

**SANSHIN GROUP**

**Monthly Report on the ESG**

**May.2022**



# INDEX

1. TOP MESSAGE
2. グループ社員による今月のつぶやき
3. ESG Report（品質）
4. ESG Report（環境）
5. ESG Report（地域貢献とワーク・ライフ・バランス）
6. サンシングループの経営理念とCSR
7. 経営戦略体系と管理会計のかかわり
8. サンシングループの社会的責任
9. サンシングループの企業行動基準
10. サンシングループのマネジメント・コントロール・システムズ
11. 未来形から問題を解決するソウレンホウ

# TOP MESSAGE

地球温暖化対策として、カーボンニュートラル（温室効果ガスの排出を全体としてゼロにすること）への注目が高まっています。日本で排出されるCO2のほとんどは企業の事業活動によるものであり、社会全体の排出量を減少させるためには、企業の取組が重要です。

サンシングループでも新環境方針を定め、CO2排出量を算出し、毎月推移を監視する取り組みを始めています。

2020年のESG投資総額は世界全体で35兆3千億ドルに達しました。2018年の総額からは15%、2016年の総額からは55%の増加となっています。社会全体・地球全体の流れを見れば、環境意識が低い企業の企業価値が低下していくことは明白です。地球温暖化への対応を「費用対効果が低いから中小企業には無理だ」と考える時代はすでに終わりつつあるのではないのでしょうか。

サンシン電気株式会社 執行役員  
川口 あすみ

# グループ社員による今月のつぶやき

## SANSHINEast

今月号よりサプライチェーン排出量の項目を追加致しました。パリ協定で採択された温室効果ガス削減に対し、欧州以外の地域では1980年比で排出量が増加しています。地球環境問題は次の世代に遺してはいけない課題と感じます。(Y.Y.)

## SANSHIN Hong Kong

Coffee lovers around the world who reach for their favorite morning. Do you know how many tons of used coffee grounds we produce everyday? No one do the research but we know its not a small amount. Today I suggest 3 ways to recycle your used coffee grounds.

1. Put the used coffee grounds in the fridge as an odour remover. This is the best ways to recycle them and help your fridge keeping fresh. It's a simple way to keep your home or office smelling fresh and at the same time give your used coffee grounds a second life.
2. Add a little bit of salt and ordinary soap to the used coffee grounds and you can use the mixture to scour your sink, polish your cookware or clean your grill. Just be careful not to use them on any kind of porous material, as they can cause brown stains.
3. Coffee grounds are an excellent nitrogen source for composting as they improve soil tilth and structure. Instead of growing plants in unnatural environments, such as with pots made from plastic and other synthetic materials. (C.L.)

## CSI

台風の影響で未だインフラが十分に回復しておらず、街灯や信号が稼働していない状態が続いています。交差点では、ごつい白バイを横につけ、レイバン風のサングラスを付け、マスクを付け、ロングブーツを履いた交通警察官が手旗で交通整理をしています。とても熱そうです。(K.S.)

## SANSHINWest

今年もカツオの季節が来ました！タタキを冷えた生酒などで頂くと本当に季節のありがたみを感じることができます。しかしながら、海水温の上昇による海流変動などの影響で年々漁獲量が減っているようです。カツオ、他の魚、他の食材などが超高級品とならないよう環境への取り組みを進めていきましょう！（Y.K.）

## SHINKOWA

今年の梅雨は早まりそうな予報です。工場敷地内の小さな菜園でジャガイモを育てています。「収穫時期は梅雨前に」となっていますので、晴れの日が続いている間に収穫をしようと思います。6月の初旬にでも試し収穫をしてジャガイモの大きさを確認したいと思います。(M.N)

## SC2

東洋大学で2019.8月に実施された「web体験授業」。テーマは「Publicとは何か？」です。きれいな空気は誰のものなのか。「個人の趣味や嗜好で完結している」と思っていることが公共の場でどのような影響を与えているか。特に若い方に見てほしい動画授業です。  
<https://onl.sc/7QN5c8M> (M.I.)

# ESG Report (品質)

# サンシングループの品質方針

サンシングループは、品質マネジメント・システムの効率的な運用により、お客様の満足にかなう企業活動を行い、社会へ貢献していくために、以下の品質方針を策定しています。

1. 企業活動において、いかなる場合も品質マネジメント・システムを遵守し、お客様に信頼される品質の提供に努めて参ります。
2. 企業活動に係る法規制およびその他の要求事項に関して、コンプライアンスの遵守を通して品質の向上に努めて参ります。
3. 品質マネジメント・システムは、定期的な内部監査及びマネジメント・レビューを行い、実態業務に沿った具体的な是正と改善を図って参ります。

# 品質への取り組み

## 要因分析

<品質管理の基本である5M>  
Material (材料)、Machine (製造機械)、Method (製造方法)、  
Man (担当者)、Measurement (計測)

## 段取り

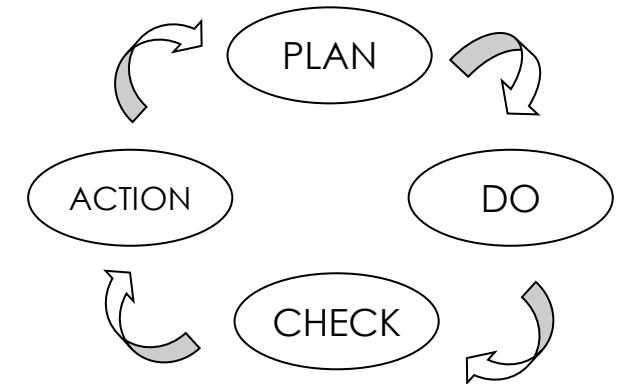
<仕事の段取り5W3H>  
5W : When (いつ)、Where (どこで)、Who (だれが)、What (なにを)、Why (なぜ)  
3H : How (どのように)、How much (いくら)、How many (どのくらい)

