



SANSHIN GROUP  
Monthly Report on the ESG  
Oct.2020

# INDEX

1. TOP MESSAGE
2. グループ社員による今月のつぶやき
3. NEW MEMBERS
4. ESG Report (品質)
5. ESG Report (環境)
6. ESG Report (地域貢献とワーク・ライフ・バランス)
7. サンシングループの経営理念とCSR
8. 経営戦略体系と管理会計のかかわり
9. サンシングループの社会的責任
10. サンシングループの企業行動基準
11. サンシングループのマネジメント・コントロール・システムズ
12. 未来形から問題を解決するソウレンホウ

# TOP MESSAGE

日本では、コロナも完全に収束できない中、働き方の大幅な変更、そしてGO TO TRAVEL, GO TO EATキャンペーンも始まり観光地にも少しずつお客様が戻ってきている状況、飲食業も少しずつであるが、来店客も増え、少しだけ明るい兆しがようやく見えてきている。ここで香港政府の取り組みをいくつか紹介したい。

まず、7月に18歳以上の香港居民に対し一律HKD10Kの現金支給。そしてCOVID-19による企業の経済的打撃に対する救済政策としての雇用維持スキーム。このスキームは、雇用主が補助金を余剰人員削減による解雇を行わず、且つ補助金を全て従業員の給与支給に充てる事が最大の目的である。補助金は1従業員当たり従業員の給与を基数としてその50%、上限月額HKD9Kとなる。従業員の多い企業にとっては非常に有難い政策であると思える。既に（第一弾）6月～8月、そして（第二弾）9～11月、最長6カ月間で終了予定。国々によって、其々の政策はあると思うが、香港でのこのスキームは個人的には理にかなった政策と思える。

三新電気香港有限公司  
代表取締役総経理 兼 C.O.O.  
新井 晶

# グループ社員による今月のつぶやき

## SANSHINEast

サンシン電気は新たな期がスタート致しました。グループの活動、タイムリーな情報やちょっとためになる記事などなど...、今期も宜しくお願い致します。また、活動報告も随時募集しております。(Y.Y.)

## SANSHIN Hong Kong

Government of India is taking all necessary steps to ensure that we are prepared well to face the challenge and threat posed by the growing pandemic of COVID-19 the Corona Virus. With active support of the people of India, we have been able to contain the spread of the Virus in our country. The most important factor in preventing the spread of the Virus locally is to empower the citizens with the right information and taking precautions as per the advisories being issued by Ministry of Health & Family Welfare. (K.N.)

## CSI

排気ガス規制を強化したおかげで改造軽自動車ゾフィーを見る事が無くなりました、小型のマイカバスが代わりに交通手段に切替わり、最近よく見かけます。以前とあまり変わりなく渋滞しています。。。(K.S.)

## SANSHINWest

一人当たり毎日1Kgもゴミを出していると知り驚きました。そんなに出しているつもりがありませんでしたが、気を付けていないと確かにゴミ箱がパンパンになっています。ゴミ処理をするためにCO2が排出されるので、ゴミを減らすための工夫をすることが必要だと改めて感じました。(F.H.)

## SHINKOWA

先月、ファストフードを持ち帰りしお昼ご飯として食べました。その時にドリンクも頼んだのですが、ストローがプラスチック製から紙製になっていました。未だにコンビニではプラスチック製のストローが流通していますが、いつの間にか紙製のストローになっているかもしれません。私は紙製よりプラスチック製のストローの方が飲みやすいです。(M.N.)

## SC2

これを書いている10月25日、核兵器禁止条約を批准した国と地域が50に達しました。来年の1月には国際条約として発効。歴史的な出来事です。遠からず歴史の教科書にこのことも載るでしょう。その時、日本はどんな国になっているのでしょうか。世界唯一の戦争被爆国でありながらこの条約を批准しなかった、この国が。(M.I.)

SSD/管理部経理課

## NEW MEMBERS : 吉田 実香 (よしだ みか) さん

### ■ごあいさつ

初めまして。

吉田実香（ヨシダミカ）と申します。

趣味は海外旅行で、今まで22回、16カ国に訪れました。1年間、ニュージーランドに留学もしていましたが、英語は話せません。

今は新型コロナウイルスの影響で海外旅行に行く事が出来ず、フラストレーションが溜まっております。

2020年10月16日付で、サンシン電気株式会社管理部経理課に入社致しました。常に目標を持って仕事に取り組んで参りたいと思います。宜しくお願い致します。

### ■Greeting and Introducing

Hi, Nice to meet you.

My name is Mika Yoshida.

I like traveling, I have traveled overseas 22 times and been to 16 countries.

I studied English in New Zealand just for 1 year but I can't speak English well.

I have been so stressed lately because of COVID-19, I want to go to beach resort.

On October 16th, 2020, I joined Sanshin Electric Co., Ltd, I'm in the Accounting section, Administration department.

I always set a goal and work towards achieving.

I'm looking forward to working with you. Thank you.



# ESG Report (品質)

# 今月のTOPICS

## 悪習慣を辞めるには

スマホの見すぎ、お酒の飲みすぎ など辞めたくても、辞められない悪い習慣は誰にでもあるでしょう。ではなぜ、悪いと思いながらも辞められないのでしょうか？

### ■.なぜ、辞められないのか？

私たちは日タイライラ、不安、疲れなど仕事、人間関係、などでストレスにさらされます。生きている限りストレスは発生します。ため込み続けると、心は限界になるので、何らかの形で対処する必要があります。それが行動習慣になっているのです。

### ■.悪習慣を辞めたいなら選択肢を増やす

例えば、禁煙したいのにタバコが辞められない場合、喫煙が気分転換になっているのならそれに代わる行動の選択肢を作りましょう。単純に禁煙すると決めるのではなく、喫煙で得られていた刺激と気分転換の別の方法を自分に用意するのです。タバコを吸う代わりに、「刺激の強いガムを噛む」、「ブラックコーヒーを飲む」、「気分転換用の音楽を聴く」、「禁煙サポートパイプをくわえておく」など、1つの手段ではなく、なるべく多め10個くらいの代替アイデアを用意しましょう。ストレスの捌け口となる行動を複数用意することで、辞めたい習慣を手放す苦痛はかなり軽くできるはずです。

### ■.悪習慣を辞めたいならストレスそのものと向き合う

ストレスが悪い習慣を作っているとしたら、ストレスを生み出す原因と向き合っていきましょう。例えば、ストレスから解放されるために深酒をしているとしたら、ストレスそのものを何とかしなければ、お酒を辞める事が出来ても、ギャンブルなど別の依存行動を繰り返し、あまり好ましい状態にならないかもしれません。そんな時は、**思考習慣を変え、物の捉え方、解釈を変える**こと。そうすれば、劇的にストレスを軽くできます。

「代替の行動選択肢を増やす」、「ストレスを生み出す原因そのものと向き合う」。日々の習慣を改善するヒントになれば幸いです。

# サンシングループの品質方針

サンシングループは、品質マネジメント・システムの効率的な運用により、お客様の満足にかなう企業活動を行い、社会へ貢献していくために、以下の品質方針を策定しています。

1. 企業活動において、いかなる場合も品質マネジメント・システムを遵守し、お客様に信頼される品質の提供に努めて参ります。
2. 企業活動に係る法規制およびその他の要求事項に関して、コンプライアンスの遵守を通して品質の向上に努めて参ります。
3. 品質マネジメント・システムは、定期的な内部監査及びマネジメント・レビューを行い、実態業務に沿った具体的な是正と改善を図って参ります。

# 品質への取り組み

## 要因分析

<品質管理の基本である5M>  
Material (材料)、Machine (製造機械)、Method (製造方法)、  
Man (担当者)、Measurement (計測)

