



SANSHIN GROUP
Monthly Report on the ESG
Dec.2023

INDEX

1. TOP MESSAGE
2. グループ社員による今月のつぶやき
3. ESG Report (品質)
4. ESG Report (環境)
5. ESG Report (地域貢献とワーク・ライフ・バランス)
6. サンシングループの経営理念とCSR
7. 経営戦略体系と管理会計のかかわり
8. サンシングループの社会的責任
9. サンシングループの企業行動基準
10. サンシングループのマネジメント・コントロール・システムズ
11. 未来形から問題を解決するソウレンホウ

TOP MESSAGE

リニア中央新幹線について、JR東海は開業時期を「2027年」から「2027年以降」に変更した。

静岡県が工事着工を認めていないことが遅れの理由として挙げられている。静岡県はトンネル工事によって大井川の水量が減ることや南アルプスの生態系への影響等を理由に着工に反対している。

これに対し三重県、奈良県、大阪府などは連携してリニア中央新幹線の建設促進に向けた会合を開くなど、早期開業を求めている。直近では、JR東海が大井川上流のダム取水量を抑制することで大井川の水量を維持する案をダム事業者と合意し、静岡県もこの案を了承するという新しい動きもあった。

リニア中央新幹線による経済効果と、環境への悪影響という相反するものを冷静に直視し、知恵を絞って環境への影響を最大限減らす努力をしなければならないと考える。

サンシン電気株式会社 執行役員
川口 あすみ

グループ社員による今月のつぶやき

SANSHINEast

今年もまもなく年末を迎えます。皆様今年1年どんな年だったでしょうか。ウクライナ情勢だけではなく、新たにパレスチナ情勢も激しさを増し、東南アジア、台湾情勢など世界で緊張感が高まっています。現代は世界の情報がリアルタイムで入手できますが、情報量も多く、またデマもあります。石ではなく正しく玉を選別できるよう、一歩立ち止まり冷静な判断を。(Y.Y.)

SANSHIN Hong Kong

Hong Kong have different environmental non-profit organization to encourage the public the practice of recycling into daily life. Let us start to spend some time for checking our nearby living area activities organized from them, such as pop-up fair for green Christmas teach us use the recycle materials to handmade some gift all together. Reduce waste and same time can sending our blessing to our families. (C.W.)

CSI

日本では結構当たり前に食べることができるTKG。こちらでは、なかなか食べる事が出来ませんでした。最近、生で食べられる卵が購入可能になり、よく注文します。聞くと1個毎顕微鏡でひび割れ等検査し、安全に食べられる様管理されているとの事。便利になりました。(K.S.)

SANSHINWest

今年も一年が終わろうとしています。年末には大掃除(すす払い)をしますが、江戸時代には12/13を「年取りの始め」といい、この日からお正月準備を始めていたそうです。現代では仕事や学校などで忙しく13日に行くことは難しいですが、多くの人に年末は大掃除をするものとして印象付いています。昔と比べると掃除機などがあるため短時間で掃除ができるようになったと思います。年神様をお正月にお迎えできるように一年を締めくくりましょう。(Y.A.)

SHINKOWA

2023年もあと数日となりました。工場のある千葉県八街市周辺は、台風や豪雨などの自然災害に見舞われる事なく、夏の暑さはありましたが・・・平穏な1年でありました。来年も今年同様に平穏な1年が送れますようにと願うばかりです。年明けには成田山新勝寺へお参りして「うなぎ」でも食べたいと思う次第です。(M.N)

SC2

【進歩と進化】科学技術の進歩で生活は便利になりました。でも人間はその過程で「自然界にないもの」を生み出し、利用し、環境中に放出しています。それらは環境に還らないだけでなく、私たちの体内でも代謝できません。技術の進歩に生物としての進化が追いついていないのです。2024年もそんなことを世に問いつつ、皆様良いお年を。(M.I.)

ESG Report (品質)

サンシングループの品質方針

サンシングループは、品質マネジメント・システムの効率的な運用により、お客様の満足にかなう企業活動を行い、社会へ貢献していくために、以下の品質方針を策定しています。

1. 企業活動において、いかなる場合も品質マネジメント・システムを遵守し、お客様に信頼される品質の提供に努めて参ります。
2. 企業活動に係る法規制およびその他の要求事項に関して、コンプライアンスの遵守を通して品質の向上に努めて参ります。
3. 品質マネジメント・システムは、定期的な内部監査及びマネジメント・レビューを行い、実態業務に沿った具体的な是正と改善を図って参ります。

