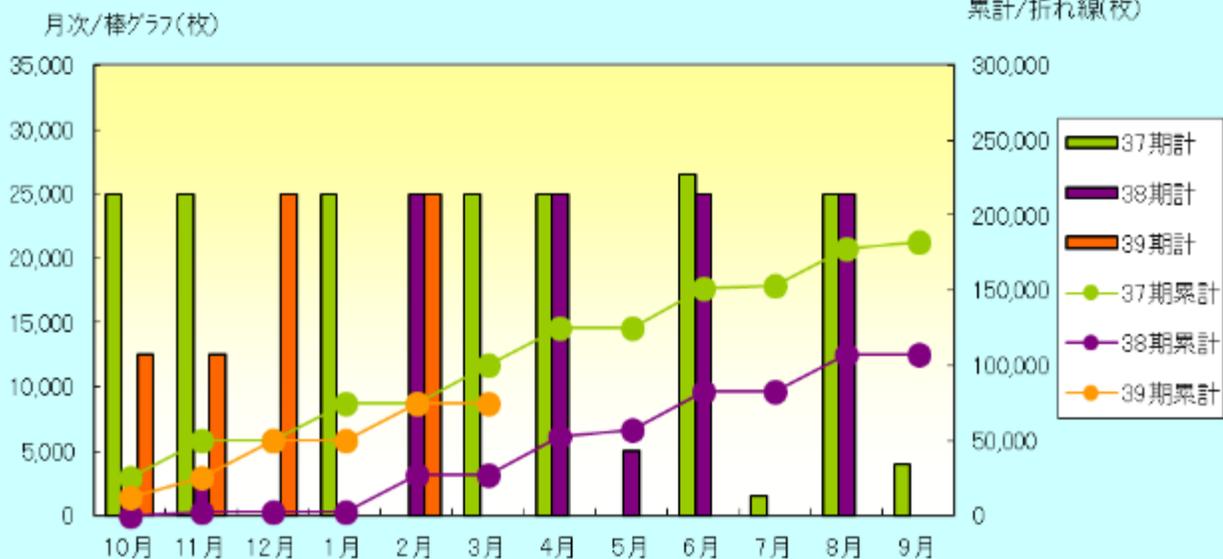
一般産業廃棄物(SSD/本社)



