

A close-up photograph of a branch with several yellow plum blossoms. One flower is in full bloom, showing its petals and center. Several buds are also visible, some partially open. The background is a soft, out-of-focus blue and yellow.

SANSHIN GROUP

Monthly Report on the ESG

Feb.2020

INDEX

1. TOP MESSAGE
2. グループ社員による今月のつぶやき
3. ESG Report（品質）
4. ESG Report（環境）
5. ESG Report（地域貢献とワーク・ライフ・バランス）
6. サンシングループの経営理念とCSR
7. 経営戦略体系と管理会計のかかわり
8. サンシングループの社会的責任
9. サンシングループの企業行動基準
10. サンシングループのマネジメント・コントロール・システムズ
11. 未来形から問題を解決するソウレンホウ

TOP MESSAGE

新型コロナウイルスの件について、毎日のようにMEDIA等で大々的に報道されているが、2003年のSARS（重症急性呼吸器症候群）での苦い経験を生かしきれていない。特に中国政府の初動の遅さ、隠蔽体質、このような問題は、中国だけの問題で完結できるのではなく、世界的に影響する問題である。医学雑誌ランセットの論文によると、1番目の感染者が出たのは昨年12月1日。同月31日、59人の感染者確認という情報がネットに流出したが、翌日の元日には「武漢ウイルス性肺炎を捏造」という罪で医者を含む8人が警察に検挙された。この時点で中国政府が的確に動いていれば状況はかなり違っていたかもしれない。これは、我々が仕事をする上でも当てはまり、初動の遅さが大きな問題となり得る事を肝に命じたい。

三新電気香港有限公司
代表取締役総経理 兼 C.O.O.
新井 晶

グループ社員による今月のつぶやき

SANSHINEast

SDGsとは、2015年9月の国連サミットで採択された「持続可能な開発のための2030アジェンダ」にて記載された2030年までに持続可能でよりよい世界を目指す国際目標です。SDGsは発展途上国のみならず、先進国自身が取り組むユニバーサル（普遍的）なものですが、サンシングループでも何が出来るか考えていきたいと思えます。（Y.Y.）

SANSHIN Hong Kong

Overpopulation is an undesirable condition where the number of existing human population exceeds the carrying capacity of Earth. Growing advances in technology with each coming year has affected humanity in many ways. Due to Over population the resources are getting finished. Family planning and efficient birth control can help in women making their own reproductive choices as this would be a better solution. (P.S.)

CSI

CSIでは毎年環境保護を目的に植林を行っております。今年も行う予定ですが、まず場所と時期の選定（どこの場所が必要とされ、空いているか）の確認作業から行います。今年もマングローブの植林を行う予定です。（K.S.）

SANSHINWest

某取引先（S製作所）では工業用編み機を生産していて、従来はアパレル商品を大量生産し、結果的に売れ残ったものは廃棄していました。環境的にも問題があることが指摘され、現在は必要な分を生産するということから編み機そのものの市場も以前より減っています。（Y.H.）

SHINKOWA

毎年2月には梅園に梅を見に出かけますが、大体開花時期が遅れて3分咲きから5分咲きの鑑賞になってしまいます。今年は暖冬と言われていまして、2月後半で丁度良い時期に梅がみられそうです。流行しているウイルス予防もあり、外出時はマスク着用と手洗い・うがいを徹底し、出来るだけ人ごみの所には寄らないことにします。（M.N.）

SC2

コロナウイルスが社会全体を揺るがせています。玉石混交様々な情報が飛び交いますが、予防の基本は『高めの体温、うがい手洗い』。手洗いは香り付きハンドソープではなく、純石鹼が最も高い効果があります。初期の封じ込めは完全に失敗していますので、皆様くれぐれも気をつけてお過ごし下さい！（M.I.）

ESG Report (品質)

TOPICS

目標達成させる物事の取り組み方

「なぜ勉強をするのか？」という問いに、勉強は「点数を取る事」が目的ではなく、「取り組み方を身につける事」が重要だからです。物事を達成するための取り組み方法そのものを身に付けることができれば、大抵のことは達成出来るようになります。

■取り組み方の悪い例

1. **自己流でやる**・・・「とりあえず自己流で取り組む」という人がいます。もちろん自己流で成功する少数の人はいますが、その人だから出来たというやり方にすぎません。大概の人はうまくいかないものです。
2. **表面だけを真似する**・・・原理がよくわからないのに成功事例を真似したり、なぜそれをやっているのか？という目的も理解せずに表面だけをなぞってもうまくいきません。
3. **丸投げする**・・・今まで自分の取り組み方を管理してもらった人は丸投げをする傾向にあります。それだと依存体質になり、主体性をなくし、周りの方針に従うことで問題の丸投げをしがちです。取り組む姿勢そのものが依存していれば自分の力にはなりません。

■取り組み方の基本パターン

- ①. **動機を明確にする**・・・最初にやると決断する。やり遂げなければいけない理由を明確にしないと人は物事に本気にはなれません。
- ②. **目標と期限を決める**・・・目標は数値で明確にします。明確にする事で目標、期限を守る意識を高めます。
- ③. **原理を知る**・・・物事を学ぶには、まず原理を知る事、次に手段です。
- ④. **原則を採用する**・・・原則は、原理に対して、どのやり方で、立てた目標までいくのか？ということです。
- ⑤. **行動計画を立てる**・・・行動計画とは、「長期計画」「中期計画」「短期計画」としていきます。
- ⑥. **行動し、フィードバックを分析する**・・・結果で数値化できるものは全て数値化し記録します。結果を分析します。
- ⑦. **軌道修正を行う**・・・うまくいっていないのであれば、⑥～⑦を繰り返して行き、目標に近づけていきます。
全く結果が出ていない場合、行動が継続できていないなら、モチベーションの問題なので、①～②を再検討が必要です。
継続しているのに結果が出ないなら③～④の問題なので、やっていることを変えたり、やり方を変えたりする必要があります。
それぞれに応じて軌道修正が必要になります。

サンシングループの品質方針

サンシングループは、品質マネジメント・システムの効率的な運用により、お客様の満足にかなう企業活動を行い、社会へ貢献していくために、以下の品質方針を策定しています。

1. 企業活動において、いかなる場合も品質マネジメント・システムを遵守し、お客様に信頼される品質の提供に努めて参ります。
2. 企業活動に係る法規制およびその他の要求事項に関して、コンプライアンスの遵守を通して品質の向上に努めて参ります。
3. 品質マネジメント・システムは、定期的な内部監査及びマネジメント・レビューを行い、実態業務に沿った具体的な是正と改善を図って参ります。

品質への取り組み

要因分析

<品質管理の基本である5M>
Material (材料)、Machine (製造機械)、Method (製造方法)、
Man (担当者)、Measurement (計測)

段取り

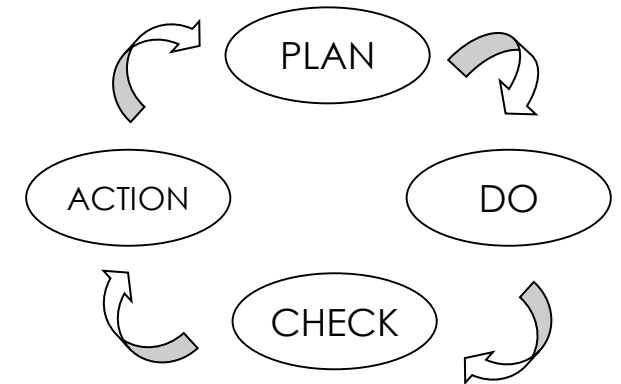
<仕事の段取り5W3H>
5W : When (いつ)、Where (どこで)、Who (だれが)、What (なにを)、Why (なぜ)
3H : How (どのように)、How much (いくら)、How many (どのくらい)

