



SANSHIN GROUP

Monthly Report on the ESG

Dec.2020

# INDEX

1. TOP MESSAGE
2. グループ社員による今月のつぶやき
3. ESG Report（品質）
4. ESG Report（環境）
5. ESG Report（地域貢献とワーク・ライフ・バランス）
6. サンシングループの経営理念とCSR
7. 経営戦略体系と管理会計のかかわり
8. サンシングループの社会的責任
9. サンシングループの企業行動基準
10. サンシングループのマネジメント・コントロール・システムズ
11. 未来形から問題を解決するソウレンハウ

# TOP MESSAGE

日本人宇宙飛行士の野口聡一さんを乗せたクルードラゴンの打ち上げが成功した。クルードラゴンはスペースXが開発した有人宇宙船で、国際宇宙ステーション（ISS）に宇宙飛行士を運ぶことを目的としている。ISSでの係留中には、非常事態に備えた緊急脱出艇としての役割も果たすことなどから今回の打ち上げの重要性が窺える。その宇宙に到達する前の大気圏内の成層圏（上空10km～20km）にオゾン層がある。オゾン層は非常に薄い層だが太陽から発せられる有害な紫外線をほぼ吸収するという地球のバリア的重要な役割を担っている。ちなみにオゾン層がなくなると、地球上の生物は瞬く間に死滅する。そのオゾン層が様々な人為的要因によって破壊されてきたが回復基調にあるという。そう、オゾン層は回復するのです。人為的な要因で引き起こされたことは人為的な取り組みで回復させることができるのです。現在、問題視されている様々な環境問題に対しても私たち一人ひとりに何ができるのかを真剣に考え実行すれば必ず回復させることができるのです。

サンシン電気株式会社 取締役  
加来 孝

# グループ社員による今月のつぶやき

## SANSHINEast

いよいよ2020年も年末となりました。皆様、今年はどうな年だったでしょうか。コロナの話題一色の為、影が薄くなってしまいましたが、SDGs達成に向けた「行動の10年（Decade of Action）」でもありました。「行動の10年」は世界の最重要課題すべてについて、持続可能な解決策を加速度的に講じることを求めており、各企業の取組についてもクローズアップされていくことと思います。（Y.Y.）

## SANSHIN Hong Kong

寒い冬の季節となりましたが、エアコンの設定温度は控えめにしていくことを心がけていきたいと思えます。また、フィルターの掃除をこまめに行えば、エアコンの寿命も長くなることがあるそうです。（A.W.）

## CSI

セブの季節は雨期と乾期があります。雨期は6月～10月・乾期は11月～5月になります。今は乾期になるのですが雨が良く降ります。以前から思っている事なのですが、雨が降るとインターネットが遅くなりますので、Skype打ち合せの日は雨が降らない様に願っています。（K.S.）

## SANSHINWest

コロナや寒さで家に籠る日が多くなっている今、日光浴の重要性が見直されています。ビタミンD欠乏による免疫力低下、骨軟化、アレルギー過敏、視力低下、うつ病など様々な悪影響が出ます。陽光を浴びて魚やキノコ類を意識して摂取すると効果があるようです。（N.K.）

## SHINKOWA

最近寒くなっていき車の外側に氷が張っていました。関東地方内だと群馬県が大雪になり171cm降り積もったようです。そろそろ車のタイヤにチェーンや雪用タイヤを備えておいた方が良いと思えました。最近の天気は、すぐに暑い日、寒い日になることが多くなり、急激な気温・温度変化により体調を崩しやすくなるかもしれないので、体調管理を徹底していきたいです。（H.K.）

## SC2

子どもだけではないですが、成績や思考力の高さと洗剤の残り香の強さは見事に反比例！そこでMTSではweb shop「頭の良くなる洗剤やさん」をオープンしました。本欄ご覧の皆様は10%OFFクーポン（国内のみ、3,000円以上のご利用対象。回数・期限の制限なし）をお使いいただけます。SHOPにはQRコードからアクセスできます。ご利用ください。それでは皆様良いお年を！（M.I.）



# ESG Report (品質)

# 今月のTOPICS

## 慢性的なストレスの対処法

長引く自粛生活で今は漠然とした不安を常を感じる生活になってしまいました。ストレスが私たちの考え方や行動を変化させ、それが身体にも悪影響を及ぼす可能性があります。多少のストレスなら、むしろあった方が危険な状況に適応しやすくなります。しかし、長期的にストレスを感じ続けると、心身にさまざまな変化が生じるので良くありません。ストレスが原因で生じる長期的な影響を認識して、どのようにそれに対処すべきか知っておくことが大切です。

### ■ 慢性的なストレスが身体に及ぼす影響

慢性的なストレスが身体に及ぼす影響としては、頭痛、胸やけ、腹痛、動悸、呼吸促迫などがあります。長期にわたって慢性的なストレスを感じると、心臓発作、高血圧、高血糖、免疫力低下が発生するリスクが高くなります。直近に度々頭痛や腹痛がしたり、これといった理由も無く動悸がするようなら、それはストレスが原因かもしれません。

### ■ 慢性的なストレスが精神に及ぼす影響

長期的にストレスを感じ続けると、うつ病や不安症を誘発したり悪化させることがあります。また、集中力や記憶力が低下することもあります。しかし、人間は時間が経つに連れてストレスがある状態に慣れることもできます。そうすると脳は、特定のストレス要因と折り合いをつけることを学びながら、同時にさまざまなタイプの予測不能なストレス要因や強力なストレス要因に対して過敏になっていきます。

### ■ 慢性的なストレスを緩和する方法

慢性的なストレスの対処としては、**定期的な運動、マインドフルネスの実践、他の人とのつながりを保つこと**などがあげられます。頭で考えると簡単そうですが、いざ実践すると心の余裕を持とうとし、実際にはとても大変です。今大切なのはストレスの影響を緩和することです。**短時間散歩する、体操をする、電話で友人と数分話す、数分座って深呼吸する**。それだけでもだいぶ違ってきます。

現状から受ける悪影響で心身が病むことが無いように頑張りましょう。

# サンシングループの品質方針

サンシングループは、品質マネジメント・システムの効率的な運用により、お客様の満足にかなう企業活動を行い、社会へ貢献していくために、以下の品質方針を策定しています。

1. 企業活動において、いかなる場合も品質マネジメント・システムを遵守し、お客様に信頼される品質の提供に努めて参ります。
2. 企業活動に係る法規制およびその他の要求事項に関して、コンプライアンスの遵守を通して品質の向上に努めて参ります。
3. 品質マネジメント・システムは、定期的な内部監査及びマネジメント・レビューを行い、実態業務に沿った具体的な是正と改善を図って参ります。

# 品質への取り組み

## 要因分析

<品質管理の基本である5M>  
Material (材料)、Machine (製造機械)、Method (製造方法)、  
Man (担当者)、Measurement (計測)

## 段取り

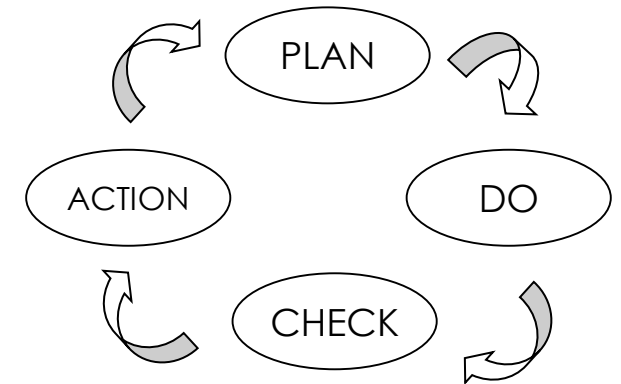
<仕事の段取り5W3H>  
5W : When (いつ)、Where (どこで)、Who (だれが)、What (なにを)、Why (なぜ)  
3H : How (どのように)、How much (いくら)、How many (どのくらい)

## 行動

<製造の基本である3現主義>  
現場、現実、現物

## 管理

<品質管理の基本はロット管理と変更管理>



- EMS先との継続的な品質会議の実施。(1回/月)
- 定期監査の実施。(1回/1年)

