



SANSHIN GROUP
Monthly Report on the CSR
Dec.2018

INDEX

1. TOP MESSAGE
2. グループ社員による今月のつぶやき
3. CSR Report (品質)
4. CSR Report (環境)
5. CSR Report (地域貢献とワーク・ライフ・バランス)
6. サンシングループの経営理念とCSR
7. 経営戦略体系と管理会計のかかわり
8. サンシングループの社会的責任
9. サンシングループの企業行動基準
10. サンシングループのマネジメント・コントロール・システムズ
11. 未来形から問題を解決するソウレンホウ

TOP MESSAGE

国連が気候変動の主な原因である大気中の温室効果ガス濃度が史上最高記録を更新したと発表した。国連の世界気象機関の事務局長は声明で「CO2や他の温室ガスを早急に削減しなければ、気候変動は地球上の生命にますます破壊的で不可逆的な影響を与えるだろう」と警告した。2015年の地球温暖化対策の国際枠組み「パリ協定」で設定した、気温上昇の限度を2度未満に抑える目標を達成するための圧力とされている一方で、パリ協定から離脱したトランプ米大統領は「猛烈で長期化した冷たい突風があらゆる記録を打ち破るかも・・・地球温暖化はいったいどうなったんだ」とツイッターに投稿した。CO2排出量1位と2位は中国と米国、、、両国による貿易摩擦が環境問題への関心さえも希薄にしかねない状況の打破に国連の真価が問われる。

サンシン電気株式会社 取締役
新光和株式会社 取締役
加来 孝

グループ社員による今月のつぶやき

SANSHINEast

中国東北部によく行きますが、地域暖房が徹底されており外は寒いのですが家の中は暖かく、短パンTシャツでも過ごせます。昨今のPM2.5騒ぎも減少傾向にありましたが、今年の冬は、原油高騰のあおりと役人が経済界から突き上げられ、石炭発電の復活となったようです。原発よりPM2.5発生の方が被害が少ないと判断したのかもしれませんが。どっちもどっちだと思いますが。(K.Y.)

SANSHINCentre

独VWが2022年までに16工場で電気自動車を生産する記事を読みました。約1/3が電気自動車に替わっていくとのことで、バッテリー、モーターを含む技術革新も含め二酸化炭素の削減に向けた動きであり、環境への影響について注視していきたいと思います。(M.M.)

CSI

セブではクリスマスや年越しの日付変更の前後1時間は爆竹や花火があちこちから上がっていました。救急車や消防車のサイレンも響き渡り、毎年100名弱の死亡していましたが、大統領令にて禁止になるとの事です。(K.S.)

SC2

とある塾の先生によれば、最近の保護者さんは資料請求をPDFで希望するそうです。紙ゴミ電気的环境活動が定着した世代と言えるでしょう。反面、対面や電話でのコミュニケーションを避ける傾向があるようです。この辺りは、人としての在り方を考えさせられますね。(M.I.)

SANSHINWest

「整理・整頓」で、整理は必要なものと不必要なものを分けるということで「捨てる」ことがポイント、「整頓」は欲しいものがすぐに引き出せることで時間の短縮になります。時間=お金でもあり不要に出費されているお金はまだまだ改善できると思います。(Y.H.)

SHINKOWA

千葉工場に戻ってから約3週間が経ちますが、フィリピン・セブ工場との気温差を強く感じております。また、工場のある八街市は朝晩凄く冷え込みます。体調管理をしっかりし風邪など引かず、年末、年始を迎えたいと思います。(M.N.)

SANSHIN HongKong

ニュースによると、今年中国の国慶節は旅行スポットはどこにも人がいっぱいいます。旅行する人が増えるということは、お金の余裕を持っている人が多いということでしょうか。しかしながら、経済はよくないですが...不思議です。(Z.H.)

STH

今年は暖冬だ...と言った奴出てこい！とキレたいくらい寒いですね(笑) 年末年始はお天気も今ひとつのようですが、初詣の神社仏閣でいただく甘酒は格別です。温かい発酵食品、完璧ですね♪ 皆様体調に気をつけて、良いお年をお迎えください！(M.I.)

CSR Report (品質)

TOPICS

「精神エネルギー」を無駄にする悪い習慣

1日の精神エネルギーの量は限られています。エネルギーを使い果たせば、あるいは少ない状態では、生産性を維持することはできません。精神エネルギーの管理をし、悪い習慣を取り除けば最高のパフォーマンスとなっていくでしょう。

1. 計画を立てない

計画を立て重要なタスクから取り組むかのようにしましょう。事の大小を問わず、どんな決断でも精神エネルギーを必要とします。こうした習慣は、日常生活で必要な決断の数を劇的に減らしてくれます。

2. スケジュールを詰め込みすぎる

スケジュールを詰め込みすぎるのも有害です。精神エネルギーを維持するためには、リラックスする時間が不可欠です。

3. 不要物に囲まれている

周囲に注意を奪うものがあると、より多くの精神エネルギーが必要となります。音や振動がなくても、目に入るだけで邪魔になります。

4. 先延ばしする

疲れていると、先延ばしをしたい誘惑にかられます。ある点では、**先延ばしにも意味があります**。ベストな力を発揮できないときには、重要なプロジェクトに取り組むべきではないとも言えるからです。とはいえ、先延ばしも脳にも大きな負担を与えることに注意が必要です。

5. タスクを書き出さない

頭の中で小さな情報をぐるぐる回しているだけでも、精神エネルギーが消費されていきます。そうした情報を書き出しておかないと脳に、情報を保管し、必要なときに思い出す負担を強いるということです。どこかに書きとめておけば、必要なときに見に行くだけですみます。

TOPICS

「精神エネルギー」を無駄にする悪い習慣

6. 完璧主義

満足ができるポイントを見定め、そこで完了とする。これは、手を抜くということではありません。**かけた労力が、それに見合うかたちで結果に反映されなくなる地点を見定めるということです。**

7. マルチタスキング

マルチタスキングは認知的に非効率です。マルチタスキングでは、タスクを切り替えるときに**「切り替えコスト」**を払わなければなりません。ほとんどの人は、**1つのタスクに集中したほうが間違いなく効率的**になれます。

8. 適切な食事をとらない

食べるものも、精神エネルギーに大きな影響を及ぼします。食事を少し改善するだけでも大きな変化が生まれます。

9. 十分な水を飲まない

十分な量の水を飲むようにしてください。必要な水分量をほんの少し下回るだけでも、大きなダメージを受ける可能性があります。

10. 十分な睡眠をとらない

睡眠の代わりになるものはありません。十分な睡眠がとれていないと、精神活動は鈍くなります。

11. 好きなことをする

好きなことに時間を使うのを忘れてはいけません。オフィス外での活動が、仕事の生産性を高め、燃え尽きを防ぐことがわかりました。

精神エネルギーが消費される場面は膨大にあります。しかし良い習慣をつくれば、精神エネルギーの貯蔵量を大きく増やすことができます。

サンシングループの品質方針

サンシングループは、品質マネジメント・システムの効率的な運用により、お客様の満足にかなう企業活動を行い、社会へ貢献していくために、以下の品質方針を策定しています。

1. 企業活動において、いかなる場合も品質マネジメント・システムを遵守し、お客様に信頼される品質の提供に努めて参ります。
2. 企業活動に係る法規制およびその他の要求事項に関して、コンプライアンスの遵守を通して品質の向上に努めて参ります。
3. 品質マネジメント・システムは、定期的な内部監査及びマネジメント・レビューを行い、実態業務に沿った具体的な是正と改善を図って参ります。

品質への取り組み

要因分析

<品質管理の基本である5M>
Material (材料)、Machine (製造機械)、Method (製造方法)、
Man (担当者)、Measurement (計測)

段取り

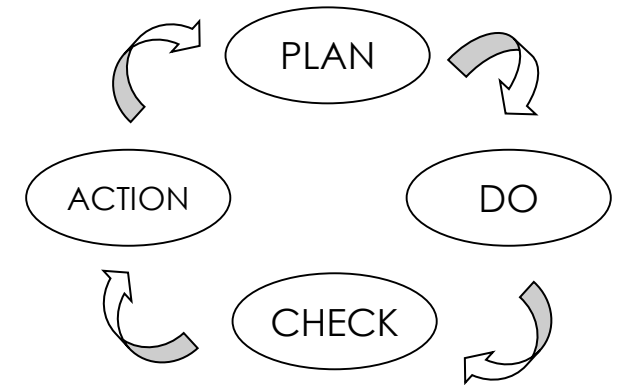
<仕事の段取り5W3H>
5W : When (いつ)、Where (どこで)、Who (だれが)、What (なにを)、Why (なぜ)
3H : How (どのように)、How much (いくら)、How many (どのくらい)