## 段取り

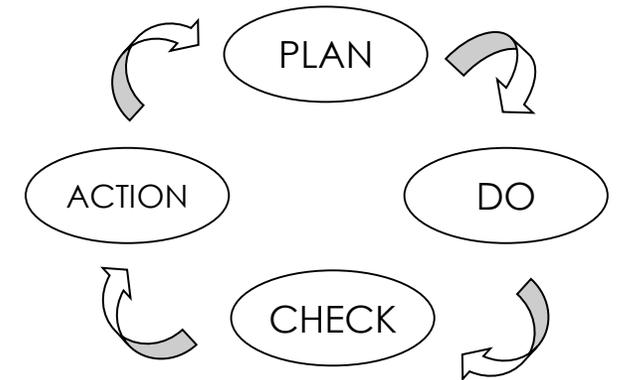
<仕事の段取り5W3H>  
5W : When (いつ)、Where (どこで)、Who (だれが)、What (なにを)、Why (なぜ)  
3H : How (どのように)、How much (いくら)、How many (どのくらい)

## 行動

<製造の基本である3現主義>  
現場、現実、現物

## 管理

<品質管理の基本はロット管理と変更管理>



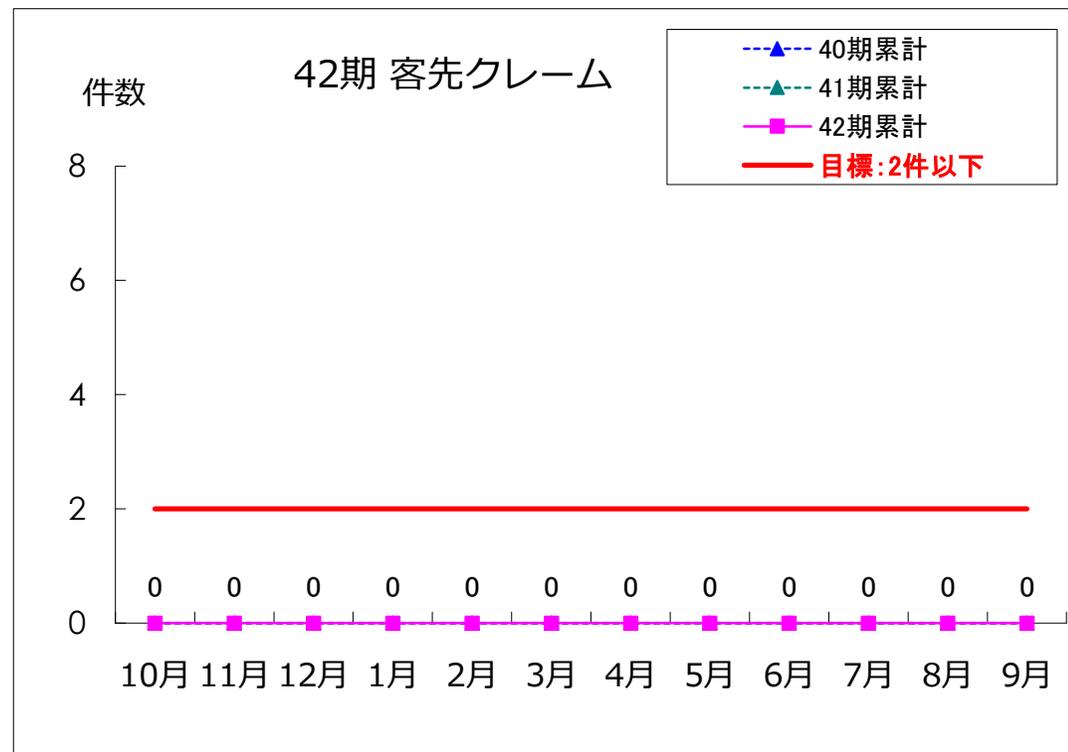
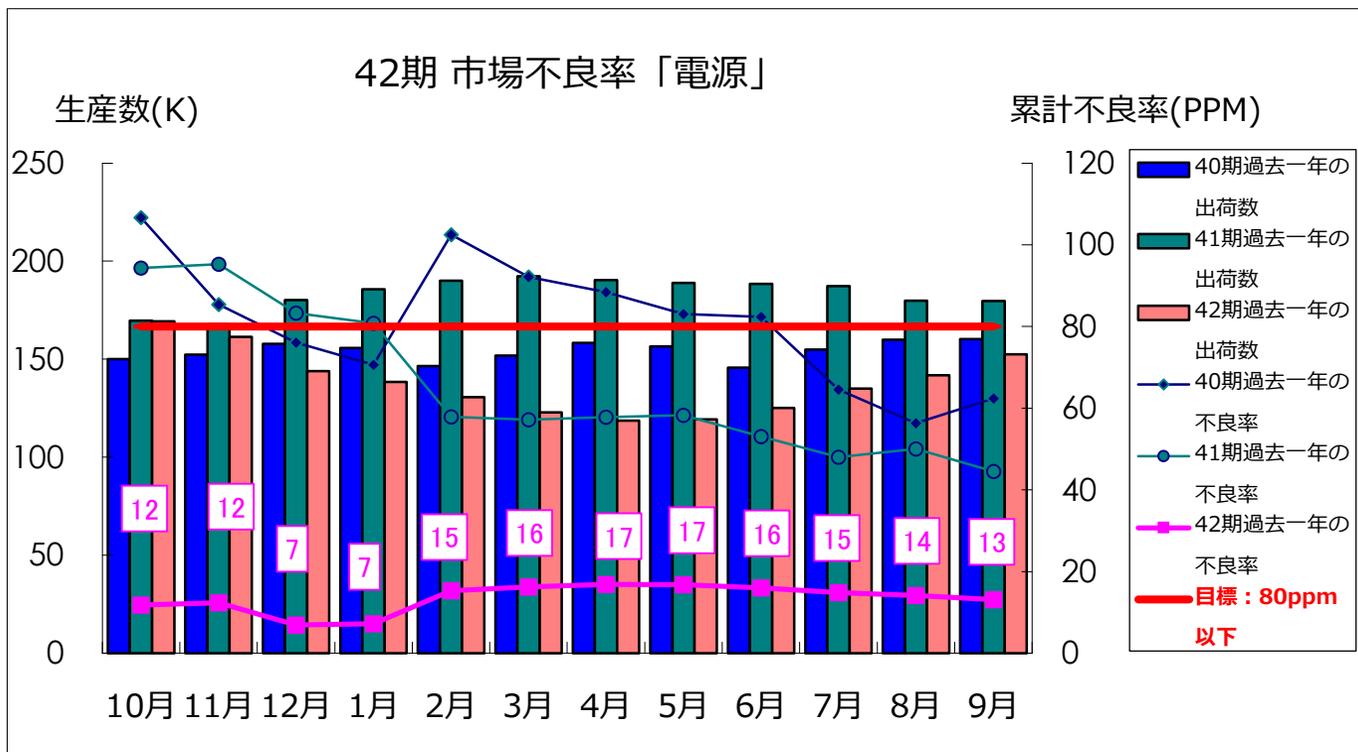
- EMS先との継続的な品質会議の実施。(1回/月)
- 定期監査の実施。(1回/1年)

\* 最も大事なのが、継続させるための「**個人の意志**」である。

# 品質状況

納入不良率 目標 . . . . . 80ppm

42期の累計不良率は、13ppm です。  
 市場不良累計(過去1年分) : 2件 客先クレーム : 0件



# ESG Report (環境)

# 今月のTOPICS

## □ 「エシカル消費」とは?企業に求められることや取り入れるメリット

現代では日々溢れかえるほどの「モノ」が生産され、人々によって消費されています。ただ、このような生産・消費活動には、多大なエネルギーが使われているのです。このような背景から、「エシカル消費」に興味を持つ企業も多いのではないのでしょうか。限りある資源を大切に使うためにも、きちんとエシカル消費の概念について知ることが大切です。

### ● エシカルとは人・社会・環境・地域について配慮したもの・考え方

エシカルは英語で「ethical」と表記され、直訳すると「倫理的な」という意味を持つ形容詞です。法的な制約はないものの、多くの人が「正しい」と考える社会的な規範といえます。そこから派生して、「人」「社会」、「地球環境」「地域」に配慮した考え方や行動のことも指します。

