

**SANSHIN GROUP**  
**Monthly Report on the CSR**  
**Sep.2018**

# INDEX

1. サンシングループの経営理念とCSR
2. 管理会計をもちいた経営戦略
3. TOP MESSAGE
4. グループ社員による今月のつぶやき
5. サンシングループのマネジメント・コントロール・システムズ
6. サンシングループの企業行動基準
7. 未来形から問題を解決するソウレンホウ
8. CSR Report (品質)
9. CSR Report (環境)
10. CSR Report (地域貢献とワーク・ライフ・バランス)

# サンシングループの経営理念とCSR

*We love our customers*

*We're loved by our customers*

*Always be a Virtuous **Shonin***

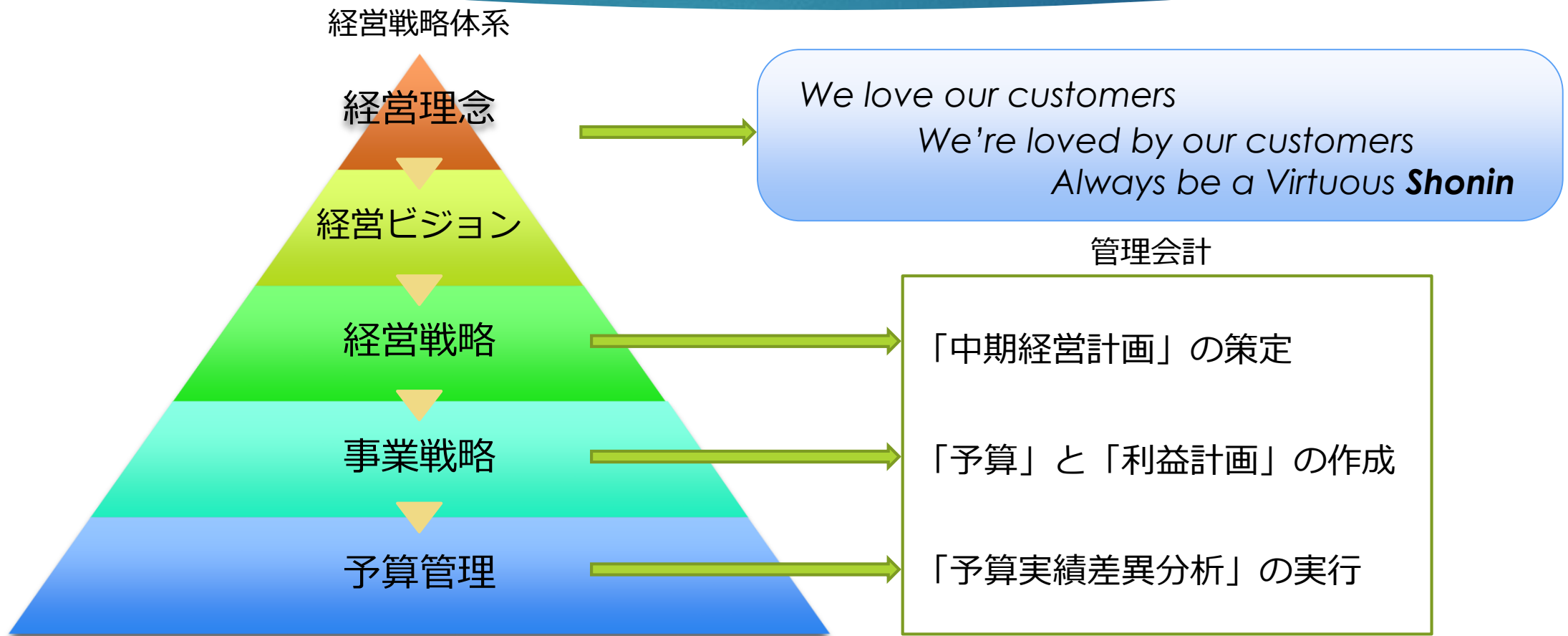
## **Virtue as a Shonin**

It is important for us to have Virtue as a *Shonin* in order to secure our customers' approval and support at all times.

サンシングループのCSRは、経営理念を全役員・全従業員が共有し、100%のコンプライアンスを大前提として、企業活動の中で経営理念を実践していくことです。

コンプライアンスの基礎となる品質マネジメント・マニュアル及び環境マネジメント・マニュアルを策定・導入し、サステナブルな企業として永続的に電機業界及び社会の発展に貢献して参ります。また、ステークホルダーとの信頼関係の構築を通して、社会の公器として企業の社会的責任（CSR）を果たして参ります。

# 管理会計をもちいた経営戦略



# TOP MESSAGE

2018年9月6日、午前3時8分。北海道胆振地方を中心に、最大震度7の地震が発生した。さらに悪いことに、その直後、北海道全土がブラックアウトに見舞われた。その後、ツイッターを中心に、「泊原発が稼働していればブラックアウトは起きなかった」、「太陽光発電のせいでブラックアウトになった」など、根拠薄弱なデマカセ、勝手な言い分が数多く流布された。物理的な問題としては、その指摘は100%間違いではないのかも知れない。しかしながら、仮に原発が稼働していたとして、その直下で地震が起こり、福島第一原発のような事故になっていたら、どうであろうか。それこそ北海道は立ち上がることは出来なくなる。あまりにも馬鹿げた話しが、それこそ正論でまかり通る。我々は福島第一原発事故ではなく、「事件」から、何も学んでいない。

SANSHIN GROUP C.E.O.

石井 宏宗

# グループ社員による今月のつぶやき

## SANSHINEast

先日、大手ファミリーレストランが環境に配慮してプラスチック製のストローを2020年までに廃止するというニュースが報道されていました。最初に聞いたときは、ストローがそんなに大きな影響があるのかと思いましたが、詳しく見てみるとプラスチックごみの海洋汚染が世界的に深刻な問題となっていることを知りました。やはりごみの大小に関わらず、そもそもごみを出さない工夫が大切ということを変更して実感しました。(H.K.)

## SANSHINCentre

中部大学が新たなゴキブリの駆除方法を開発した記事を読みました。ゴキブリに対して脱皮に関わる遺伝子「vha55」の働きを抑制する物質を与え、ゴキブリの成長に不可欠な脱皮が出来ない状態にして死滅させる技術。一般家庭向けへの展開に注視していきたいと思えます。(M.M.)

## CSI

セブの季節は雨期と乾期があります。雨期は6月～10月・乾期は11月～5月になります。今は雨期で雷を伴う雨が良く降ります。晴れになると気温の上昇が有りますので、風邪を引かないように気を付けております。(S.K.)

## SC2

大雨、洪水、そして地震。今年は本当に災害が多く、避難所での生活の質に改善の声が多く上がりました。倉敷ではやっと段ボールベッドが採用されましたが、(株)ニードさんが販売している災害対策用プライベートルームなど、素晴らしい避難用品が世の中にはたくさんあります。なぜ導入されないのか・・・防衛費に使うお金を回したら、避難所はもっと暮らしやすくなるんじゃないかと首を捻りつつ、過酷だった夏が終わります。(M.I.)

## SANSHINWest

今年は豪雨や台風、地震で被災地が広範囲に広がっています。ボランティア活動は『その場に行くこと』が目的ではなく『被災された方々に役立つ行動をとること』だと改めて思います。情報収集しながら離れていても出来る支援をしていきましょう。(N.K.)

## SHINKOWA

フィリピン・セブ島のホテルに滞在しておりますが、洗濯物をランドリーショップへ出しています。こちらの料金はシャツ1枚何ペソでは無く、トータル量(Kg)での料金になります。私が利用しているショップは1kg 26ペソ(約52円)、1週間分でも2kg程度で済みます。安い料金ですが、仕上がりは特に問題なく、綺麗にたたんでありビニール袋に詰めてくれます。今までに無くなった服はありません。(M.N.)

## SANSHIN HongKong

普段シャワーを10分間利用するだけで、200リットルの水が流されています。シャワーヘッドを変えるだけで、なんと五分の四の水が節約できます。お財布にも地球にも優しいシャワーヘッドを買い替えることがおすすめです。(R.N.)