行動

<製造の基本である3現主義>
現場、現実、現物

管理

<品質管理の基本はロット管理と変更管理>



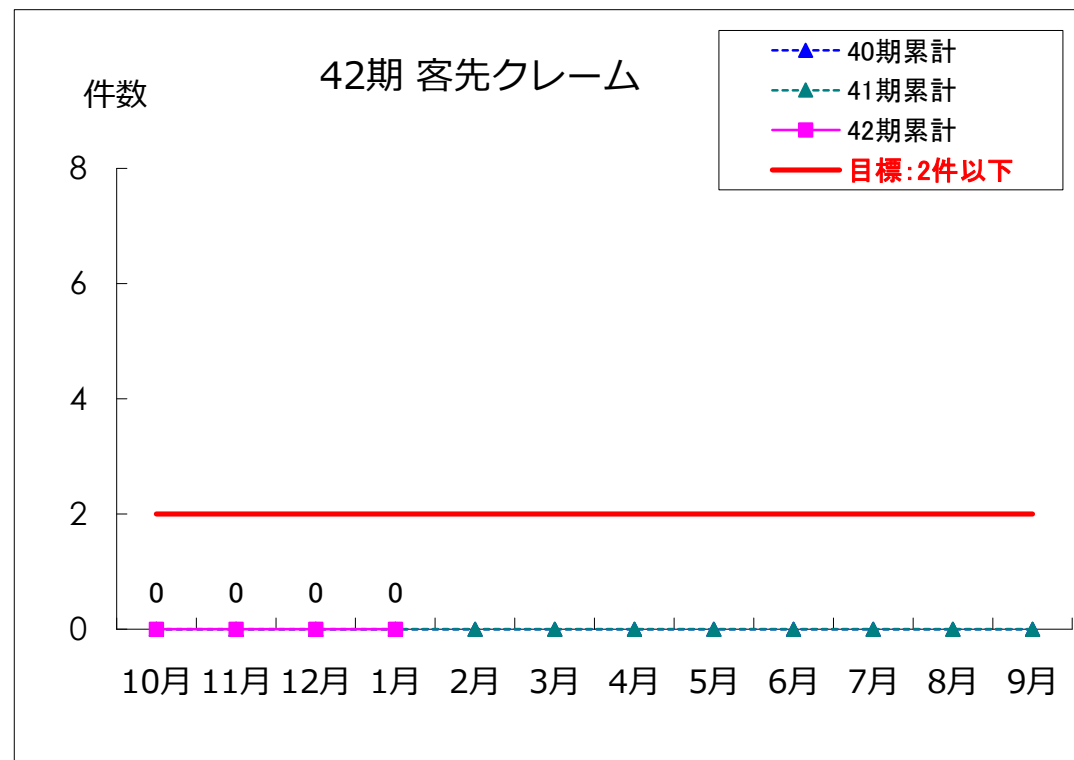
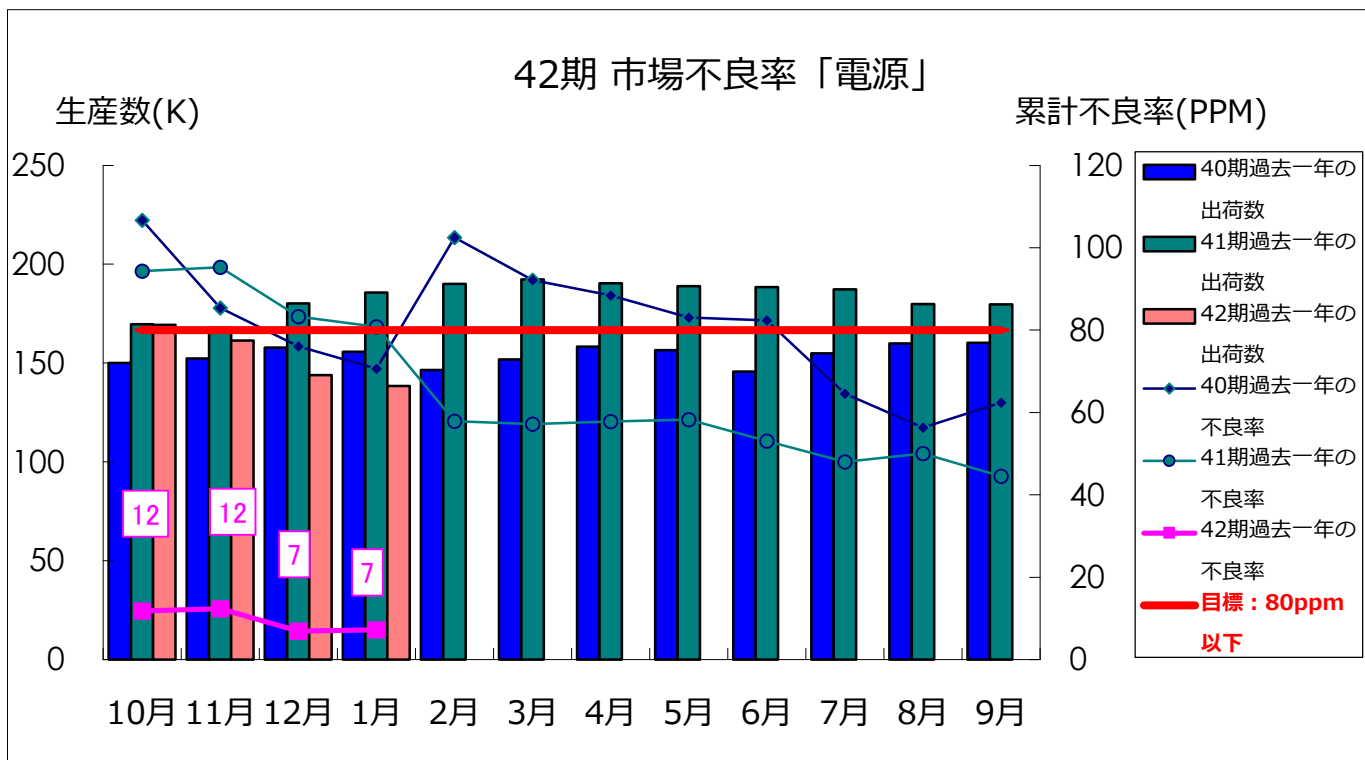
- EMS先との継続的な品質会議の実施。(1回/月)
- 定期監査の実施。(1回/1年)

* 最も大事なのが、継続させるための「**個人の意志**」である。

品質状況

納入不良率 目標 80ppm

42期の累計不良率は、7ppm です。
 市場不良累計(過去1年分) : 1件 客先クレーム : 0件



ESG Report (環境)

今月のTOPICS

□ 感染症ってなんですか？

中華人民共和国湖北省武漢市で昨年（令和元年）12月以降、新型コロナウイルス感染症（COVID-19）の発生が報告されて以来、日本をはじめとして世界各地から報告が続いています。都内でも、集団発生や感染経路の不明な患者報告がありました。今回は、そもそも感染症とは何か、について取り上げてみたいと思います。

☑ 「感染症」って何？

「感染症」とは、様々な病原体の感染により生じる疾患(病気)の総称です。

☑ 感染症を起こす病原体にはどんなものがあるの？

「感染症」は、感染の原因微生物(病原体)が私達(ヒト)に感染することにより、発熱をはじめとした様々な症状を引き起こします。感染の原因微生物には以下のようなものがあります。

- 細菌
- ウイルス
- 真菌・寄生虫(原虫)
- リケッチア・スピロヘータ など

普段、私達に起こる感染症は、「細菌」か「ウイルス」のどちらかが原因微生物であることがほとんどです。

今月のTOPICS

☑ 【細菌】と【ウイルス】って？

	細菌	ウイルス
増殖	自己増殖できる	単独で増殖できない ※宿主(ヒト等)が必要
大きさ	1 μ m (ウイルスの100倍の大きさ)	0.01 μ m
主な病原体	・大腸菌	・インフルエンザウイルス
	・肺炎球菌	・ノロウイルス
	・黄色ブドウ球菌	・B型,C型肝炎ウイルス
	・サルモネラ菌	・水痘,帯状疱疹ウイルス
	・結核菌 など	・ 新型コロナウイルス など
抗菌薬の効果	効く ※病原体によって、効果のある抗菌薬を選択する必要がある	効かない ※病原体によっては、抗ウイルス薬が効くものもある
代表的な疾患	・肺炎	・いわゆる“〇〇かぜ”
	・腎盂炎	・喉かぜ,鼻かぜ,咳かぜ
	・胆管炎	・胃腸かぜ
	・蜂窩織炎(ほうかしきえん) など	・帯状疱疹 など