## 行動

<製造の基本である3現主義>  
現場、現実、現物

## 管理

<品質管理の基本はロット管理と変更管理>



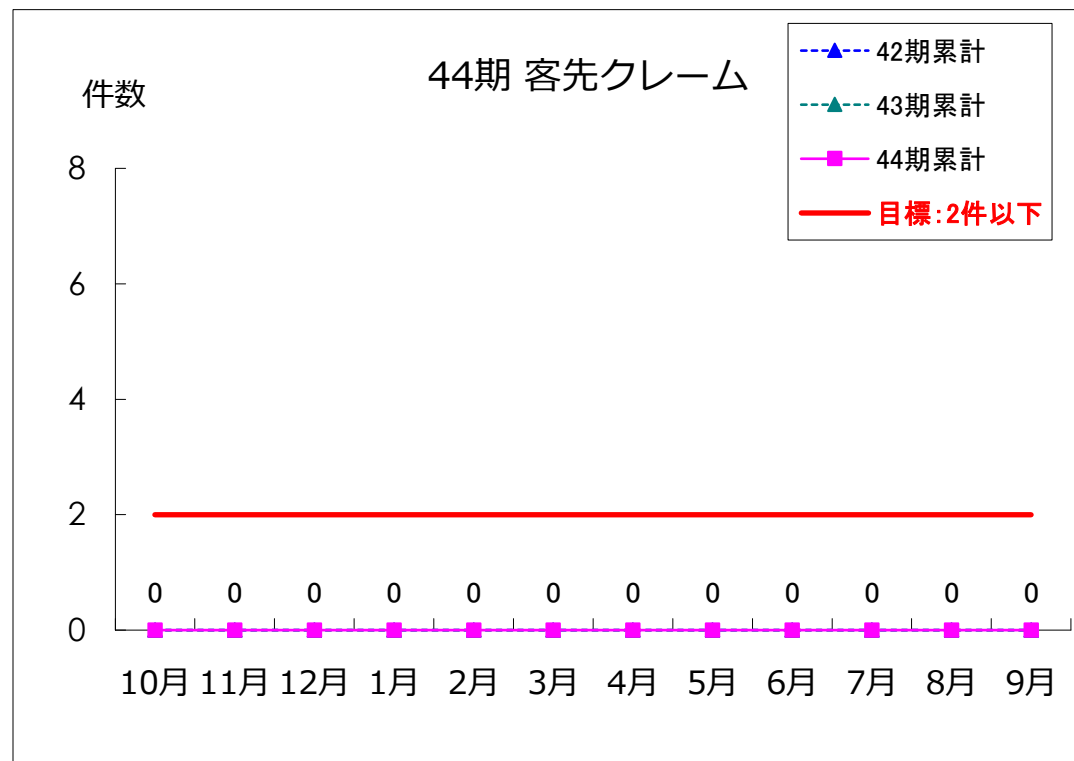
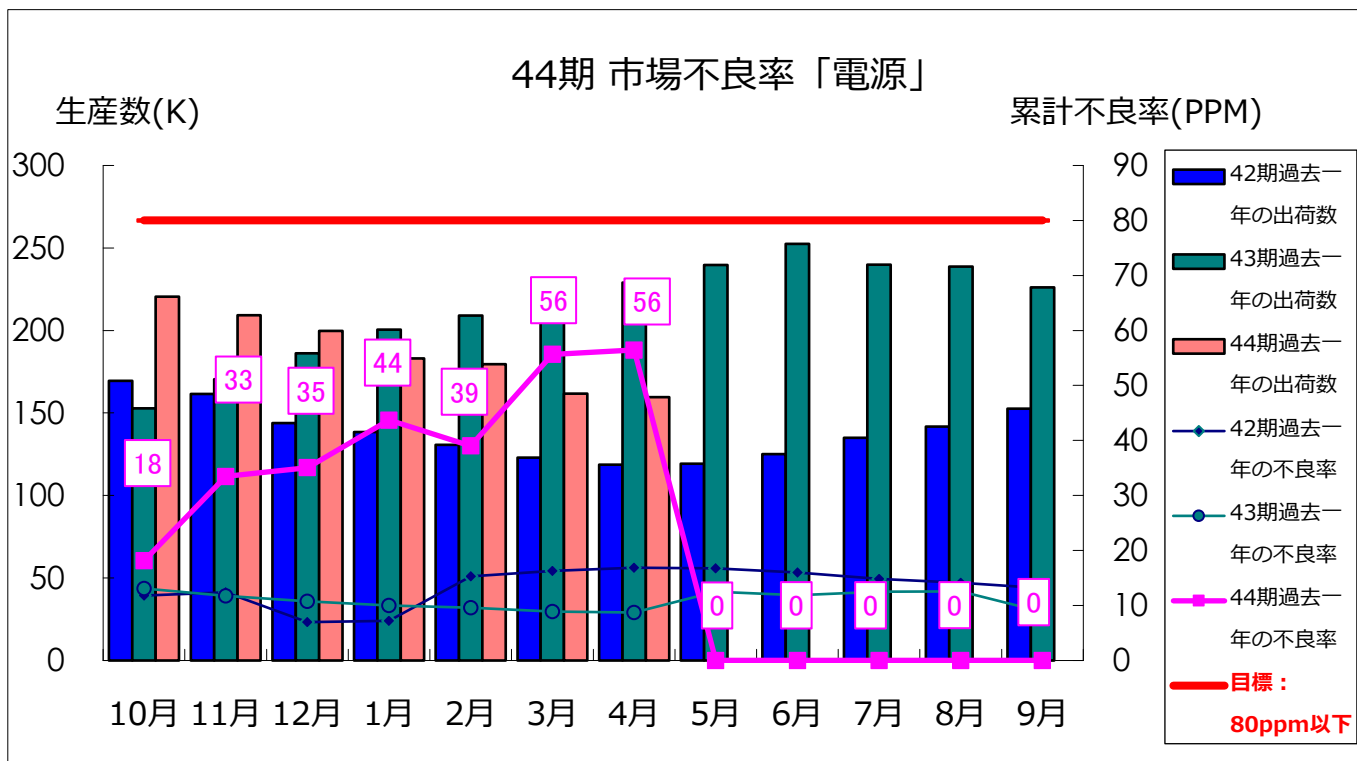
- EMS先との継続的な品質会議の実施。(1回/月)
- 定期監査の実施。(1回/1年)

\* 最も大事なのが、継続させるための「**個人の意志**」である。

# 品質状況

納入不良率 目標 . . . . . 80ppm

44期の累計不良率(解析含む)は、56ppm です。  
 内部起因の市場不良累計(過去1年分) : 0件 、 客先クレーム : 0件





# ESG Report (環境)

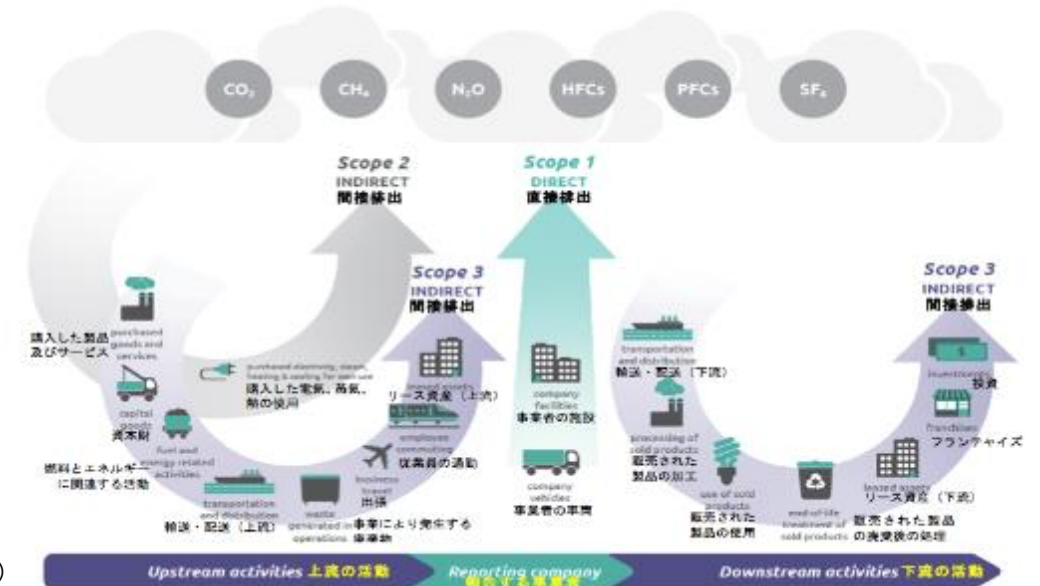
# 今月のTOPICS

## ■ サプライチェーン排出量とは

サプライチェーン排出量とは、事業者の原料調達・製造・物流・販売・廃棄など一連の流れ全体（サプライチェーン）における組織活動に伴って発生する温室効果ガスの排出量のことを指します。Scope1（直接排出量）、Scope2（エネルギー起源間接排出量）、Scope3（その他間接排出量）から構成されています。近年、世界ではCDP（旧：カーボン・ディスクロージャー・プロジェクト）をはじめ、企業が関連するサプライチェーン全体での温室効果ガス排出量としてScope3まで管理し、対外的に開示する動きが強まっています。

## □ サプライチェーン排出量の概要

1998年に成立した地球温暖化対策の推進に関する法律により温室効果ガス排出量算定・報告・公表が義務付けられて以降、企業の自社の排出量の把握が定着しており、最近では「自社の排出」から「組織のサプライチェーン全体の排出」へ拡大する動きが加速しています。組織のサプライチェーン全体の排出量を算定するためには、右記の図のようにScope1、2に加え、Scope3の排出量の把握も必要となります。Scope3は、原材料の調達、物流や流通、製品の使用、廃棄、出張、通勤など企業活動の範囲外での排出を指しており、GHGプロトコルによって算定・報告の具体的な要求事項やガイダンスとして「Scope3基準」が2011年10月に策定されています。



図：Scope1~3の概念図（環境省HPより）

# 今月のTOPICS

## ☑ サプライチェーン排出量算定の目的と効果

サプライチェーン排出量算定は、事業者自らの排出量だけでなく事業活動にかかわる全ての排出量を算定することにより、企業活動全体を把握、管理することが目的です。また、以下のような効果も期待できます。

- サプライチェーンにおいて排出量の多い部分や、削減ポテンシャルの大きい部分を明確にできる
- サプライチェーンを構成する他の事業者や製品の使用者などへの働きかけにより、関係者間での理解の促進、事業者間で協力した削減を進めることができる
- サプライチェーン排出量を可視化し公表することで、投資家、消費者、地域住民などステークホルダーに対する説明責任を果たし、企業価値を向上することができる
- 自社のサプライチェーン排出量の経年変化を把握することで、環境経営指標として活用できる

パリ協定において日本が設定した目標達成に向け、各業界でも排出削減の取り組みが求められていくであろうことや、近年企業の環境経営の指標、環境情報の開示について機関投資家や環境格付機関の注目が高まっていることから、気候変動や資源に関する戦略的な取り組みは、企業にとって不可避なものとなっています。企業価値向上の観点からも、今後サプライチェーン排出量の算定に取り組む企業は増加していくと考えられます。

# サンシングループの環境方針

サンシングループは、環境の保全と向上に関する企業活動を重要なCSRと認識し、継続企業の責務として、将来に渡り環境の保全と向上に貢献していくために、以下の環境方針を策定しています。