行動

<製造の基本である3現主義>
現場、現実、現物

管理

<品質管理の基本はロット管理と変更管理>



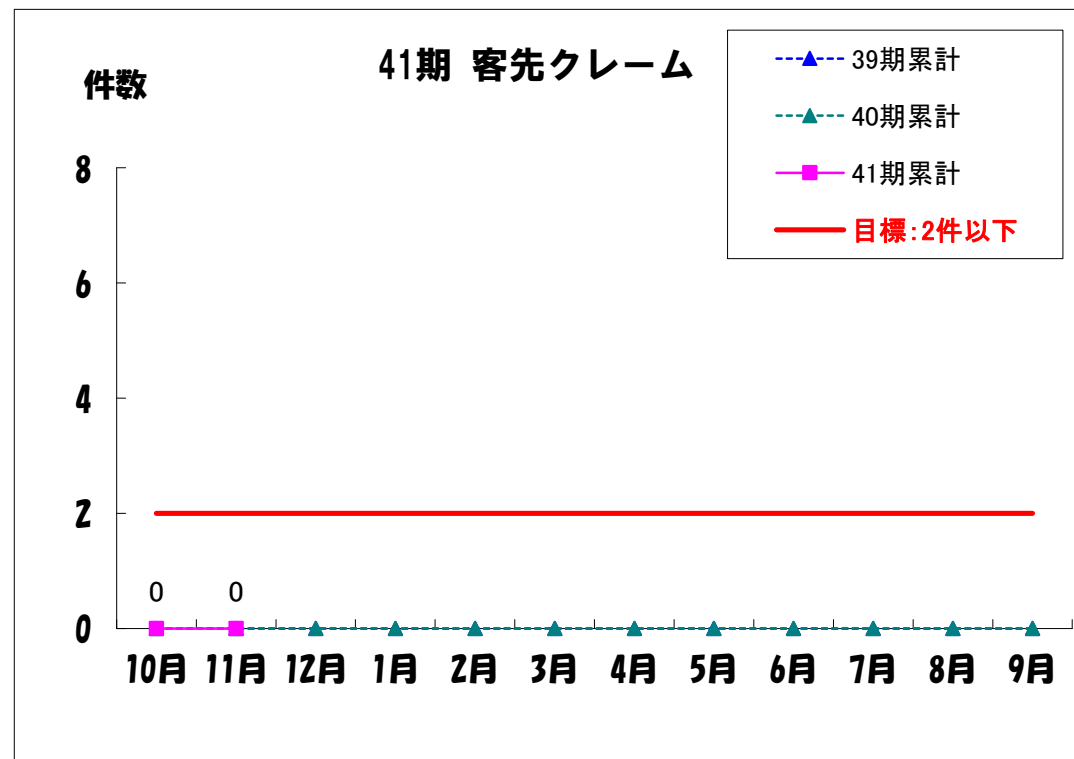
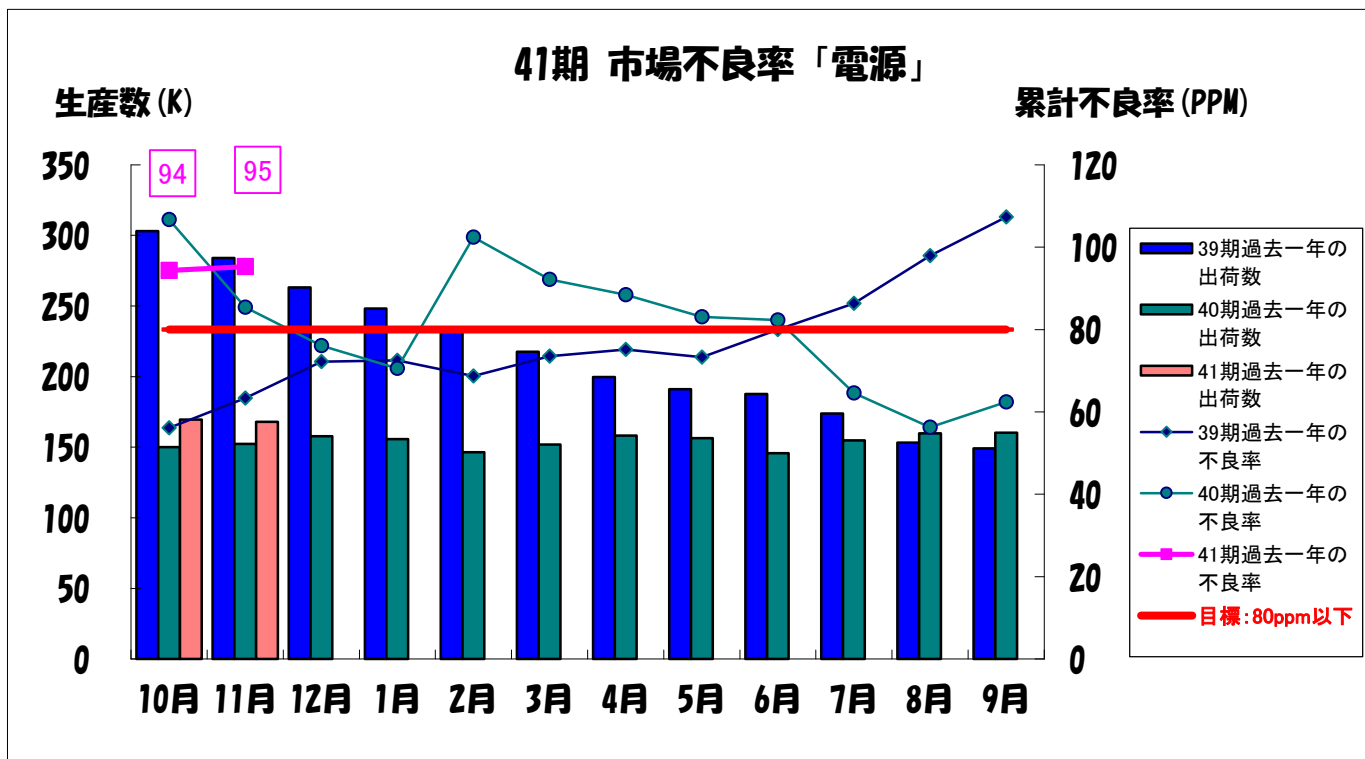
- EMS先との継続的な品質会議の実施。(1回/月)
- 定期監査の実施。(1回/1年)

* 最も大事なのが、継続させるための「**個人の意志**」である。

品質状況

納入不良率 目標 80ppm

41期の累計不良率は、95ppm です。
 市場不良累計(過去1年分) : 16件 客先クレーム : 0件



CSR Report (環境)

今月のTOPICS

□ もっと知りたい静電気のこと。

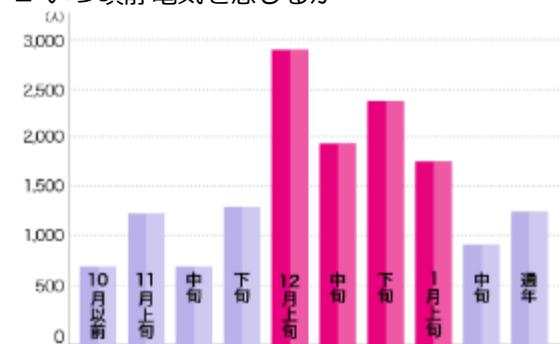
☑ 静電気はなぜたまる？

発生した静電気は、通常体の外に逃げていきます。静電気は水分（湿気）を通して逃げる性質があるため、湿度が高いときには発生しにくくなります。しかし、空気が乾燥していると静電気を逃がすために必要な水分が少なくなるので、溜まりやすくなるのです。

☑ 静電気が発生しやすい季節は？

1年のうち、湿度が低くなる秋から冬にかけて静電気をを感じるようになります。12月上旬には静電気をを感じる人の数がピークを迎えます。地域別に見ると、冬場に静電気が多く発生するのは空気が乾燥しやすい関東地方です。静電気が少ないのは北陸や東北など雪の降る日本海側です。