例えるなら「細菌」がソフトボール大とすると、「ウイルス」は米粒大。細菌・ウイルスは目に見えない大きさである為注意が必要です。

今月のTOPICS

☑ 一人ひとりができる新型コロナウイルス感染症対策は？

■新型コロナウイルスに感染しないようにするために

まずは、一般的な感染症対策や健康管理を心がけてください。

具体的には、石けんによる手洗いや手指消毒用アルコールによる消毒などを行い、できる限り混雑した場所を避けてください。また、十分な睡眠をとっていただくことも重要です。

また、人込みの多い場所は避けてください。屋内でお互いの距離が十分に確保できない状況で一定時間を過ごすときはご注意ください。

(1) 手洗い

ドアノブや電車のつり革など様々なものに触れることにより、自分の手にもウイルスが付着している可能性があります。外出先からの帰宅時や調理の前後、食事前などこまめに手を洗います。

正しい手の洗い方



(2) 普段の健康管理

普段から、十分な睡眠とバランスのよい食事を心がけ、免疫力を高めておきます。

(3) 適度な湿度を保つ

空気が乾燥すると、のどの粘膜の防御機能が低下します。乾燥しやすい室内では加湿器などを使って、適切な湿度（50～60%）を保ちます。

■ほかの人にうつさないために

<咳エチケット>

咳エチケットとは、感染症を他者に感染させないために、咳・くしゃみをする際、マスクやティッシュ・ハンカチ、袖、肘の内側などを使って、口や鼻をおさえることです。

対面で人と人の距離が近い接触（互いに手を伸ばしたら届く距離でおよそ2mとされています）が、一定時間以上、多くの人々との間で交わされる環境は、リスクが高いです。感染しやすい環境に行くことを避け、手洗い、咳エチケットを徹底しましょう。

詳しくは、厚生労働省のホームページ 啓をご覧ください。

3つの咳エチケット

電車や電車、学校など人が集まるところでやるよ



正しいマスクの着用



首相官邸HPより抜粋

サンシングループの環境方針

サンシングループは、環境の保全と向上に関する企業活動を重要なCSRと認識し、継続企業の責務として、将来に渡り環境の保全と向上に貢献していくために、以下の環境方針を策定しています。

1. 企業活動において、いかなる場合も環境マネジメント・マニュアルを遵守し、お客様に信頼される継続企業として、環境保全と向上に努めて参ります。
2. 「紙・ごみ・電気」の低減を定量的に徹底管理し、地球環境の汚染予防をはかって参ります。
3. 独自性のあるイノベーション活動を通して、地球環境の汚染防止をはかって参ります。
4. 「安全・安心・快適」な職場環境を追求し、すべての社員が健康的に働くことのできる環境を実現して参ります。
5. 企業活動に係る法規制およびその他の要求事項に関して、コンプライアンスの遵守を通して環境の保全と向上に努めて参ります。
6. 環境マネジメント・システムは、定期的な内部監査およびマネジメント・レビューを行い、実態業務に沿った具体的な是正と改善をはかって参ります。



活動報告

- ①環境への取り組み
- ②廃棄物排出量
- ③コピー用紙使用量
- ④電力使用量
- ⑤切手・ペットボトルキャップ回収

環境への取り組み

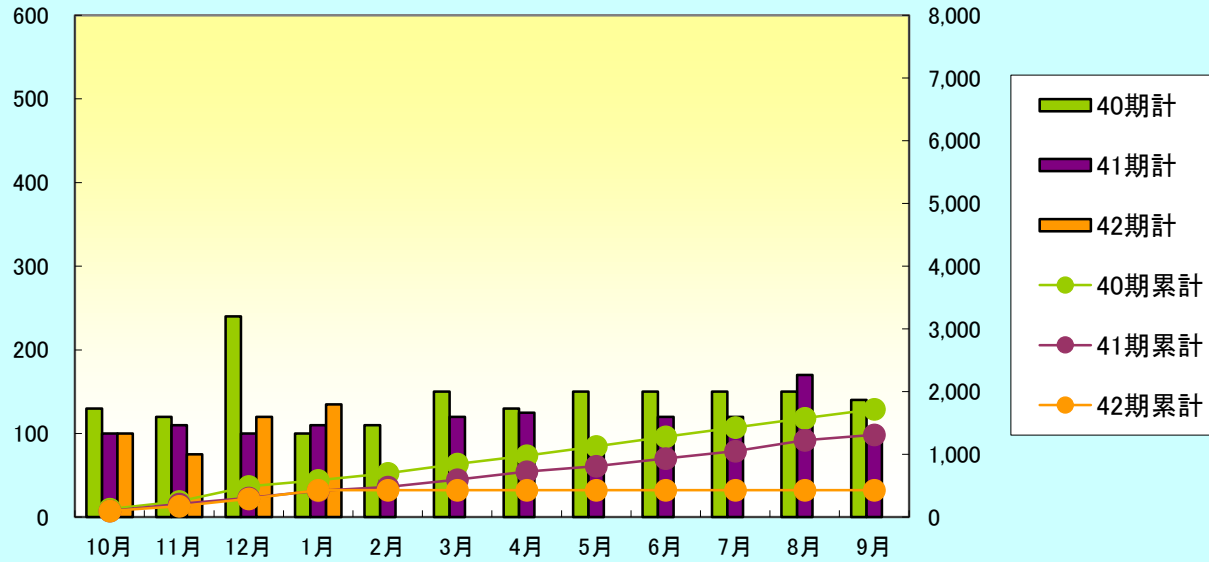
- ▶ 災害地域への義援金や植樹活動支援金の募金活動
- ▶ ソーラーシステム導入による再生エネルギーの活用（SSD headquarters & SHINTO）
- ▶ 年に一度、植林を実施（CSI）
- ▶ 省エネルギー機器の開発・販売を通じた環境への貢献
- ▶ ROHS対応部品の使用促進による環境負荷低減
- ▶ ペットボトルキャップ・使用済み切手の回収
- ▶ ウェアラブルカメラを導入し、5S活動を徹底（CSI）



一般廃棄物(SSD/本社)

月次/棒グラフ(kg)

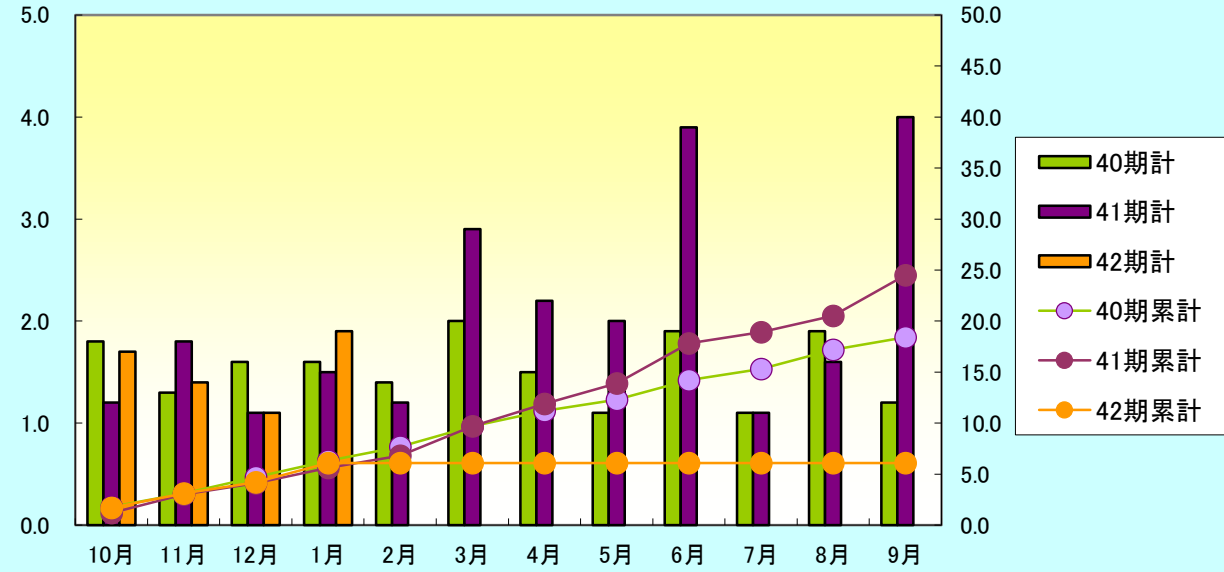
累計/折れ線(kg)