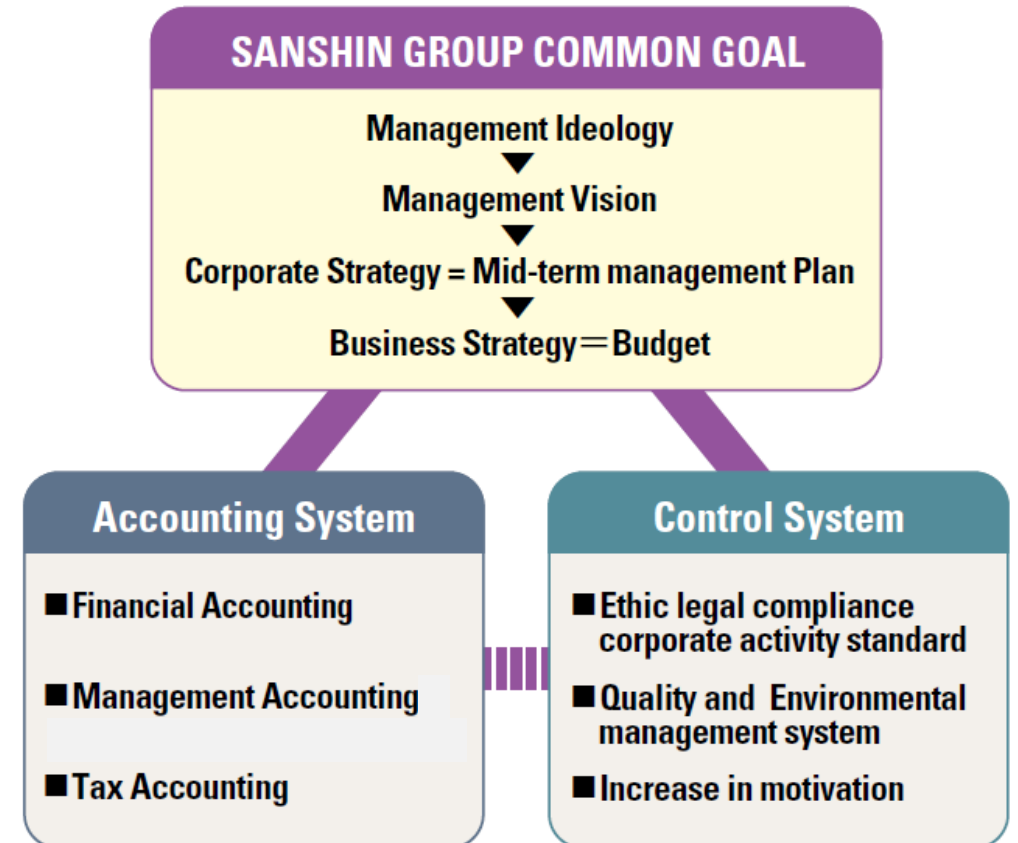
## SFS

年一回の受講義務がある「動物取扱業責任者研修」に参加してきました。これまで北海道限定と言われていたエキノコックスという寄生虫が本州(愛知、埼玉)で発症例が出たとのこと。交通網の発達やペット同伴旅行の流行に、予防の知識がついていないことが一因でしょう。私たちを取り巻く環境は気象条件だけでなく、すべてが日々変化しているのです。常に学び、防衛する姿勢を持ちたいものです。(M.I.)

# サンシングループのマネジメント・コントロール・システムズ

サンシングループは、経営戦略達成のため、「アカウントティング・システム（財務的：定量的管理）」と「コントロール・システム（非財務的：定性的管理）」という2つのシステムから成るマネジメント・コントロール・システムズを導入しています。

このマネジメント・コントロール・システムズの「コントロール・システム」の基軸となるものとして、当グループ独自の品質マネジメント・マニュアルがあります。この品質マネジメント・マニュアルに基づき、ISO9000シリーズに準拠した品質方針、および環境マネジメント・マニュアルに基づき、ISO14001やエコステージなどの環境方針を策定しています。これらの方針に従い、コンプライアンス・品質・環境・地域貢献・人財育成等のCSR活動に努めています。



# サンシングループの企業行動基準

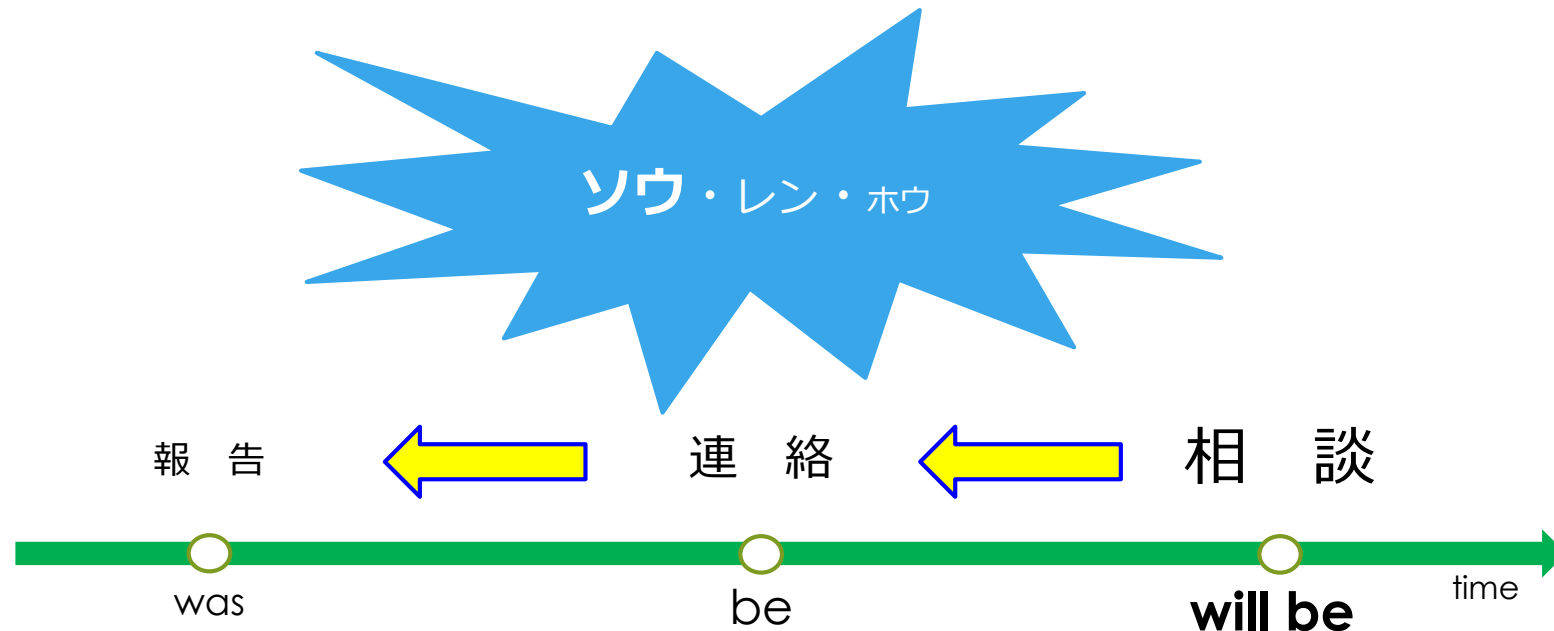
サンシングループの倫理法令遵守企業行動基準は、「経営理念」を実践するために、企業倫理とコンプライアンスの観点から、基本的な姿勢を以下の通り定めています。

1. 私たちは、常に社会人としての自覚を持ち、高い倫理観に基づき、社会的良識に従って行動します。
2. 私たちは、あらゆる企業活動の場面において、関係法令および社内規定はもとより、利害関係者と取り交わした契約や約束を常に遵守し、全ての企業活動が正常な商慣習と企業倫理に適合したものになるよう努めます。
3. 私たちは、あらゆる企業活動の場面において、全ての人の基本的人権と個性を尊重し、オープンなコミュニケーションに努めます。
4. 私たちは、全ての利害関係者に対し、誠実に接するとともに、公平・公正かつ透明な関係を維持し、フェアな取引を行います。
5. 私たちは、会社の正当な利益に反する行為や会社の信用・名誉を損ねる行為を一切行いません。



# 未来形から問題を解決するソウレンホウ

サンシングループでは悪い問題は過去形になる前に潰すことが重要と考え、一般的に言われるハウレンソウ（報告・連絡・相談）ではなく、ソウレンホウ（相談・連絡・報告）を励行しています。ソウレンホウにより、過去形（報告）ではなく未来形（相談）と現在形（連絡）の情報を共有し、予測される問題に対して事前に対応することが出来ます。