エシカル消費は「倫理的な消費」とも呼ばれるのです。人や社会、地球環境や地域などを考慮して作られたモノを購入・消費することをいいます。一見難しく考えられがちなエシカル消費ですが、内容はそこまで複雑ではありません。簡単にまとめると、他人・社会・環境のことを考慮し、「よりいい未来」を目指して行う消費行動がエシカル消費なのです。

# 今月のTOPICS

## 「人・社会」に対してエシカル消費でできること

エシカル消費で「人・社会」に対してできることは、どんなことでしょうか。

まず、その理念は「社会の悪を助長しない」、「社会の善を促進する」というものです。児童労働や労働搾取などを助長しない、助けを必要とする人々を支援するなどの要素が挙げられます。具体的な例としては「フェアトレード製品」「エシカル金融」、「障害者支援につながる商品」「社会的責任投資（フェアファイナンス）」などがあります。

## 「環境」に対してエシカル消費でできること

エシカル消費の理念で「環境」に対するものには、「自然環境を損なわない」「自然環境が良くなる」ことが挙げられます。これに即した製品は、「オーガニック製品」「脱プラスチック製品としてエコバッグ・マイタンブラー等」「エコマーク付き商品」「リサイクル製品」などがあります。ペットボトルや紙などを再利用して作られた製品を購入することで、環境負荷を減らせるのです。さらに、資源の持続や生物多様性という観点から「森林や海洋水産など資源保護等に関する認証つき商品」「持続可能な鉱山から発掘された鉱物使用」「国産材使用」「食品ロス削減に寄与する商品」などもあります。限られた資源を効率的に使うことで、環境への配慮につなげることが可能です。また、「動物福祉製品」「自然エネルギーの利用」なども含まれます。

## 「地域」に対してエシカル消費でできること

エシカル消費の理念で「地域」に対するものは、「地域社会や地域経済を損なわない」「地域社会や地域経済を応援する」などです。具体的には「地産地消」「伝統工芸」「被災地支援等の応援消費」などが挙げられます。

# 今月のTOPICS

## □ 企業にも求められるエシカル

### 持続可能な開発目標（SDGs）における「つくる責任 つかう責任」

消費者がエシカルを意識し始めるなか、企業の動向にも高い注目が集まっています。なぜなら、企業として「エシカルな事業」を継続して行うことは、今後重要になっていくためです。エシカル消費は「SDGs」の目標12を達成するために、重要な考え方だとされているのです。SDGsは持続可能な開発目標のことで、英語では「Sustainable Development Goals」と表記されます。SDGsは2015年の国連サミットで採択され、国連加盟国は2016～2030年にかけて17の目標を達成することを目指しています。そのうちの目標12として掲げられているのが「つくる責任 つかう責任」です。具体的にいうと、「持続可能な生産消費形態を確保する」ことが目標となります。現代は大量の生産・消費・廃棄という流れがあり、問題視されています。このままの状態が続くと環境に大きな負担がかかり、結果として貴重な資源が枯渇するおそれがあるのです。そこで、この流れを変えるために目標が掲げられました。

### 取り入れる企業にもメリットがある

多くの企業にとって、気になるポイントとなるのが「エシカルを取り入れるメリット」です。一般社団法人エシカル協会では、エシカルな事業を行うメリットについて、以下のような要素を挙げています。メリットは大きく分けて4つあり、1つ目は「グローバル社会で求められるSDGsの達成に大きく寄与できる」こととしています。2つ目は消費者がサプライチェーンの透明性を求めるようになることを前提として、「エシカルな企業を選択する時代に突入するなかで競争優位性が高まる」というメリットです。3つ目は「現在の10～20代が求めるエシカルな企業としての価値を創出できる」こと、4つ目は「10年後には消費活動の、ひいては社会の中心となる」ことを挙げています。

# 今月のTOPICS

## □ エシカル消費の課題・問題

2016年に日本でおこなわれたエシカル消費に関する意識調査では、「エシカル」という用語の認知度は5%以下と低くなっています。しかし、エシカル消費者に対するイメージとしては、ポジティブなものが約半数を占めています。エシカル消費をすることに対しては全体の約40%の人が関心を持っています。

一方で、実際にエシカル行動をしているのは、男女とも50,60代の人が多く、次に30代が続いています。購入しない理由として挙げられることが多いのは、「価格が高い」「本当にエシカルかどうかわからない」というものです。

現在、巷には自然由来配合、や根拠のない「エコ」という文言など、「一見エシカルっぽい」ものもあふれています。このように、環境に配慮しているように見せかけて、実態はそうではなく、環境意識の高い消費者に誤解を与えるようなことをグリーンウォッシュと呼び、とにかくSDGsに取り組んでいるように見せかけるだけの取り組みはSDGsウォッシュといわれています。

## □ エシカル消費の具体例

では、何をもち「エシカル」とするのでしょうか。この疑問について、インドの人権活動家でノーベル平和賞受賞者のカイラシュ・サティヤルティ氏はこう述べています。

*自分にとって良いことが、他の人にとって、また、地球にとって悪いことでなければ、それは倫理的です。自分が人生を楽しんでいても、それが他の人の犠牲やいかなる形であれ、搾取や虐待の上に成り立つものであってはなりません。自然に対する搾取もです。*

# サンシングループの環境方針

サンシングループは、環境の保全と向上に関する企業活動を重要なCSRと認識し、継続企業の責務として、将来に渡り環境の保全と向上に貢献していくために、以下の環境方針を策定しています。

1. 企業活動において、いかなる場合も環境マネジメント・マニュアルを遵守し、お客様に信頼される継続企業として、環境保全と向上に努めて参ります。
2. 「紙・ごみ・電気」の低減を定量的に徹底管理し、地球環境の汚染予防をはかって参ります。
3. 独自性のあるイノベーション活動を通して、地球環境の汚染防止をはかって参ります。
4. 「安全・安心・快適」な職場環境を追求し、すべての社員が健康的に働くことのできる環境を実現して参ります。
5. 企業活動に係る法規制およびその他の要求事項に関して、コンプライアンスの遵守を通して環境の保全と向上に努めて参ります。
6. 環境マネジメント・システムは、定期的な内部監査およびマネジメント・レビューを行い、実態業務に沿った具体的な是正と改善をはかって参ります。



# 活動報告

- ①環境への取り組み
- ②廃棄物排出量
- ③コピー用紙使用量
- ④電力使用量
- ⑤切手・ペットボトルキャップ回収

# 環境への取り組み

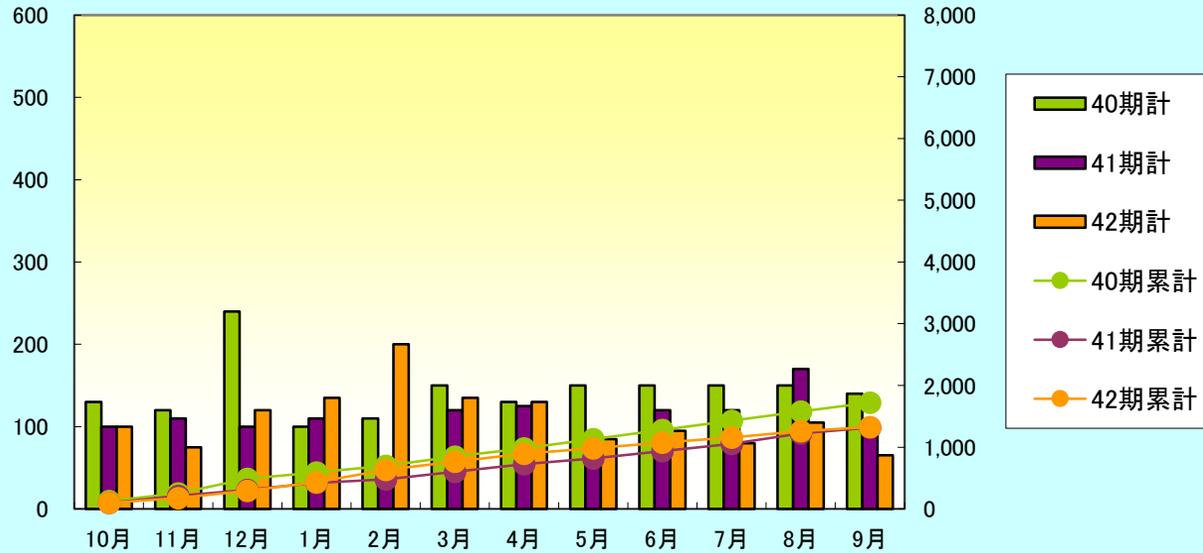
- ▶ 災害地域への義援金や植樹活動支援金の募金活動
- ▶ ソーラーシステム導入による再生エネルギーの活用（SSD headquarters & SHINTO）
- ▶ 年に一度、植林を実施（CSI）
- ▶ 省エネルギー機器の開発・販売を通じた環境への貢献
- ▶ ROHS対応部品の使用促進による環境負荷低減
- ▶ ペットボトルキャップ・使用済み切手の回収
- ▶ ウェアラブルカメラを導入し、5S活動を徹底（CSI）