1. 企業活動において、いかなる場合も環境マネジメント・マニュアルを遵守し、お客様に信頼される継続企業として、環境保全と向上に努めて参ります。
2. 「紙・ごみ・電気」の低減を定量的に徹底管理し、地球環境の汚染予防をはかって参ります。
3. 独自性のあるイノベーション活動を通して、地球環境の汚染防止をはかって参ります。
4. 「安全・安心・快適」な職場環境を追求し、すべての社員が健康的に働くことのできる環境を実現して参ります。
5. 企業活動に係る法規制およびその他の要求事項に関して、コンプライアンスの遵守を通して環境の保全と向上に努めて参ります。
6. 環境マネジメント・システムは、定期的な内部監査およびマネジメント・レビューを行い、実態業務に沿った具体的な是正と改善をはかって参ります。



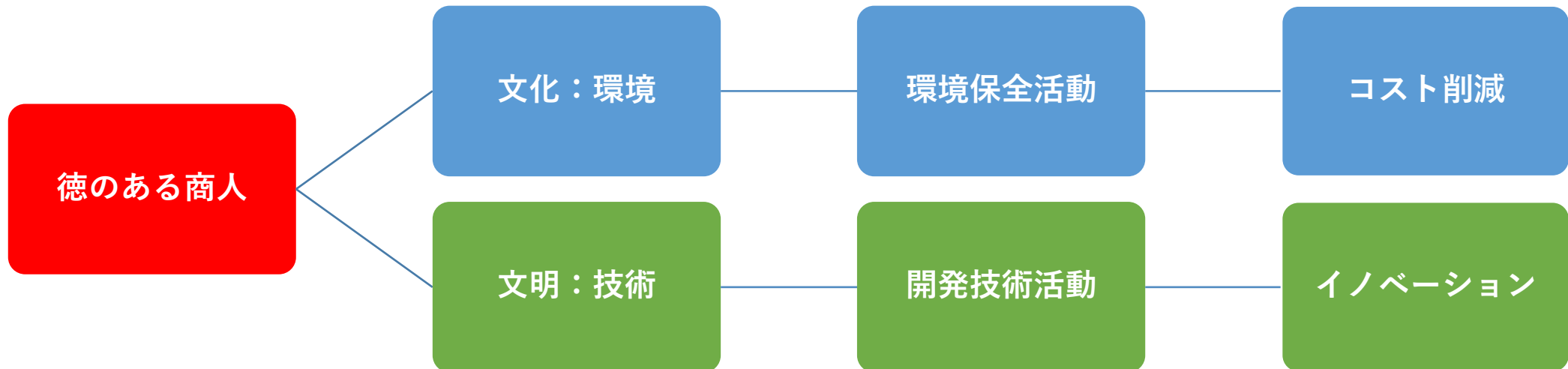
# サンシングループ環境経営への歩み

# 1. 環境経営の基本マインド

\* サンシングループ経営理念

私たちは お客様を愛し お客様から愛される

徳のある商人を目指す：世界の文化・文明発展のために



# 1. 環境経営の基本マインド

- 経営理念の達成要因としての**能動的活動**
- **オートノミー**と環境経営（自立・自律）
- 石門心学のような**身の丈の活動**（無理は禁物）
- B/S的には**環境経営コストは簿外資産**
- P/L的には**コスト削減 > 環境経営コスト**  
（バーチャルコスト含む）
- 結果としての**コスト削減とイノベーション**

## 2. 環境への取り組み

2002年から現在までの経緯





## 2. 環境への取り組み

- 2002年まで：**環境対応はコスト増**の要因であり法的根拠もなく取り組む必要はないという認識。
- 2002年：専門商社から海外商社，メーカーへと展開するなかで，**環境MSを整備**。
- 2004年：グループ企業体の発足に伴い，**経営理念**を創設，**CSRを能動的に展開**。
- 2014年：**健康経営**を標ぼう，以後，東京都認定。
- 2020年：**CSV経営**を宣言，**ESGとSDGsを重視**。

## 2. 環境への取り組み

### 創業期 [SSG 1.0] : **専門商社**

- ・ 1979年 **実父の会社が倒産**
  - ➡ 「経営とは何か？」 人生の問題意識
- ・ 1996年 サンケン電気株式会社 入社
  - ➡ **電子部品とモノづくり**
- ・ 1999年 シグマ電子株式会社 取締役就任
  - ➡ **就任3日後社長失踪・数億円横領・社長就任・企業再建**
- ・ 2004年 サンシン電気株式会社 代表取締役社長就任
  - ➡ **実父危篤による企業承継**

## 2. 環境への取り組み

### 第二創業期 [SSG 2.0] : **海外戦略**

- ・ 2000年 サンシン電気 海外貿易部設立
  - ➔ **貿易管理システム「ドル建てくん」**を開発
- ・ 2002年 三新香港有限公司 創業
  - ➔ **海外部の分離分社化・中華圏とアジア圏の礎を展開**
  - ➔ **売上ゼロから20億円へ成長（国内重複事業なし）**
- ・ 2014年 CEBU SHINKOWA 創業
  - ➔ **サンシングループのアセアン工場拠点をゼロ起業**

## 2. 環境への取り組み

### 第二創業期 [SSG 3.0] : **メーカー進出**

- ・ 2002年 新光和株式会社 特殊工学部品事業 創業  
→ **特殊電子部品・ニッチ特定集中戦略**
- ・ 2005年 サンシン電気 電源設計事業部 創業  
→ **アナログ電源・ニッチ特定集中戦略**
- ・ 2007年 球状トランス 発明  
→ **世界初の球状トランス・ノイズリダクションに成功**  
オンリーワン技術

## 2. 環境への取り組み

### 第三創業期 [SSG 4.0] : **CSV (社会的共創価値)**

- ・ 2020年 サンシングループ4.0スタート  
**モノ×コト = CSV** (社会的共創価値)
  - ➔ 午睡AI管理システム事業
  - ➔ ダイヤモンド事業
  - ➔ トランスメーカー事業承継

## 2. 環境への取り組み

### 事業創造:その他

- ・ 2008年 新東ホールディングス株式会社設立 (持株会社)
- ・ 2004年 株式会社エスシーツー 創業
  - 「ドル建てくん」を販売
  - 経営システムコンサルティング・糸川英夫愛弟子と起業
  - DXコンサルタント: IoT×システム構築事例
    - 中堅企業A社[売上150億円・部品メーカー]
    - 中小企業B社[人気製菓メーカー]
    - 零細企業C社[AIアグリ]

### 3. コスト削減実績

- **紙/ゴミ/電気**, 三種の神器, 徹底削減の継続
- **テレワーク**による電気/交通費削減
- 環境MS監査費用は増加 (**リアルコスト**)
- 環境活動時間は増加 (**バーチャルコスト**)
- コスト削減費用と増加費用の差額をマネジメント
- グループで年間凡4000万円のコスト削減を実現

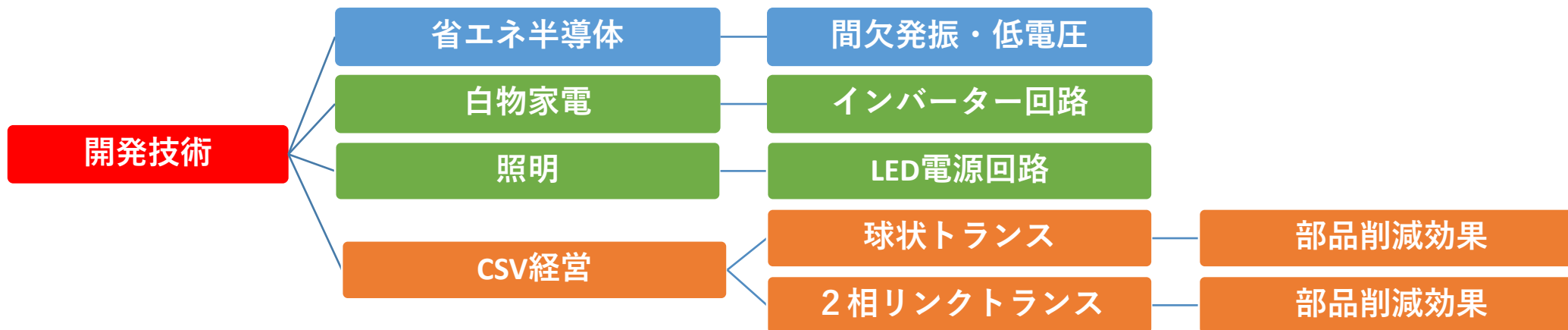
### 3. コスト削減実績

- ・その他（2004年～・安部以前・全グループ適用）
- \* 資格≠職位（年功序列廃止・成果主義）
- \* 社内大学（月1回Off-JT義務化）
- \* 制服廃止
- \* モバイルPC&携帯一人1台貸与
- \* グループDX化
- \* オムツ子ども手当（ひとり月1万円×15歳まで）
- \* 産休前後給与手当（育休・介護含む）
- \* 女性マネジャ・役員登用
- \* 副業OK
- \* 週2日出社（外勤含む）・3日テレワーク
- \* ワークেশョンOK
- \* ホラクラシー型組織導入（Web型）