一般産業廃棄物(SSD/本社)

月次/棒グラフ(m³)

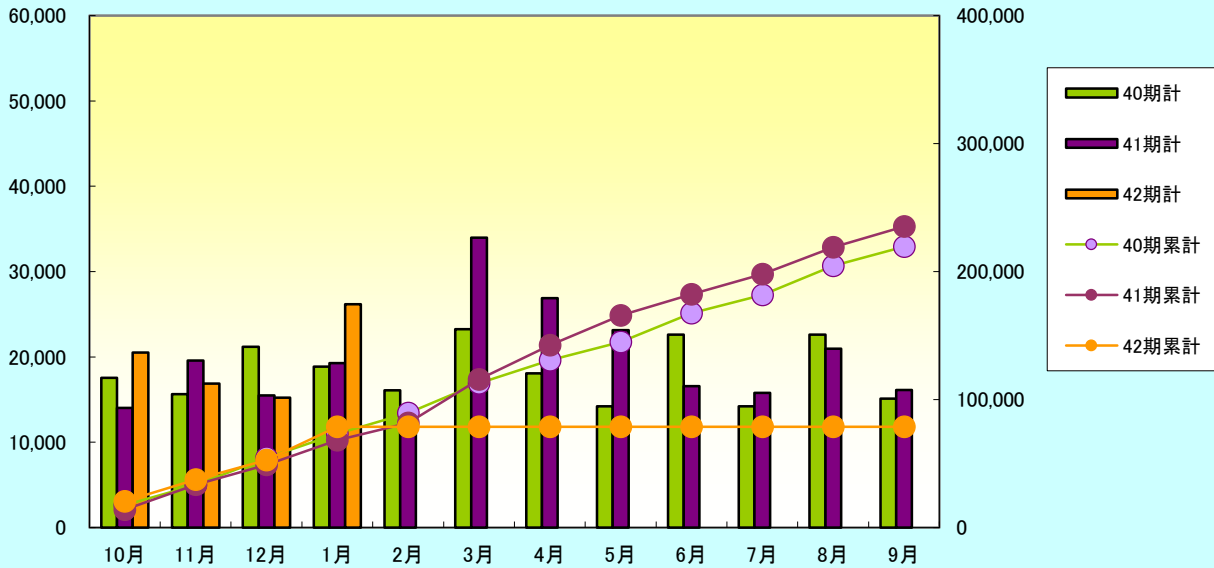
累計/折れ線(m³)



廃棄物処理金額累計

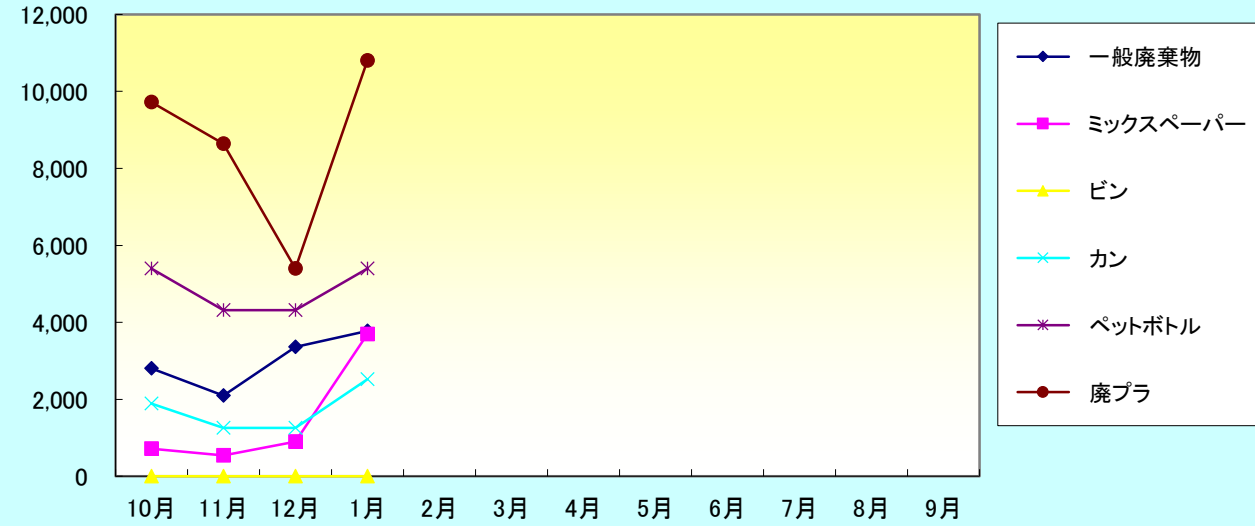
月次/棒グラフ(円)

累計/折れ線(円)



41期 廃棄物処理金額

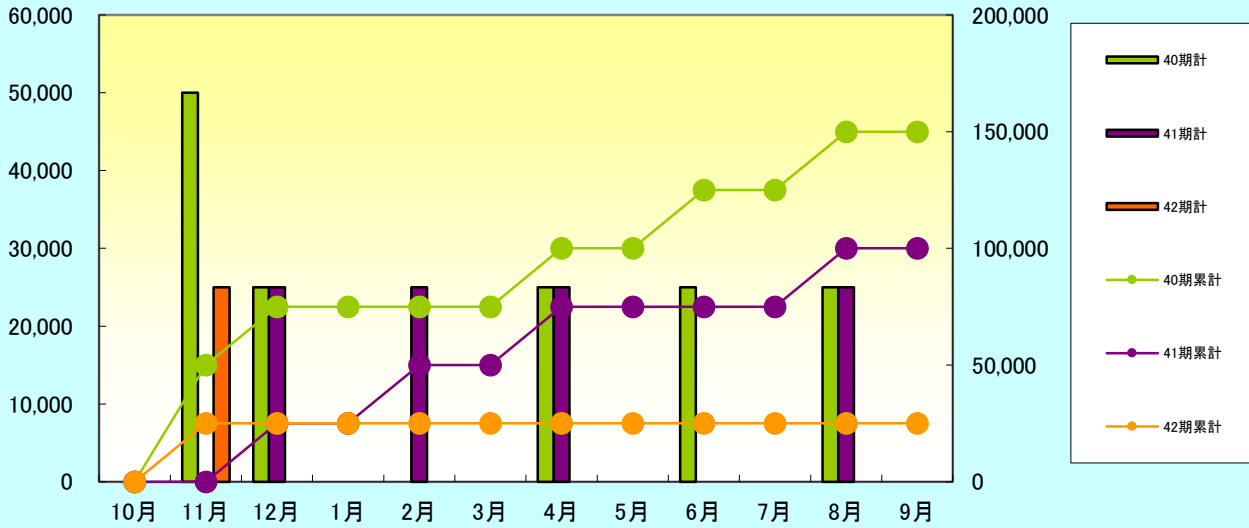
(円)



コピー用紙購入量(SSD/本社)

月次/棒グラフ(枚)