## 一般廃棄物(SSD/本社)

月次/棒グラフ(kg)

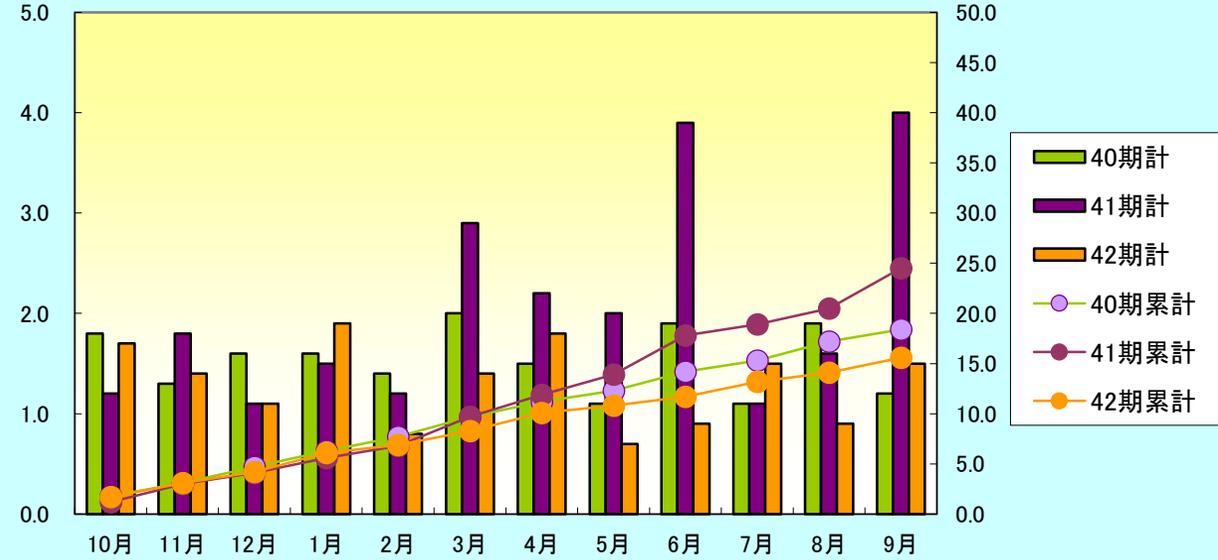
累計/折れ線(kg)



## 一般産業廃棄物(SSD/本社)

月次/棒グラフ(m³)

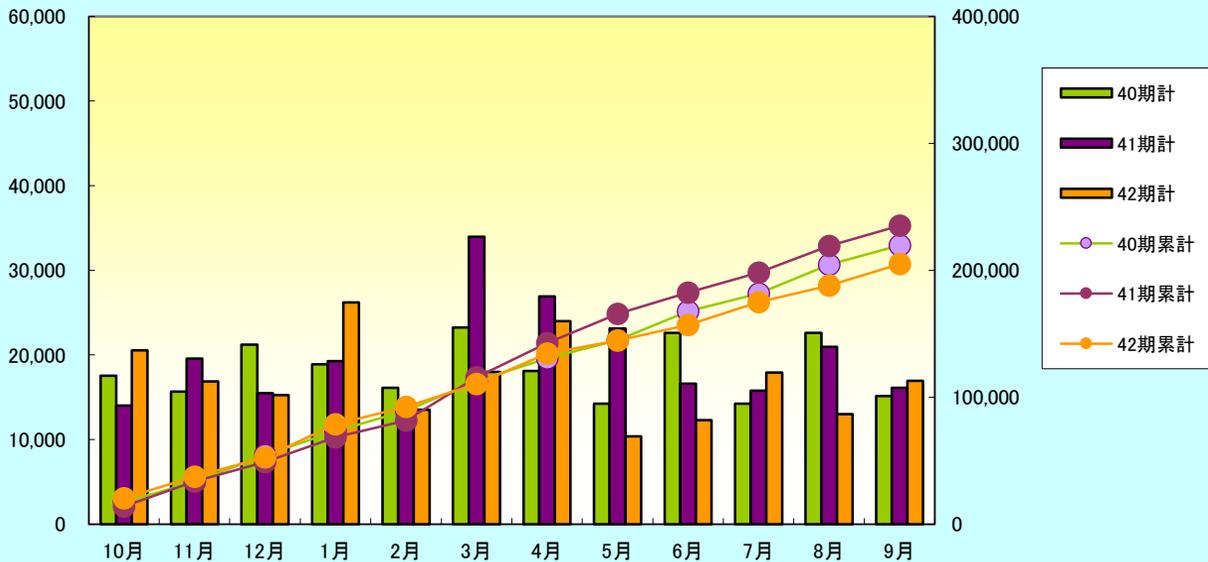
累計/折れ線(m³)



## 廃棄物処理金額累計

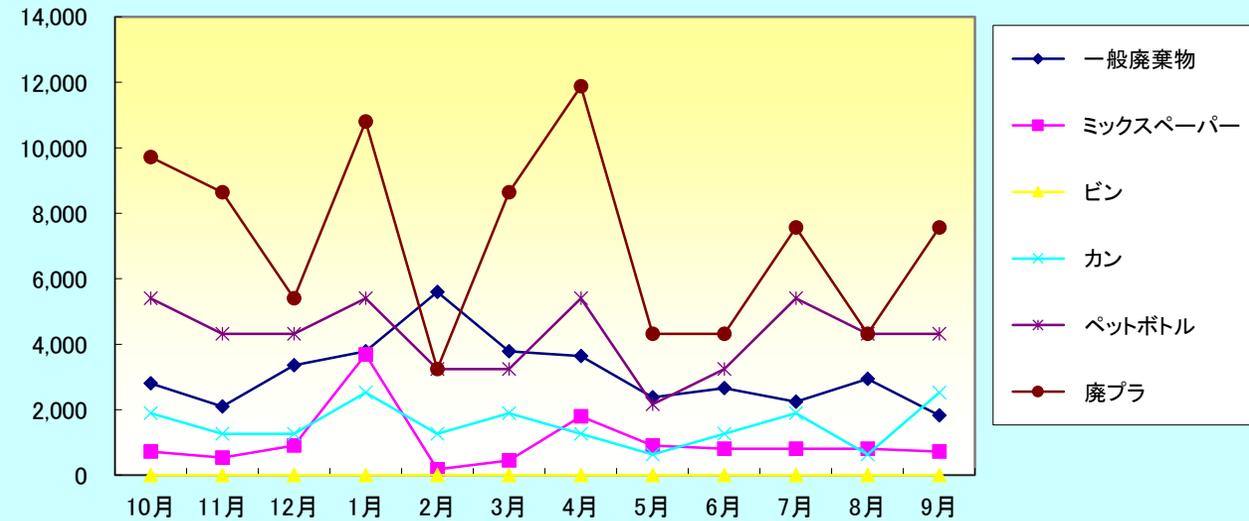
月次/棒グラフ(円)

累計/折れ線(円)