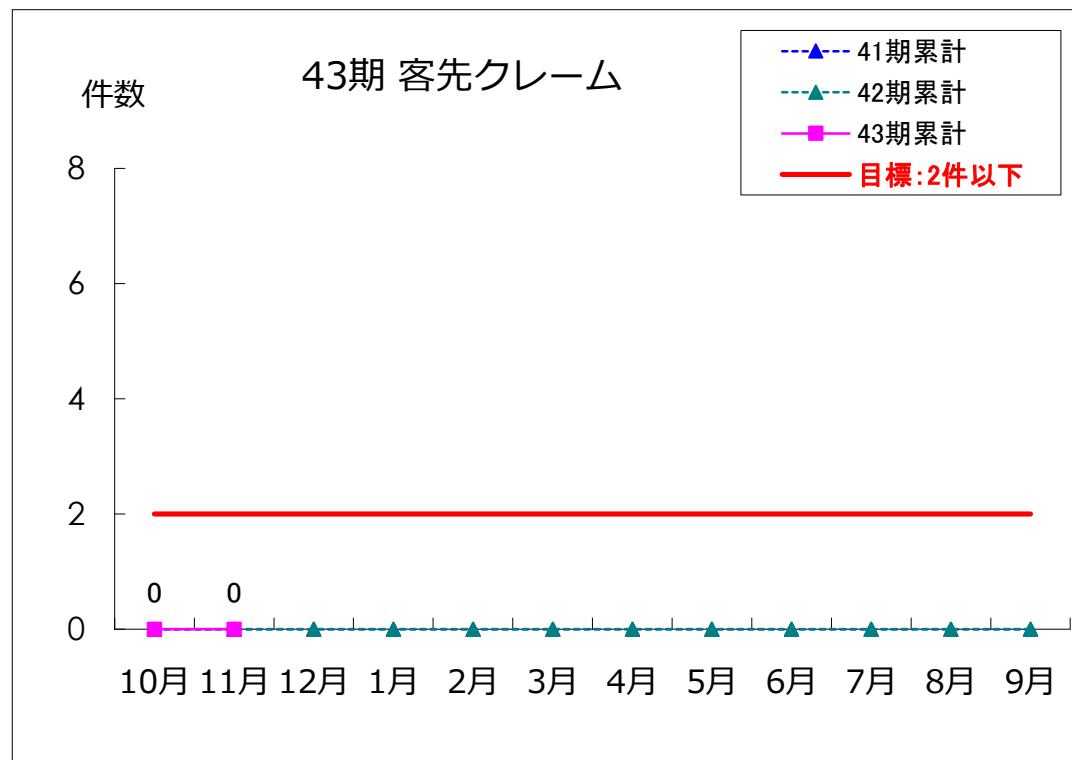
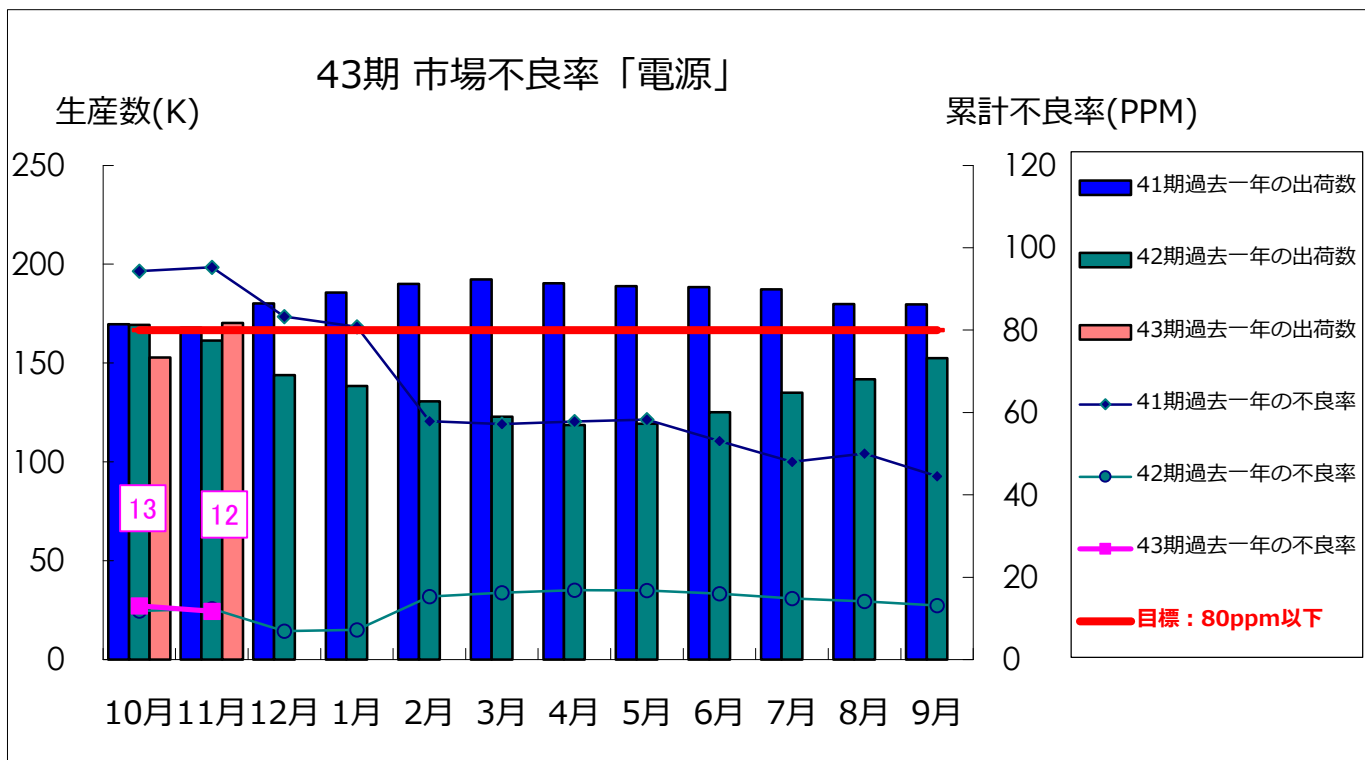
\* 最も大事なのが、継続させるための「**個人の意志**」である。



# 品質状況

納入不良率 目標 . . . . . 80ppm

43期の累計不良率は、12ppm です。  
市場不良累計(過去1年分) : 2件 客先クレーム : 0件



# ESG Report (環境)

# 今月のTOPICS

## □ 「SDGs」「気候変動」、各国の義務教育で必須に

イタリア政府は来年度から、気候変動とSDGs（持続可能な開発目標）が全公立校で必須学習内容となります。メキシコでは環境教育にSDGsを加えるという新法を作成中で、法施行時には全学校でこれが必須になるそうです。日本でも2020年からSDGsが小中学校の学習指導要綱に組み込まれ、世界各国の義務教育で気候変動・SDGsの内容が急速に増えることになりそうです。

イタリア政府が計画する環境教育は、2015年に国連サミットで採択された「持続可能な開発のための2030アジェンダ」を、できるだけ多くの教科に取り入れる予定です。加えて週に1時間、別に時間を取り、人間がどのように自然環境に変化をもたらしているか、地球温暖化の原因と影響に絞った授業を行うそうです。

2020年9月に始まる来年度に備え、教育省がカリキュラムの準備を行い、世界的に著名な専門家の意見も取り入れます。そして1月には準備を終え、教師のトレーニングに入るとのことです。

## □ メキシコでも公立校で義務化へ

メキシコでは、昨年12月の新政権誕生を機に、環境NGO15団体のグループ、エデュカシオン・アンビエンタル・メキシコの協力の下、環境教育の変革が進められてきました。さらに教育省や環境省は同グループを交え、新たな環境教育法の策定を行っています。同法では、幼児教育施設から高校に至るまで、公立校教育で環境教育とSDGsが義務化されます。これらは各教科に織り交ぜて教えられますが、特に化学、物理、生物学、歴史に取り入れることで、大きな効果を発揮すると期待されています。

過去50年以上にわたって、環境教育に力を入れてきたメキシコでは、ほとんどの大学で、サステナビリティがカリキュラムに組み込まれています。大量生産・大量消費・大量廃棄の習慣を是正するためには教育よりほかに方法はないと、新法作成に着手しました。国連の「持続可能な開発のための教育の10年（DESD）」を現状に沿ったものにし、より積極的な行動を目指し、順調にいけば、法は来年4月に成立となります。