# CSR Report (品質)

# サンシングループの品質方針

サンシングループは、品質マネジメント・システムの効率的な運用により、お客様の満足にかなう企業活動を行い、社会へ貢献していくために、以下の品質方針を策定しています。

1. 企業活動において、いかなる場合も品質マネジメント・システムを遵守し、お客様に信頼される品質の提供に努めて参ります。
2. 企業活動に係る法規制およびその他の要求事項に関して、コンプライアンスの遵守を通して品質の向上に努めて参ります。
3. 品質マネジメント・システムは、定期的な内部監査及びマネジメント・レビューを行い、実態業務に沿った具体的な是正と改善を図って参ります。

# 品質への取り組み

## 要因分析

<品質管理の基本である5M>  
Material (材料)、Machine (製造機械)、Method (製造方法)、  
Man (担当者)、Measurement (計測)

## 段取り

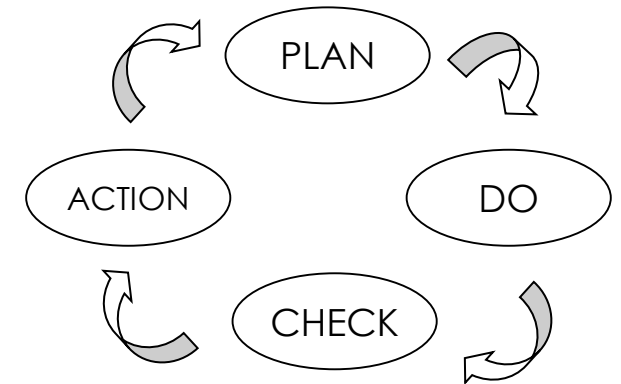
<仕事の段取り5W3H>  
5W : When (いつ)、Where (どこで)、Who (だれが)、What (なにを)、Why (なぜ)  
3H : How (どのように)、How much (いくら)、How many (どのくらい)

## 行動

<製造の基本である3現主義>  
現場、現実、現物

## 管理

<品質管理の基本はロット管理と変更管理>



- EMS先との継続的な品質会議の実施。(1回/月)
- 定期監査の実施。(1回/1年)

\* 最も大事なのが、継続させるための「**個人の意志**」である。

# TOPICS

## 頑張り過ぎず “ほどほど”に

仕事でもプライベートでも、目標を達成するためには頑張りなければいけない！と思いついでいませんか？ でもかえって逆効果になってしまう場合もあります。本当に成功したいのなら、“ほどほど”にしておくのがちょうどいい理由を紹介します。

### ■ 脳のクリエイティビティ（創造性）は休息中にこそ発揮される

仕事で、“こうなりたい”というイメージを持つには、脳がフルに活動しなければなりません。でも脳を常に100%フル活動させ、酷使してしまえば創造性も生産性も低下するばかり。頭のなかをリフレッシュさせるためにも、疲れすぎる前に休息が必要です。

### ■ 頑張り過ぎても睡眠不足では、ミスや失敗を連発することになりかねない

頑張り過ぎるとどうしても、睡眠時間を削ってまでやっつけてしまおうとしがちです。でもその結果、疲労からミスや失敗を連発することにもつながりかねません。成功するためには、今できることを着実にこなしてゆくことが大切です。睡眠不足には十分気をつけましょう。

### ■ 難問にぶつかった時こそ、少し離れたところから“全体像”を見渡す必要がある

一生懸命になり過ぎていると視野が狭くなりがちです。そうすると難問やトラブルに遭遇した時、なかなか解決策が見いだせず袋小路に迷い込んでしまうことになります。そうならないためにも普段から落ち着いて、少し離れたところから全体を俯瞰する視点が大切です。

### ■ リラックスすることで気持ちもリセットされる

どんな成功も短時間で達成出来るとは限りません。長期戦になることを覚悟すればこそ、未永くチャレンジできるよう適度に休んだり、リラックスすることが重要です。そのためにも心からリラックスする習慣を身につけましょう。

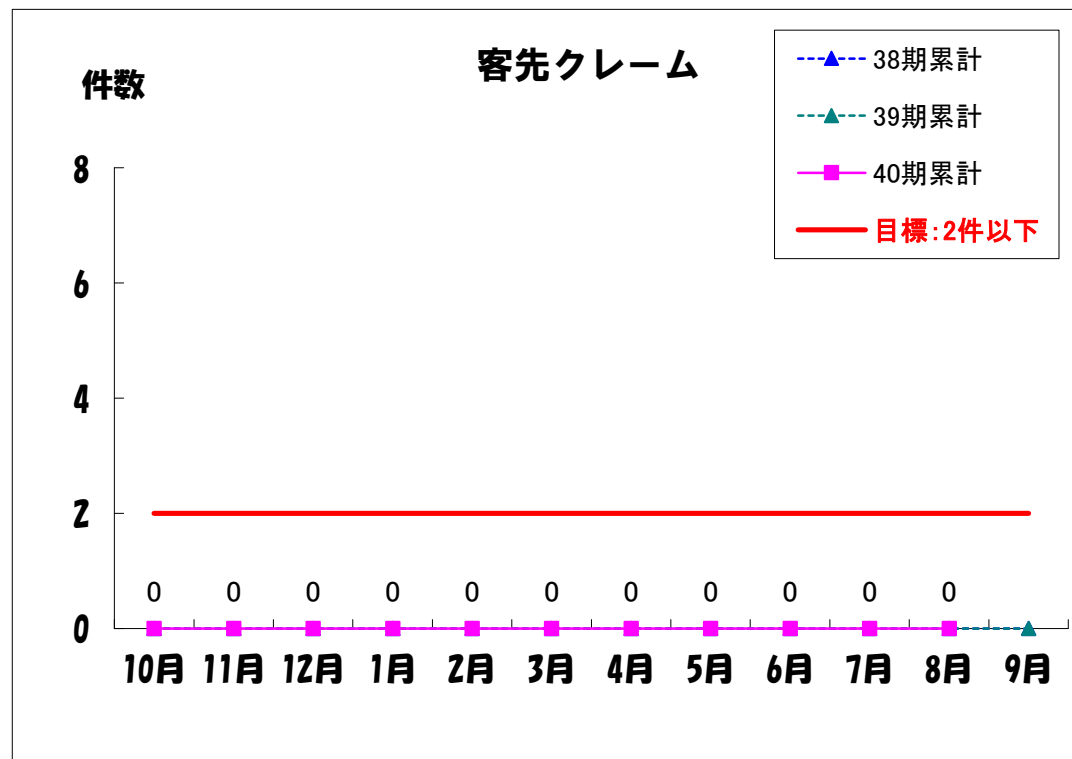
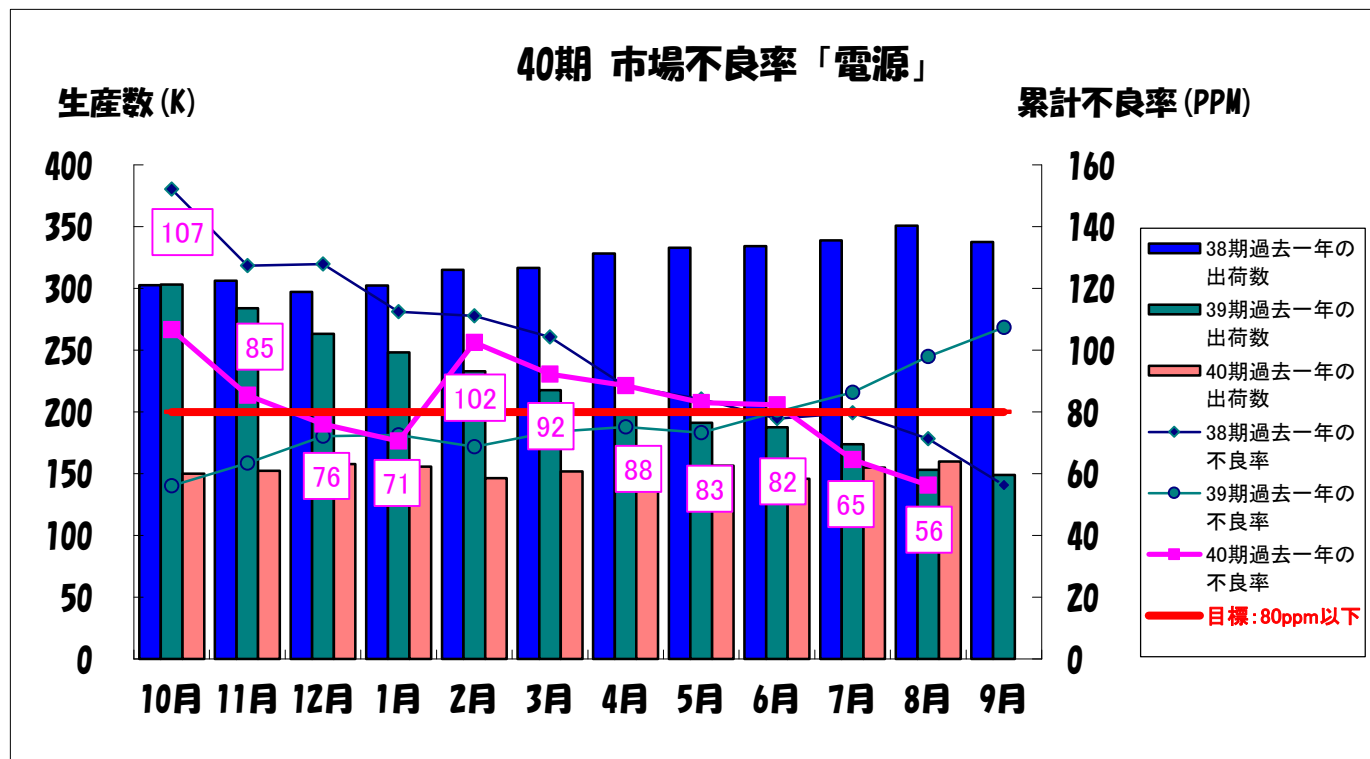
### ■ 頑張り過ぎたあげく、燃え尽きてネガティブ思考になっても成功は手に入らない