## 42期 廃棄物処理金額

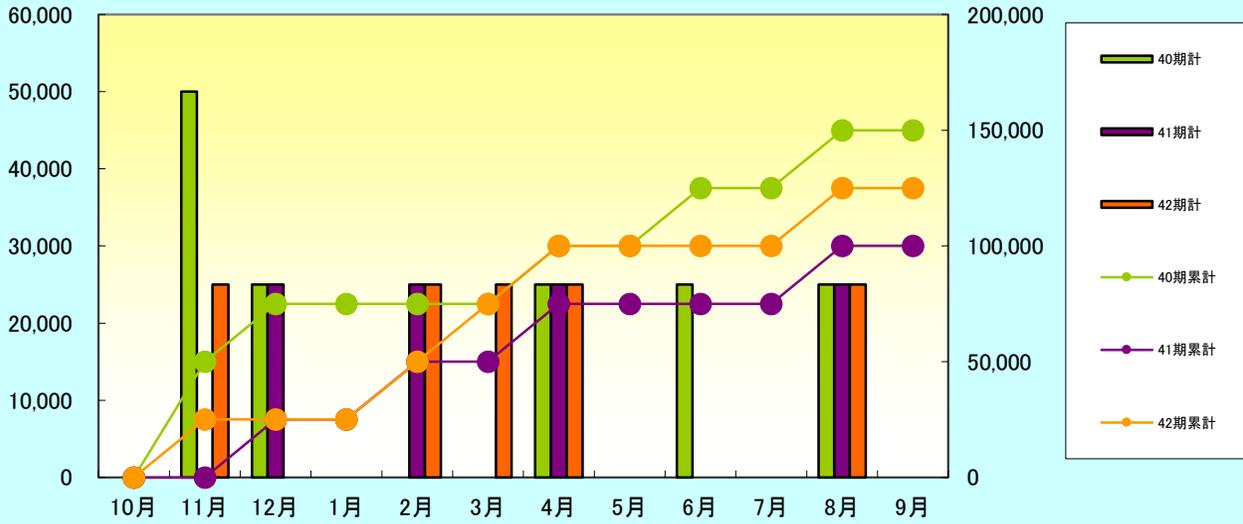
(円)



### コピー用紙購入量(SSD/本社)

月次/棒グラフ(枚)

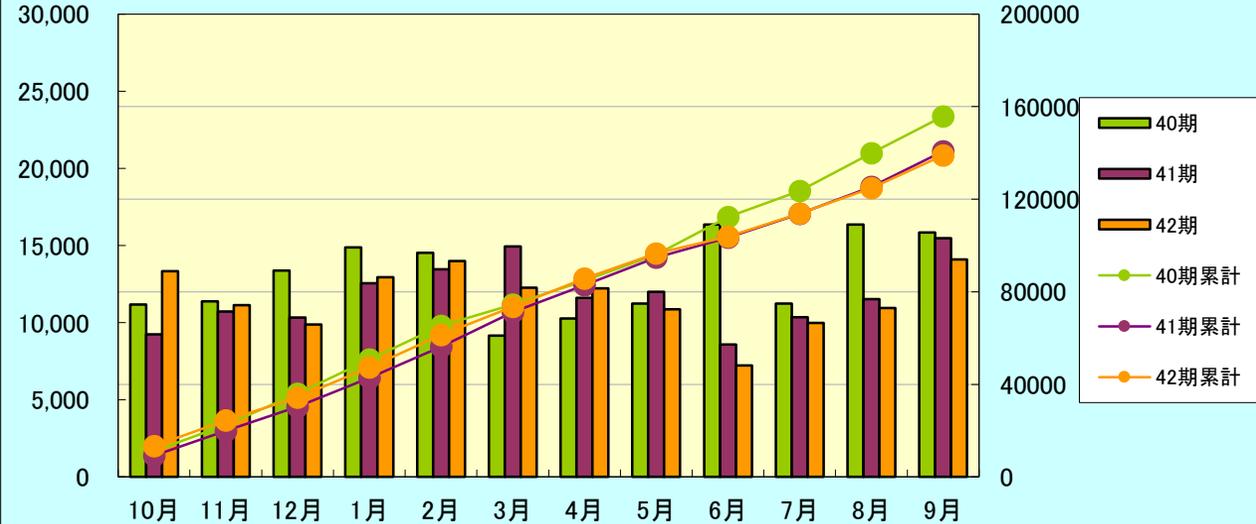
累計/折れ線(枚)



### 電力使用量(SSD/本社)

月次/棒グラフ(kwh)

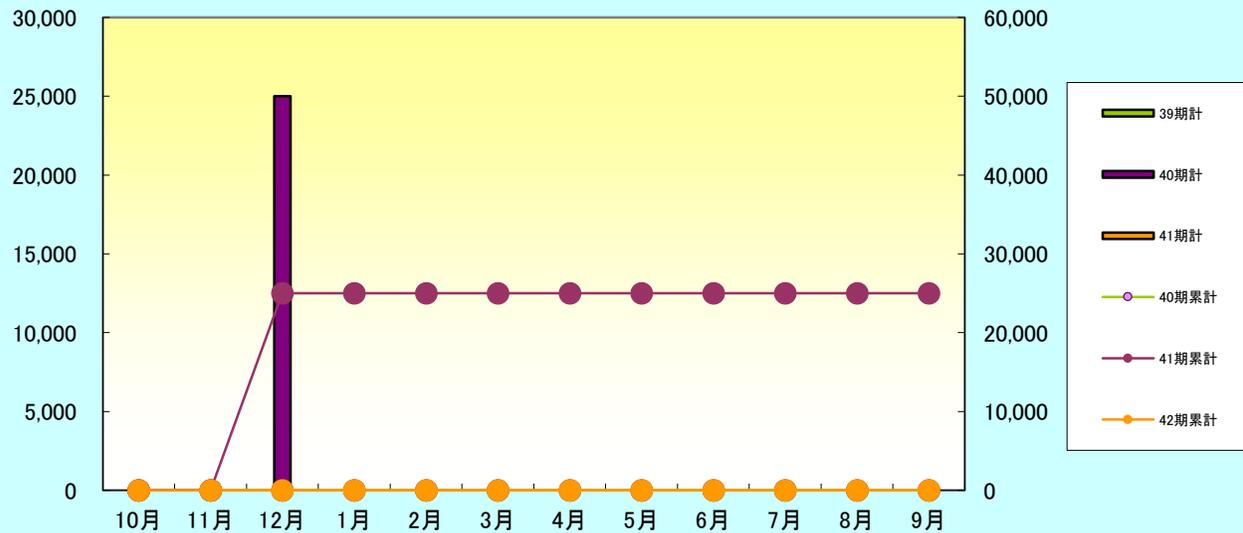
累計/棒折れ線(kwh)



### コピー用紙購入量(SSD/関西営業所)

月次/棒グラフ(枚)

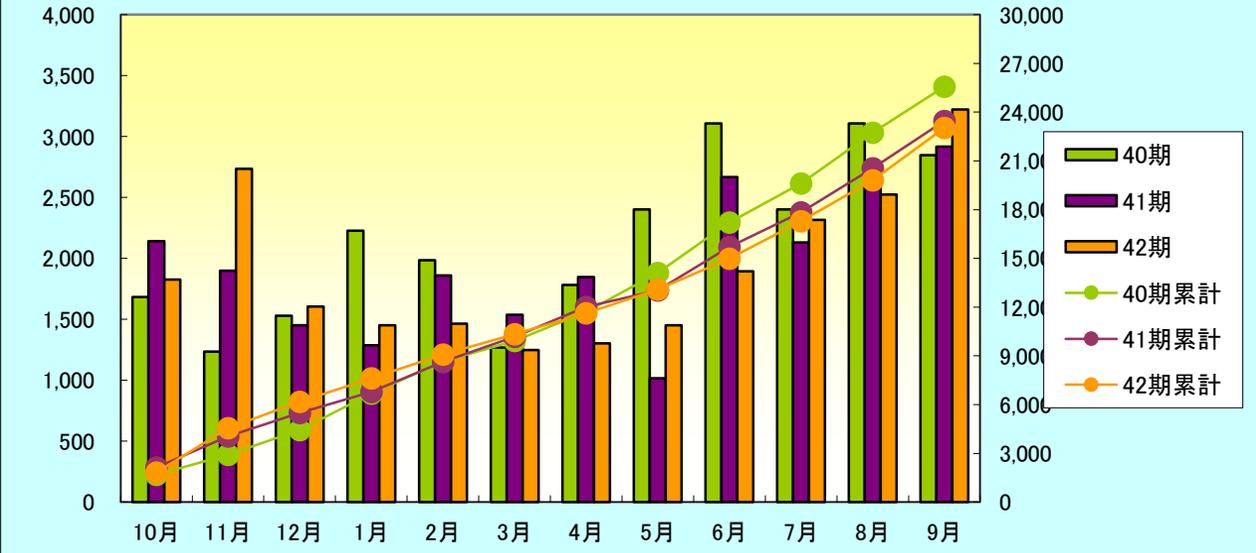
累計/折れ線(枚)