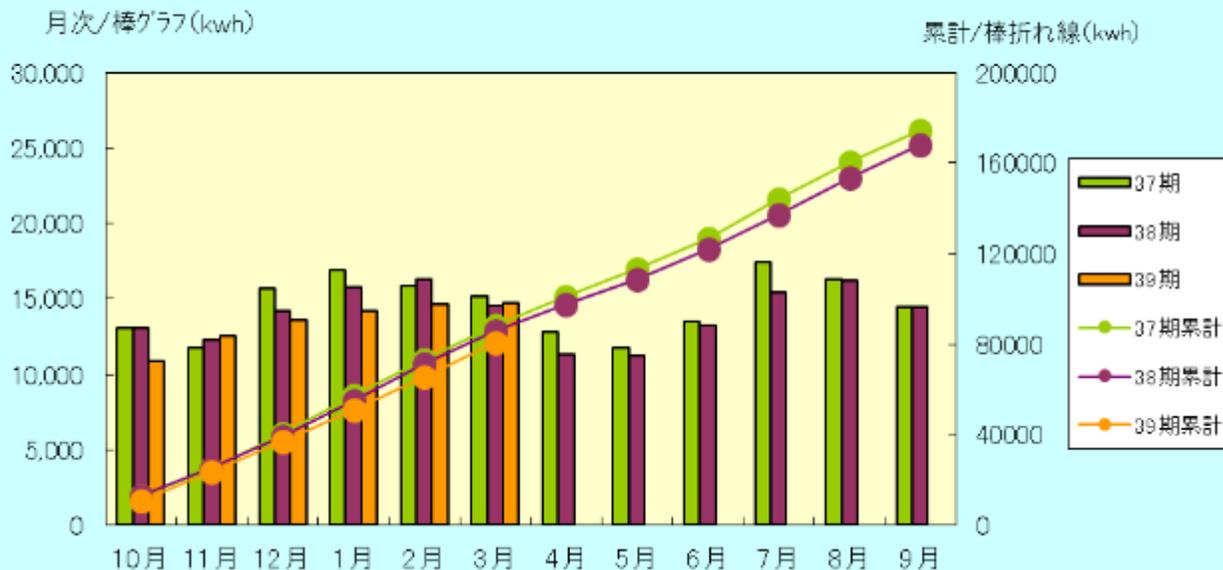
39期 廃棄物処理金額



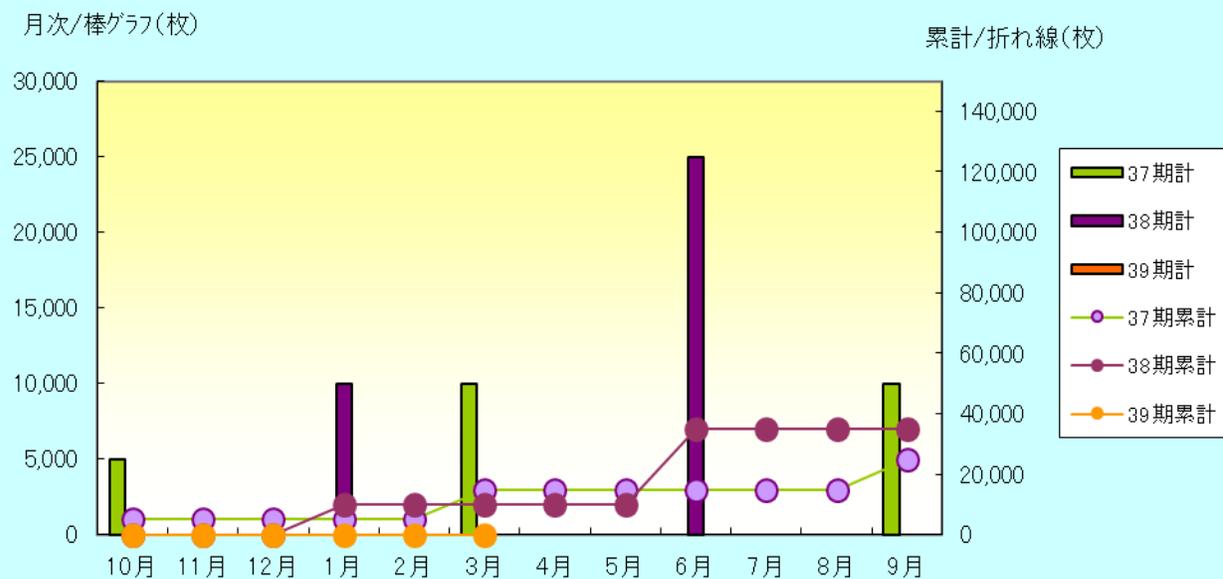
コピー用紙購入量(SSD/本社)



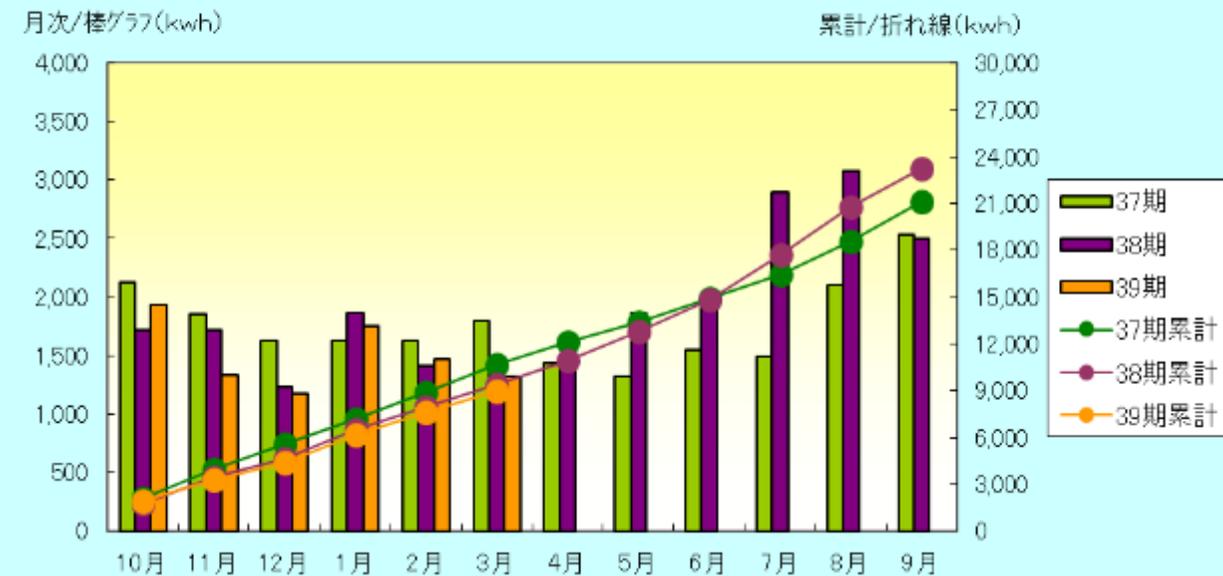
電力使用量(SSD/本社)