頑張り過ぎるあまり自分を追い込んでゆくと、いつか必ず燃え尽きてしまい、ネガティブ思考に染まってしまいます。そうすると成功は遠のくばかりです。自分の能力や体力の限界を解し、ムリしすぎない範囲で努力してゆく。結局それが成功をもたらす一番の方法です。

# 品質状況

納入不良率 目標 . . . . . 80ppm

40期の累計不良率は、56ppm です。  
 市場不良累計(過去1年分) : 9件 客先クレーム : 0件



# CSR Report (環境)

# サンシングループの環境方針

サンシングループは、環境の保全と向上に関する企業活動を重要なCSRと認識し、継続企業の責務として、将来に渡り環境の保全と向上に貢献していくために、以下の環境方針を策定しています。

1. 企業活動において、いかなる場合も環境マネジメント・マニュアルを遵守し、お客様に信頼される継続企業として、環境保全と向上に努めて参ります。
2. 「紙・ごみ・電気」の低減を定量的に徹底管理し、地球環境の汚染予防をはかって参ります。
3. 独自性のあるイノベーション活動を通して、地球環境の汚染防止をはかって参ります。
4. 「安全・安心・快適」な職場環境を追求し、すべての社員が健康的に働くことのできる環境を実現して参ります。
5. 企業活動に係る法規制およびその他の要求事項に関して、コンプライアンスの遵守を通して環境の保全と向上に努めて参ります。
6. 環境マネジメント・システムは、定期的な内部監査およびマネジメント・レビューを行い、実態業務に沿った具体的な是正と改善をはかって参ります。





# 活動報告

- ①環境への取り組み
- ②TOPICS
- ③廃棄物排出量
- ④コピー用紙使用量
- ⑤電力使用量
- ⑥切手・ペットボトルキャップ回収

# 環境への取り組み

- ▶ 災害地域への義援金や植樹活動支援金の募金活動
- ▶ ソーラーシステム導入による再生エネルギーの活用（SSD headquarters & SHINTO）
- ▶ 年に一度、植林を実施（CSI）
- ▶ 省エネルギー機器の開発・販売を通じた環境への貢献
- ▶ ROHS対応部品の使用促進による環境負荷低減
- ▶ ペットボトルキャップ・使用済み切手の回収
- ▶ ウェアラブルカメラを導入し、5S活動を徹底（CSI）



# TOPICS

## □ 信号機から聞こえる「カッコウ」と「ヒヨコ」の鳴き声のヒミツ

歩行者用信号機が青色を示しているとき、鳥の鳴き声のような音が鳴ることがあります。皆さんはその音が2種類あることに気が付いていますか？ 実は、それぞれ「カッコウ・カッコウ」というカッコウの鳴き声と「ピヨピヨ」というヒヨコの鳴き声があるんです。では、どうして2つの鳴き声が存在しているのでしょうか？

## ☑ 「カッコウ」と「ヒヨコ」の鳴き声は方向を表している

なぜカッコウとヒヨコの2種類の鳴き声が使われているかということ、視覚障がい者が、音によって自分が向かっている方向を判断できるようにするためなのです。

その組み合わせには2つのパターンがあります。

一つは、交差点で交通量の多い道路を渡るときに「カッコウ・カッコウ」と鳴り、交通量の少ない道路を渡るときに「ピヨピヨ」となるパターン。もう一つは、「東西」「南北」で使い分けられているパターンです。

また横断歩道の進行方向と、後ろの信号がそれぞれ交互に「ピヨピヨ」と鳴ることで、視覚障がい者は安心して自分が横断歩道の上を歩いていると理解できるのです。

このように、障がい者や高齢者などが暮らしやすいように物理的・心理的な障壁を取り除いていくことを「バリアフリー」といいます。

# TOPICS

## ☑ 信号機だけではない。街中のさまざまなバリアフリー対策

他にも、バリアフリーのための工夫はたくさんあります。例えば「エスコートゾーン」。視覚に障がいのある方が横断歩道を渡るとき、横断歩道から外れることなく道路を渡ることができるよう、横断歩道の中央部に点状の突起でガイドをつけています。特に斜めの横断歩道や直角に交わらない変則的な交差点などで、横断歩道を示すラインが見えにくい場合、適切な位置に誘導するために有効です。

エレベーターにもさまざまな工夫が施されています。車いす利用者が使いやすいようボタンを低い位置に設置していたり、後ろ向きで降りやすいよう後方確認用の鏡が取り付けられていたりしています。

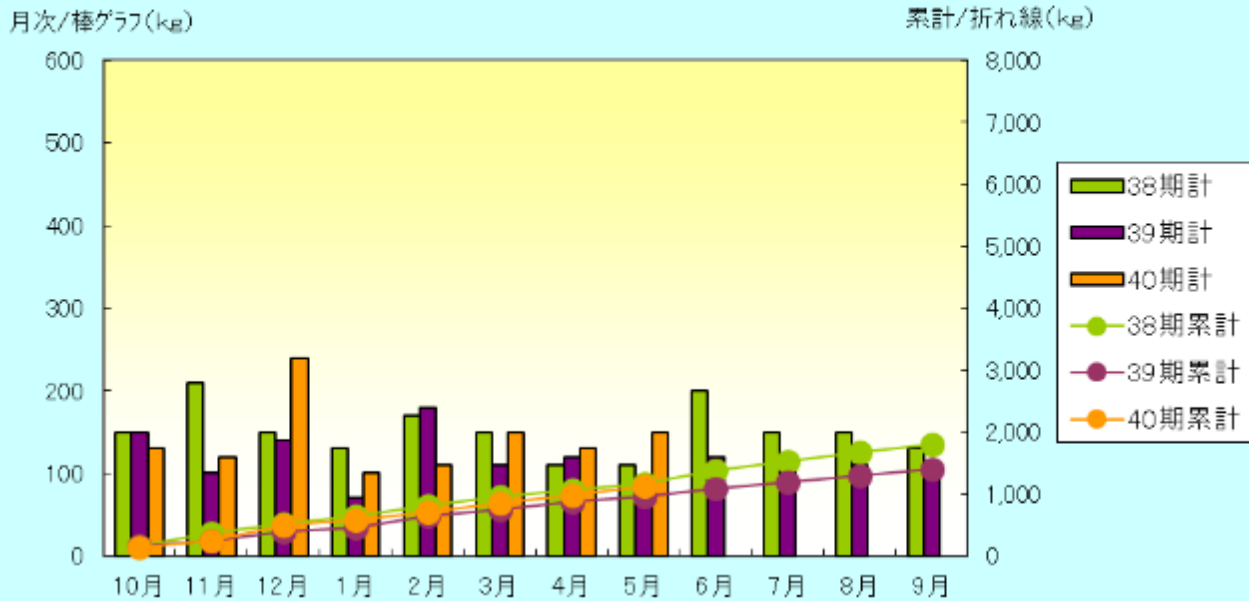
また、視覚障がい者のために、到着階を音声で案内したり、階数ボタンを浮き文字にしたり、点字が併記されているものもあります。近年多く採用されるようになったのは、壁が透明のエレベーター。中にいる人が困ったときなど、外にいる人に知らせたいときに役立ちます。