品質への取り組み

要因分析

<品質管理の基本である5M>
Material (材料)、Machine (製造機械)、Method (製造方法)、
Man (担当者)、Measurement (計測)

段取り

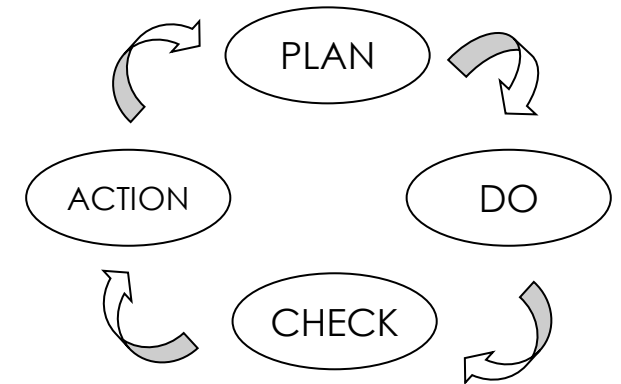
<仕事の段取り5W3H>
5W : When (いつ)、Where (どこで)、Who (だれが)、What (なにを)、Why (なぜ)
3H : How (どのように)、How much (いくら)、How many (どのくらい)

行動

<製造の基本である3現主義>
現場、現実、現物

管理

<品質管理の基本はロット管理と変更管理>



- EMS先との継続的な品質会議の実施。(1回/月)
- 定期監査の実施。(1回/1年)