コピー用紙購入量(SSD/関西営業所)



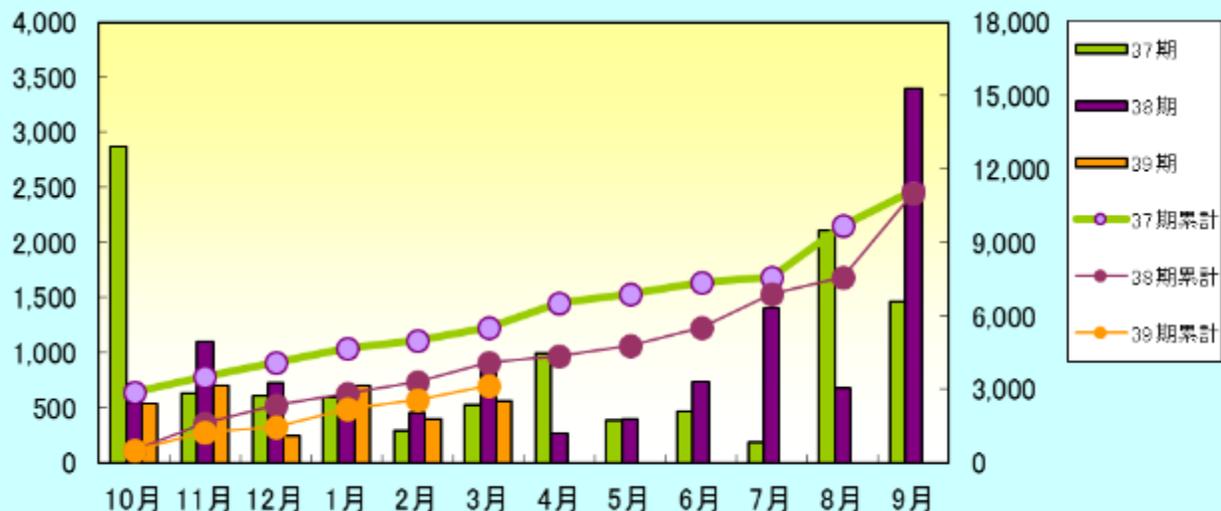
電力使用量(SSD/関西営業所)



ペットボトルのキャップ

月次/棒グラフ(個)

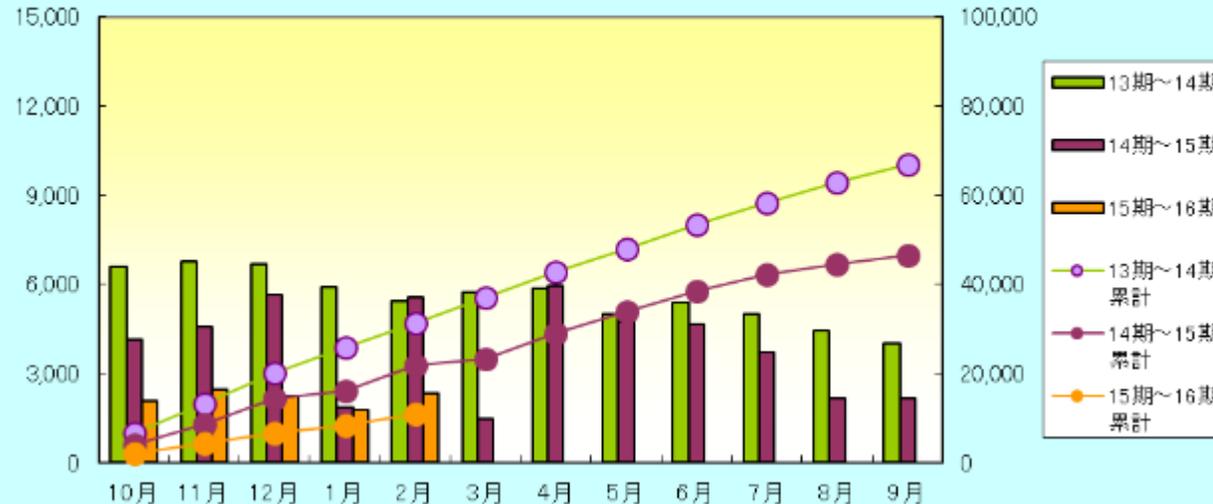
累計/折れ線(個)



電力使用量(SKW/朝日工場)

月次/棒グラフ(kwh)