## 4. イノベーション事例

- ・ 環境保全の開発技術ビジネス



## 4. イノベーション事例

- **省エネ半導体**を専門商社として拡販
- 主に白物家電向け**インバーター回路**の設計
- **LED照明用**の回路設計および電源製造
- 環境保全を鑑みた電子部品を**自主開発**
- **環境とイノベーション**を結び付けた技術開発
- **CSV経営 モノ×コト = 価値創造**

## 5. Scopeの対応

- Scope 1：該当なし
- Scope 2：電気排出量のみ（J/C/P合計）  
『ESGレポート』掲載
- Scope 3：該当事項のみ集計
  - 4：輸送配送
  - 5：廃棄物
  - 6：出張交通費（旅費除く）
  - 7：従業員交通費

## 5. Scopeの対応

- ほとんどのSME他社が取り組んでいない項目だからこそ「進取の精神」
- 日頃の「紙ごみ電気」（三種神器）の管理が、Scopeに応用できるので工数は増加しないことが判明
- HPでScope取り組みを外部へも周知予定

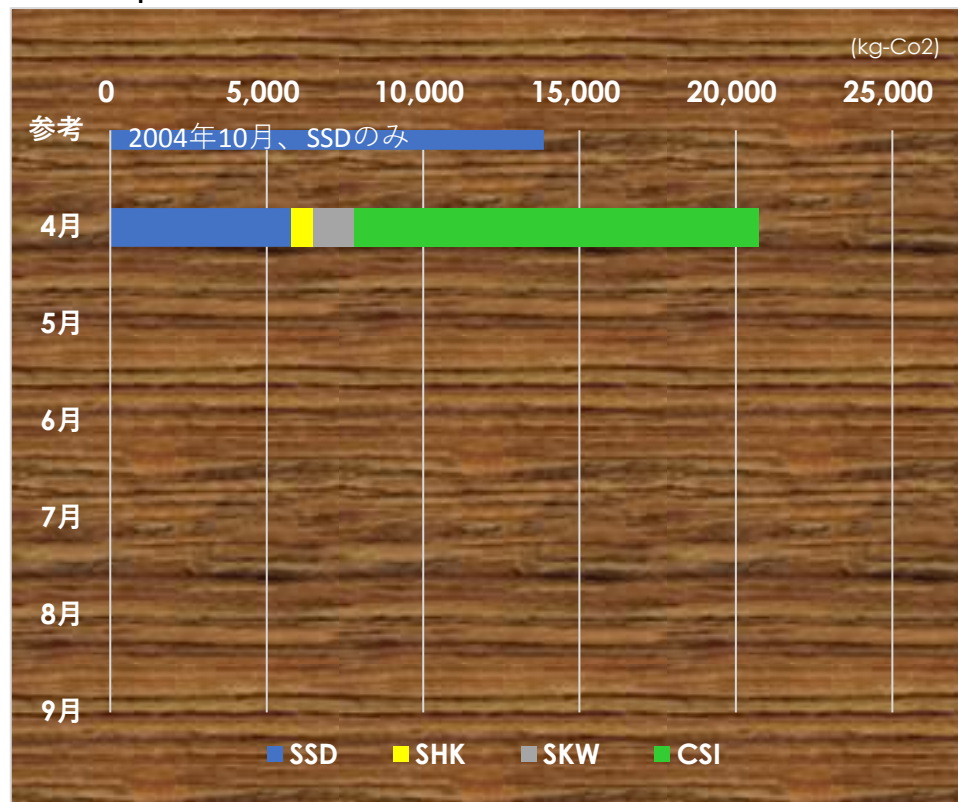


# 活動報告

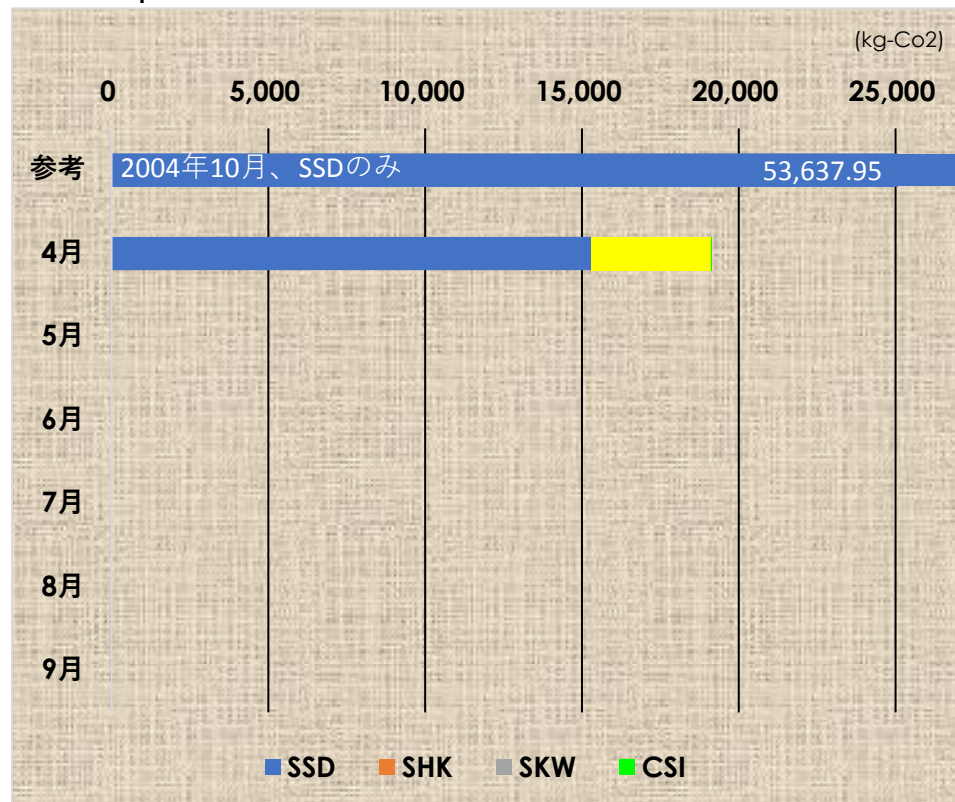
- ① サプライチェーン排出量
- ② 廃棄物排出量
- ③ 電力使用量

# SSGサプライチェーン排出量

- Scope 1：該当なし
- Scope 2（他社から供給された電気、熱・蒸気の使用に伴う間接排出）



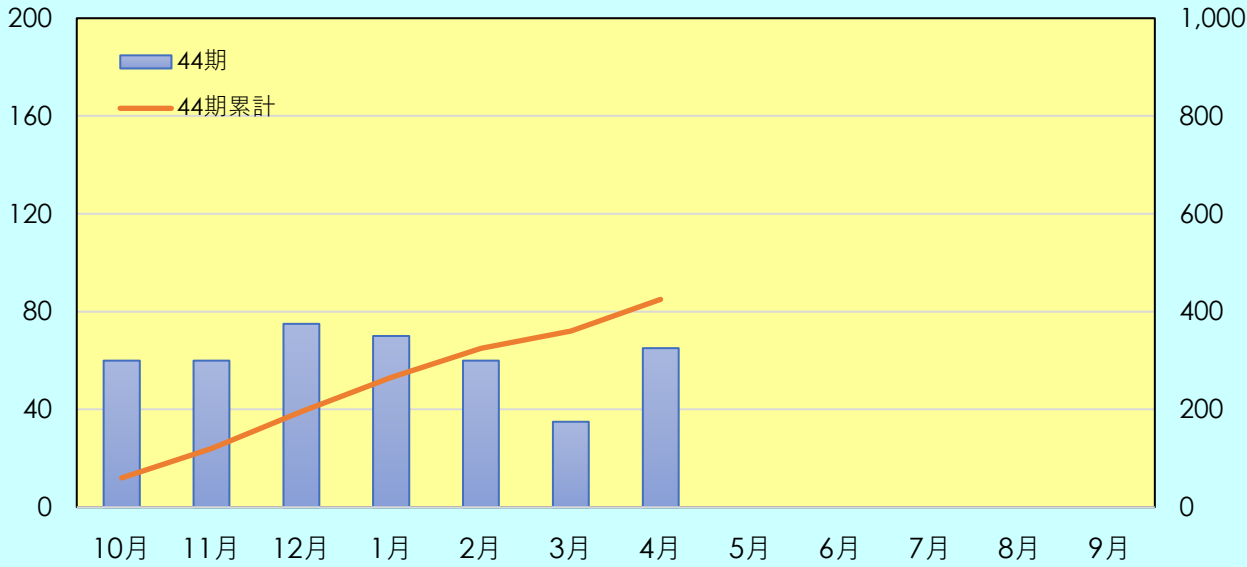
- Scope 3（事業者の活動に関連する他社の排出）



### 一般廃棄物 (SSD/本社)

月次/棒グラフ(kg)