# 今月のTOPICS

## □ 自国の適応を中心に学ぶカンボジア

カンボジアでは昨夏、熱波により学校が短縮授業を強いられました。過去4年間で2度目のことです。気候変動は国の存亡に関わる問題と捉えられ、温暖化に対応するための知識やスキルを習得し、影響を軽減する技術を開発する必要に迫られています。

EU、スウェーデン、国際連合開発計画の協力を得て、気候変動を組み入れた地球科学の科目が新たに増補されました。来年度より高校で授業が行われ、50万人以上の生徒が学習する予定です。気候変動の原因や、自国が抱える脆弱な側面を把握し、気候変動への適応や、温室効果ガス排出削減のための技術や取り組み方を学びます。

環境省と教育省とが協働し、「エコスクール」も立ち上げました。環境省・気候変動局下のカンボジア気候変動同盟が支援し、現在15校が試験的に運営されています。ここでは知識の習得だけでなく、植樹や気候変動対応型農業なども実践し、理論と実践の両方を組み合わせた教育が行われてこそ、気候変動の対応に効果的な教育と考えられています。

## □ 日本では、新教育指導要領の基本理念に

DESDを提唱した日本でも、新教育指導要領などの全体の基盤となる理念として、持続可能な開発のための教育（ESD）が掲げられています。小学校は2020年度、中学校は2021年度、そして高校では2022年度から、「新学習指導要領」が全面実施されます。今回の改訂で注目されているのは、「持続可能な社会の創り手の育成」が明記されたことです。つまり、SDGsの担い手を教育の現場から育成することが目指されるようになったのです。各教科を横断的に学び、持続可能な社会の担い手を育成するESDに引き続き取り組み、SDGsの全17目標の達成に近づかせます。各生徒が取り組むESDがどのようにSDGsに貢献しているかを検証し、その意義や方向性を修正しつつ学習を進めていきます。

# サンシングループの環境方針

サンシングループは、環境の保全と向上に関する企業活動を重要なCSRと認識し、継続企業の責務として、将来に渡り環境の保全と向上に貢献していくために、以下の環境方針を策定しています。

1. 企業活動において、いかなる場合も環境マネジメント・マニュアルを遵守し、お客様に信頼される継続企業として、環境保全と向上に努めて参ります。
2. 「紙・ごみ・電気」の低減を定量的に徹底管理し、地球環境の汚染予防をはかって参ります。
3. 独自性のあるイノベーション活動を通して、地球環境の汚染防止をはかって参ります。
4. 「安全・安心・快適」な職場環境を追求し、すべての社員が健康的に働くことのできる環境を実現して参ります。
5. 企業活動に係る法規制およびその他の要求事項に関して、コンプライアンスの遵守を通して環境の保全と向上に努めて参ります。
6. 環境マネジメント・システムは、定期的な内部監査およびマネジメント・レビューを行い、実態業務に沿った具体的な是正と改善をはかって参ります。



# 活動報告

- ①環境への取り組み
- ②廃棄物排出量
- ③コピー用紙使用量
- ④電力使用量
- ⑤切手・ペットボトルキャップ回収

# 環境への取り組み

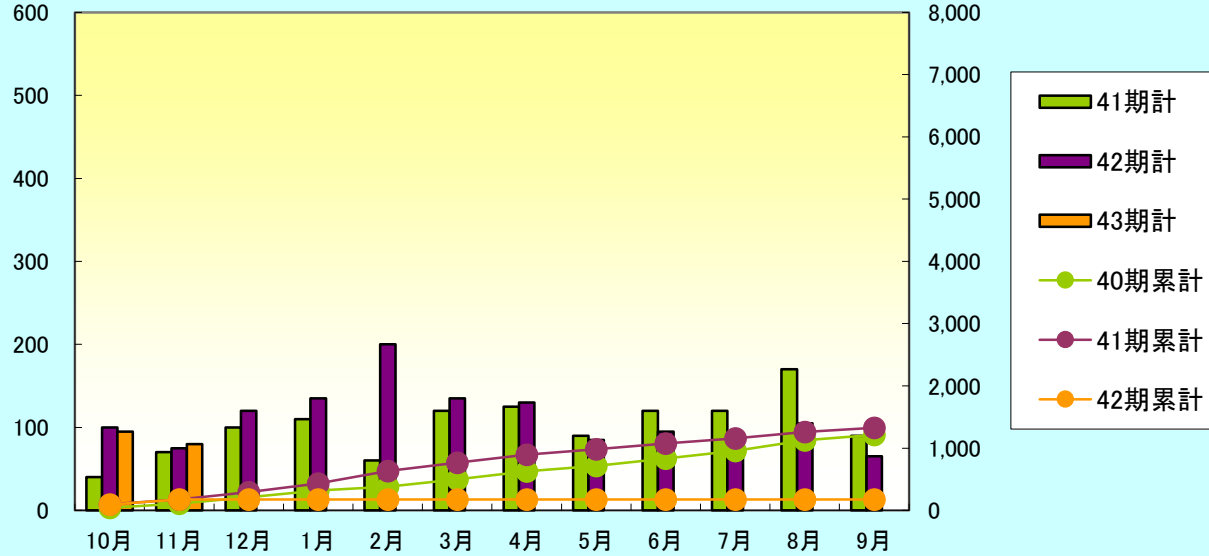
- ▶ 災害地域への義援金や植樹活動支援金の募金活動
- ▶ ソーラーシステム導入による再生エネルギーの活用（SSD headquarters & SHINTO）
- ▶ 年に一度、植林を実施（CSI）
- ▶ 省エネルギー機器の開発・販売を通じた環境への貢献
- ▶ ROHS対応部品の使用促進による環境負荷低減
- ▶ ペットボトルキャップ・使用済み切手の回収
- ▶ ウェアラブルカメラを導入し、5S活動を徹底（CSI）



### 一般廃棄物(SSD/本社)

月次/棒グラフ(kg)

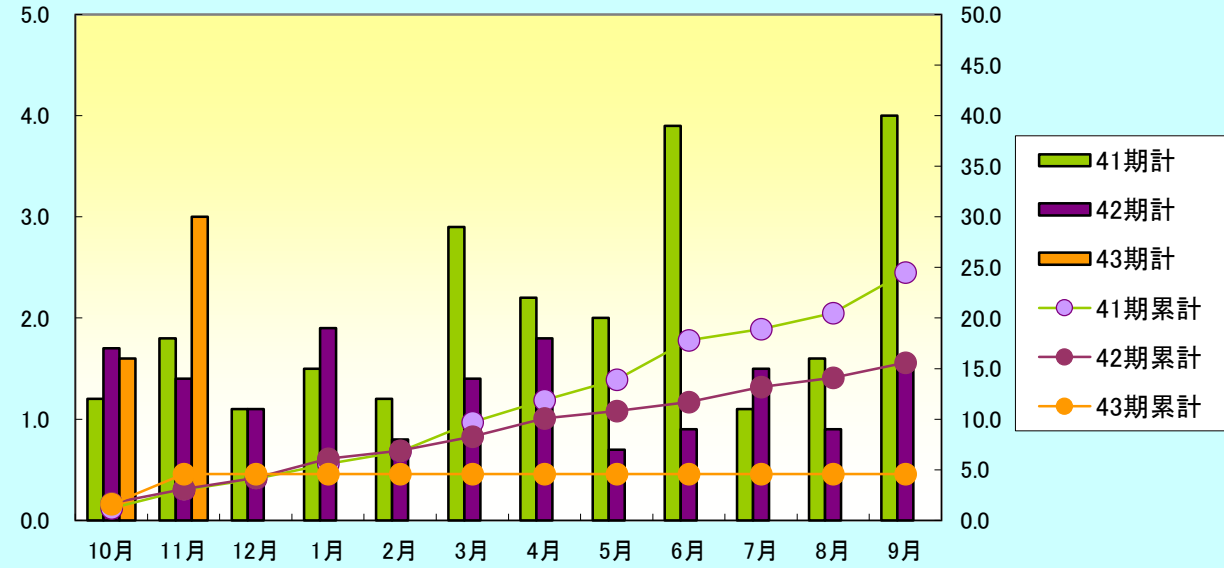
累計/折れ線(kg)



### 一般産業廃棄物(SSD/本社)

月次/棒グラフ(m³)