私たちの街には、あらゆる人たちが安全に・安心して暮らせるように、さまざまな工夫が施されています。日々の生活に既に溶け込んで当たり前になっていることでも、実はバリアフリー対策として工夫されている事柄もあるかもしれません。

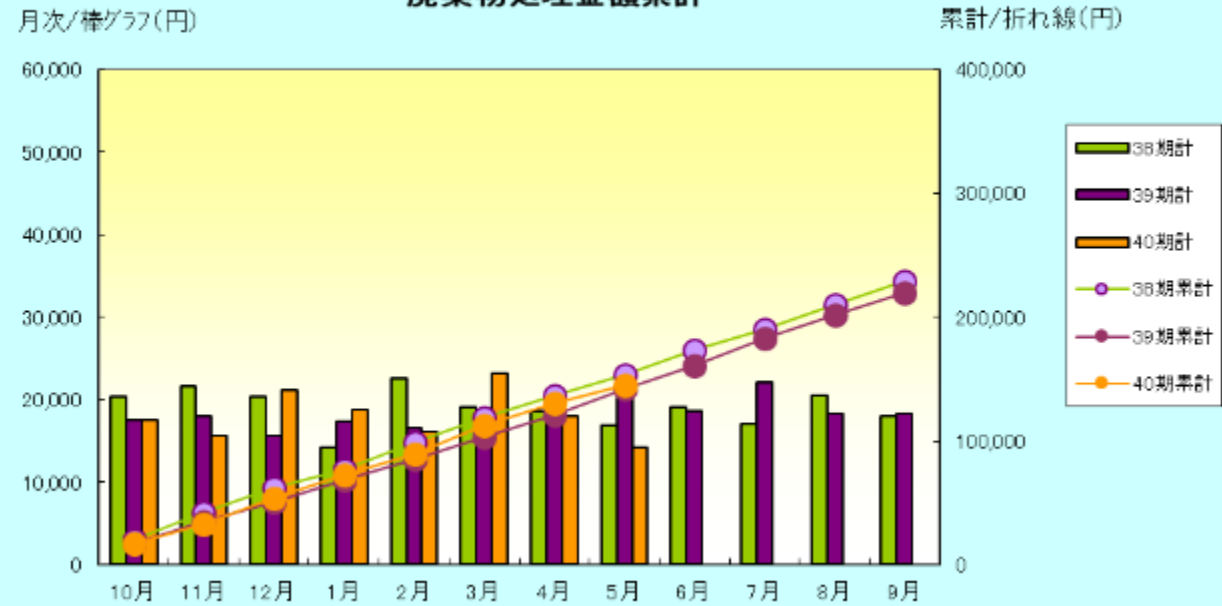
このような工夫は福祉学という分野で研究されています。福祉学を学ぶことによって、さまざまな人が使うことを考慮した、満足度の高い商品やサービスを企画するスキルが身に付くかもしれません。



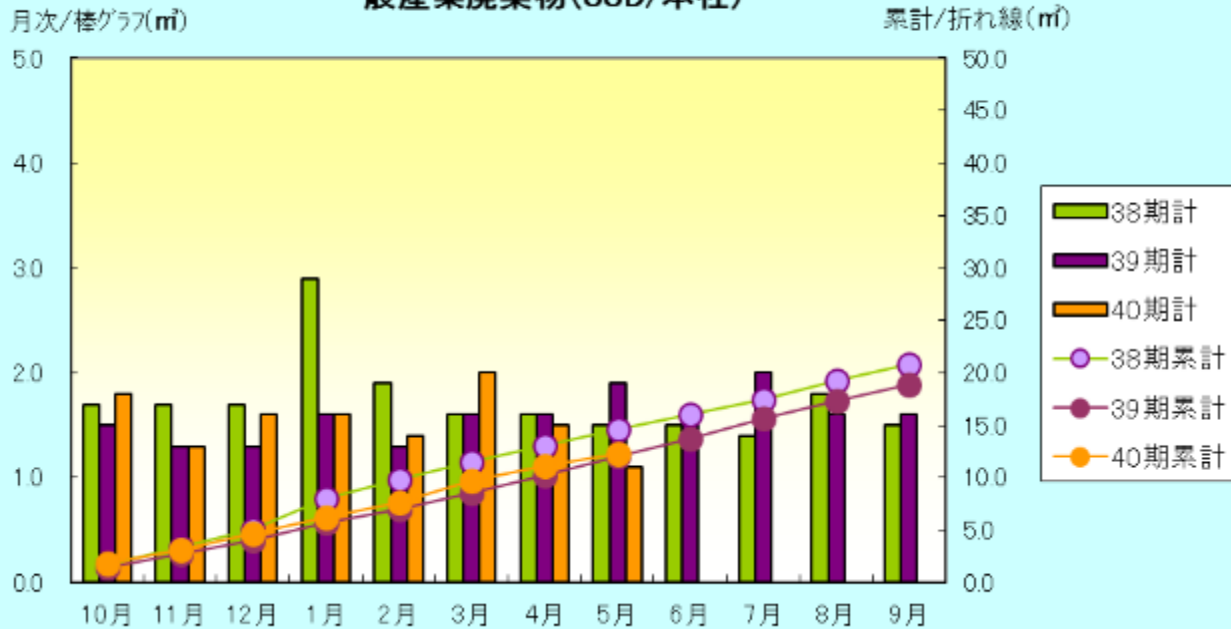
### 一般廃棄物(SSD/本社)