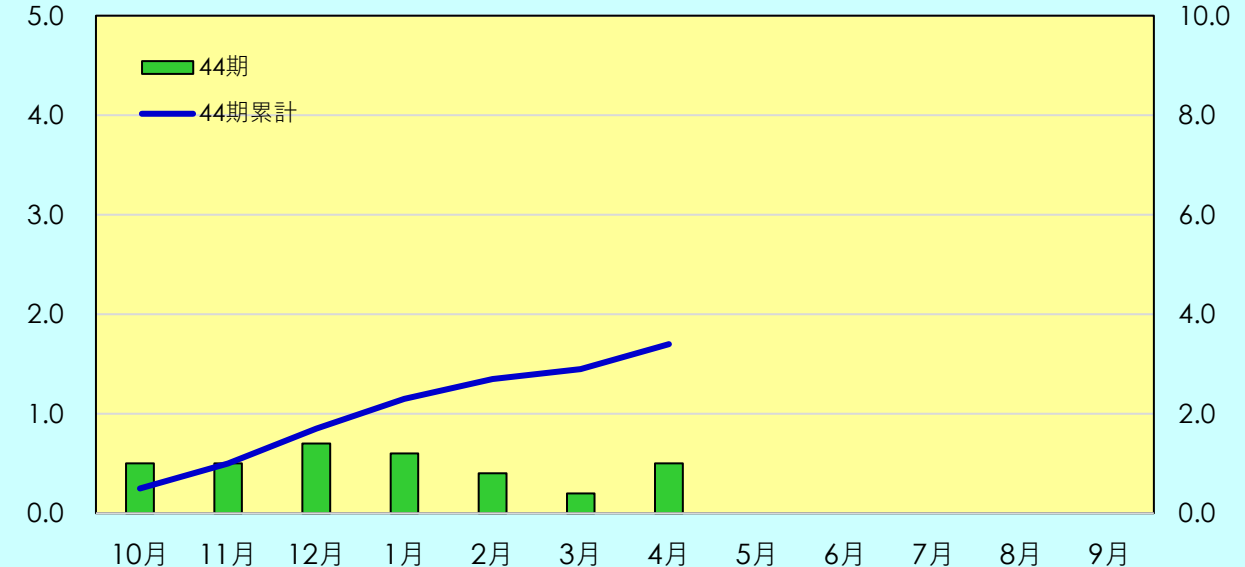
累計/折れ線(kg)



### 一般産業廃棄物 (SSD/本社)

月次/棒グラフ(kg)

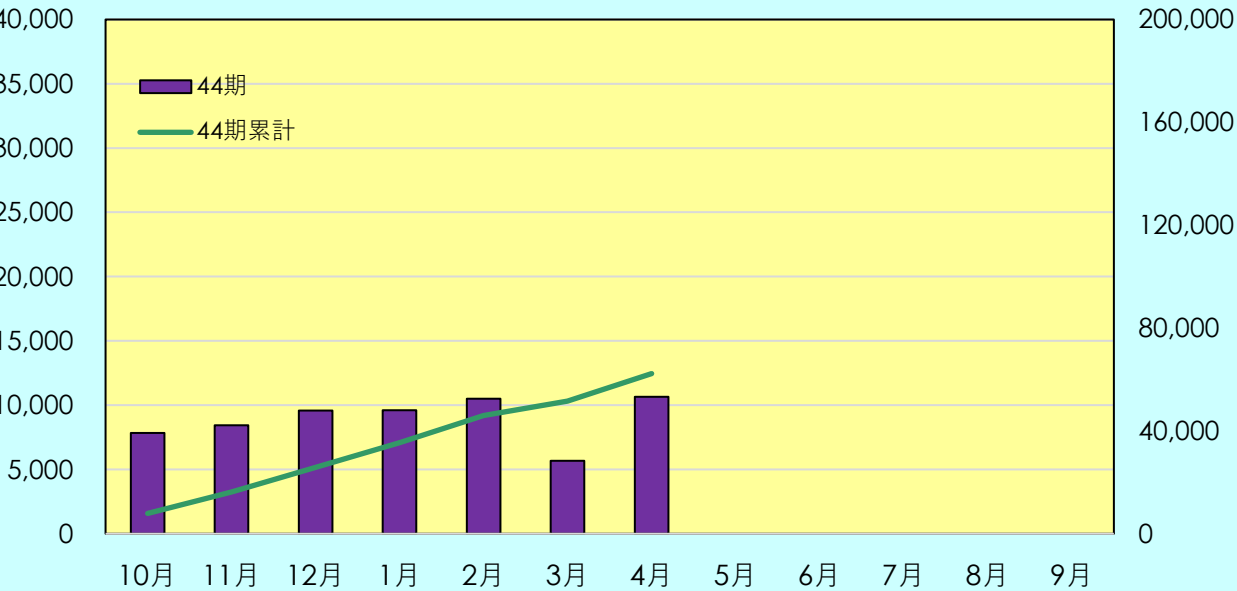
累計/折れ線(m³)



### 廃棄物処理金額 (累計)

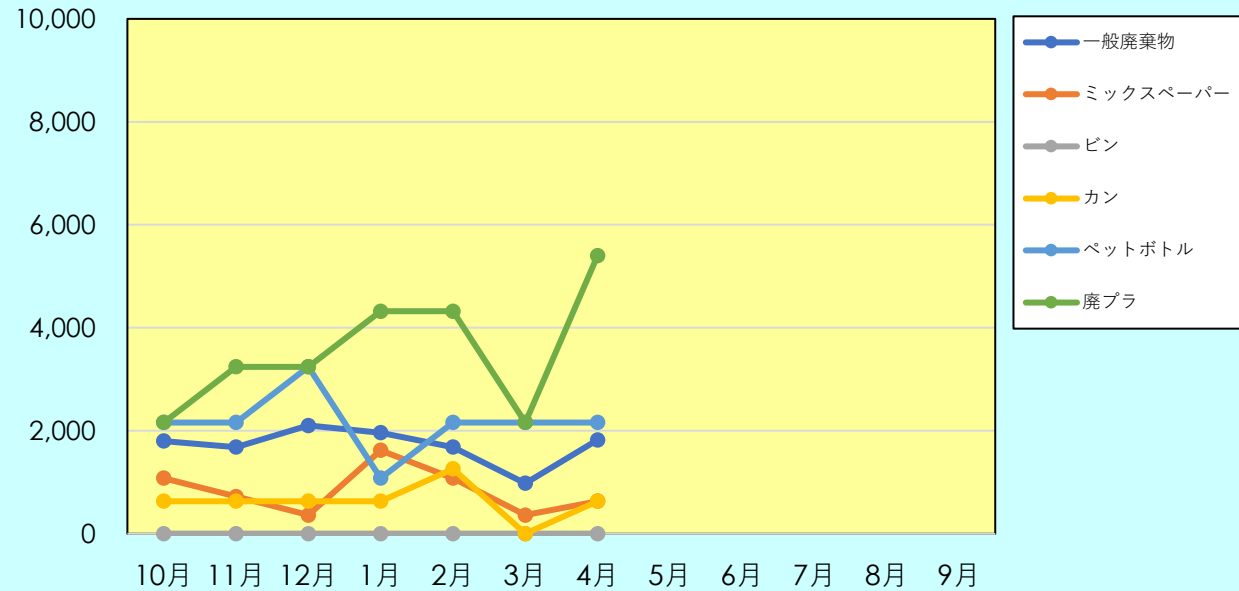
月次/棒グラフ(kg)

累計/折れ線(円)