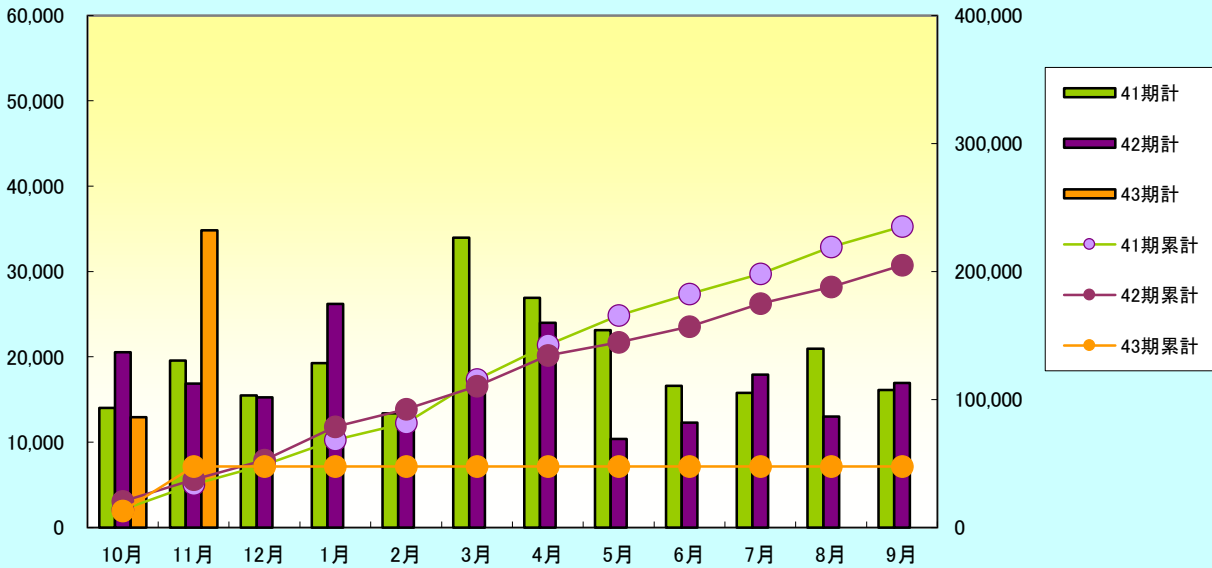
累計/折れ線(m³)



### 廃棄物処理金額累計

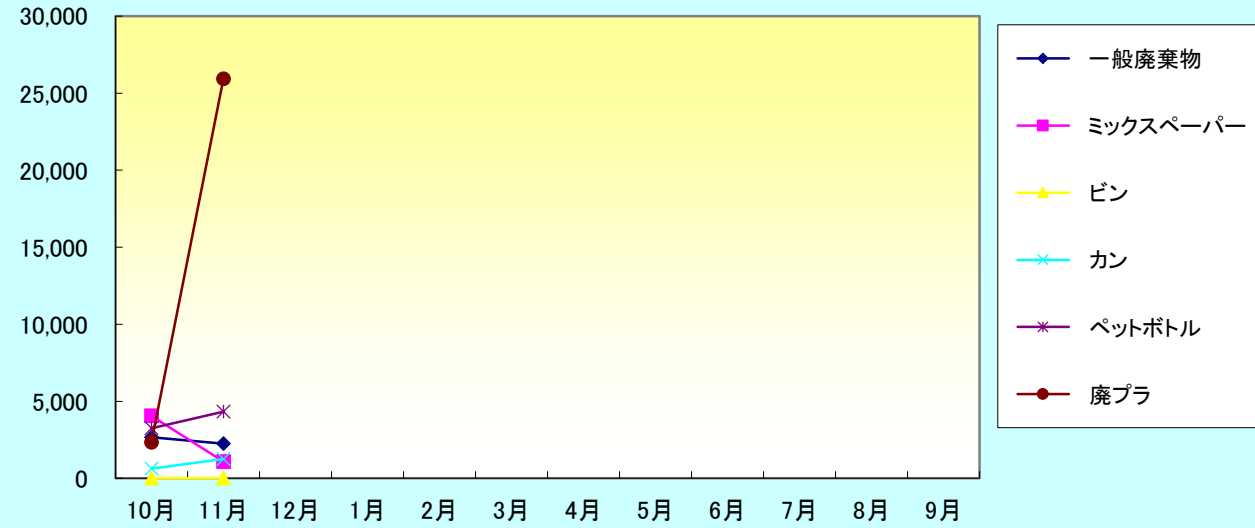
月次/棒グラフ(円)

累計/折れ線(円)



### 43期 廃棄物処理金額

(円)

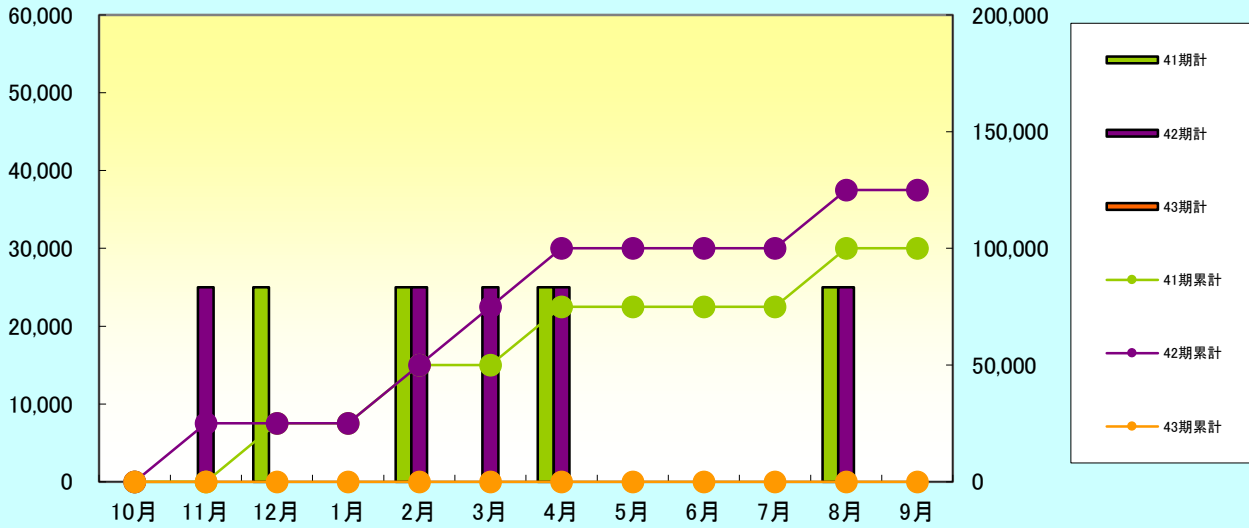




### コピー用紙購入量(SSD/本社)

月次/棒グラフ(枚)

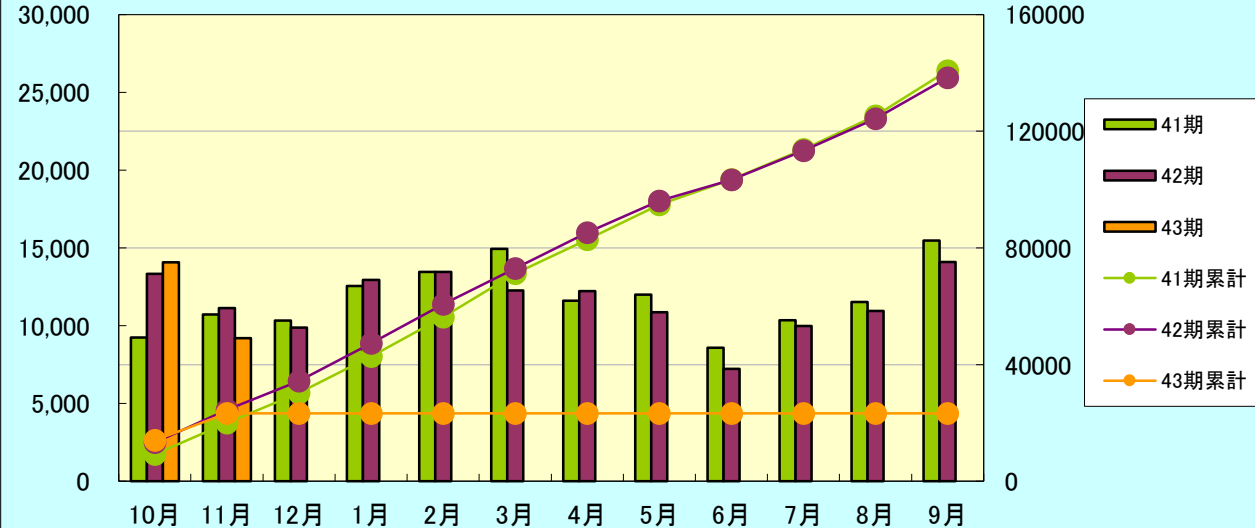
累計/折れ線(枚)