■ いつ頃静電気を感じるか



出典：全国静電気調査(株) ウェザーニュース調査

■ 静電気の発生しやすい地域

■ 全国平均よりも多い県



出典：全国静電気調査(株) ウェザーニュース調査

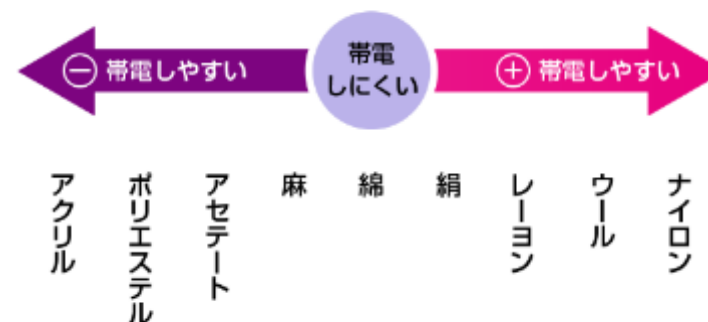
今月のTOPICS

☑ 静電気がホコリ・チリ・花粉・PM2.5などを引き寄せる

実は、ホコリなどの汚れは、粒子が小さくなるほど付着力が高まり、付着の原因としては分子間の力や静電気などが考えられています。乾燥しやすい冬場や乾燥した場所で衣類がこすれ合うと静電気が発生するため、ホコリなどの微細粒子が付着しやすくなります。つまり静電気の発生を抑えることが、衣類へのホコリ付着を抑えることになるのです。

☑ 静電気が発生しやすいコーディネートって？

静電気は、異なる素材でできた衣類がこすれることで発生します。衣類と衣類がこすれると、一方はプラス、もう一方はマイナスの電気を帯びることがあります。これを「帯電」といい、帯電している衣類から静電気が「放電」されることにより「パチパチ」という現象が起こるのです。衣類は様々な種類の素材からできていますが、素材によってプラスの電気を帯びやすいものと、マイナスの電気を帯びやすいものがあります。プラス素材とマイナス素材がこすれあったときに静電気が発生しやすくなります。プラスとプラス、マイナスとマイナスのように、同じ性質の電気を帯電する素材ならこすれあっても静電気は発生しにくく、また、もともと帯電しにくい綿や麻などの素材は、こすれあっても静電気は発生しません。静電気は重ね着する衣類の組み合わせによって発生する場合もあり、発生のはやすさは素材と関係しています。静電気が発生しやすい組み合わせと、発生しにくい組み合わせをおさえておくと、静電気が気になる時期も快適にオシャレを楽しむことが出来るのです。



サンシングループの環境方針

サンシングループは、環境の保全と向上に関する企業活動を重要なCSRと認識し、継続企業の責務として、将来に渡り環境の保全と向上に貢献していくために、以下の環境方針を策定しています。

1. 企業活動において、いかなる場合も環境マネジメント・マニュアルを遵守し、お客様に信頼される継続企業として、環境保全と向上に努めて参ります。
2. 「紙・ごみ・電気」の低減を定量的に徹底管理し、地球環境の汚染予防をはかって参ります。
3. 独自性のあるイノベーション活動を通して、地球環境の汚染防止をはかって参ります。
4. 「安全・安心・快適」な職場環境を追求し、すべての社員が健康的に働くことのできる環境を実現して参ります。
5. 企業活動に係る法規制およびその他の要求事項に関して、コンプライアンスの遵守を通して環境の保全と向上に努めて参ります。
6. 環境マネジメント・システムは、定期的な内部監査およびマネジメント・レビューを行い、実態業務に沿った具体的な是正と改善をはかって参ります。



活動報告

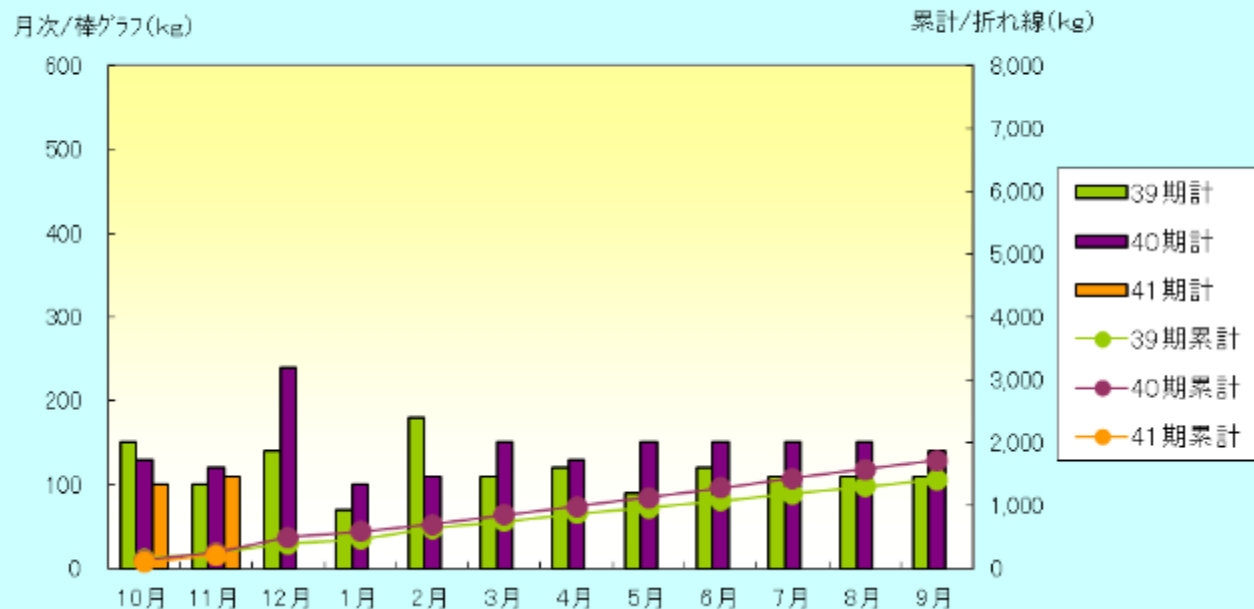
- ①環境への取り組み
- ②廃棄物排出量
- ③コピー用紙使用量
- ④電力使用量
- ⑤切手・ペットボトルキャップ回収

環境への取り組み

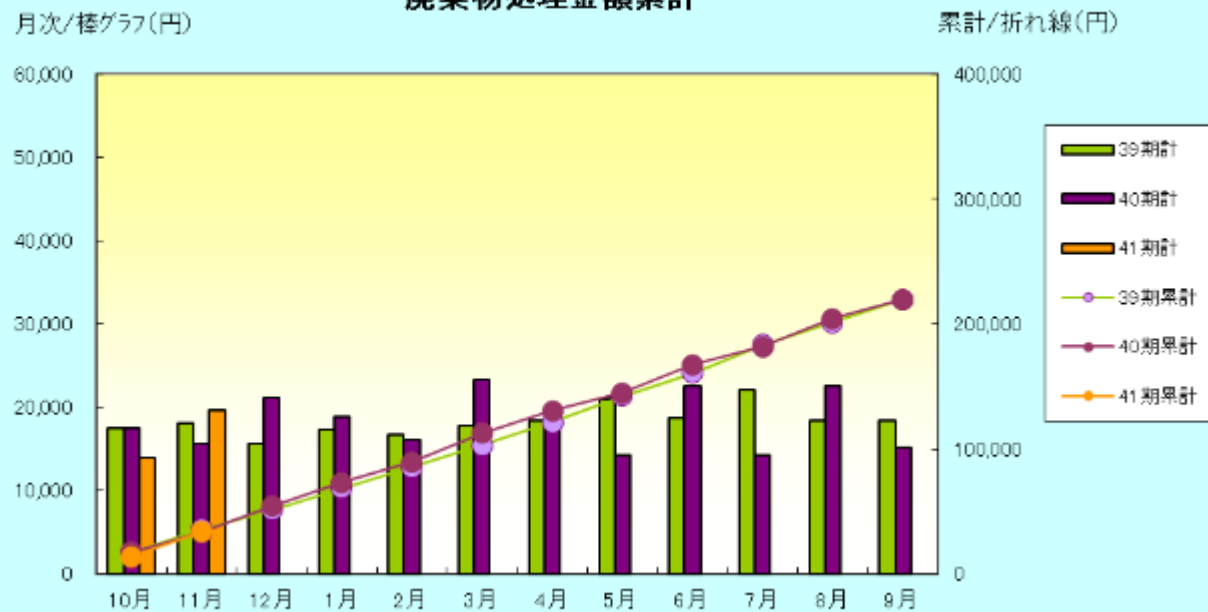
- ▶ 災害地域への義援金や植樹活動支援金の募金活動
- ▶ ソーラーシステム導入による再生エネルギーの活用（SSD headquarters & SHINTO）
- ▶ 年に一度、植林を実施（CSI）
- ▶ 省エネルギー機器の開発・販売を通じた環境への貢献
- ▶ ROHS対応部品の使用促進による環境負荷低減
- ▶ ペットボトルキャップ・使用済み切手の回収
- ▶ ウェアラブルカメラを導入し、5S活動を徹底（CSI）