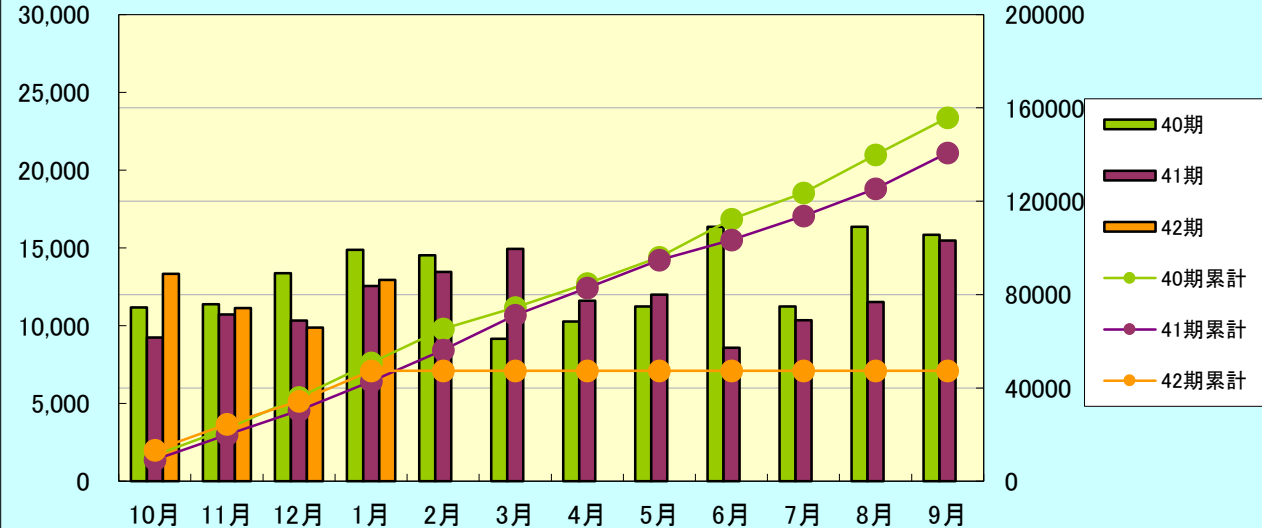
累計/折れ線(枚)



電力使用量(SSD/本社)

月次/棒グラフ(kwh)

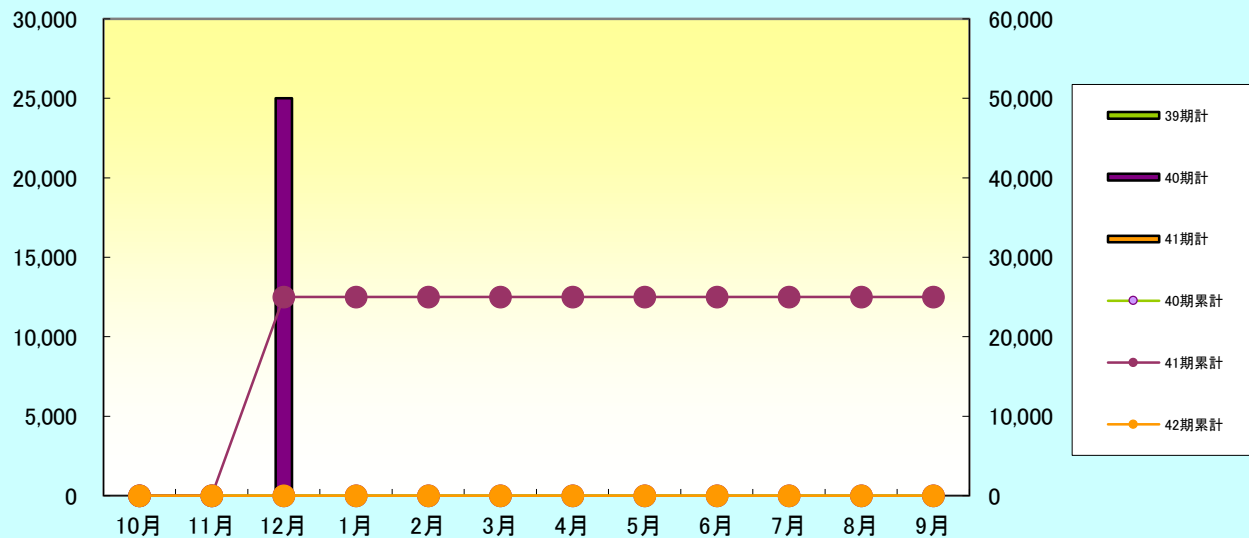
累計/棒折れ線(kwh)



コピー用紙購入量(SSD/関西営業所)

月次/棒グラフ(枚)

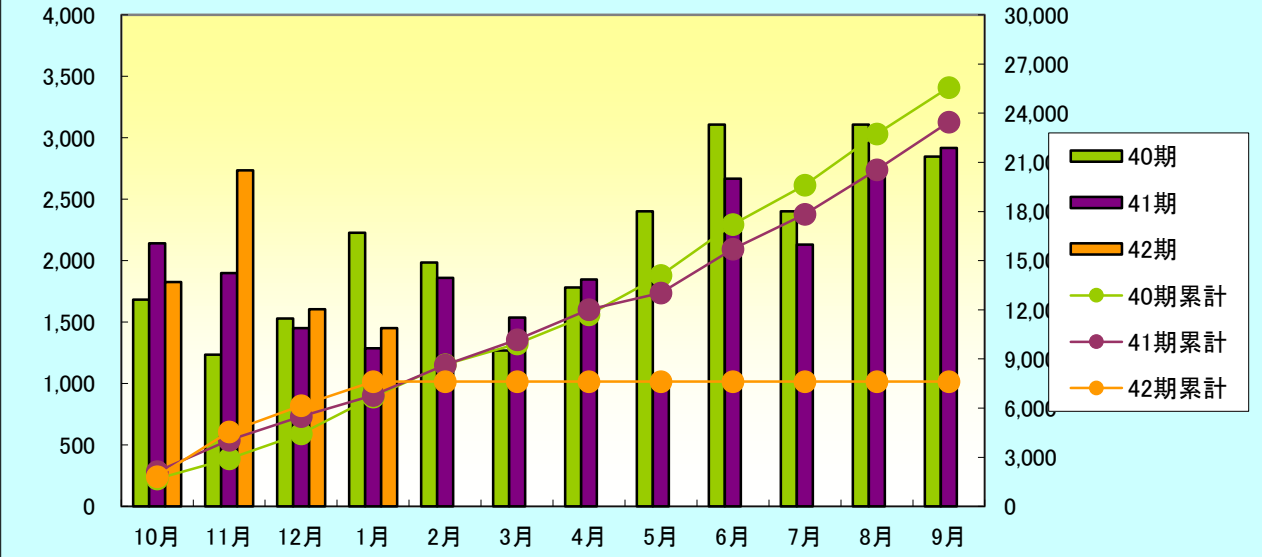
累計/折れ線(枚)



電力使用量(SSD/関西営業所)

月次/棒グラフ(kwh)