### 44期廃棄物処理金額

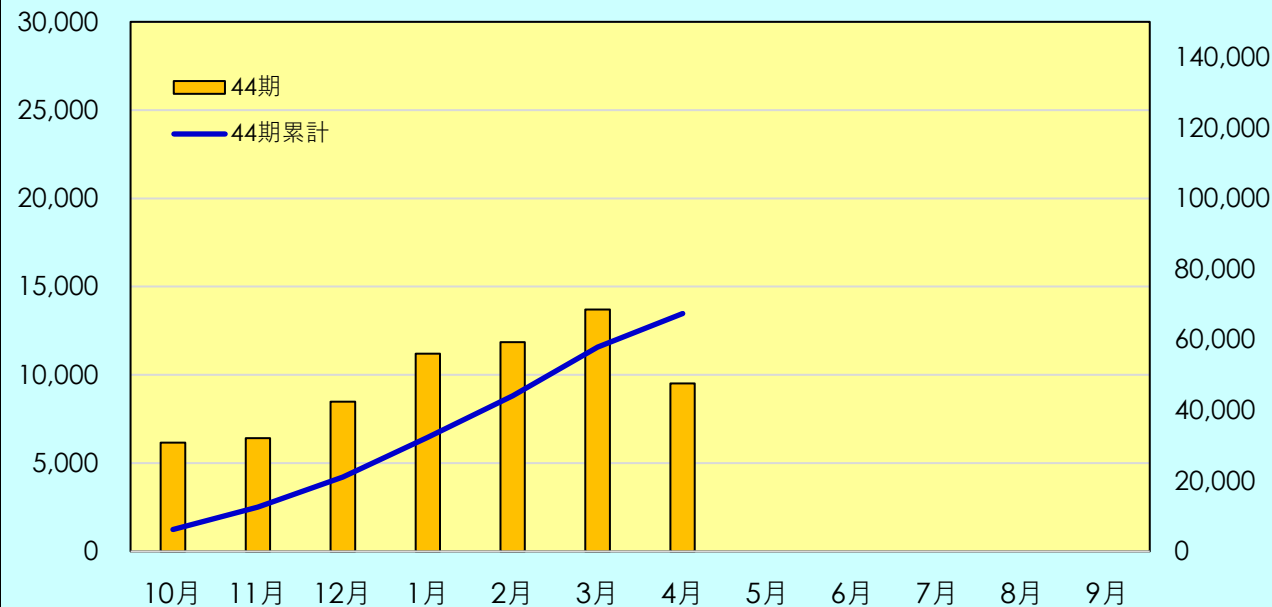
(円)



### 電力使用量 (SSD/本社)

月次/棒グラフ(kwh)

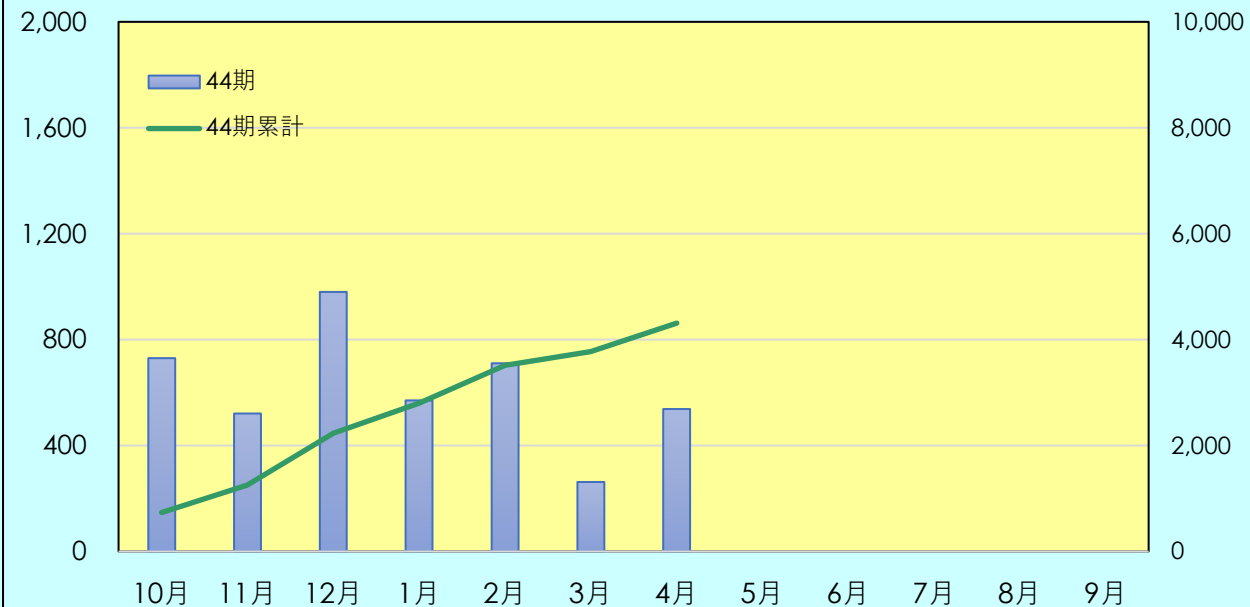
累計/棒折れ線(kwh)



### 電力使用量 (SSD/関西営業所)

月次/棒グラフ(kwh)

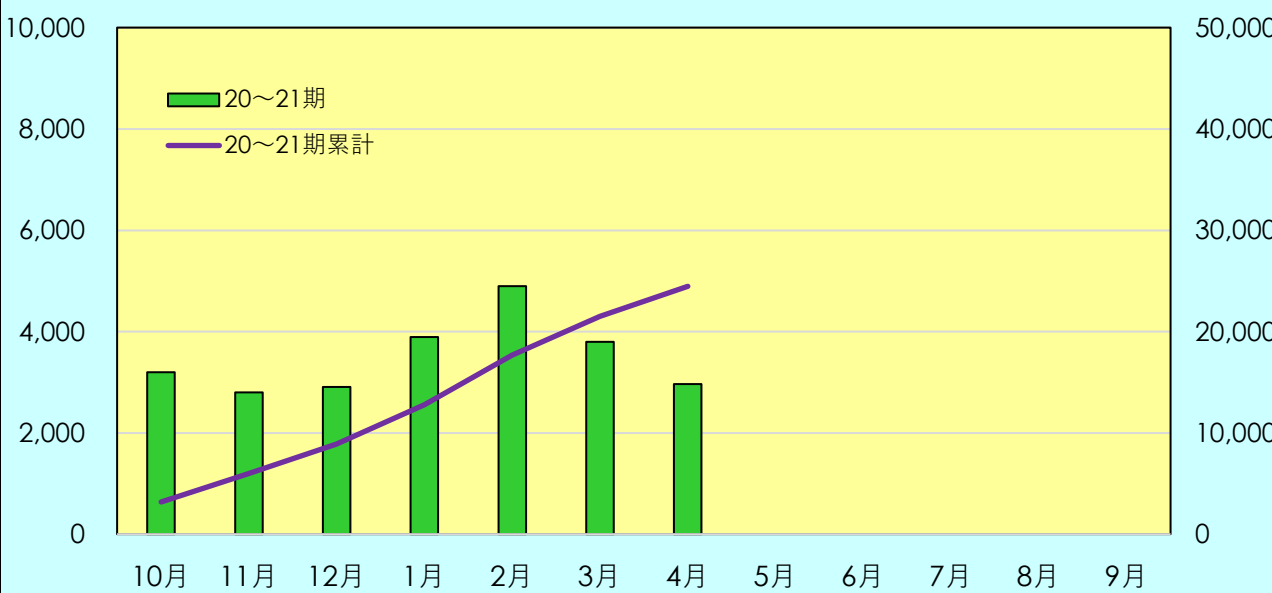
累計/棒折れ線(kwh)



### 電力使用量 (SKW/朝日工場)

月次/棒グラフ(kwh)

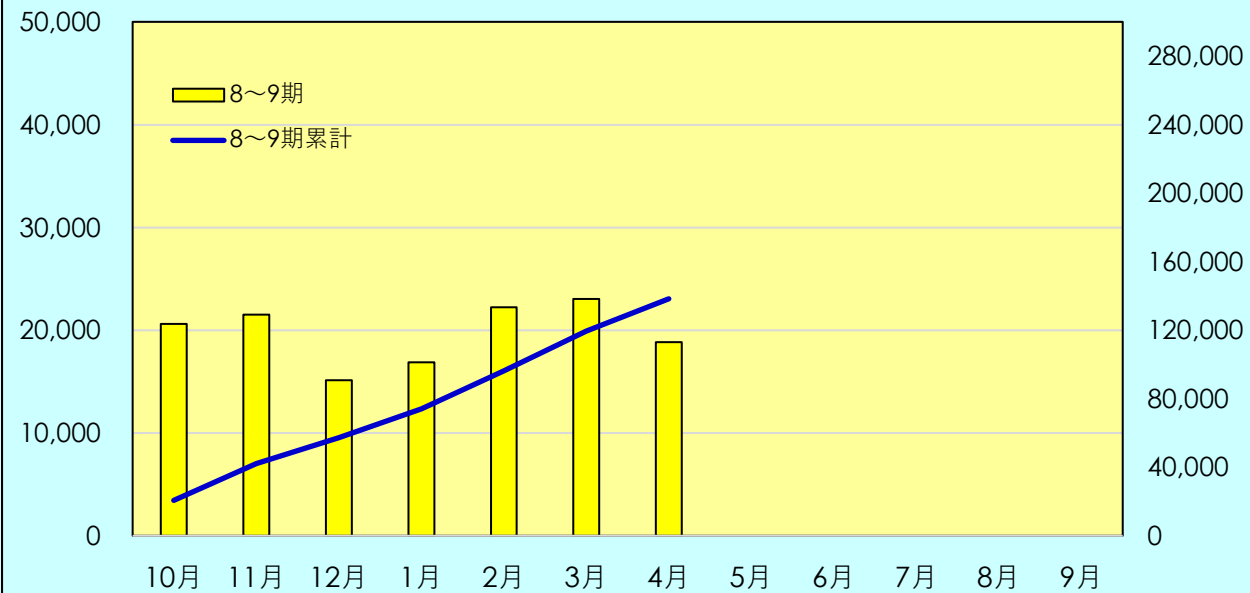
累計/棒折れ線(kwh)