### 電力使用量(SSD/本社)

月次/棒グラフ(kwh)

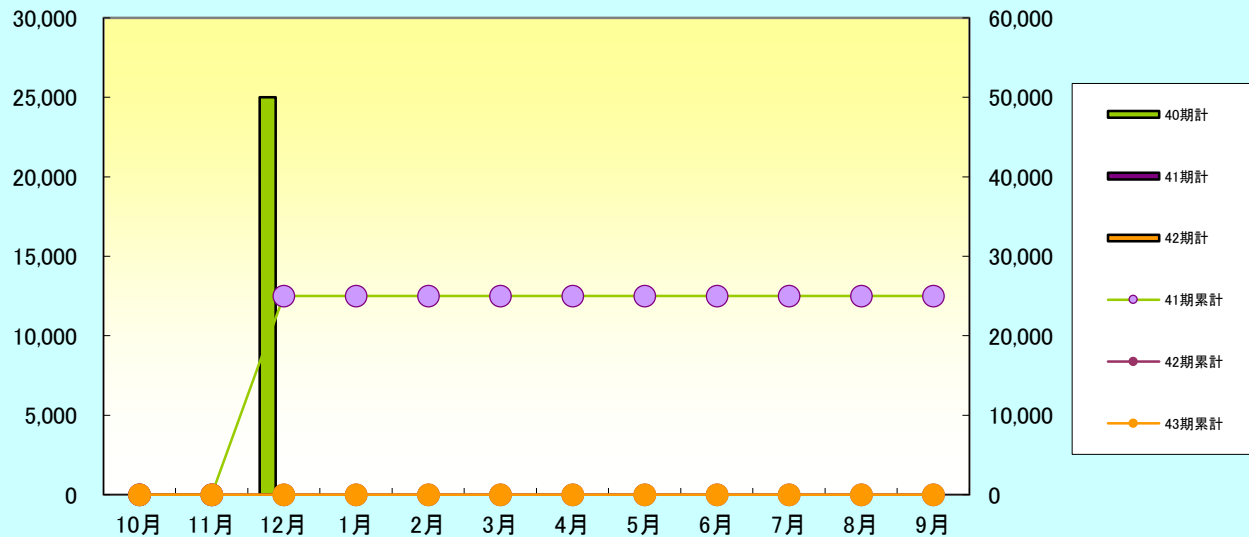
累計/棒折れ線(kwh)



### コピー用紙購入量(SSD/関西営業所)

月次/棒グラフ(枚)

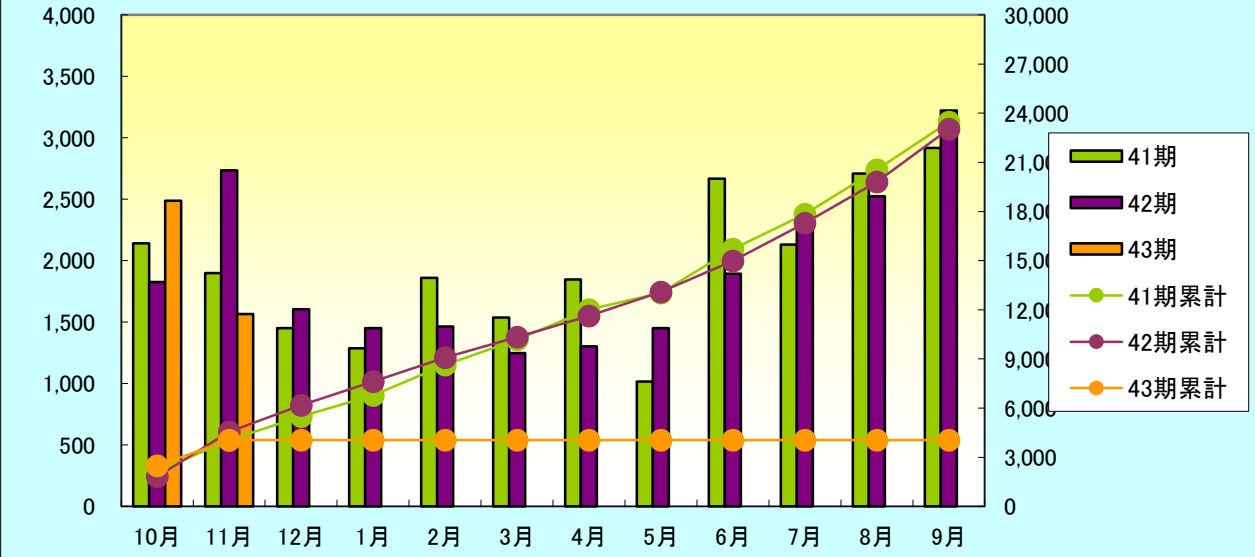
累計/折れ線(枚)



### 電力使用量(SSD/関西営業所)

月次/棒グラフ(kwh)

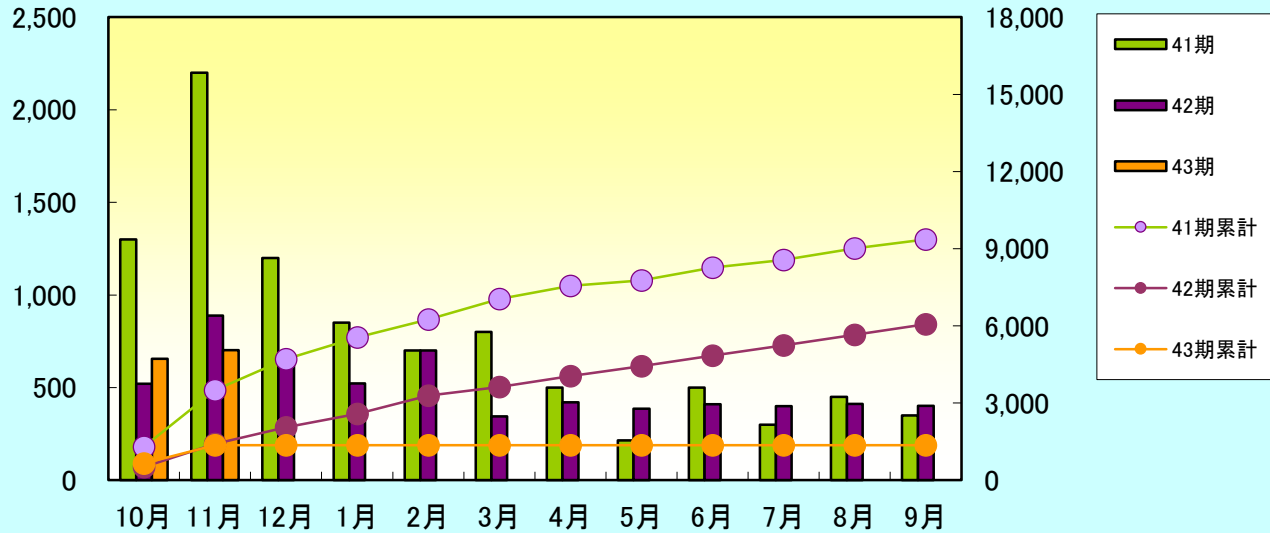
累計/折れ線(kwh)



### ペットボトルのキャップ

月次/棒グラフ(個)