### 電力使用量(SSD/関西営業所)

月次/棒グラフ(kwh)

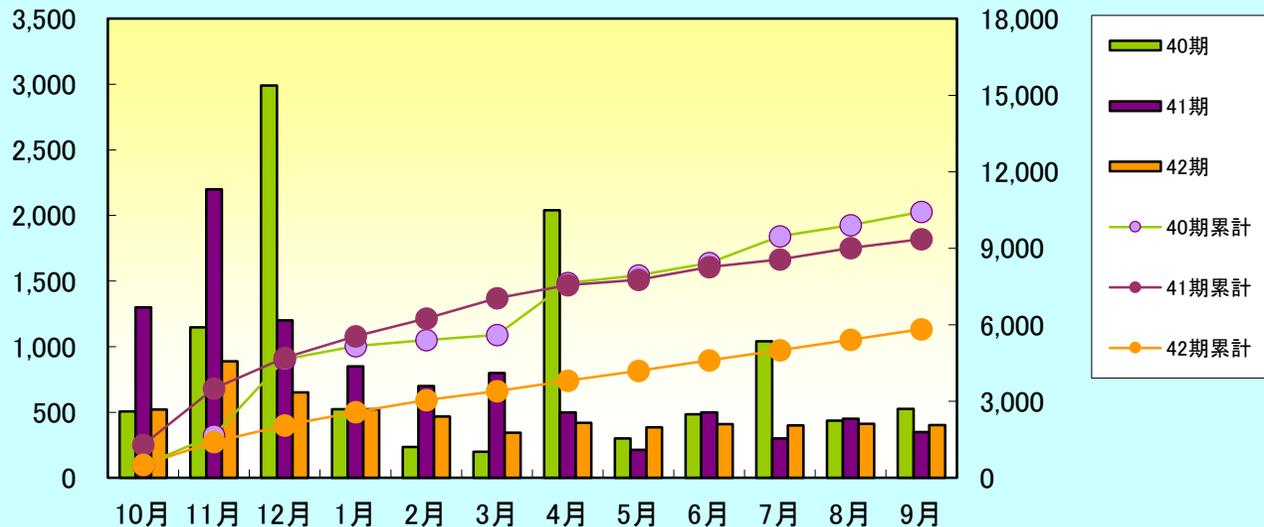
累計/折れ線(kwh)



### ペットボトルのキャップ

月次/棒グラフ(個)

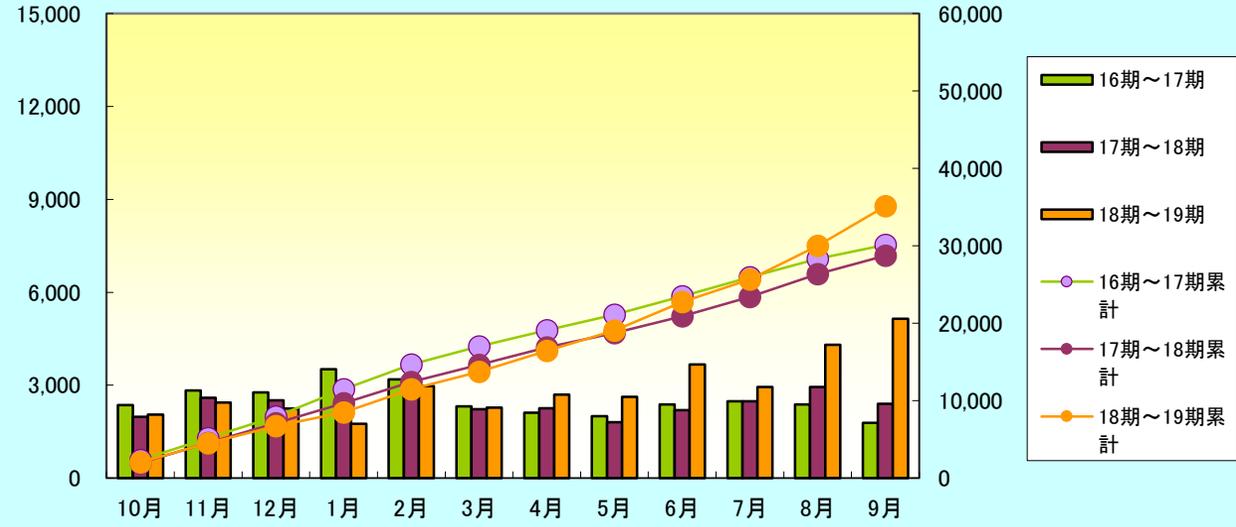
累計/折れ線(個)



### 電力使用量(SKW/朝日工場)

月次/棒グラフ(kwh)

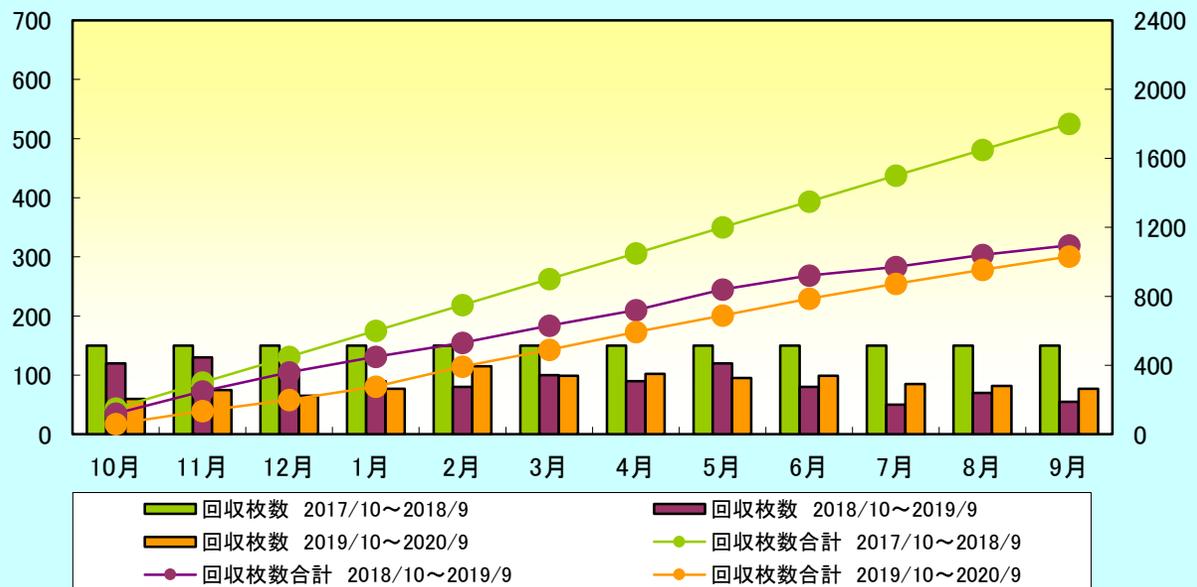
累計/折れ線(kwh)



### 使用済み切手回収

月次/棒グラフ(枚)