### 電力使用量 (CSI)

月次/棒グラフ(kwh)

累計/棒折れ線(kwh)





# ESG Report (地域貢献とワーク・ライフ・バランス)

# 今月のTOPICS

## ～ナチュラルペットジャーナル創刊～

(株)ミタスライフでは「ナチュラルペットジャーナル」の配信をスタートしました。

ペットにも人にも優しい暮らしの情報を発信していきます。  
また、必要な方に情報が届くよう、動物病院やペットサロンなどにポスターを掲示しています。

[ご興味のある方はこちらからお気軽にご購読ください♪](#)

☆ご登録いただくと、登録時期にかかわらず必ず創刊号はお読みいただけます。

株式会社ミタスライフ

<https://mitaslife.wixsite.com/diamond-with-you>

**ナチュラルペットジャーナル** 2022.5月号 VOL.1  
日用品公害からペットを守る情報誌  
株式会社 ミタスライフ / 090-9652-1038 / <https://mitaslife.wixsite.com/diamond-with-you>

**知っていますか？  
合成洗剤のみみつ**  
犬流行の香り長持ち洗剤や柔軟剤、抗菌防臭洗剤。普通に売られているものですが、実はとっても危険。人工香料や抗菌剤、それ以外にもたっぷりの化学物質が配合され、知らないうちに関係するペットにも人体にも悪影響を及ぼしています。香りの洗剤を使っているのに、自分の匂いがわからない方は要注意。洗剤に配合されている成分の一種で、強い臭いを感じにくくなるようにされているのです。

**ペットと人工香料**  
動物は人間以上に香り成分を避ける必要があります。例えば、犬の嗅覚は人間の1億倍。また、猫はグルーミングで自分の体を舐めまわす。もし家中にいつも強い香りが漂っていたり、香り物質が体表についていたらどうなるでしょう？動物の肝臓は人間より小さく、毒物を分解する力が弱いです。言葉を話せない動物たちの体や行動に、異変が起きていませんか？

**ペットのこんな様子に注意！**  
①皮膚や目が赤くなったり、かゆがたりする  
②痒みを感じない、イライラする  
③くしゃみや涙水、嘔吐、嘔吐などがある  
④元気がなく、ぐったりしている  
⑤呼吸困難になる  
★FIPなど難治性の病気を突然発症することもある、といわれています。

# 活動報告

- ①地域貢献活動
- ②ワーク・ライフ・バランスへの取り組み
- ③人財育成への取り組み

# 地域貢献活動

- 地域雇用の促進
- 地域清掃の実施（4月参加人数：延べ3名）
- ハンディキャップのある方々の自立を目指すお弁当宅配センターから会議用お弁当を購入
- インターンシップ実習生の受け入れ（日本、中国、マレーシア）
- 近隣の小中学校へ新聞を寄贈
- 企業メセナとして日本のワインや日本酒を購入（ミタスライフ）
- 動物介在ボランティア活動実施（ミタスライフ）  
※2020年8月時点では、コロナ禍により活動を休止しています。
- 学習塾において生徒のコーチング＋学習支援事業を実施（ミタスライフ）

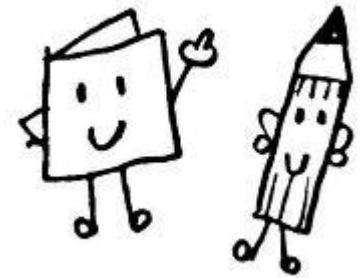


# ワーク・ライフ・バランスへの取り組み

- 育児休業中も休業前のほぼ半額の給与支給。行政と併せてほぼ全額受給可能（累計実績5名）
- 育児短時間勤務中も、通常と同額の給与支給（累計実績6名）
- こども手当の支給（中学生未満）
- ご家族の急な病気やご家庭の事情、社会情勢に合わせて、在宅勤務又はテレワークが可能
- リフレッシュ勤務制度（勤務間インターバル制度）の導入
- 時間単位の有給休暇取得制度の導入
- 年2回実施の人事考課にて、ご両親または20歳以下の子供を扶養している社員への加点実施
- 勤続表彰者への特別休暇の付与及び記念品を贈呈
- 毎年1回、全社員対象に健康診断を会社負担で実施
- 東京都の「感染症対応力向上PJT」に参加し、コースⅠ（感染症理解のための従業者研修）達成（2016年1月）、コースⅡ（感染症BCPの策定）達成（2017年12月）⇒2020年8月「感染症BCP」を新型コロナウイルス感染予防対策も含め更新！
- 全国健康保険協会東京支部より「健康優良企業・銀の認定証」取得（2021年5月更新）⇒5年連続！
- 経済産業省・日本健康会議より「健康経営優良法人2021（中小規模法人部門）」の認定取得（2017年～2021年）
- 東京都より「スポーツ推進企業」、スポーツ庁より「スポーツエールカンパニー」の認定4年連続取得（2017年～2020年）
- メンタルヘルスケアの一環として従業員用オンライン相談フォームを設置（海外拠点からも投稿可能、匿名でも投稿可能、秘密厳守）

# 人財育成への取り組み

- ▶ 社内にサンシン大学（SSU）を設置。経営・法務・税務・情報セキュリティ・新製品紹介・ビジネス英会話・健康促進法・eラーニング等の講義を開講（World-wideでSkype配信実施。就業時間内に開講。会社が費用負担）
- ▶ サンシングループ石井代表と選抜メンバーによる「CSV研究会」を開催中
- ▶ サンシン大学への出席実績は、年2回の人事考課で加点対象
- ▶ 自己啓発支援制度により、MBA取得や資格取得を積極的に支援（毎年3～4名利用）
- ▶ 簿記、ビジネス実務法務検定、TOEIC・英検の取得により職能給UP
- ▶ 他社での技術研修、経理実務研修等を実施
- ▶ 年に1度、好業績を残した社員に対して社員表彰を実施
- ▶ “情報共有システム（Intelligence Shared Systems）”の活用により、日々PDCAP’を全社で共有し、TOP MANAGEMENTとの直接のコミュニケーションが可能
- ▶ 一般社団法人ICTマネジメント研究会による「学生懸賞論文」の実施（毎年開催）



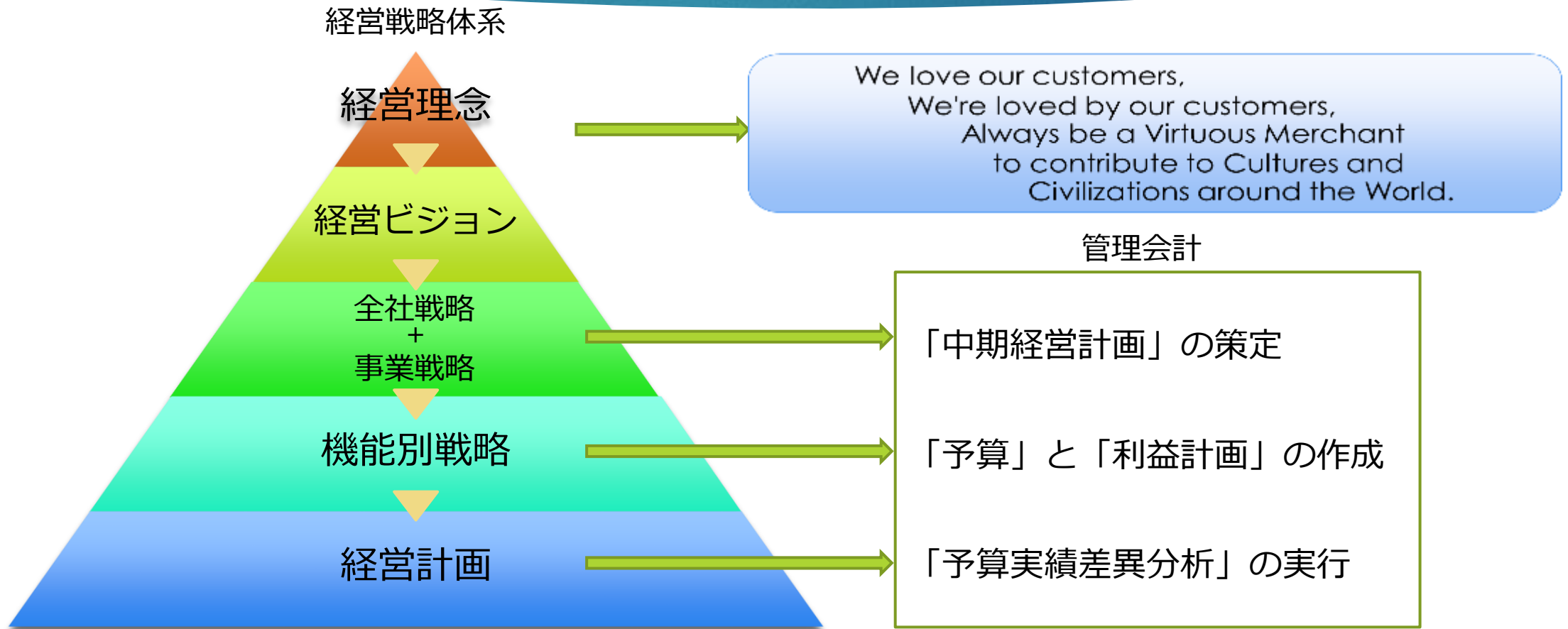
# サンシングループの経営理念とCSR

We love our customers,  
We're loved by our customers,  
Always be a Virtuous Merchant  
to contribute to Cultures and  
Civilizations around the World.