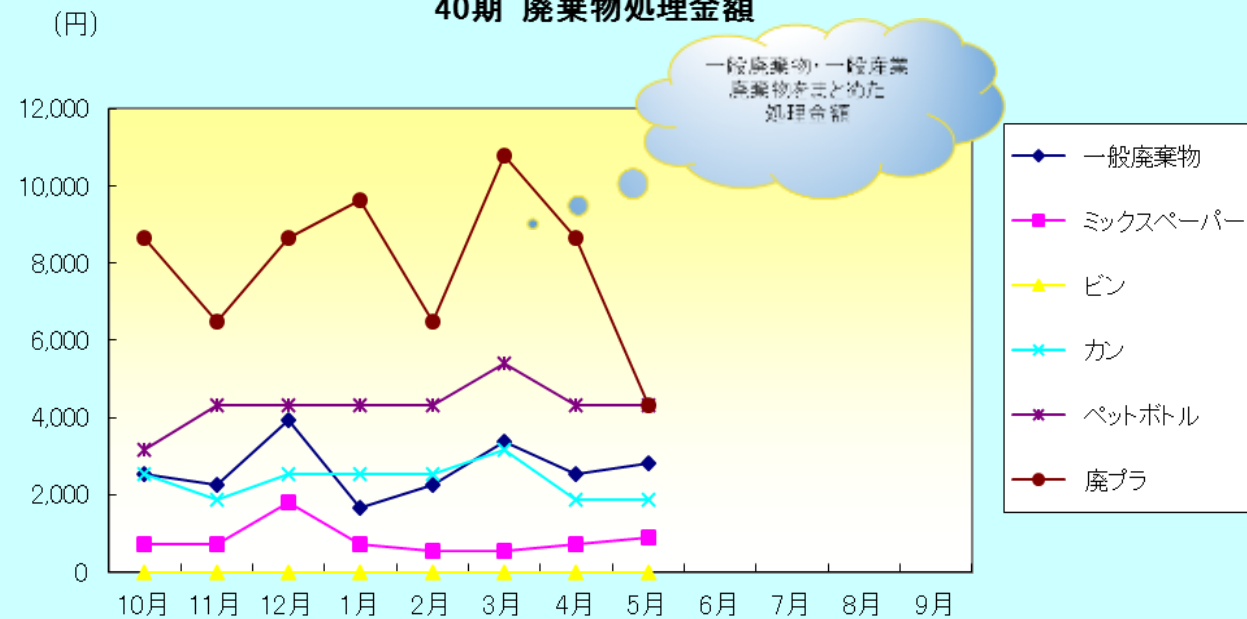
### 廃棄物処理金額累計



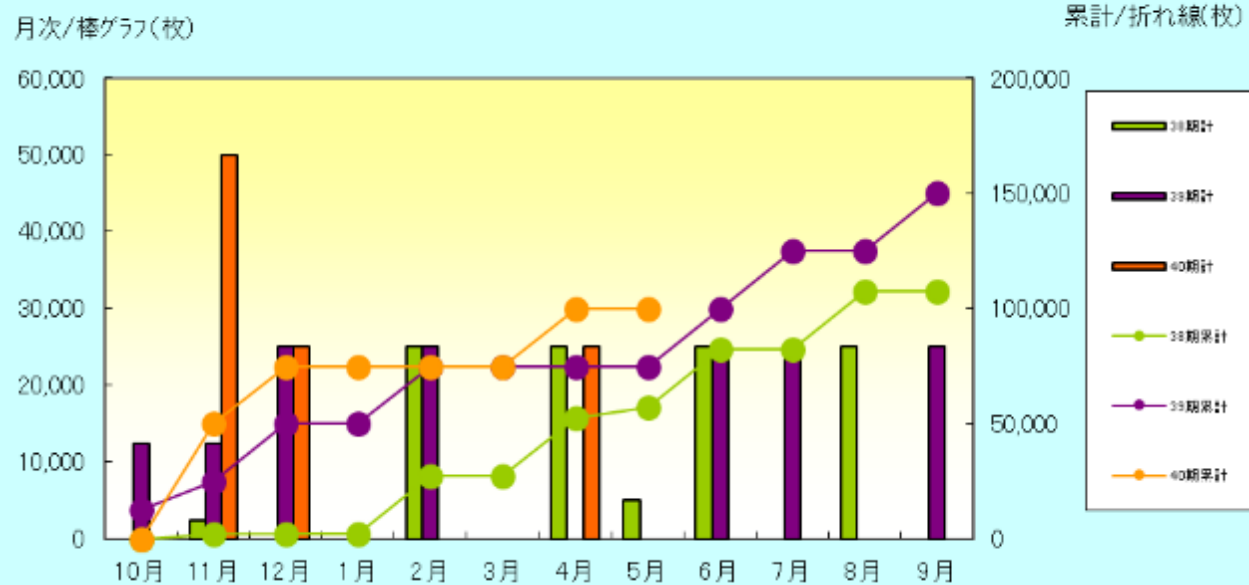
### 一般産業廃棄物(SSD/本社)



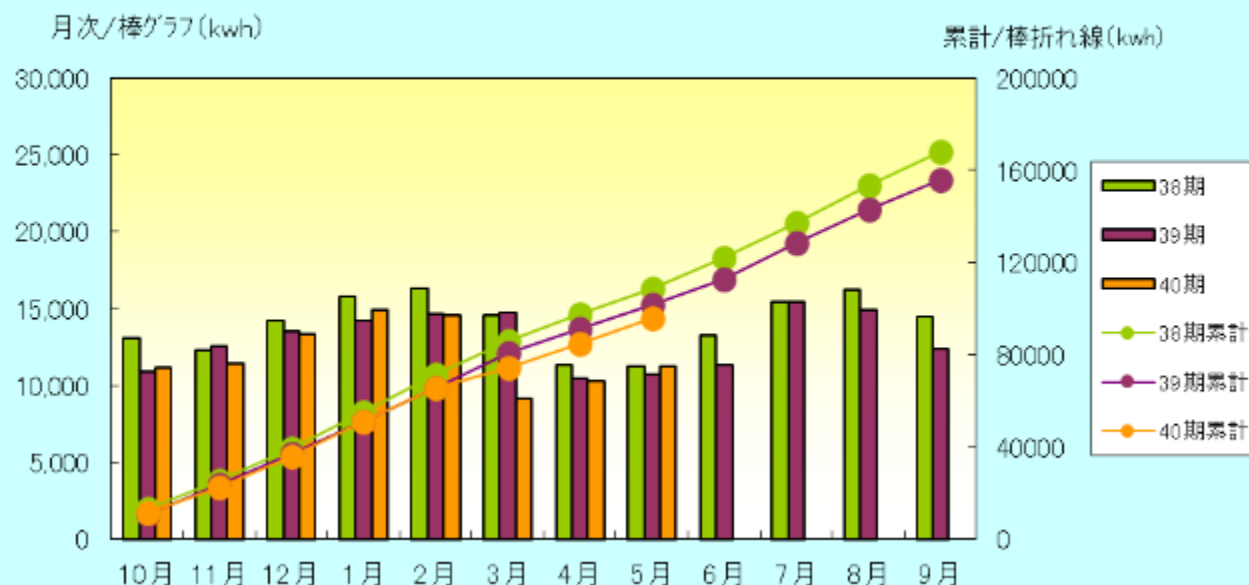
### 40期 廃棄物処理金額



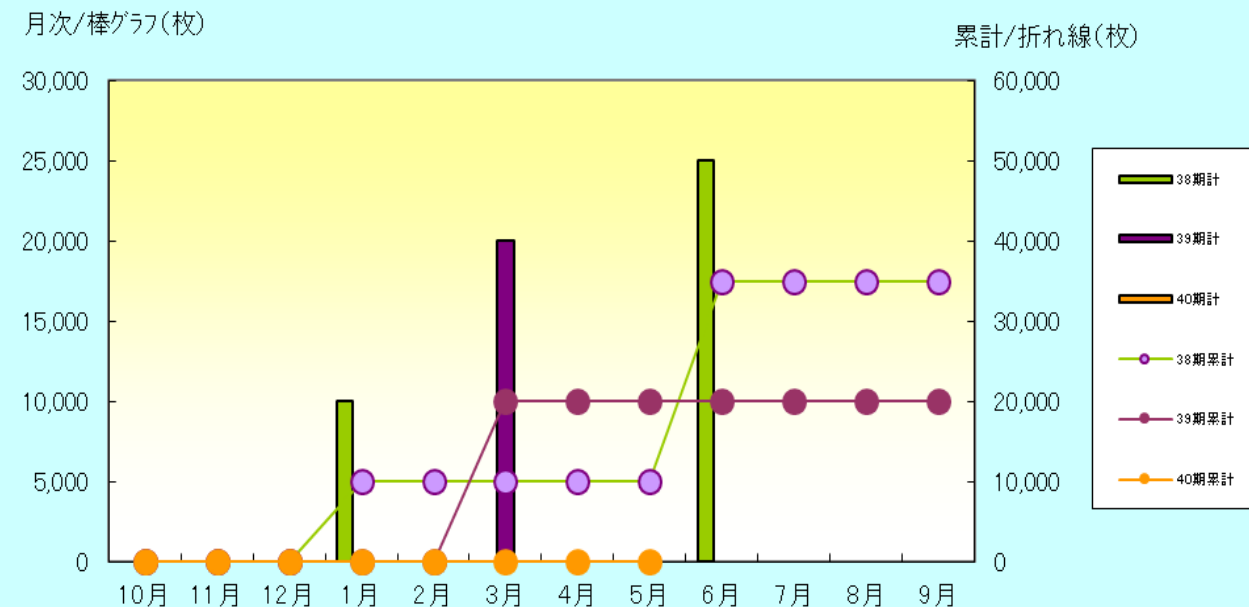
### コピー用紙購入量(SSD/本社)