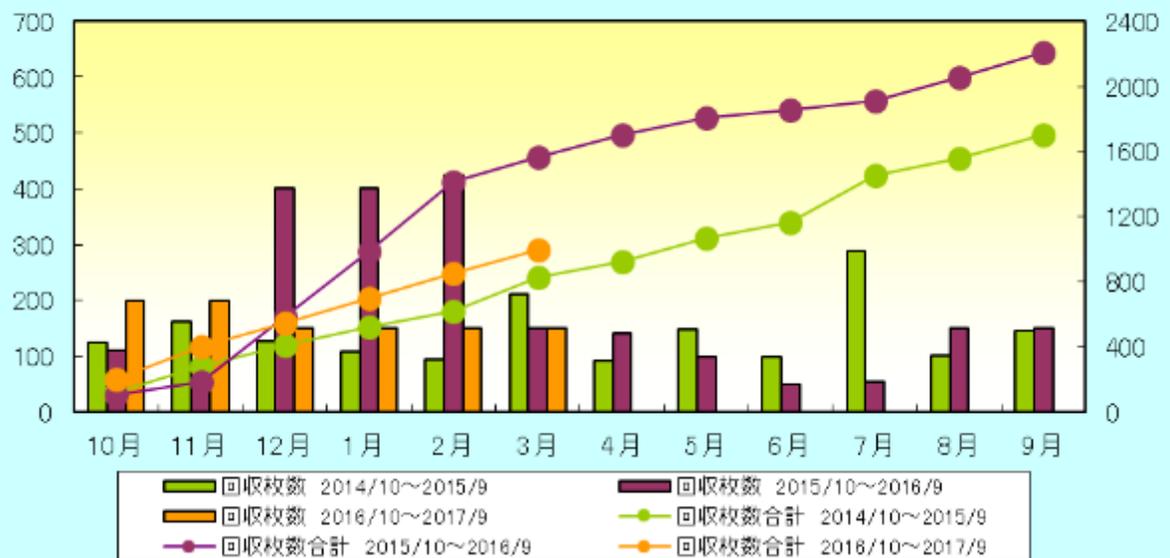
累計/折れ線(kwh)



使用済み切手回収

月次/棒グラフ(枚)

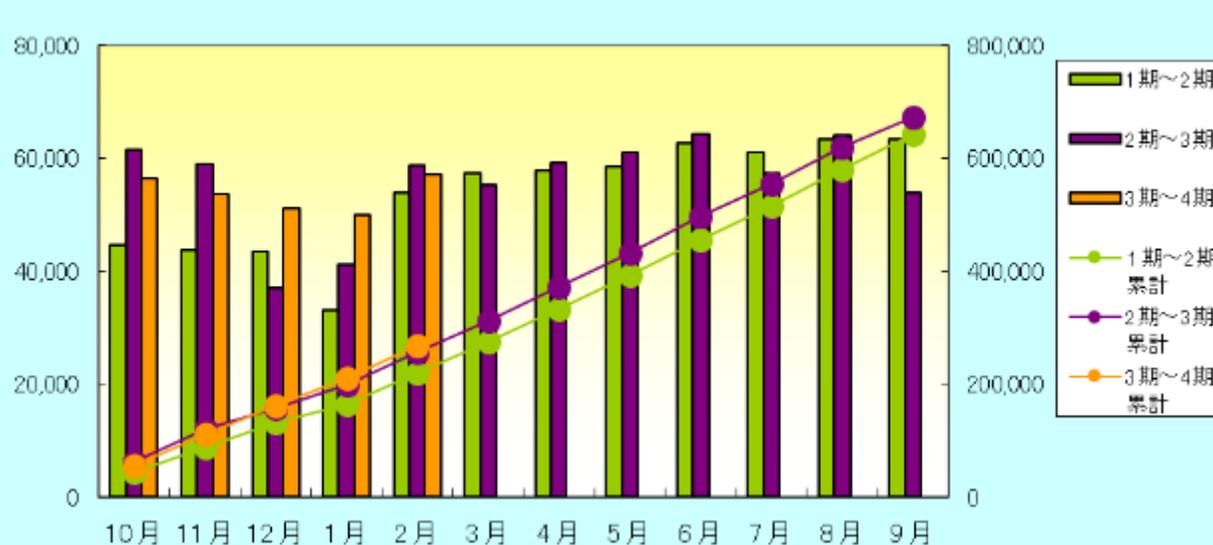
累計/折れ線(枚)



電力使用量(SKW/CSI工場)

月次/折れ線(kwh)

累計/折れ線(kwh)