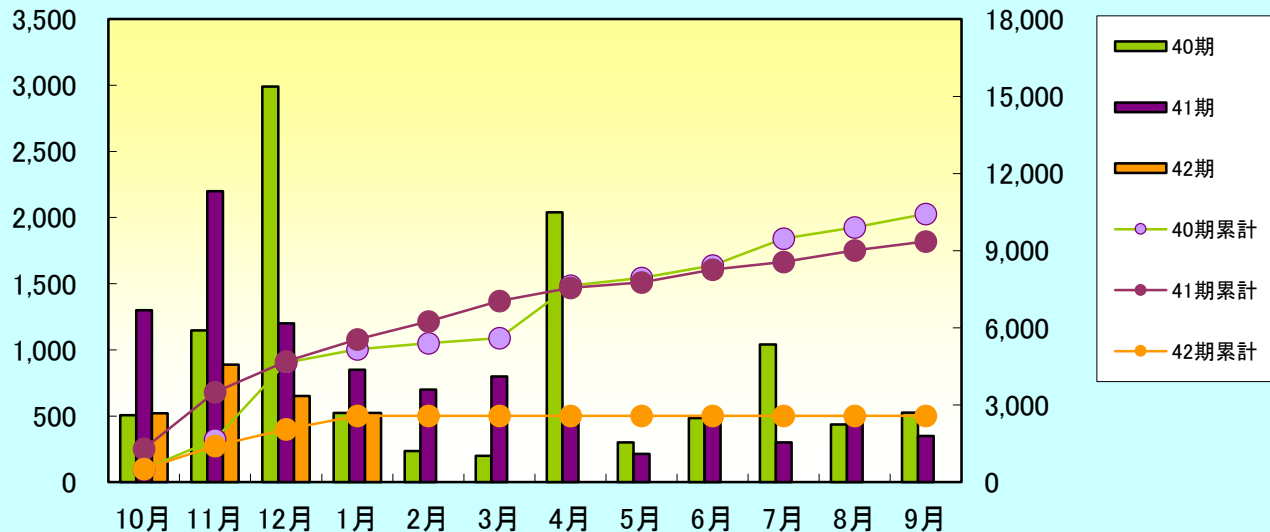
累計/折れ線(kwh)



ペットボトルのキャップ

月次/棒グラフ(個)

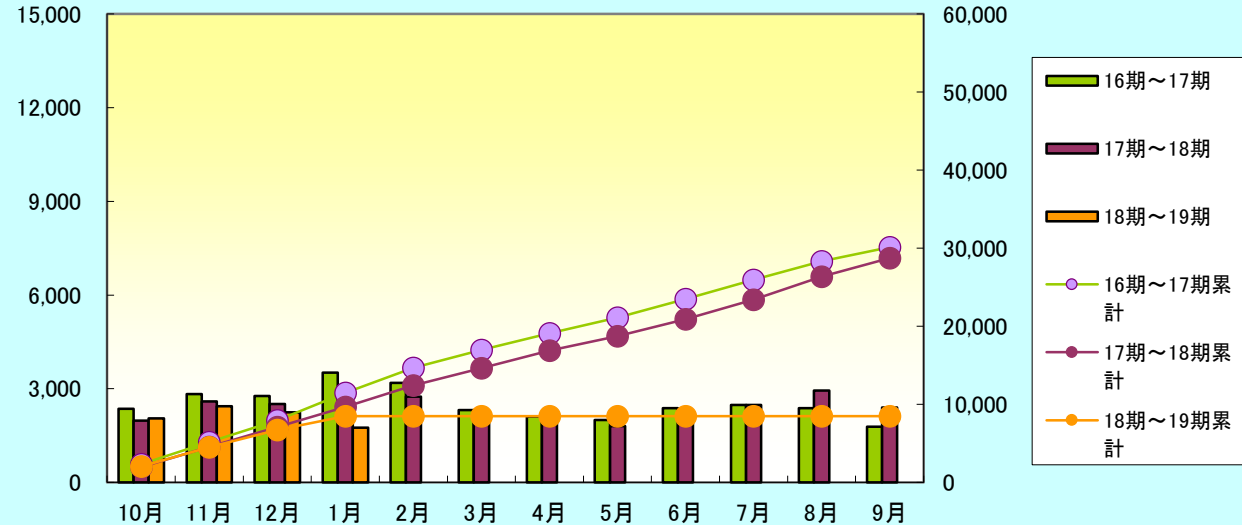
累計/折れ線(個)



電力使用量(SKW/朝日工場)

月次/棒グラフ(kwh)

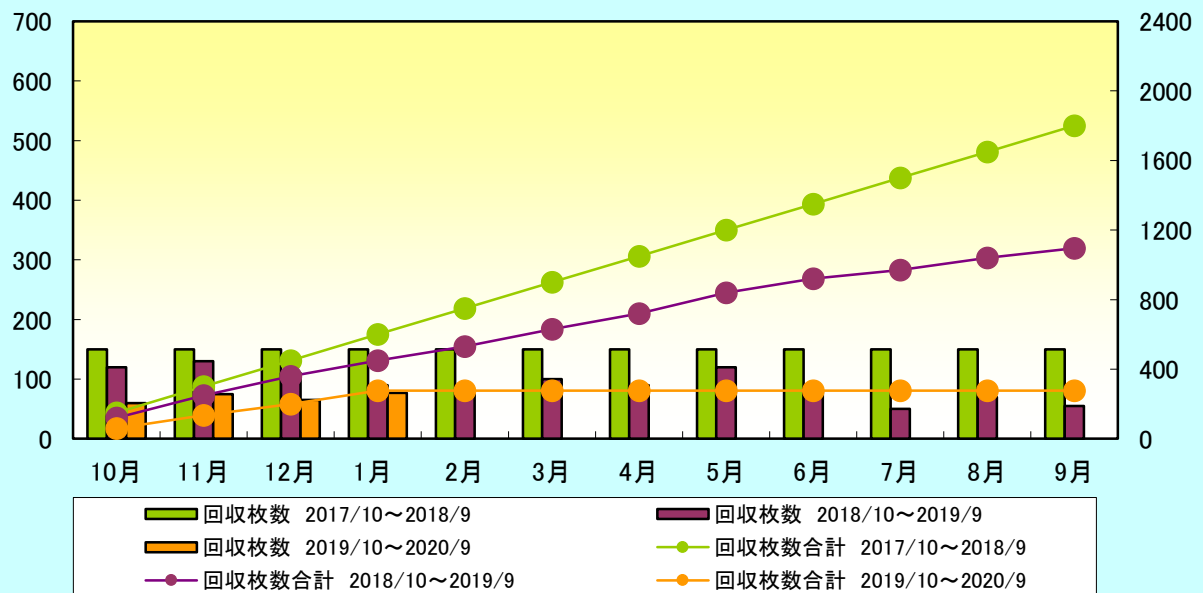
累計/折れ線(kwh)



使用済み切手回収

月次/棒グラフ(枚)

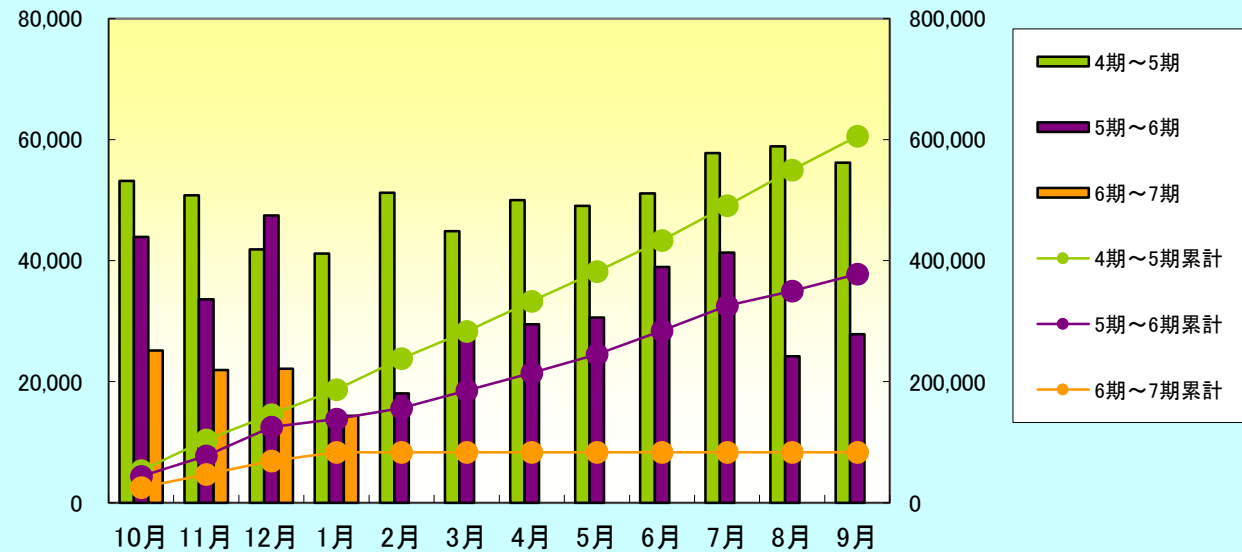
累計/折れ線(枚)