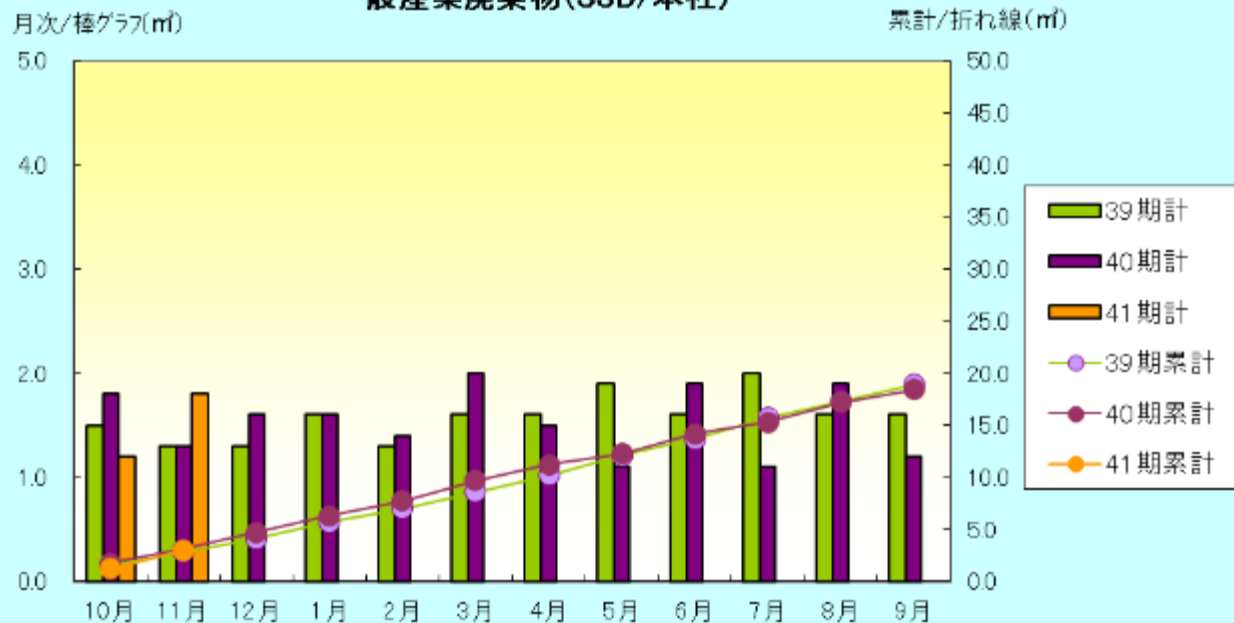
一般廃棄物(SSD/本社)



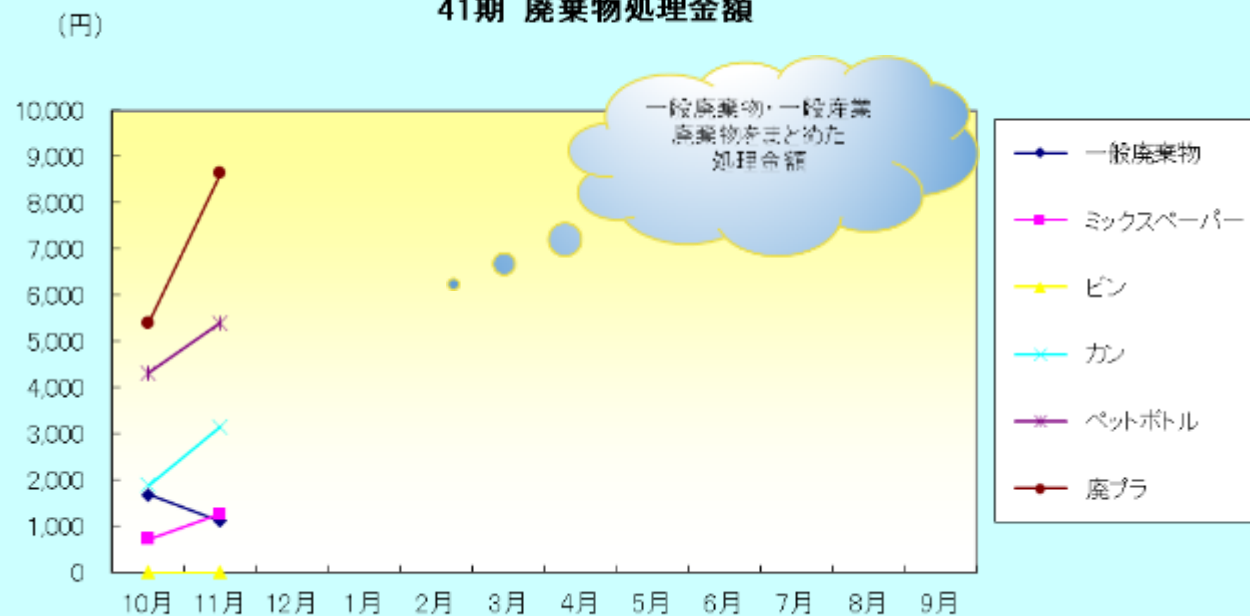
廃棄物処理金額累計



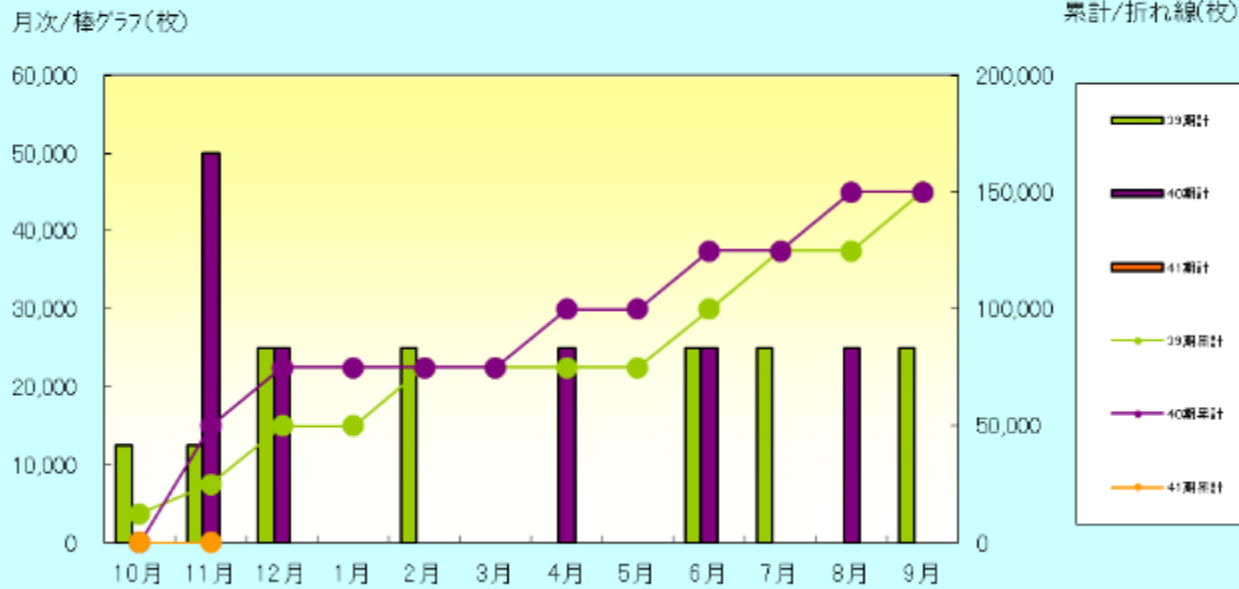
一般産業廃棄物(SSD/本社)