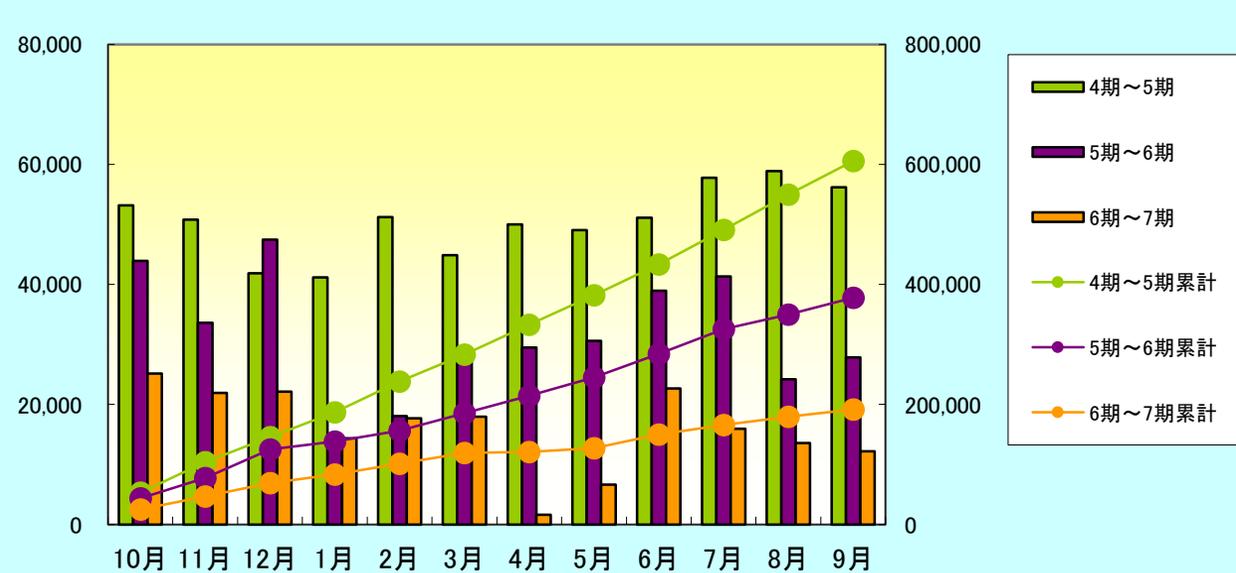
累計/折れ線(枚)



### 電力使用量(SKW/CSI工場)

月次/折れ線(kwh)

累計/折れ線(kwh)



# ESG Report (地域貢献とワーク・ライフ・バランス)

## 今月のTOPICS

### 『SANSHIN大学～社員の継続的なレベルアップ・人財育成を目指して～』

今月は、ESGレポートで度々ご紹介していますSANSHIN GROUPの社内大学「SANSHIN大学」について、あらためてご紹介致します。

「SANSHIN大学」は、約15年前の2005年1月、SANSHIN GROUPの人材教育機関として設立されました。スピーディーな人材育成と社員の継続的なレベルアップを目的とし、社内外から多様な講師を迎え、国際学术交流・経営・法務・税務・新製品紹介・ビジネス英会話・健康促進法・eラーニング等の多種多様な講義を展開しています。講義は、日本国内のみならず、WEB会議システムによりWorld-wideに展開するなど、年々ICTを積極活用した運営を進めています。

「SANSHIN大学」の年度ごとの“講義・受講風景”及び“年度報告”は、下記サイトにてご覧いただけます。<https://www.sanshin-ele.com/SSU.html>



# 活動報告

- ①地域貢献活動
- ②ワーク・ライフ・バランスへの取り組み
- ③人財育成への取り組み

# 地域貢献活動

- 地域雇用の促進
- 地域清掃の実施（9月参加人数：延べ6名）
- ハンディキャップのある方々の自立を目指すお弁当宅配センターから会議用お弁当を購入
- インターンシップ実習生の受け入れ（日本、中国、マレーシア）
- 近隣の小中学校へ新聞を寄贈
- 企業メセナとして日本のワインや日本酒を購入（ミタスライフ）
- 動物介在ボランティア活動実施（ミタスライフ）  
※2020年8月時点では、コロナ禍により活動を休止しています。
- 学習塾において生徒のコーチング＋学習支援事業を実施（ミタスライフ）
- 季節の飾り物をエントランスにディスプレイ：ハロウィン🎃・紅葉

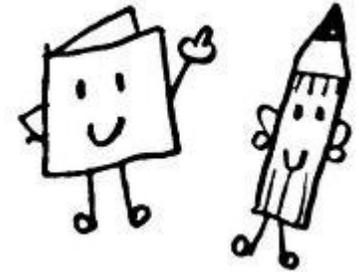


# ワーク・ライフ・バランスへの取り組み

- 育児休業中も休業前のほぼ半額の給与支給。行政と併せてほぼ全額受給可能（累計実績5名）
- 育児短時間勤務中も、通常と同額の給与支給（累計実績5名）
- こども手当の支給（中学生未満）
- ご家族の急な病気やご家庭の事情、社会情勢に合わせて、在宅勤務又はテレワークが可能
- リフレッシュ勤務制度（勤務間インターバル制度）の導入
- 時間単位の有給休暇取得制度の導入
- 年2回実施の人事考課にて、ご両親または20歳以下の子供を扶養している社員への加点実施
- 永年勤続者への特別休暇の付与及び記念品を贈呈
- 毎年1回、全社員対象に健康診断を会社負担で実施
- 毎年インフルエンザワクチンの予防接種費用を会社が補助
- 毎月「健康筋力養成コース」開講（6～10名／回参加）
- 東京都の「感染症対応力向上PJT」に参加し、コースⅠ（感染症理解のための従業者研修）達成（2016年1月）、コースⅡ（感染症BCPの策定）達成（2017年12月）⇒2020年8月「感染症BCP」を新型コロナウイルス感染予防対策も含め更新！
- 全国健康保険協会東京支部より「健康優良企業・銀の認定証」取得（2020年5月更新）⇒4年連続！
- 経済産業省・日本健康会議より「健康経営優良法人2019（中小規模法人部門）」の認定取得（2019年2月）⇒3年連続！
- 東京都より「令和元年度スポーツ推進企業」、スポーツ庁より「令和元年度スポーツエールカンパニー」の認定3年連続取得（2017年～2019年）

# 人財育成への取り組み

- ▶ 社内にサンシン大学（SSU）を設置。経営・法務・税務・新製品紹介・ビジネス英会話・健康促進法・eラーニング等の講義を開講（World-wideでSkype配信実施。就業時間内に開講。会社が費用負担）
- ▶ サンシン大学への出席実績は、年2回の人事考課で加点対象
- ▶ 自己啓発支援制度により、MBA取得や資格取得を積極的に支援（毎年3～4名利用）
- ▶ 簿記、ビジネス実務法務検定、TOEIC・英検の取得により職能給UP
- ▶ 他社での技術研修、経理実務研修等を実施
- ▶ 年に1度、好業績を残した社員に対して社員表彰を実施
- ▶ “情報共有システム（Intelligence Shared Systems）”の活用により、日々PDCAP’を全社で共有し、TOP MANAGEMENTとの直接のコミュニケーションが可能
- ▶ 一般社団法人ICTマネジメント研究会による「学生懸賞論文」の実施（毎年開催）