電力使用量(SKW/CSI工場)

月次/折れ線(kwh)

累計/折れ線(kwh)



ESG Report (地域貢献とワーク・ライフ・バランス)

今月のTOPICS

●「サンシングループ経営事業報告会2020」が開催されました！

2020年2月14日に、毎年恒例のサンシングループ経営事業報告会が開催されました。

今年は、新型コロナウイルスの影響を鑑み、サンシン電気（株）本社での集会はず、動画配信サービスを活用しての開催となりました。

動画配信は、サンシン電気関西営業所（大阪市）、新光和株式会社（千葉県八街市）、三新電気香港有限公司（香港、中国）、CEBU SHIN KOWA,INC.（フィリピン・セブ島）等のサンシングループ各拠点及び社員の自宅等で視聴されました。

動画配信では、サンシングループの石井代表からサンシングループ各社の経営分析結果および今後の戦略が発表されました。また、1年間に活躍した社員及び会社の表彰と新たに加わったスタッフの紹介も行われました。

活動報告

- ①地域貢献活動
- ②ワーク・ライフ・バランスへの取り組み
- ③人財育成への取り組み

地域貢献活動

- 地域雇用の促進
- 地域清掃の実施（1月参加人数：延べ6名）
- ハンディキャップのある方々の自立を目指すお弁当宅配センターから会議用お弁当を購入
- インターンシップ実習生の受け入れ（日本、中国、マレーシア）
- 近隣の小中学校へ新聞を寄贈
- 企業メセナとして日本のワインや日本酒を購入（ミタスライフ）
- 動物介在ボランティア活動実施（ミタスライフ）
- 季節の飾り物をエントランスにディスプレイ：ひな祭り

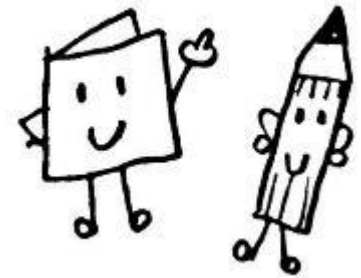


ワーク・ライフ・バランスへの取り組み

- 育児休業中も休業前のほぼ半額の給与支給。行政と併せてほぼ全額受給可能（累計実績5名）
- 育児短時間勤務中も、通常と同額の給与支給（累計実績5名）
- こども手当の支給（中学生未満）
- ご家族の急な病気やご家庭の事情に合わせて、在宅勤務又はテレワークが可能
- リフレッシュ勤務制度（勤務間インターバル制度）の導入
- 時間単位の有給休暇取得制度の導入
- 年2回実施の人事考課にて、ご両親または20歳以下の子供を扶養している社員への加点実施
- 永年勤続者への特別休暇の付与及び記念品を贈呈
- 毎年1回、全社員対象に健康診断を会社負担で実施
- 毎年インフルエンザワクチンの予防接種費用を会社が補助
- 2ヶ月に1回、マッサージ・リフレクソロジーサービス実施（女性を中心に10名／回参加）、毎月「健康筋力養成コース」開講（6～10名／回参加）
- 東京都の「感染症対応力向上PJT」に参加し、コースⅠ（感染症理解のための従業者研修）達成（2016年1月）、コースⅡ（感染症BCPの策定）達成（2017年12月）
- 全国健康保険協会東京支部より「健康優良企業・銀の認定証」取得（2019年5月更新）⇒3年連続！
- 経済産業省・日本健康会議より「健康経営優良法人2019（中小規模法人部門）」の認定取得（2019年2月）⇒3年連続！
- 東京都より「令和元年度スポーツ推進企業」、スポーツ庁より「令和元年度スポーツエールカンパニー」の認定3年連続取得（2017年～2019年）

人財育成への取り組み

- ▶ 社内にサンシン大学（SSU）を設置。経営・法務・税務・新製品紹介・ビジネス英会話・健康促進法・eラーニング等の講義を開講（World-wideでSkype配信実施。就業時間内に開講。会社が費用負担）
- ▶ サンシン大学への出席実績は、年2回の人事考課で加点対象
- ▶ 自己啓発支援制度により、MBA取得や資格取得を積極的に支援（毎年3～4名利用）
- ▶ 簿記、ビジネス実務法務検定、TOEIC・英検の取得により職能給UP
- ▶ 他社での技術研修、経理実務研修等を実施
- ▶ 年に1度、好業績を残した社員に対して社員表彰を実施
- ▶ “情報共有システム（Intelligence Shared Systems）”の活用により、日々PDCAP’を全社で共有し、TOP MANAGEMENTとの直接のコミュニケーションが可能
- ▶ 一般社団法人ICTマネジメント研究会による「学生懸賞論文」の実施



サンシングループの経営理念とCSR

We love our customers,
We're loved by our customers,
Always be a Virtuous Merchant
to contribute to Cultures and
Civilizations around the World.

サンシングループのCSRは、経営理念を全役員・全従業員が共有し、100%のコンプライアンスを大前提として、企業活動の中で経営理念を実践していくことです。

コンプライアンスの基礎となる品質マネジメント・マニュアル及び環境マネジメント・マニュアルを策定・導入し、サステナブルな企業として永続的に電機業界及び社会の発展に貢献して参ります。また、ステイクホルダーとの信頼関係の構築を通して、社会の公器として企業の社会的責任（CSR）を果たして参ります。

経営戦略体系と管理会計のかかわり



サンシングループの社会的責任

サンシングループは、企業はステイクホルダーをはじめとする社会全体と共存して繁栄し、社会的責務を伴う存在であると考え、以下の取組みを実施しています。

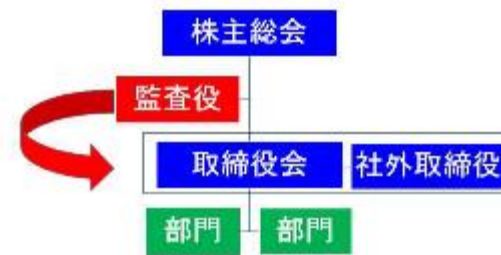
■ コーポレートガバナンス

経営者がコンプライアンスに準じた行動をしているか、コーポレートガバナンスにより、内部の業務監査を行っています。

■ CSR及び環境経営（ESG）

サンシングループではCSRに環境経営、品質保証、危機管理などの要素を含め、ホームページで活動内容を発信しています。特に環境経営はISOなどの環境マネジメントシステム（EMS）と連携した活動を実施しています。