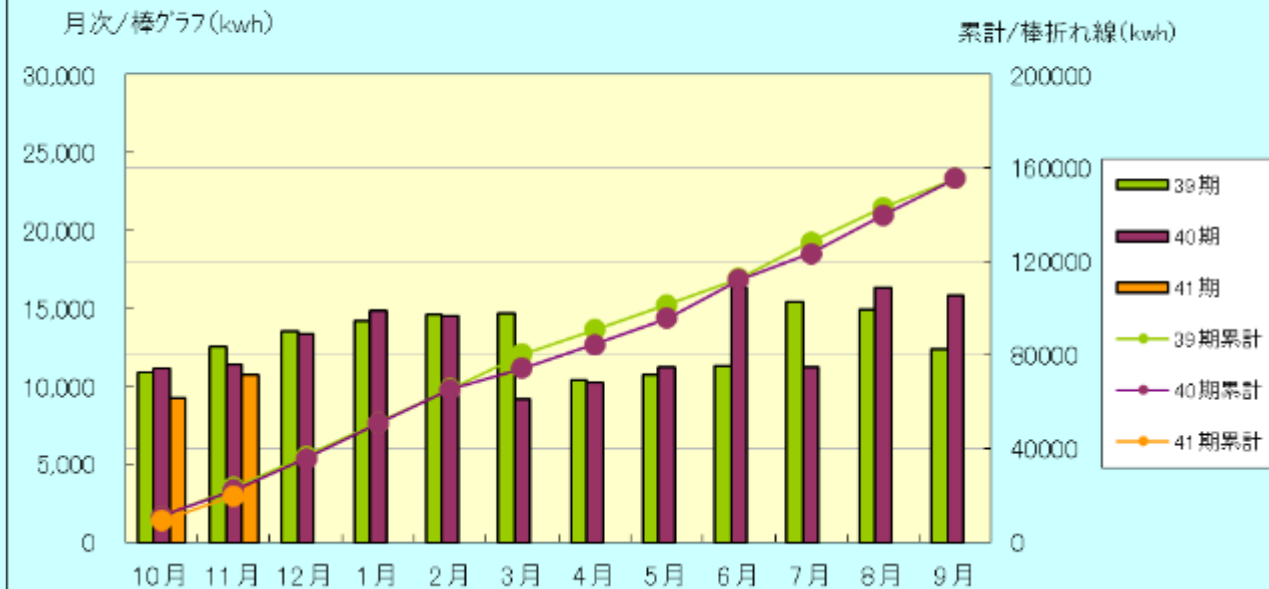
41期 廃棄物処理金額



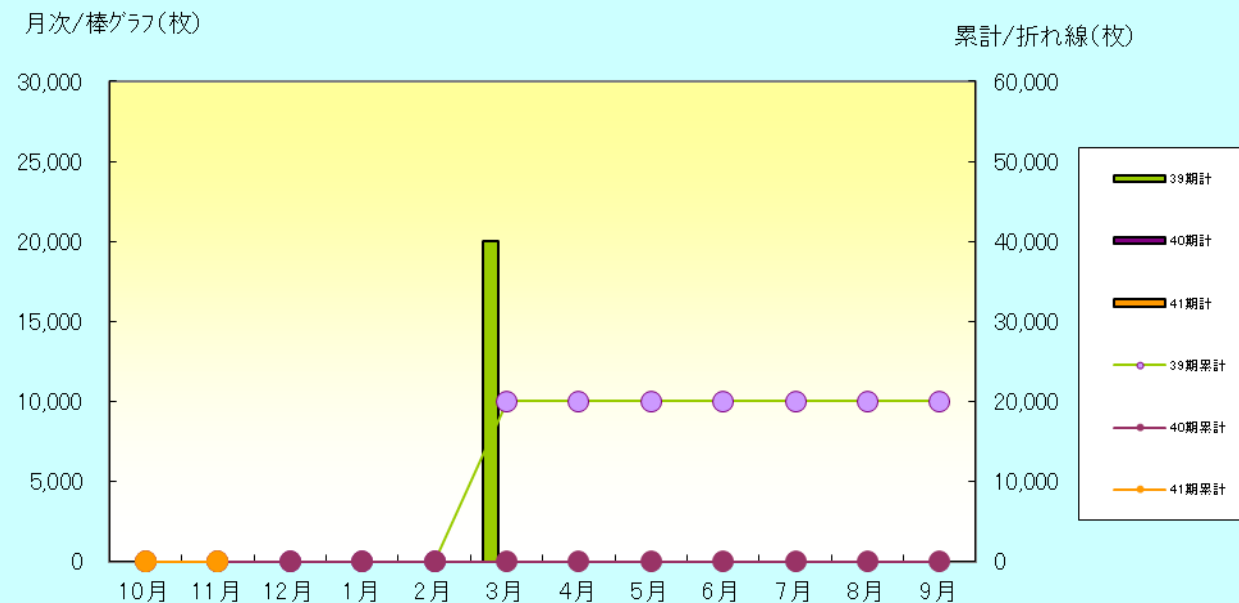
コピー用紙購入量(SSD/本社)



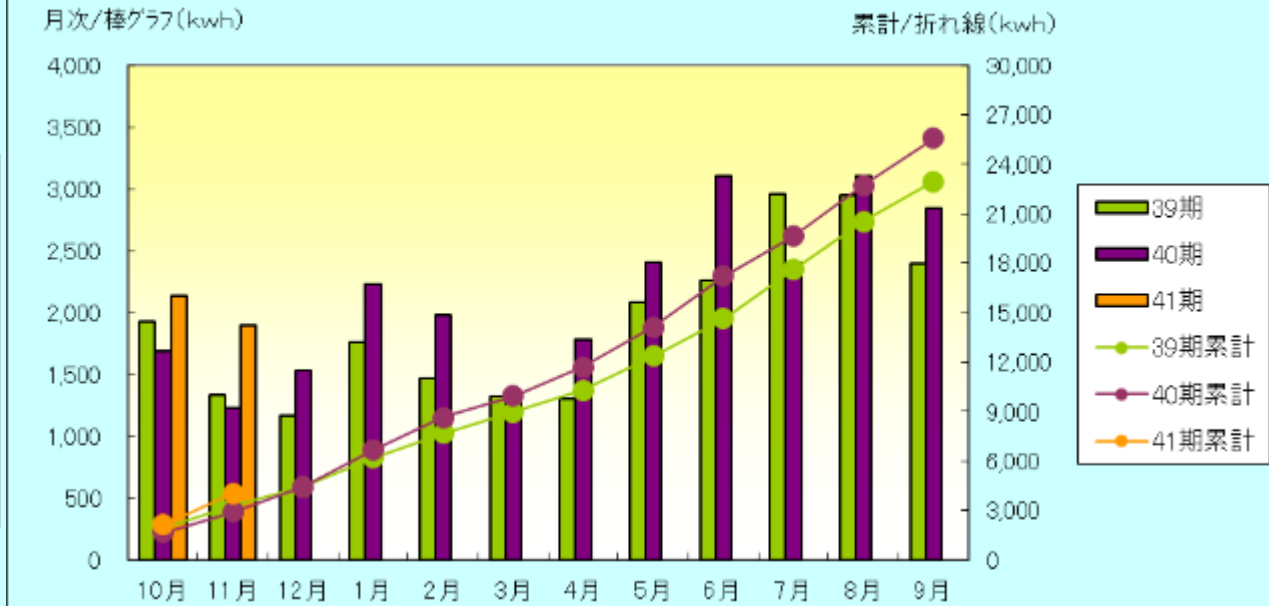
電力使用量(SSD/本社)



コピー用紙購入量(SSD/関西営業所)