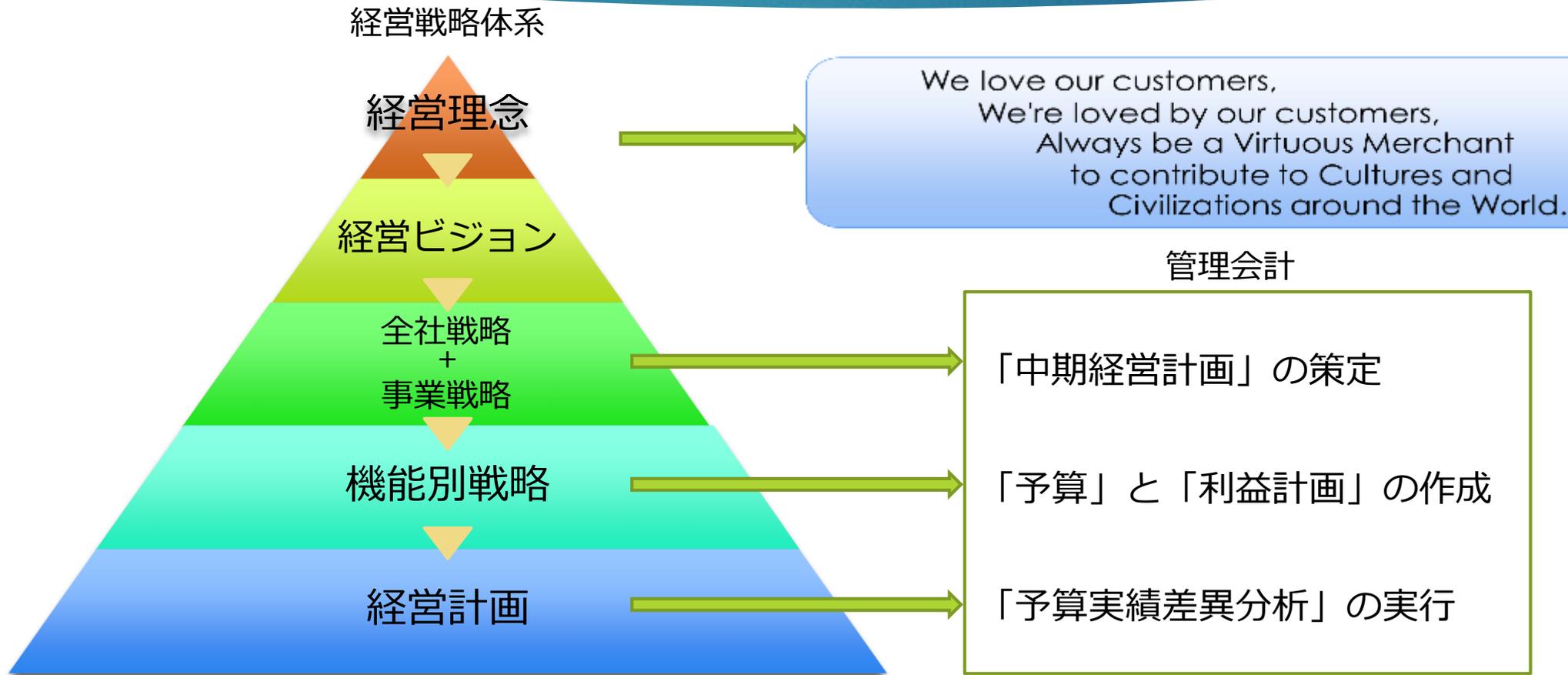
# サンシングループの経営理念とCSR

We love our customers,  
We're loved by our customers,  
Always be a Virtuous Merchant  
to contribute to Cultures and  
Civilizations around the World.

サンシングループのCSRは、経営理念を全役員・全従業員が共有し、100%のコンプライアンスを大前提として、企業活動の中で経営理念を実践していくことです。

コンプライアンスの基礎となる品質マネジメント・マニュアル及び環境マネジメント・マニュアルを策定・導入し、サステナブルな企業として永続的に電機業界及び社会の発展に貢献して参ります。また、ステイクホルダーとの信頼関係の構築を通して、社会の公器として企業の社会的責任（CSR）を果たして参ります。

# 経営戦略体系と管理会計のかかわり



# サンシングループの社会的責任

サンシングループは、企業はステイクホルダーをはじめとする社会全体と共存して繁栄し、社会的責務を伴う存在であると考え、以下の取組みを実施しています。

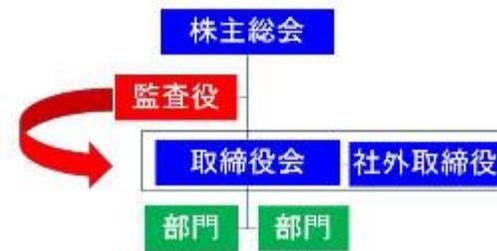
## ■ コーポレートガバナンス

経営者がコンプライアンスに準じた行動をしているか、コーポレートガバナンスにより、内部の業務監査を行っています。

## ■ CSR及び環境経営（ESG）

サンシングループではCSRに環境経営、品質保証、危機管理などの要素を含め、ホームページで活動内容を発信しています。特に環境経営はISOなどの環境マネジメントシステム（EMS）と連携した活動を実施しています。

コーポレートガバナンスと機関の役割



CSRの基本的要素



CSRの新たな要素



# サンシングループの企業行動基準

サンシングループの倫理法令遵守企業行動基準は、「経営理念」を実践するために、企業倫理とコンプライアンスの観点から、基本的な姿勢を以下の通り定めています。

1. 私たちは、常に社会人としての自覚を持ち、高い倫理観に基づき、社会的良識に従って行動します。
2. 私たちは、あらゆる企業活動の場面において、関係法令および社内規定はもとより、利害関係者と取り交わした契約や約束を常に遵守し、全ての企業活動が正常な商慣習と企業倫理に適合したものになるよう努めます。
3. 私たちは、あらゆる企業活動の場面において、全ての人の基本的人権と個性を尊重し、オープンなコミュニケーションに努めます。
4. 私たちは、全ての利害関係者に対し、誠実に接するとともに、公平・公正かつ透明な関係を維持し、フェアな取引を行います。
5. 私たちは、会社の正当な利益に反する行為や会社の信用・名誉を損ねる行為を一切行いません。

# サンシングループのマネジメント・コントロール・システムズ

サンシングループは、経営戦略達成のため、「アカウントティング・システム（財務的：定量的管理）」と「コントロール・システム（非財務的：定性的管理）」という2つのシステムから成るマネジメント・コントロール・システムズを導入しています。

このマネジメント・コントロール・システムズの「コントロール・システム」の基軸となるものとして、当グループ独自の品質マネジメント・マニュアルがあります。この品質マネジメント・マニュアルに基づき、ISO9000シリーズに準拠した品質方針、および環境マネジメント・マニュアルに基づき、ISO14001やエコステージなどの環境方針を策定しています。これらの方針に従い、コンプライアンス・品質・環境・地域貢献・人財育成等のCSR活動に努めています。



# サンシングループのマネジメント・コントロール・システムズ

サンシングループでは、形式知化された業務をルール化し、業務フローと業務マニュアルを策定しています。

## ■ マネジメント・システム

マネジメント・システムにより業務を標準化し、企業活動に安定した品質をもたらしています。

## ■ 5W2HとPDCA→P' サイクル

PDCA→P' サイクルは計画策定のPlan、計画を実行するDo、計画と実行の差異を評価するCheck、評価から修正と改善を行い次のPlan(P')につなげるActionから構成されます。サンシングループでは情報共有システムなどを活用して、5W2Hを明示し、プロセスの進捗を可視化/共有しています。

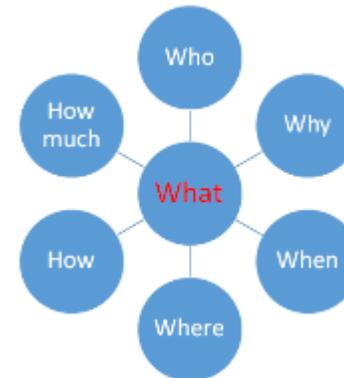
マネジメントシステムの基本構成



マネジメントシステムのレビュー



ビジネスの5W2H



PDCA→P' サイクルの概念



# 未来形から問題を解決するソウレンホウ

サンシングループでは悪い問題は過去形になる前に潰すことが重要と考え、一般的に言われるハウレンソウ（報告・連絡・相談）ではなく、ソウレンホウ（相談・連絡・報告）を励行しています。ソウレンホウにより、過去形（報告）ではなく未来形（相談）と現在形（連絡）の情報を共有し、予測される問題に対して事前に対応することが出来ます。



出所：石井 宏宗『経営とは生きること -企業家に求められる3つの視点-』税務経理協会、2011年



編集  
後記

サンシン電気 営業管理課 Y.Y.

サンシン電気は新たな期を迎えました。今、世界中がコロナ禍に見舞われ、どこことなく閉塞感が漂っています。わが社も苦戦が予想されますが、こんな時こそ気持ちは前向きに、笑顔でいきましょう。今期もどうぞよろしくお願い致します。