サンシングループのCSRは、経営理念を全役員・全従業員が共有し、100%のコンプライアンスを大前提として、企業活動の中で経営理念を実践していくことです。

コンプライアンスの基礎となる品質マネジメント・マニュアル及び環境マネジメント・マニュアルを策定・導入し、サステナブルな企業として永続的に電機業界及び社会の発展に貢献して参ります。また、ステイクホルダーとの信頼関係の構築を通して、社会の公器として企業の社会的責任（CSR）を果たして参ります。

# 経営戦略体系と管理会計のかかわり





# サンシングループの社会的責任

サンシングループは、企業はステイクホルダーをはじめとする社会全体と共存して繁栄し、社会的責務を伴う存在であると考え、以下の取組みを実施しています。

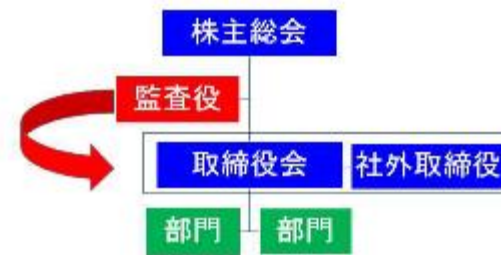
## ■ コーポレートガバナンス

経営者がコンプライアンスに準じた行動をしているか、コーポレートガバナンスにより、内部の業務監査を行っています。

## ■ CSR及び環境経営（ESG）

サンシングループではCSRに環境経営、品質保証、危機管理などの要素を含め、ホームページで活動内容を発信しています。特に環境経営はISOなどの環境マネジメントシステム（EMS）と連携した活動を実施しています。

コーポレートガバナンスと機関の役割



CSRの基本的要素



CSRの新たな要素



# サンシングループの企業行動基準

サンシングループの倫理法令遵守企業行動基準は、「経営理念」を実践するために、企業倫理とコンプライアンスの観点から、基本的な姿勢を以下の通り定めています。

1. 私たちは、常に社会人としての自覚を持ち、高い倫理観に基づき、社会的良識に従って行動します。
2. 私たちは、あらゆる企業活動の場面において、関係法令および社内規定はもとより、利害関係者と取り交わした契約や約束を常に遵守し、全ての企業活動が正常な商慣習と企業倫理に適合したものになるよう努めます。
3. 私たちは、あらゆる企業活動の場面において、全ての人の基本的人権と個性を尊重し、オープンなコミュニケーションに努めます。
4. 私たちは、全ての利害関係者に対し、誠実に接するとともに、公平・公正かつ透明な関係を維持し、フェアな取引を行います。
5. 私たちは、会社の正当な利益に反する行為や会社の信用・名誉を損ねる行為を一切行いません。

# サンシングループのマネジメント・コントロール・システムズ

サンシングループは、経営戦略達成のため、「アカウントティング・システム（財務的：定量的管理）」と「コントロール・システム（非財務的：定性的管理）」という2つのシステムから成るマネジメント・コントロール・システムズを導入しています。

このマネジメント・コントロール・システムズの「コントロール・システム」の基軸となるものとして、当グループ独自の品質マネジメント・マニュアルがあります。この品質マネジメント・マニュアルに基づき、ISO9000シリーズに準拠した品質方針、および環境マネジメント・マニュアルに基づき、ISO14001やエコステージなどの環境方針を策定しています。これらの方針に従い、コンプライアンス・品質・環境・地域貢献・人財育成等のCSR活動に努めています。



# サンシングループのマネジメント・コントロール・システムズ

サンシングループでは、形式知化された業務をルール化し、業務フローと業務マニュアルを策定しています。

## ■ マネジメント・システム

マネジメント・システムにより業務を標準化し、企業活動に安定した品質をもたらしています。

## ■ 5W2HとPDCA→P' サイクル

PDCA→P' サイクルは計画策定のPlan、計画を実行するDo、計画と実行の差異を評価するCheck、評価から修正と改善を行い次のPlan(P')につなげるActionから構成されます。サンシングループでは情報共有システムなどを活用して、5W2Hを明示し、プロセスの進捗を可視化/共有しています。

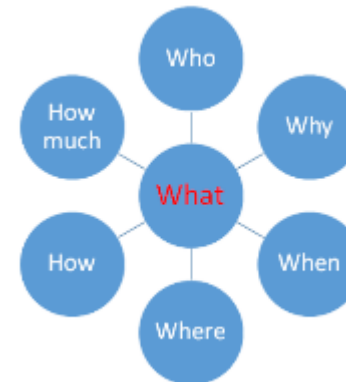
マネジメントシステムの基本構成



マネジメントシステムのレビュー



ビジネスの5W2H

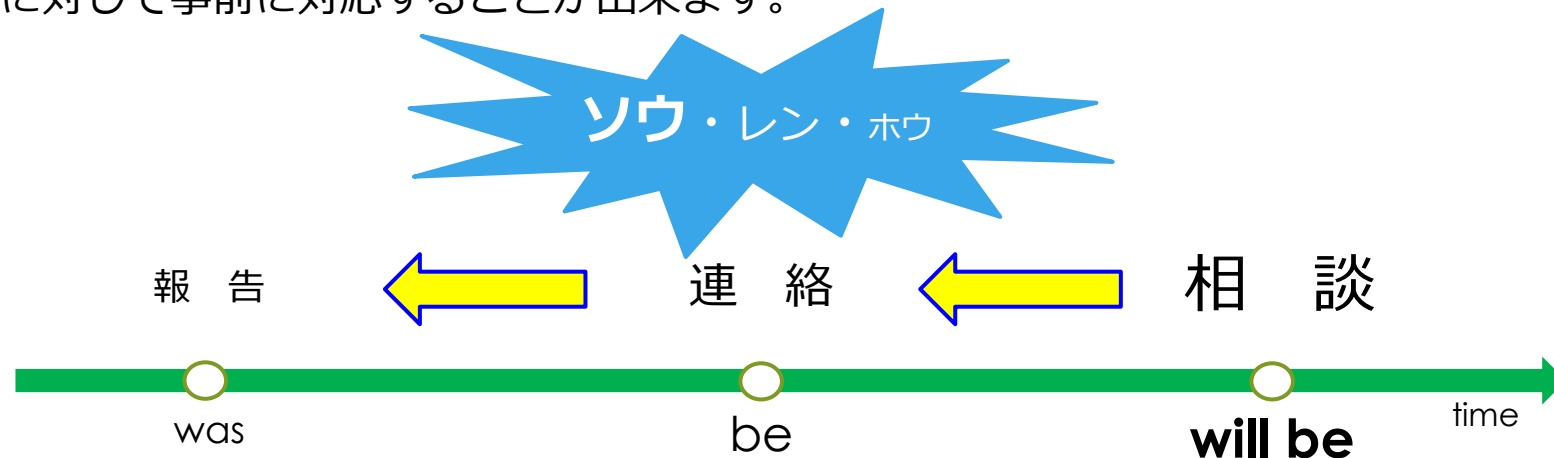


PDCA→P' サイクルの概念



# 未来形から問題を解決するソウレンホウ

サンシングループでは悪い問題は過去形になる前に潰すことが重要と考え、一般的に言われるハウレンソウ（報告・連絡・相談）ではなく、ソウレンホウ（相談・連絡・報告）を励行しています。ソウレンホウにより、過去形（報告）ではなく未来形（相談）と現在形（連絡）の情報を共有し、予測される問題に対して事前に対応することが出来ます。



出所：石井 宏宗『経営とは生きること -企業家に求められる3つの視点-』税務経理協会、2011年



編集  
後記

SSD, 営業管理課 Y.Y.

最近暑い日も多く、いよいよ夏が近づいてると感じます。湿度も上がってまいりますので、今年も熱中症への備えは十分に致しましょう。気分が悪くなった際には無理せず、身体を休めることも重要です。特に梅雨時は身体に熱がこもりやすいのでくれぐれもご注意ください。