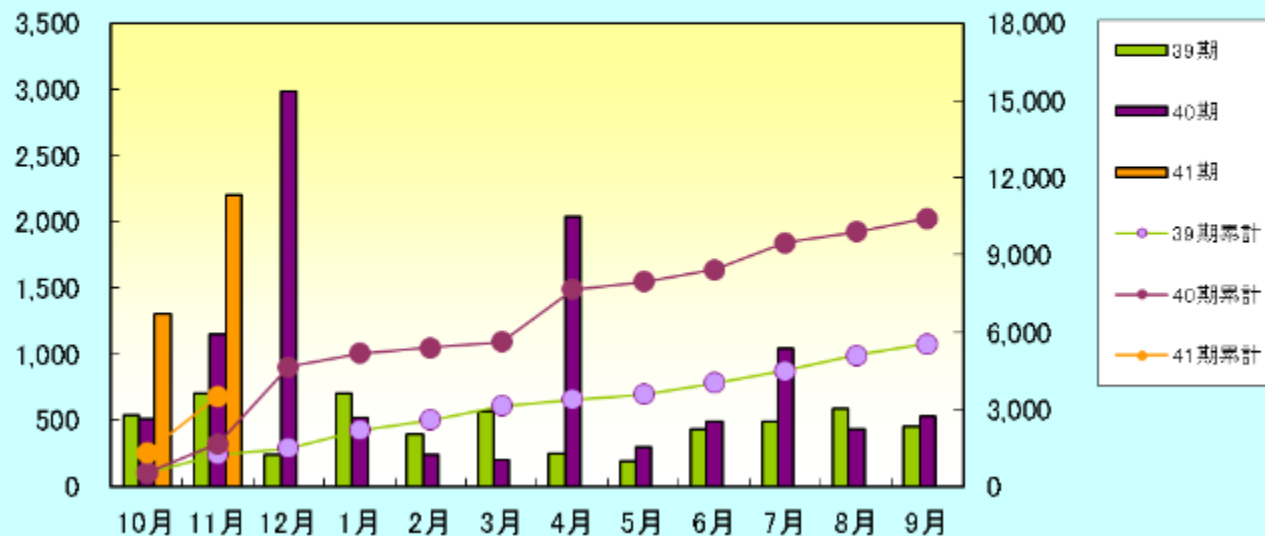
電力使用量(SSD/関西営業所)



ペットボトルのキャップ

月次/棒グラフ(個)

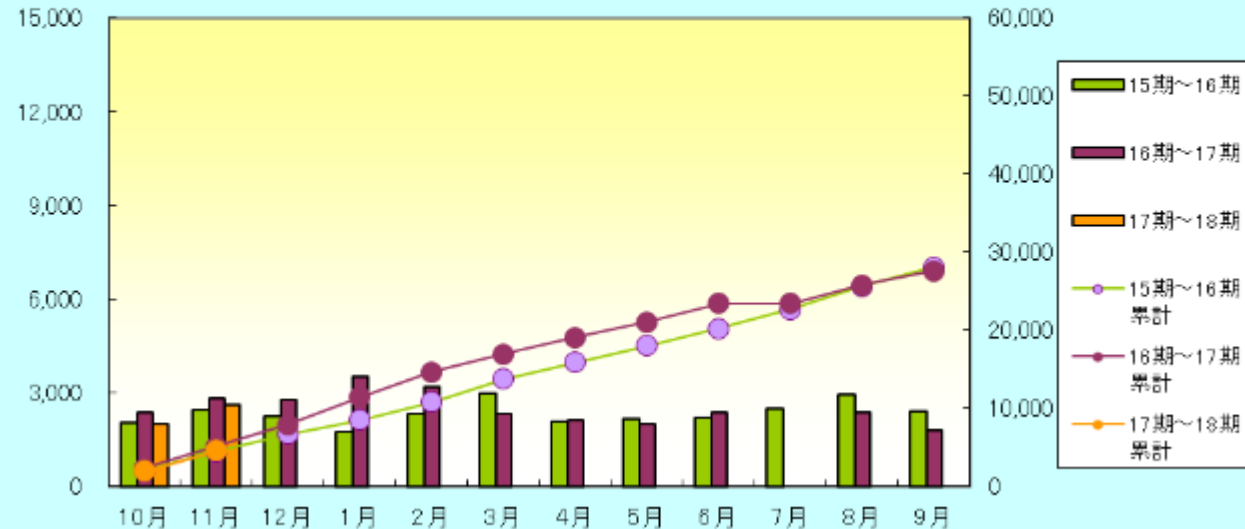
累計/折れ線(個)



電力使用量(SKW/朝日工場)

月次/棒グラフ(kwh)

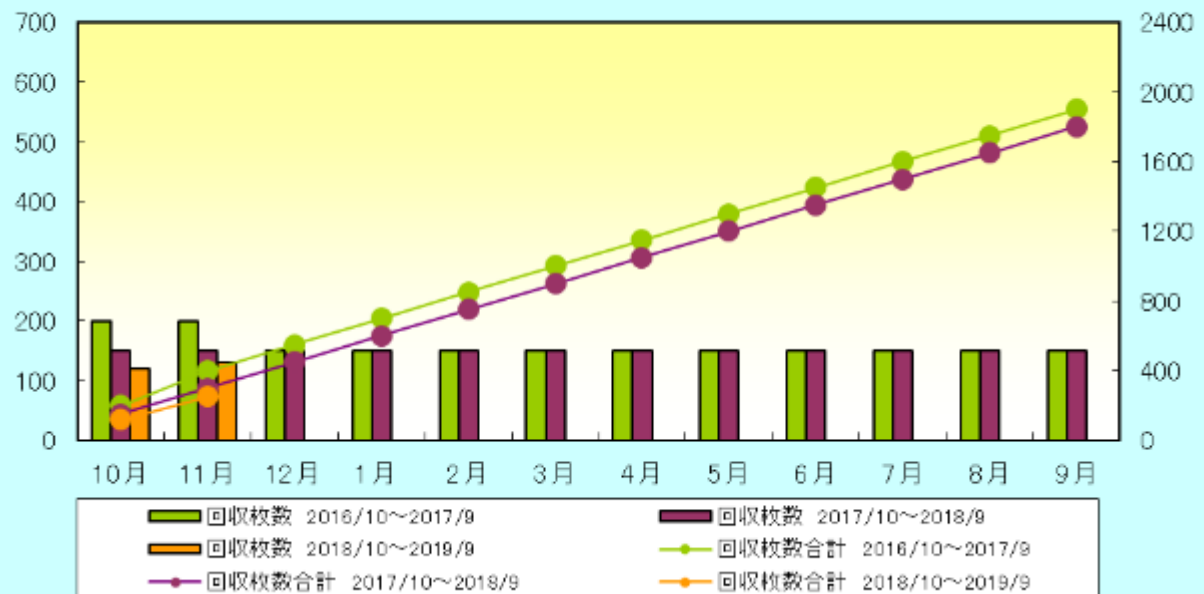
累計/折れ線(kwh)



使用済み切手回収

月次/棒グラフ(枚)

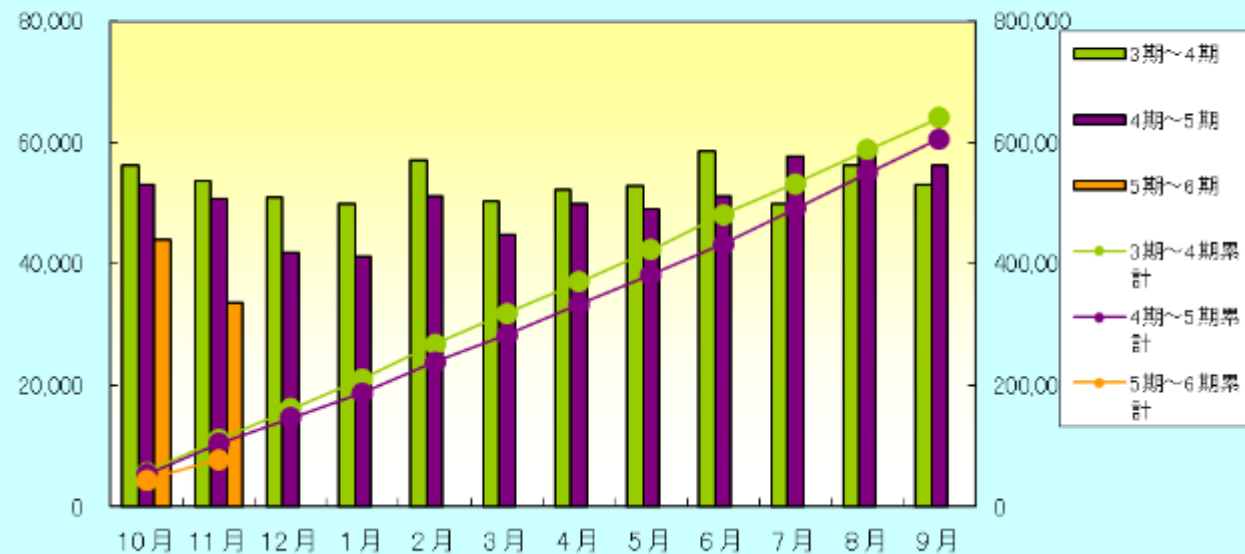
累計/折れ線(枚)