コーポレートガバナンスと機関の役割



CSRの基本的要素



CSRの新たな要素



サンシングループの企業行動基準

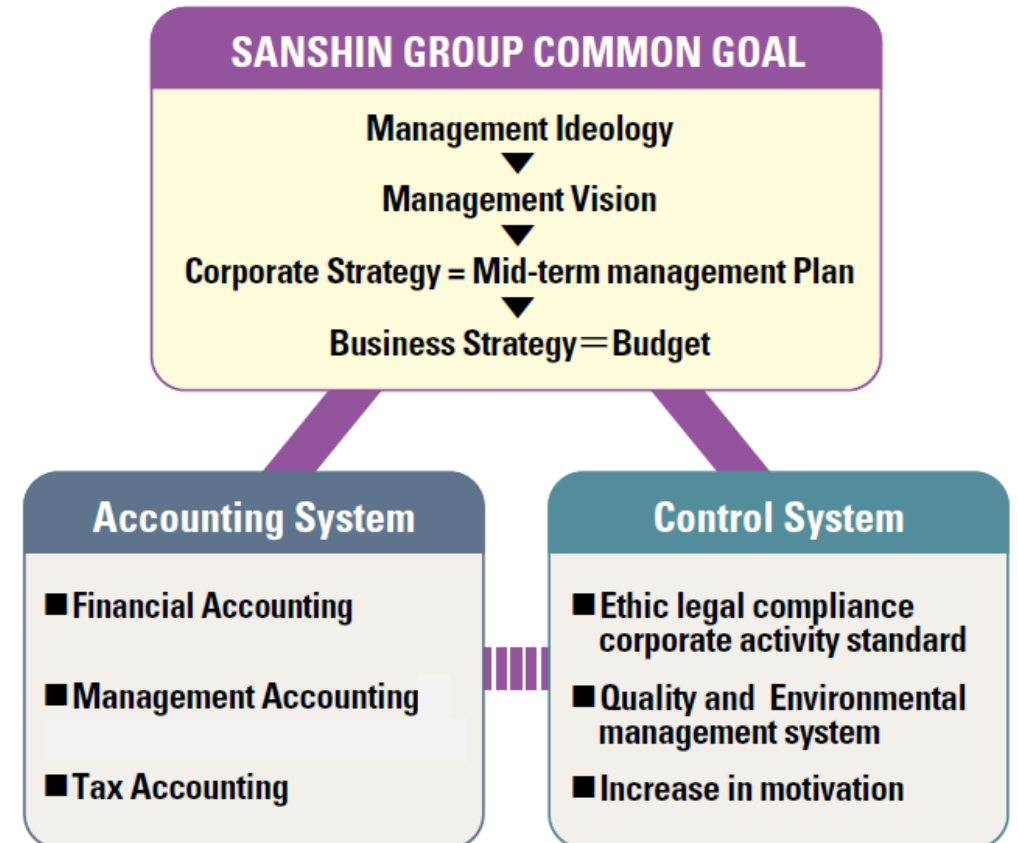
サンシングループの倫理法令遵守企業行動基準は、「経営理念」を実践するために、企業倫理とコンプライアンスの観点から、基本的な姿勢を以下の通り定めています。

1. 私たちは、常に社会人としての自覚を持ち、高い倫理観に基づき、社会的良識に従って行動します。
2. 私たちは、あらゆる企業活動の場面において、関係法令および社内規定はもとより、利害関係者と取り交わした契約や約束を常に遵守し、全ての企業活動が正常な商慣習と企業倫理に適合したものになるよう努めます。
3. 私たちは、あらゆる企業活動の場面において、全ての人の基本的人権と個性を尊重し、オープンなコミュニケーションに努めます。
4. 私たちは、全ての利害関係者に対し、誠実に接するとともに、公平・公正かつ透明な関係を維持し、フェアな取引を行います。
5. 私たちは、会社の正当な利益に反する行為や会社の信用・名誉を損ねる行為を一切行いません。

サンシングループのマネジメント・コントロール・システムズ

サンシングループは、経営戦略達成のため、「アカウントティング・システム（財務的：定量的管理）」と「コントロール・システム（非財務的：定性的管理）」という2つのシステムから成るマネジメント・コントロール・システムズを導入しています。

このマネジメント・コントロール・システムズの「コントロール・システム」の基軸となるものとして、当グループ独自の品質マネジメント・マニュアルがあります。この品質マネジメント・マニュアルに基づき、ISO9000シリーズに準拠した品質方針、および環境マネジメント・マニュアルに基づき、ISO14001やエコステージなどの環境方針を策定しています。これらの方針に従い、コンプライアンス・品質・環境・地域貢献・人財育成等のCSR活動に努めています。



サンシングループのマネジメント・コントロール・システムズ

サンシングループでは、形式知化された業務をルール化し、業務フローと業務マニュアルを策定しています。

■ マネジメント・システム

マネジメント・システムにより業務を標準化し、企業活動に安定した品質をもたらしています。

■ 5W2HとPDCA→P' サイクル

PDCA→P' サイクルは計画策定のPlan、計画を実行するDo、計画と実行の差異を評価するCheck、評価から修正と改善を行い次のPlan(P')につなげるActionから構成されます。サンシングループでは情報共有システムなどを活用して、5W2Hを明示し、プロセスの進捗を可視化/共有しています。

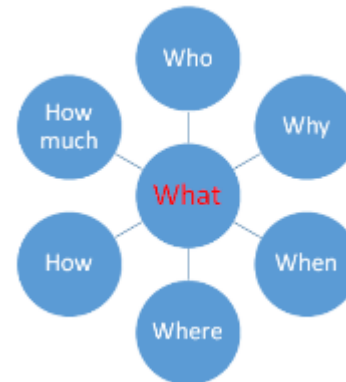
マネジメントシステムの基本構成



マネジメントシステムのレビュー



ビジネスの5W2H

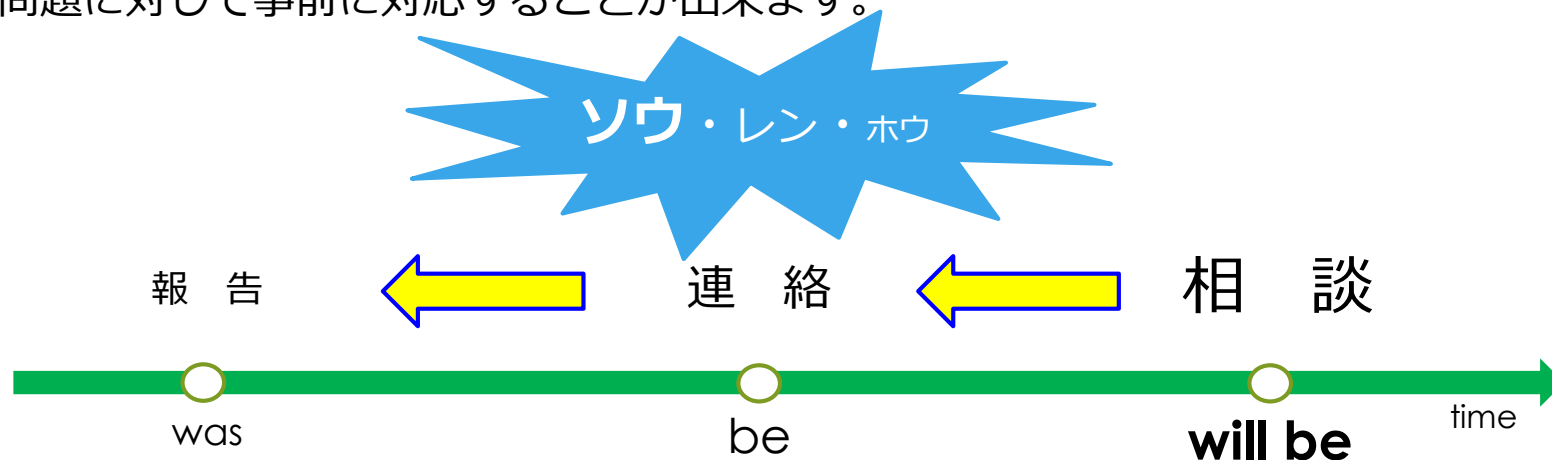


PDCA→P' サイクルの概念



未来形から問題を解決するソウレンホウ

サンシングループでは悪い問題は過去形になる前に潰すことが重要と考え、一般的に言われるハウレンソウ（報告・連絡・相談）ではなく、ソウレンホウ（相談・連絡・報告）を励行しています。ソウレンホウにより、過去形（報告）ではなく未来形（相談）と現在形（連絡）の情報を共有し、予測される問題に対して事前に対応することが出来ます。



出所：石井 宏宗『経営とは生きること -企業家に求められる3つの視点-』税務経理協会、2011年



編集
後記

SSD, 品質管理課 H.O.

2月に入り感染症が流行しています。予防方法として手洗い、マスクの着用、不要不急の外出などがあるようです。この時期は空気が乾燥し鼻や喉の粘膜も乾燥しやすくなります。鼻や喉の粘膜は湿った状態の方がウイルスなどを排出しやすいのですが、空気の乾燥によって粘膜も乾燥してしまうとその働きが低下し、発症を起こしやすくなってしまいます。マスクをしたり十分に加湿に気を付けご注意ください。まずは普段から、十分な睡眠とバランスのよい食事を心がけ、免疫力を高めておきましょう。