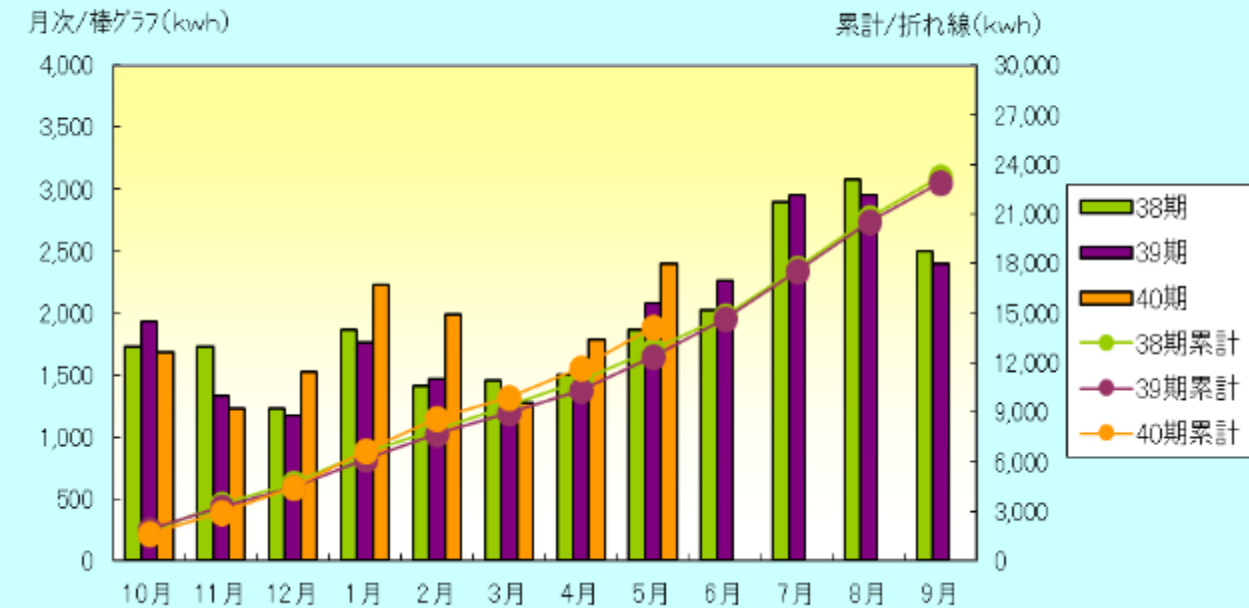
### 電力使用量(SSD/本社)



### コピー用紙購入量(SSD/関西営業所)



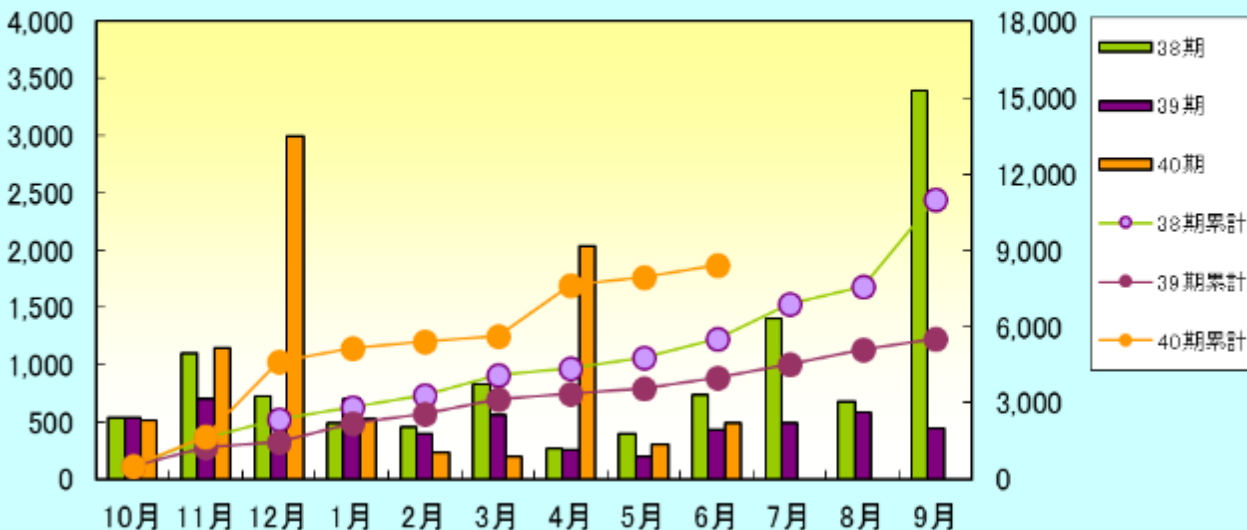
### 電力使用量(SSD/関西営業所)



### ペットボトルのキャップ

月次/棒グラフ(個)

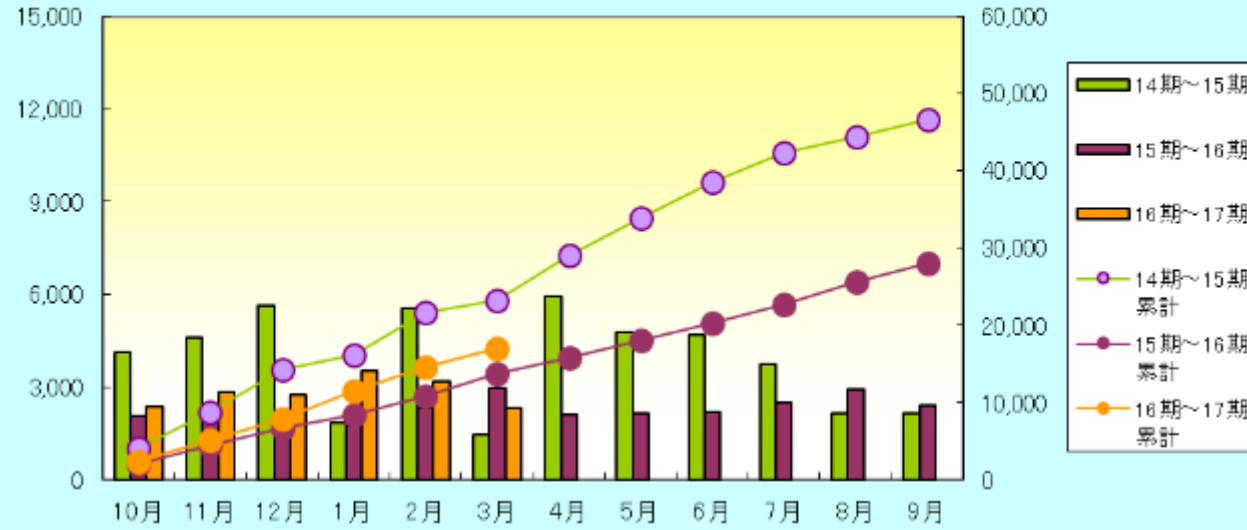
累計/折れ線(個)



### 電力使用量(SKW/朝日工場)

月次/棒グラフ(kwh)

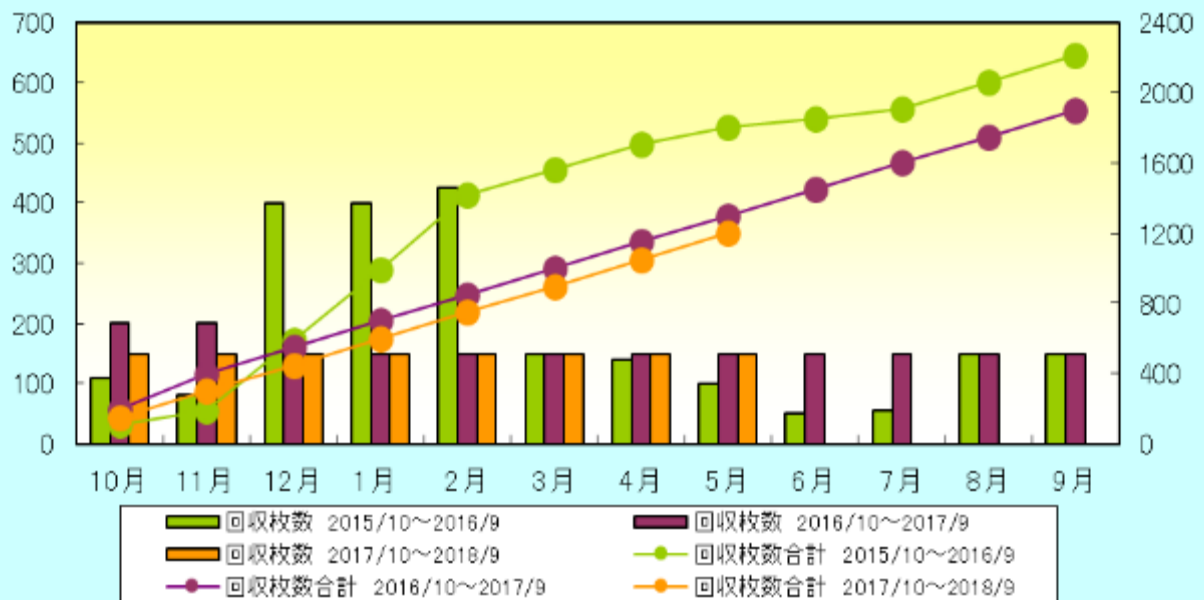
累計/折れ線(kwh)