電力使用量(SKW/CSI工場)

月次/折れ線(kwh)

累計/折れ線(kwh)



CSR Report (地域貢献とワーク・ライフ・バランス)

今月のTOPICS

●東京都「スポーツ推進企業」、スポーツ庁「スポーツエールカンパニー」に 2年連続で認定を受けました！

サンシン電気（株）は、昨年2017年に続き、2018年も東京都から「スポーツ推進企業」、スポーツ庁から「スポーツエールカンパニー」の認定を2年連続で取得しました。

サンシン電気は、社員の健康が健康経営®（※1）に繋がるもの捉え、身近な運動としてエレベーターやエスカレーターを利用せず、社内外で階段の利用を推奨・実践しています。また、今年は、サンシン大学にて「肩こり・腰痛予防セミナー」を開催するなど、社員のヘルスリテラシーの向上にも努めております。

（※1）「健康経営」は、NPO法人健康経営研究会の登録商標です。



活動報告

- ①地域貢献活動
- ②ワーク・ライフ・バランスへの取り組み
- ③人財育成への取り組み

地域貢献活動

- 地域雇用の促進
- 地域清掃の実施（11月参加人数：延べ8名）
- ハンディキャップのある方々の自立を目指すお弁当宅配センターから会議用お弁当を購入
- インターンシップ実習生の受け入れ（日本、中国、マレーシア）
- 近隣の小中学校へ新聞を寄贈
- 企業メセナとして日本のワインや日本酒を購入（シグマ・フード・サービス）
- 動物介在ボランティア活動実施（シグマ・フード・サービス）
- 季節の飾り物をエントランスにディスプレイ：クリスマスツリー

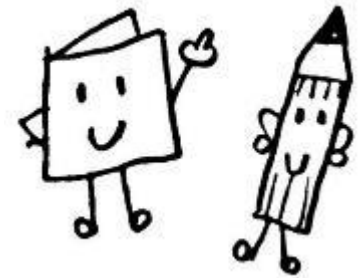


ワーク・ライフ・バランスへの取り組み

- 育児休業中も休業前のほぼ半額の給与支給。行政と併せてほぼ全額受給可能（累計実績5名）
- 育児短時間勤務中も、通常と同額の給与支給（累計実績5名）
- こども手当の支給（中学生未満）
- ご家族の急な病気やご家庭の事情に合わせて、在宅勤務又はテレワークが可能
- リフレッシュ勤務制度（勤務間インターバル制度）の導入
- 時間単位の有給休暇取得制度の導入
- 年2回実施の人事考課にて、ご両親または20歳以下の子供を扶養している社員への加点実施
- 永年勤続者への特別休暇の付与及び記念品を贈呈
- 毎年1回、全社員対象に健康診断を会社負担で実施
- 毎年インフルエンザワクチンの予防接種費用を会社が補助
- 2ヶ月に1回、マッサージ・リフレクソロジーサービスを実施（女性を中心に10名／回参加）
- 東京都の「感染症対応力向上PJT」に参加し、コースⅠ（感染症理解のための従業者研修）達成（2016年1月）、コースⅡ（感染症BCPの策定）達成（2017年12月）
- 全国健康保険協会東京支部より「健康優良企業・銀の認定証」取得（2018年5月更新）
- 経済産業省・日本健康会議より「健康経営優良法人2018（中小規模法人部門）」の認定取得（2018年2月）⇒2年連続！
- 東京都より「平成30年度スポーツ推進企業」、スポーツ庁より「平成30年度スポーツエールカンパニー」の認定2年連続取得（2017年・2018年）

人財育成への取り組み

- ▶ 社内にサンシン大学（SSU）を設置。経営・法務・税務・新製品紹介・英会話・eラーニング等の講義を開講（World-wideでSkype配信実施。就業時間内に開講。会社が費用負担）
- ▶ サンシン大学への出席実績は、年2回の人事考課で加点対象
- ▶ 自己啓発支援制度により、MBA取得や資格取得を積極的に支援（毎年3～4名利用）
- ▶ 簿記、ビジネス実務法務検定、TOEIC・英検の取得により職能給UP
- ▶ 他社での技術研修、経理実務研修等を実施
- ▶ 年に1度、好業績を残した社員に対して社員表彰を実施
- ▶ “情報共有システム（Intelligence Shared Systems）”の活用により、日々PDCAを全社で共有し、TOP MANAGEMENTとの直接のコミュニケーションが可能



サンシングループの経営理念とCSR

We love our customers

We're loved by our customers

*Always be a Virtuous **Shonin***

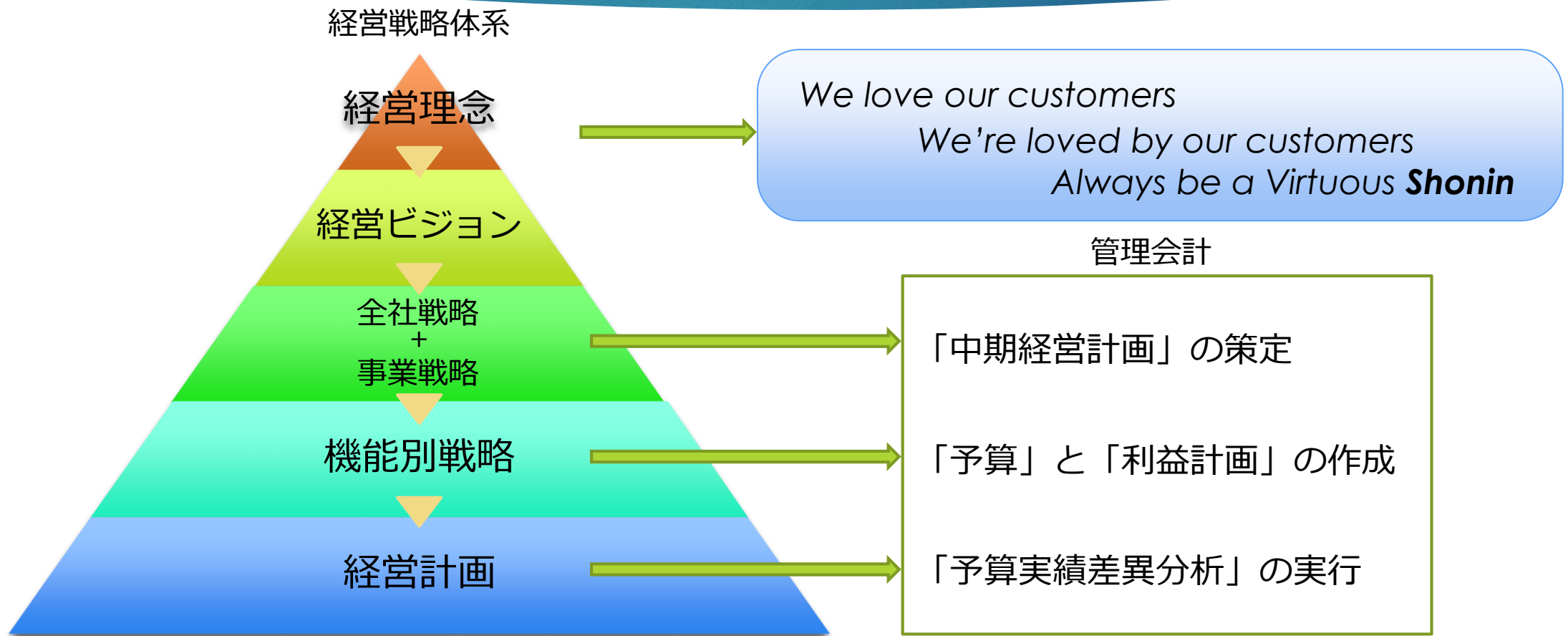
Virtue as a Shonin

It is important for us to have Virtue as a *Shonin* in order to secure our customers' approval and support at all times.