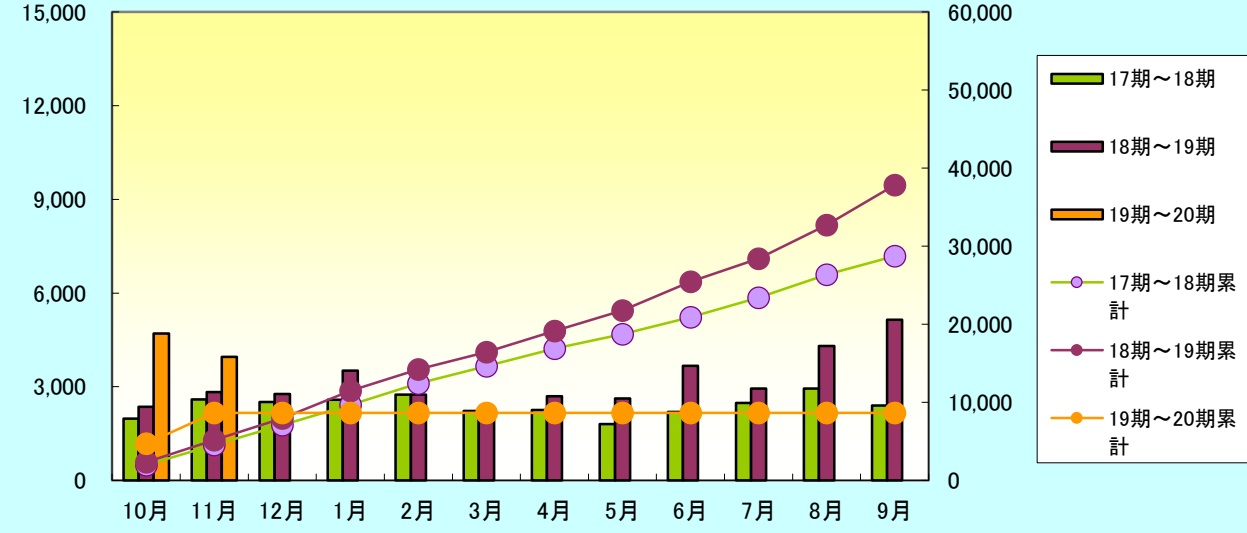
累計/折れ線(個)



### 電力使用量(SKW/朝日工場)

月次/棒グラフ(kwh)

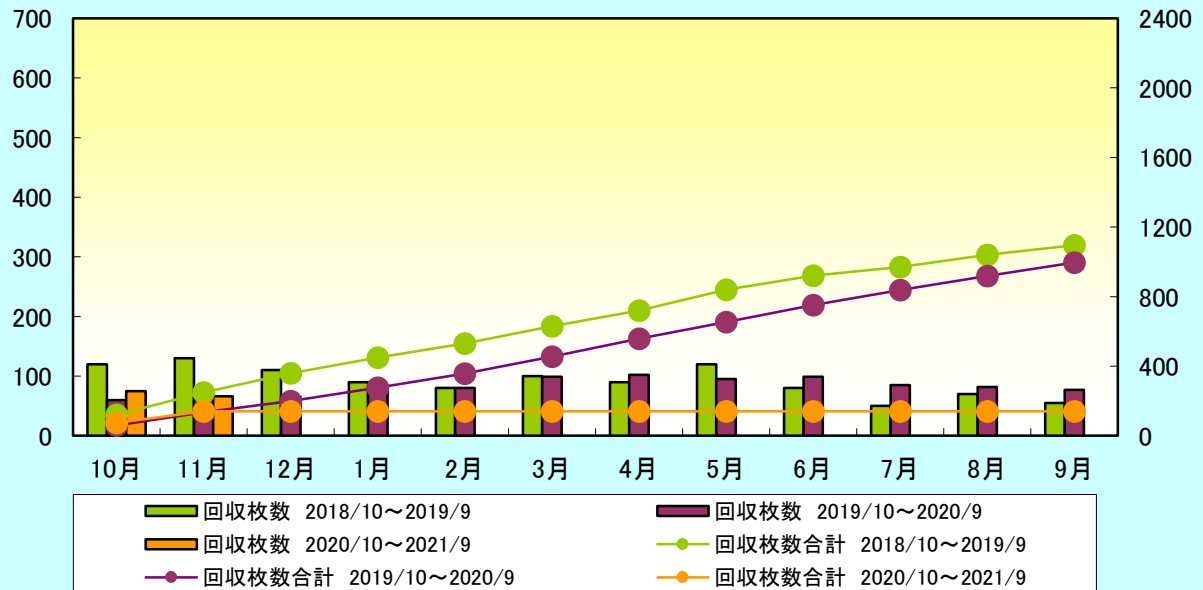
累計/折れ線(kwh)



### 使用済み切手回収

月次/棒グラフ(枚)

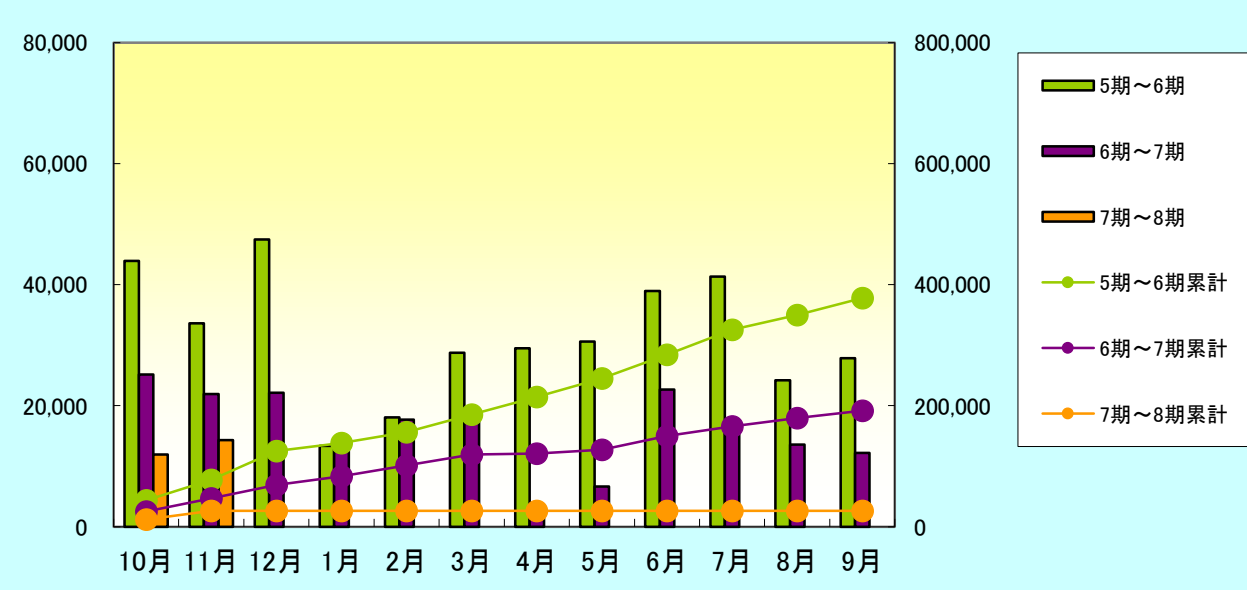
累計/折れ線(枚)



### 電力使用量(SKW/CSI工場)

月次/折れ線(kwh)

累計/折れ線(kwh)



# ESG Report (地域貢献とワーク・ライフ・バランス)

## 今月のTOPICS

# 『事業を通じた社会貢献活動～点数ではなくIQを上げる試み～』

株式会社ミタスライフ（以下：MTS）では、現在北区の学習塾とコラボして、小中学生を中心とした学習支援を行っています。

一年ほど生徒たちの学習状況を見せていただき、あまりの悲惨さに「これはいかん」と教材の見直しに走りまわりました。

何が悲惨なのか？

子どもたちに「自分で考える力」「文化的な知識」「柔軟な発想力」「応用力」が全くと言っていいほど備わっていないことが分かったからです。

例えば・・・

- ・ 計算問題は得意でも文章問題を理解できない（意味を説明しても定着しない）
- ・ 答えが正しいかどうかだけに拘り、試行錯誤して考えることが出来ない
- ・ 数直線や分数の概念が理解できない
- ・ ひな祭りや端午の節句、元旦が何月何日か知らない
- ・ 節分と立春の関係を説明できない（節分は立春の前日です、では節分から見たときに立春はいつですか？という問いに対して、視点を変えて答えることが出来ない。ちなみに正解は「節分の次の日」です）