### 使用済み切手回収

月次/棒グラフ(枚)

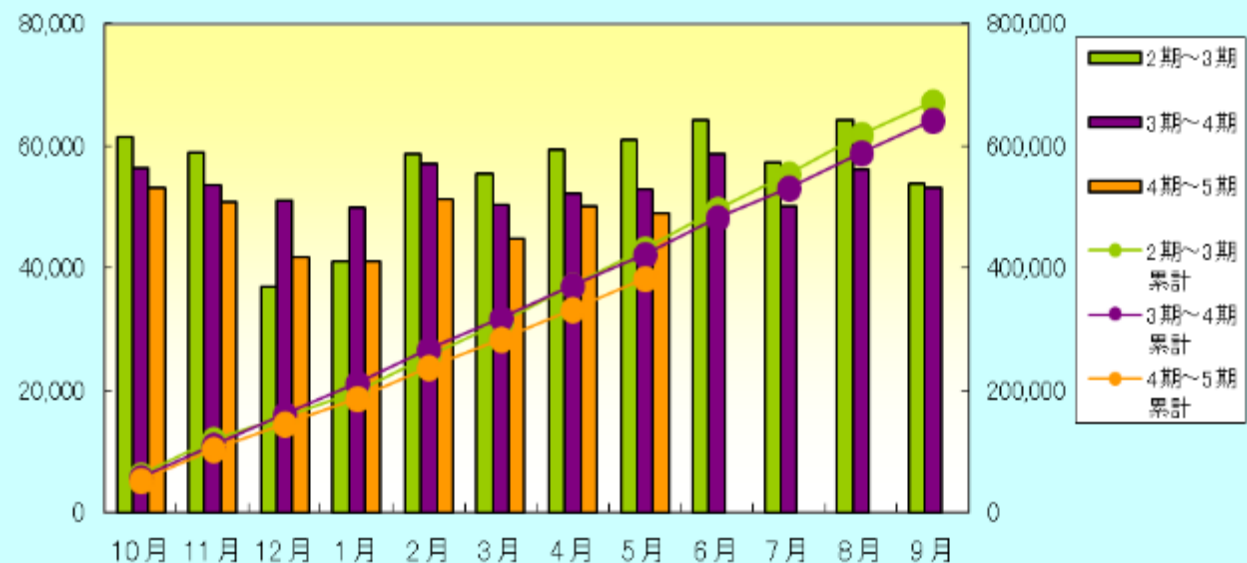
累計/折れ線(枚)



### 電力使用量(SKW/CSI工場)

月次/折れ線(kwh)

累計/折れ線(kwh)



# CSR Report (地域貢献とワーク・ライフ・バランス)



# 活動報告

- ①TOPICS
- ②地域貢献活動
- ③ワーク・ライフ・バランスへの取り組み
- ④人財育成への取り組み

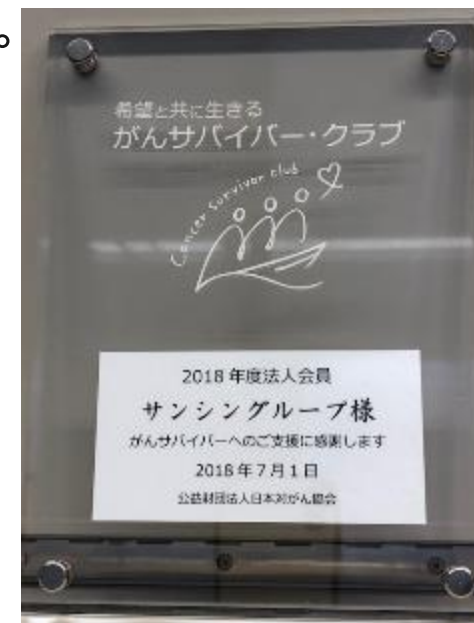
# TOPICS

## ●「がんサバイバー・クラブ」に寄付しました。

サンシングループとして、がんを負けない社会をつくるために取り組んでいる「公益財団法人日本対がん協会」様の活動の一環である「がんサバイバー・クラブ」を通して、今年も、がん患者及びそのご家族の支援のために寄付させて頂きました。

私たちサンシングループは、社員の健康状態やご家族の状況に応じて、在宅勤務が出来る制度を整え、希望と共に生きる環境づくりを進めています。また、がん検診や治療だけでなく、予防医学・免疫力UPに着目し、毎月発行しているこのCSRレポート上で啓発記事を掲載しています。

私たちは、社員一人一人が自身の健康と家族の健康が幸福な暮らしに繋がるものと考え、様々な支援活動・快適な仕事の環境づくりを推進して参ります。



# 地域貢献活動

- 地域雇用の促進
- 地域清掃の実施（8月参加人数：延べ13名）
- ハンディキャップのある方々の自立を目指すお弁当宅配センターから会議用お弁当を購入
- インターンシップ実習生の受け入れ（日本、中国、マレーシア）
- 近隣の小中学校へ新聞を寄贈
- 企業メセナとして日本のワインや日本酒を購入（シグマ・フード・サービス）
- 動物介在ボランティア活動実施（シグマ・フード・サービス）
- 季節の飾り物をエントランスにディスプレイ

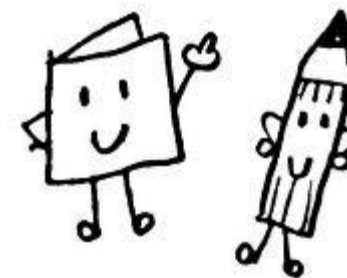


# ワーク・ライフ・バランスへの取り組み

- 育児休業中も休業前のほぼ半額の給与支給。行政と併せてほぼ全額受給可能（累計実績5名）
- 育児短時間勤務中も、通常と同額の給与支給（累計実績5名）
- こども手当の支給（中学生未満）
- ご家族の急な病気やご家庭の事情に合わせて、在宅勤務又はテレワークが可能
- リフレッシュ勤務制度（勤務間インターバル制度）の導入
- 時間単位の有給休暇取得制度の導入
- 年2回実施の人事考課にて、ご両親または20歳以下の子供を扶養している社員への加点実施
- 永年勤続者への特別休暇の付与及び記念品を贈呈
- 毎年1回、全社員対象に健康診断を会社負担で実施
- 毎年インフルエンザワクチンの予防接種費用を会社が補助
- 毎月1回、マッサージ・リフレクソロジーサービスを実施（女性を中心に毎月10名参加）
- 東京都の「感染症対応力向上PJT」に参加し、コースⅠ（感染症理解のための従業者研修）達成（2016年1月）、コースⅡ（感染症BCPの策定）達成（2017年12月）
- 全国健康保険協会東京支部より「健康優良企業・銀の認定証」取得（2018年5月更新）
- 経済産業省・日本健康会議より「健康経営優良法人2018（中小規模法人部門）」の認定取得（2018年2月）⇒2年連続！
- 東京都より「平成29年度スポーツ推進企業」、スポーツ庁より「平成29年度スポーツエールカンパニー」の認定取得（2017年11月・12月）

# 人財育成への取り組み

- ▶ 社内にサンシン大学（SSU）を設置。経営・法務・税務・新製品紹介・英会話・eラーニング等の講義を開講（World-wideでSkype配信実施。就業時間内に開講。会社が費用負担）
- ▶ サンシン大学への出席実績は、年2回の人事考課で加点対象
- ▶ 自己啓発支援制度により、MBA取得や資格取得を積極的に支援（毎年3～4名利用）
- ▶ 簿記、ビジネス実務法務検定、TOEIC・英検の取得により職能給UP
- ▶ 他社での技術研修、経理実務研修等を実施
- ▶ 年に1度、好業績を残した社員に対して社員表彰を実施
- ▶ “情報共有システム（Intelligence Shared Systems）”の活用により、日々PDCAを全社で共有し、TOP MANAGEMENTとの直接のコミュニケーションが可能



編集  
後記

SSD, CS/LOGI PJT Y.Y.

今年の中秋の名月は、9月24日でした。「中秋の名月」とは、太陰太陽暦の8月15日の夜に見える月のことを指します。中秋の名月は農業の行事と結びつき、「芋名月」と呼ばれることもあります。中秋の名月をめぐる習慣は、平安時代に中国から伝わったと言われています。今年は天気があまり良くなく残念でしたが、平安時代から脈々と続く日本人の習慣、大事にしたいものです。