CSR Report (地域貢献とワーク・ライフ・バランス)

活動報告

- ①TOPICS
- ②地域貢献活動
- ③ワーク・ライフ・バランスへの取り組み
- ④人財育成への取り組み

TOPICS

■ 動物介在活動の訪問ボランティアについて



SFSでは毎月1回、本店所在地である文京区内のデイサービス施設を訪問し、動物介在活動のボランティアをおこなっています。毎回30分程度の活動ですが、20名ほどの利用者様と楽しく触れあいながら様々なお話をし、地域の皆様のリハビリやQOLの向上の一助となるべく頑張っています。

文京区白山や本駒込のあたりは、第二次世界大戦の際もアメリカとの密約で空襲を免れた地域なのですが、長くこの地に暮らしていらっしゃる方でも、戦争体験をお話される方は稀です。やはりなかなか話しづらい、辛いご体験なのでしょう。それでも、犬と触れあいながら「うちでは昔シェパードを飼っていたけれど、軍用犬で連れていかれてしまったんだよ」など、心のうちを明かしてくださる方も出てくるようになりました。とてもありがたいことだと思います。お伺いするたびに、活動の労力以上の賜りものをいただいているような気持ちです。これからも地域社会へのささやかな貢献ができればと考えています。

ご見学希望のSSGメンバーがいらっしゃいましたら、SFS・石井までお問合せください。



■ 施設訪問の様子

地域貢献活動

- 地域雇用の促進（3月：パート社員1名採用）
- 地域清掃の実施（3月参加人数：延べ22名）
- ハンディキャップのある方々の自立を目指すお弁当宅配センターから会議用お弁当を購入
- インターンシップ実習生の受け入れ
- 近隣の小中学校へ新聞を寄贈
- 企業メセナとして日本のワインや日本酒を購入（シグマ・フード・サービス）
- 動物介在ボランティア活動実施（シグマ・フード・サービス）
- 季節の飾り物をエントランスにディスプレイ（3月：ひな祭り飾り&桜飾り）



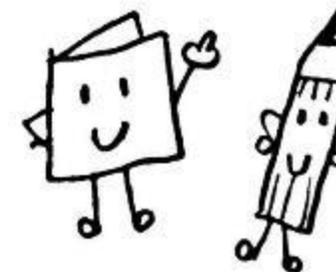
ワーク・ライフ・バランスへの取り組み

- 育児休業中も休業前のほぼ半額の給与支給。行政と併せてほぼ全額受給可能（累計実績4名）
- 育児短時間勤務中も、通常と同額の給与支給（累計実績4名）
- こども手当の支給（中学生未満）
- ご家族の急な病気やご家庭の事情に合わせて、在宅勤務又はテレワークが可能
- 年2回実施の人事考課にて、ご両親または20歳以下の子供を扶養してる社員への加点実施
- 永年勤続者への特別休暇の付与及び記念品を贈呈
- 毎年1回、全社員対象に健康診断を会社負担で実施
- 毎年インフルエンザワクチンの予防接種費用を会社が補助
- 毎月1回、マッサージ・リフレクソロジーサービスを実施（女性を中心に毎月10名参加）
- 東京都の「感染症対応力向上PJT」に参加し、コース1（感染症理解のための従業者研修）達成



人財育成への取り組み

- ▶ 社内にサンシン大学（SSU）を設置。経営・法務・税務・新製品紹介・英会話・eラーニング等の講義を開講（World-wideでSkype配信実施。就業時間内に開講。会社が費用負担）
- ▶ サンシン大学への出席実績は、年2回の人事考課で加点対象
- ▶ 自己啓発支援制度により、MBA取得や資格取得を積極的に支援（毎年3～4名利用）
- ▶ 簿記、ビジネス実務法務検定、TOEIC・英検の取得により職能給UP
- ▶ 他社での技術研修、経理実務研修等を実施
- ▶ 年に1度、好業績を残した社員に対して社員表彰を実施
- ▶ “情報共有システム（Intelligence Shared Systems）”の活用により、日々PDCAを全社で共有し、TOP MANAGEMENTとの直接のコミュニケーションが可能



編集
後記

CSR = Corporate Social Responsibility（企業の社会的責任）

SSD QCQA PJT 萩原 全佳

日本の桜前線が北上しております。東京は葉桜となり、いよいよ春本番の季節です。今年も桜の名所は、人ごみにあふれ賑わっていましたが、毎朝通勤途上にある数本の桜を観ていても感動を覚え、「今日も頑張ろう」という気持ちにさせてくれます。些細な気持ちですが、大切にしたいですね。