## 今月のTOPICS

### 『事業を通じた社会貢献活動～点数ではなくIQを上げる試み～』

如何でしょうか・・・。

この状態で一般的なワークブックをやらせていても、本当の意味での学力向上にはならないと考えました。

そしてとても良い教材を見つけましたので、SSGの皆様にもご紹介させていただきます。現在は小学生が楽しく取り組んでいますが、大人にもお勧めです。

#### 『成長する思考力GTシリーズ』（国語・算数）

無学年進級方式で、小学5年生未満は10級からスタートします。

漢字の書き取りや計算問題の無いユニークなテキストは、大人でも「あれ？」と首を捻るような難問も混じっています。

裏表紙にはクリアした單元ごとに指定されたシールを貼るようになっています。1冊クリアすると1枚ないし2枚のイラストが完成する仕組みです。（そういえば「裏表紙」という言葉を知らない子供さんも多かったですね・・・）

大人は1級にチャレンジしても良いと思います。が、1級は相当難しいです！

## 今月のTOPICS

# 『事業を通じた社会貢献活動～点数ではなくIQを上げる試み～』

今年の年末年始はSTAY HOMEな方も多いと思いますので、ご家族でそれぞれ違う級のテキストにチャレンジされてもいいかもしれません。MTS・石井までお問い合わせ頂ければ、お取り寄せ致します。

余談ですが、前述のような悲惨な状況はオンラインクラスの生徒には殆ど見受けられません。知識はともかく、発想の柔軟性は飛躍的に伸びていると感じます。何故でしょう？

制限のある状況の中で学ぶとき、人間の脳は「どうしたら理解できるか」「どうしたら伝えられるか」を無意識に探すからです。

これからは企業でも、教育でも、オンラインが活用される時代がやってくるでしょう！

あらゆる可能性を求めて、2021年へとジャンプしましょう。

オンラインクラスの輝かしい成果については、またの機会にご紹介させていただきます！

株式会社ミタスライフ 代表取締役 石井美帆

<http://happy-go-lucky.webcluster.jp/>



# 活動報告

- ①地域貢献活動
- ②ワーク・ライフ・バランスへの取り組み
- ③人財育成への取り組み

# 地域貢献活動

- 地域雇用の促進
- 地域清掃の実施（11月参加人数：延べ4名）
- ハンディキャップのある方々の自立を目指すお弁当宅配センターから会議用お弁当を購入
- インターンシップ実習生の受け入れ（日本、中国、マレーシア）
- 近隣の小中学校へ新聞を寄贈
- 企業メセナとして日本のワインや日本酒を購入（ミタスライフ）
- 動物介在ボランティア活動実施（ミタスライフ）  
※2020年8月時点では、コロナ禍により活動を休止しています。
- 学習塾において生徒のコーチング＋学習支援事業を実施（ミタスライフ）
- 季節の飾り物をエントランスにディスプレイ：クリスマスツリー



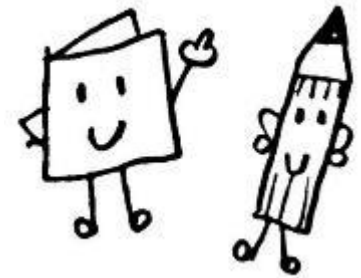


# ワーク・ライフ・バランスへの取り組み

- 育児休業中も休業前のほぼ半額の給与支給。行政と併せてほぼ全額受給可能。育児短時間勤務中も、通常と同額の給与支給（累計実績5名）
- こども手当の支給（中学生未満）
- ご家族の急な病気やご家庭の事情、社会情勢に合わせて、在宅勤務又はテレワークが可能
- リフレッシュ勤務制度（勤務間インターバル制度）、時間単位の有給休暇取得制度の導入
- 年2回実施の人事考課にて、ご両親または20歳以下の子供を扶養している社員への加点実施
- 永年勤続者への特別休暇の付与及び記念品の贈呈
- 毎年1回、全社員対象に健康診断を会社負担で実施、また毎年インフルエンザワクチンの予防接種費用を会社が補助
- 毎月社内大学にて「健康筋力養成コース」開講（6～10名／回参加）
- 東京都の「感染症対応力向上PJT」に参加し、コースⅠ（感染症理解のための従業者研修）達成（2016年1月）、コースⅡ（感染症BCPの策定）達成（2017年12月）⇒2020年8月「感染症BCP」を新型コロナウイルス感染予防対策も含め更新！
- 全国健康保険協会東京支部より「健康優良企業・銀の認定証」取得（2020年5月更新）⇒4年連続！
- 経済産業省・日本健康会議より「健康経営優良法人2019（中小規模法人部門）」の認定取得（2019年2月）⇒3年連続！
- 東京都より「令和2年度スポーツ推進企業」認定 4年連続取得（2017年～2020年）
- スポーツ庁より「令和元年度スポーツエールカンパニー」認定 3年連続取得（2017年～2019年）、「Sport in lifeコンソーシアム」加盟認定（2020年）

# 人財育成への取り組み

- ▶ 社内にサンシン大学（SSU）を設置。経営・法務・税務・新製品紹介・ビジネス英会話・健康促進法・eラーニング等の講義を開講（World-wideでSkype配信実施。就業時間内に開講。会社が費用負担）
- ▶ サンシン大学への出席実績は、年2回の人事考課で加点対象
- ▶ 自己啓発支援制度により、MBA取得や資格取得を積極的に支援（毎年3～4名利用）
- ▶ 簿記、ビジネス実務法務検定、TOEIC・英検の取得により職能給UP
- ▶ 他社での技術研修、経理実務研修等を実施
- ▶ 年に1度、好業績を残した社員に対して社員表彰を実施
- ▶ “情報共有システム（Intelligence Shared Systems）”の活用により、日々PDCAP’を全社で共有し、TOP MANAGEMENTとの直接のコミュニケーションが可能
- ▶ 一般社団法人ICTマネジメント研究会による「学生懸賞論文」の実施（毎年開催）



# サンシングループの経営理念とCSR

We love our customers,  
We're loved by our customers,  
Always be a Virtuous Merchant  
to contribute to Cultures and  
Civilizations around the World.

サンシングループのCSRは、経営理念を全役員・全従業員が共有し、100%のコンプライアンスを大前提として、企業活動の中で経営理念を実践していくことです。

コンプライアンスの基礎となる品質マネジメント・マニュアル及び環境マネジメント・マニュアルを策定・導入し、サステナブルな企業として永続的に電機業界及び社会の発展に貢献して参ります。また、ステイクホルダーとの信頼関係の構築を通して、社会の公器として企業の社会的責任（CSR）を果たして参ります。

# 経営戦略体系と管理会計のかかわり



# サンシングループの社会的責任

サンシングループは、企業はステイクホルダーをはじめとする社会全体と共存して繁栄し、社会的責務を伴う存在であると考え、以下の取組みを実施しています。

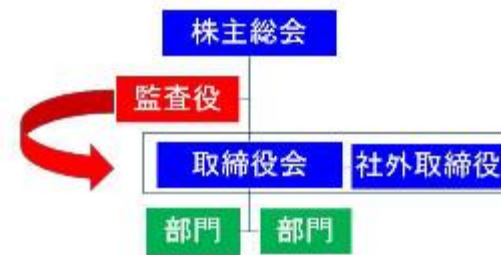
## ■ コーポレートガバナンス

経営者がコンプライアンスに準じた行動をしているか、コーポレートガバナンスにより、内部の業務監査を行っています。

## ■ CSR及び環境経営（ESG）

サンシングループではCSRに環境経営、品質保証、危機管理などの要素を含め、ホームページで活動内容を発信しています。特に環境経営はISOなどの環境マネジメントシステム（EMS）と連携した活動を実施しています。