サンシングループのCSRは、経営理念を全役員・全従業員が共有し、100%のコンプライアンスを大前提として、企業活動の中で経営理念を実践していくことです。

コンプライアンスの基礎となる品質マネジメント・マニュアル及び環境マネジメント・マニュアルを策定・導入し、サステナブルな企業として永続的に電機業界及び社会の発展に貢献して参ります。また、ステイクホルダーとの信頼関係の構築を通して、社会の公器として企業の社会的責任（CSR）を果たして参ります。

経営戦略体系と管理会計のかかわり



サンシングループの社会的責任

サンシングループは、企業はステイクホルダーをはじめとする社会全体と共存して繁栄し、社会的責務を伴う存在であると考え、以下の取組みを実施しています。

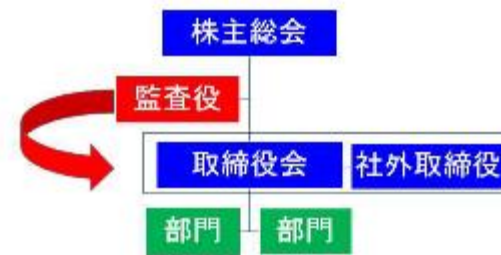
■ コーポレートガバナンス

経営者がコンプライアンスに準じた行動をしているか、コーポレートガバナンスにより、内部の業務監査を行っています。

■ CSR及び環境経営

サンシングループではCSRに環境経営、品質保証、危機管理などの要素を含め、ホームページで活動内容を発信しています。特に環境経営はISOなどの環境マネジメントシステム（EMS）と連携した活動を実施しています。

コーポレートガバナンスと機関の役割



CSRの基本的要素



CSRの新たな要素



サンシングループの企業行動基準

サンシングループの倫理法令遵守企業行動基準は、「経営理念」を実践するために、企業倫理とコンプライアンスの観点から、基本的な姿勢を以下の通り定めています。

1. 私たちは、常に社会人としての自覚を持ち、高い倫理観に基づき、社会的良識に従って行動します。
2. 私たちは、あらゆる企業活動の場面において、関係法令および社内規定はもとより、利害関係者と取り交わした契約や約束を常に遵守し、全ての企業活動が正常な商慣習と企業倫理に適合したものになるよう努めます。
3. 私たちは、あらゆる企業活動の場面において、全ての人の基本的人権と個性を尊重し、オープンなコミュニケーションに努めます。
4. 私たちは、全ての利害関係者に対し、誠実に接するとともに、公平・公正かつ透明な関係を維持し、フェアな取引を行います。
5. 私たちは、会社の正当な利益に反する行為や会社の信用・名誉を損ねる行為を一切行いません。

サンシングループのマネジメント・コントロール・システムズ

サンシングループは、経営戦略達成のため、「アカウントティング・システム（財務的：定量的管理）」と「コントロール・システム（非財務的：定性的管理）」という2つのシステムから成るマネジメント・コントロール・システムズを導入しています。

このマネジメント・コントロール・システムズの「コントロール・システム」の基軸となるものとして、当グループ独自の品質マネジメント・マニュアルがあります。この品質マネジメント・マニュアルに基づき、ISO9000シリーズに準拠した品質方針、および環境マネジメント・マニュアルに基づき、ISO14001やエコステージなどの環境方針を策定しています。これらの方針に従い、コンプライアンス・品質・環境・地域貢献・人財育成等のCSR活動に努めています。



サンシングループのマネジメント・コントロール・システムズ

サンシングループでは、形式知化された業務をルール化し、業務フローと業務マニュアルを策定しています。

■ マネジメント・システム

マネジメント・システムにより業務を標準化し、企業活動に安定した品質をもたらしています。

■ 5W2HとPDCA→P' サイクル

PDCA→P' サイクルは計画策定のPlan、計画を実行するDo、計画と実行の差異を評価するCheck、評価から修正と改善を行い次のPlan(P')につなげるActionから構成されます。サンシングループでは情報共有システムなどを活用して、5W2Hを明示し、プロセスの進捗を可視化/共有しています。

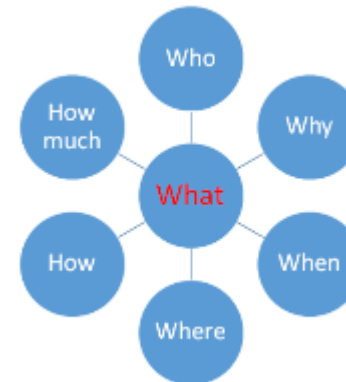
マネジメントシステムの基本構成



マネジメントシステムのレビュー



ビジネスの5W2H

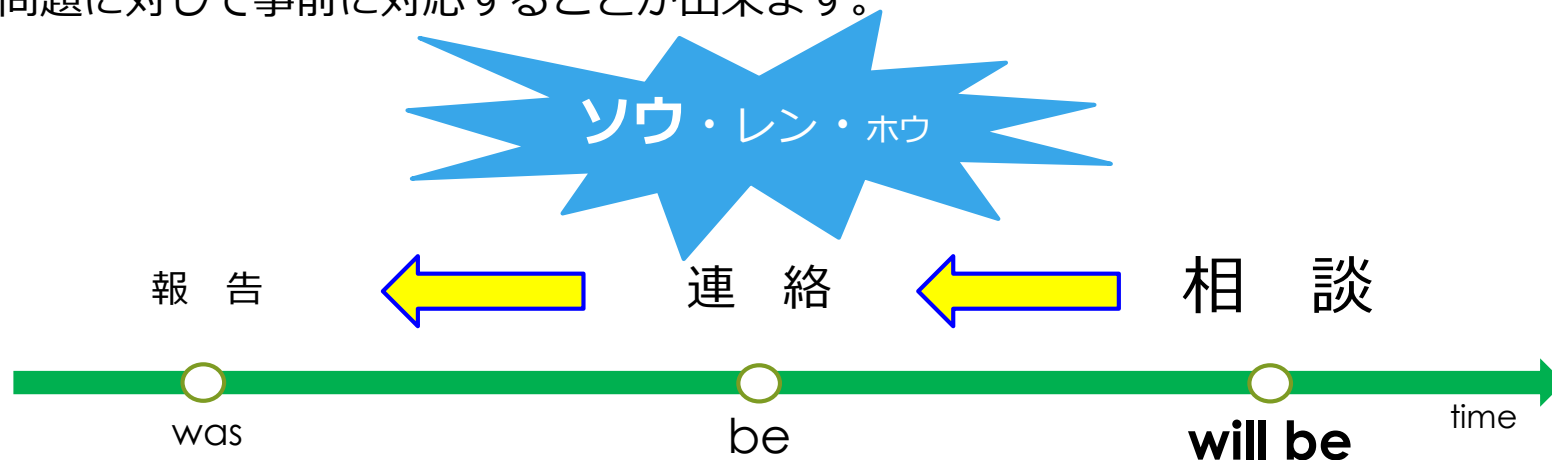


PDCA→P' サイクルの概念



未来形から問題を解決するソウレンホウ

サンシングループでは悪い問題は過去形になる前に潰すことが重要と考え、一般的に言われるハウレンソウ（報告・連絡・相談）ではなく、ソウレンホウ（相談・連絡・報告）を励行しています。ソウレンホウにより、過去形（報告）ではなく未来形（相談）と現在形（連絡）の情報を共有し、予測される問題に対して事前に対応することが出来ます。



出所：石井 宏宗『経営とは生きること -企業家に求められる3つの視点-』税務経理協会、2011年



編集
後記

サンシン電気 営業管理課 Y.Y.

『史記』五帝本紀の「内平外成（内平かに外成る）」、『書経（偽古文尚書）』大禹謨の「地平天成（地平かに天成る）」から「国の内外、天地とも平和が達成される」という意味から「平成」と命名されました。しかしながら世界情勢は非常に緊迫し、残念ながら必ずしも平和が達成されたとは言えない状況です。持続可能な社会に向けて、「平成」が終わりを告げる今こそ、改めて未来について考えてみたいと思います。