コーポレートガバナンスと機関の役割



CSRの基本的要素



CSRの新たな要素



# サンシングループの企業行動基準

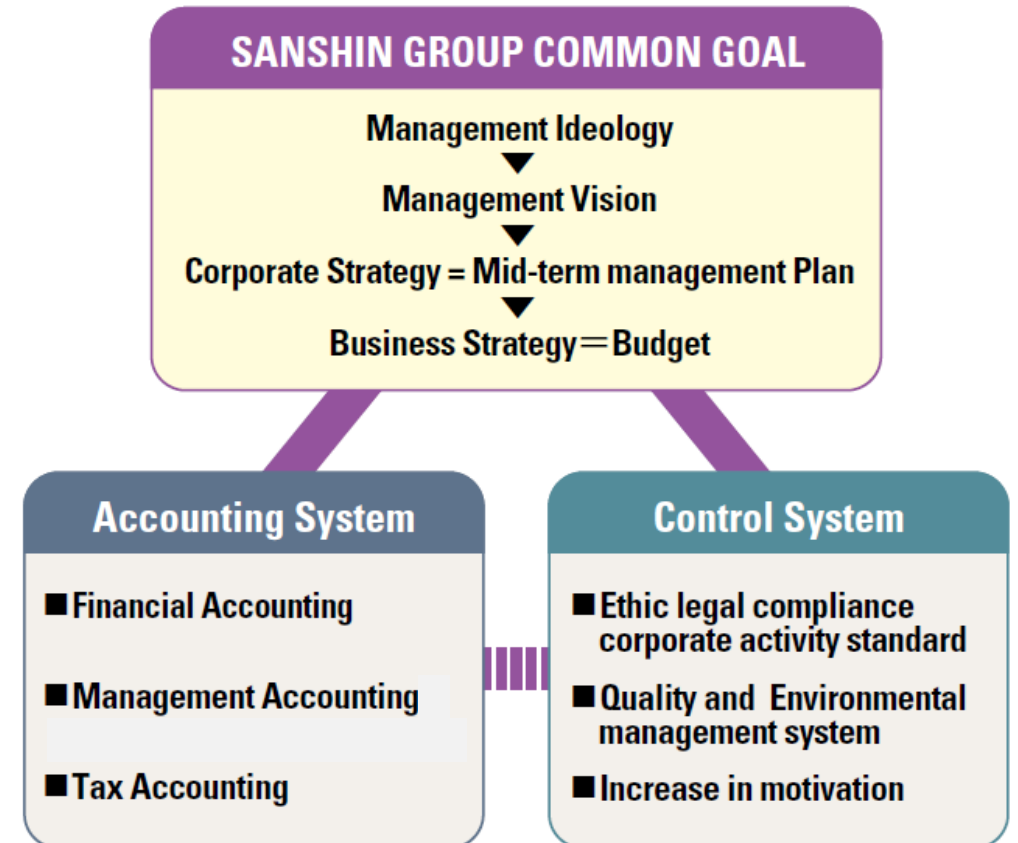
サンシングループの倫理法令遵守企業行動基準は、「経営理念」を実践するために、企業倫理とコンプライアンスの観点から、基本的な姿勢を以下の通り定めています。

1. 私たちは、常に社会人としての自覚を持ち、高い倫理観に基づき、社会的良識に従って行動します。
2. 私たちは、あらゆる企業活動の場面において、関係法令および社内規定はもとより、利害関係者と取り交わした契約や約束を常に遵守し、全ての企業活動が正常な商慣習と企業倫理に適合したものになるよう努めます。
3. 私たちは、あらゆる企業活動の場面において、全ての人の基本的人権と個性を尊重し、オープンなコミュニケーションに努めます。
4. 私たちは、全ての利害関係者に対し、誠実に接するとともに、公平・公正かつ透明な関係を維持し、フェアな取引を行います。
5. 私たちは、会社の正当な利益に反する行為や会社の信用・名誉を損ねる行為を一切行いません。

# サンシングループのマネジメント・コントロール・システムズ

サンシングループは、経営戦略達成のため、「アカウントティング・システム（財務的：定量的管理）」と「コントロール・システム（非財務的：定性的管理）」という2つのシステムから成るマネジメント・コントロール・システムズを導入しています。

このマネジメント・コントロール・システムズの「コントロール・システム」の基軸となるものとして、当グループ独自の品質マネジメント・マニュアルがあります。この品質マネジメント・マニュアルに基づき、ISO9000シリーズに準拠した品質方針、および環境マネジメント・マニュアルに基づき、ISO14001やエコステージなどの環境方針を策定しています。これらの方針に従い、コンプライアンス・品質・環境・地域貢献・人財育成等のCSR活動に努めています。



# サンシングループのマネジメント・コントロール・システムズ

サンシングループでは、形式知化された業務をルール化し、業務フローと業務マニュアルを策定しています。

## ■ マネジメント・システム

マネジメント・システムにより業務を標準化し、企業活動に安定した品質をもたらしています。

## ■ 5W2HとPDCA→P' サイクル

PDCA→P' サイクルは計画策定のPlan、計画を実行するDo、計画と実行の差異を評価するCheck、評価から修正と改善を行い次のPlan(P')につなげるActionから構成されます。サンシングループでは情報共有システムなどを活用して、5W2Hを明示し、プロセスの進捗を可視化/共有しています。

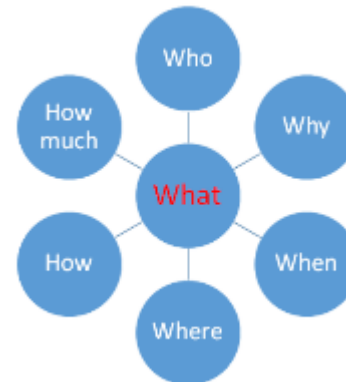
マネジメントシステムの基本構成



マネジメントシステムのレビュー



ビジネスの5W2H



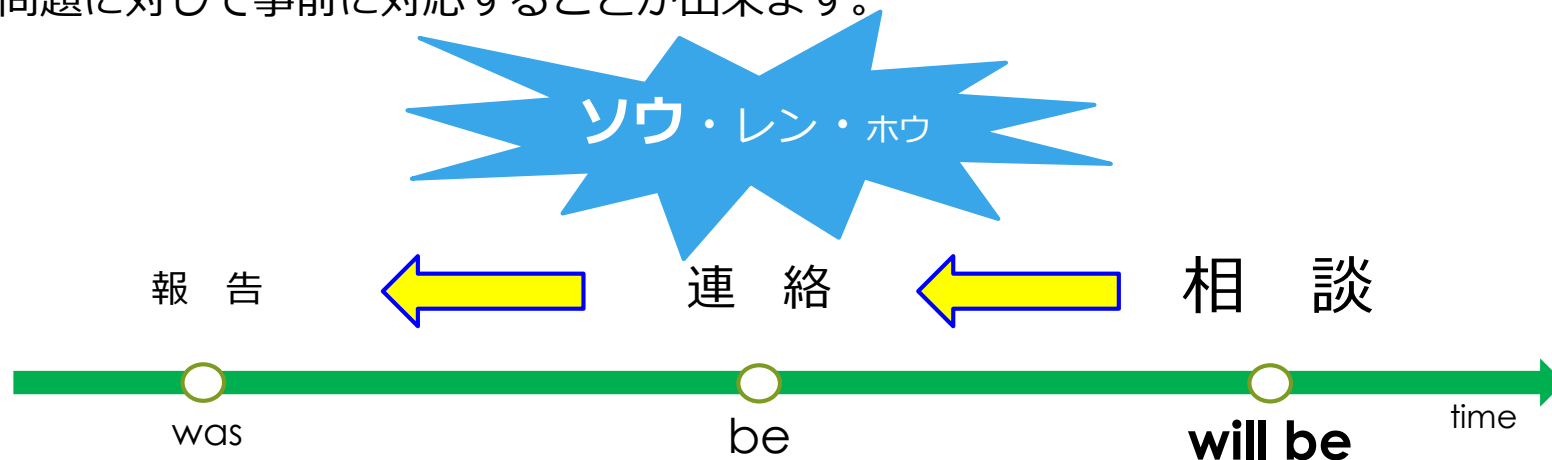
PDCA→P' サイクルの概念





# 未来形から問題を解決するソウレンホウ

サンシングループでは悪い問題は過去形になる前に潰すことが重要と考え、一般的に言われるハウレンソウ（報告・連絡・相談）ではなく、ソウレンホウ（相談・連絡・報告）を励行しています。ソウレンホウにより、過去形（報告）ではなく未来形（相談）と現在形（連絡）の情報を共有し、予測される問題に対して事前に対応することが出来ます。



出所：石井 宏宗『経営とは生きること -企業家に求められる3つの視点-』税務経理協会、2011年



編集  
後記

サンシン電気 営業管理課 Y.Y.

今回の配信が2020年最後となります。皆様、今年も一年間ありがとうございました。2020年はコロナに始まり、コロナに終わることになりました。マスク着用も今やすっかり日常風景となりました。2021年もコロナが収まる気配は見えてきません。情報の真偽を冷静に判断し、来年も乗り切っていきましょう。