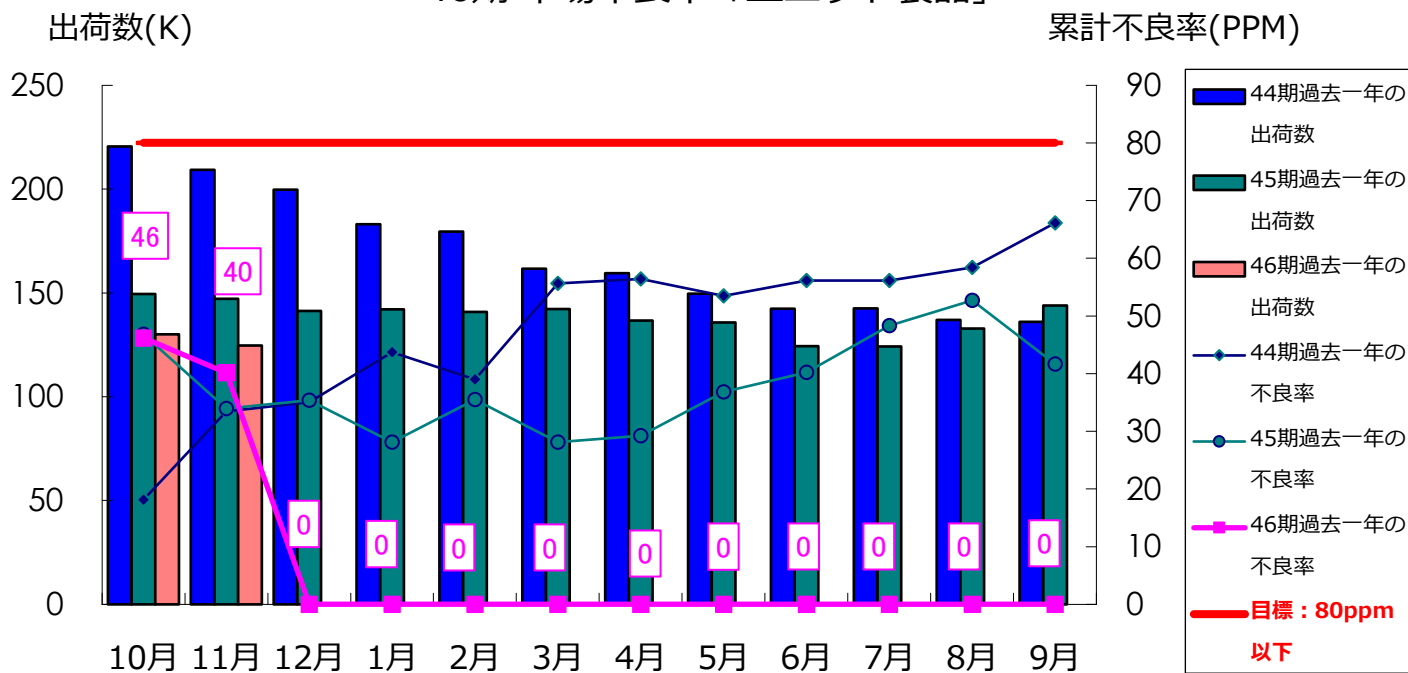
* 最も大事なのが、継続させるための「**個人の意志**」である。

品質状況

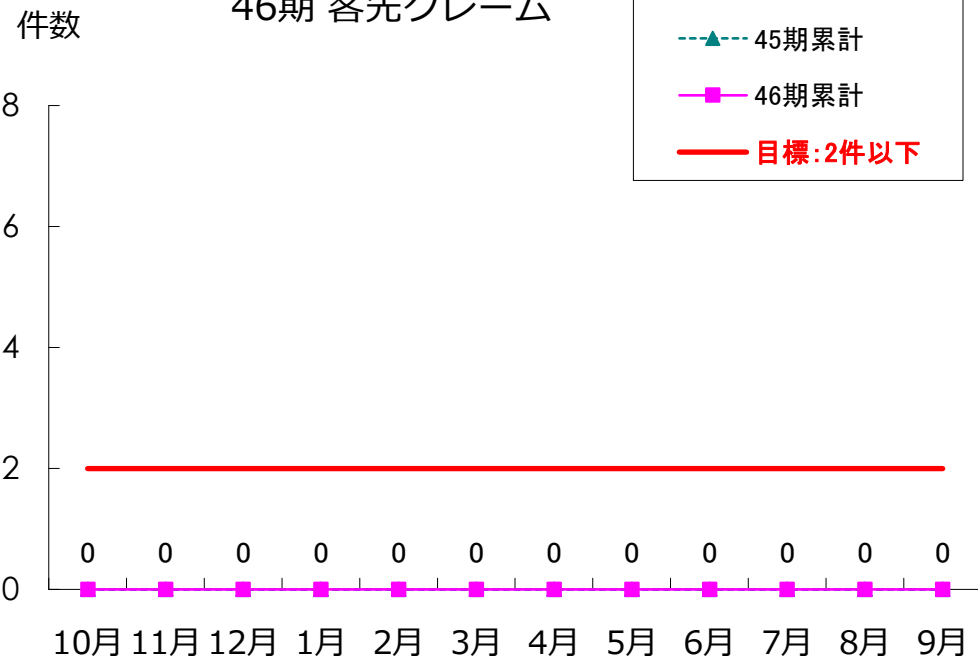
納入品不良率 (目標 : 80ppm)
 46期の累計不良率(解析依頼含む) : 40ppm

客先クレーム (目標 : 2件以下) : 0 件

46期 市場不良率「ユニット製品」



46期 客先クレーム



ESG Report (環境)

今月のTOPICS

■ 航空運賃まるわかり！運賃の算出方法と用語について詳しく解説！

航空運賃は、海上運賃とはまはた違った料金形態になっており、料金算出に関してのルールがあるため、初めて航空運賃の見積を見た際、「なぜこの金額になったのだろう・・・？」と思ったことがある方もいらっしゃるのではないのでしょうか。今回は、基本的な航空運賃の構成と計算方法について解説します。

<航空運賃はどうやって決まるの？>

航空貨物の運賃は、基本的に貨物の重量や容積によって計算されますが、運賃の計算方法が海上運賃に比べ少し複雑になっています。まずは航空運賃が変動する要素についてご説明します。

☑ 運賃を決める基本的な要素

1.貨物の重量または容積重量

重量または容積重量によって、変動します。C/W (chargeable weight)が重くなれば運賃単価が下がるのが一般的です。

2.航空会社

同じルート/経由便でも航空会社によって設定している運賃単価は異なります。

今月のTOPICS

3.ルート（発地/向地、経由の有無）

発地・向地地、または経由地によって運賃は異なります。輸送距離が長いほど、運賃が高くなる傾向があります。

4.特殊な貨物による追加料金:

危険品輸送、または急ぎ便の場合、別途費用が発生します。また、大型・長尺物などの特殊貨物は特別料金（over pivot charge）が適用される場合があります。

5.季節や需要による運賃・サーチャージの上昇:

航空貨物の輸送需要はクリスマスなどの繁忙期や世界情勢によって変動するため、輸送需要が高まると運賃・サーチャージが上昇することがあります。

6.希少性

そのルートを何社の航空会社が運航しているかによっても料金に差がでてきます。競争相手が少なければ、その分高めに料金設定される傾向があります。

今月のTOPICS

☑ 基本運賃はタリフにより設定されている

航空運賃は、「基本運賃（タリフ×CW）+各種サーチャージ」という構成になっています。

国際航空運送協会（IATA）が発行しているCargo Tariffというものがあり、そこに運賃の規定が細かく規定されています。そこに掲載されている主な料金形態は下記の通りです。なお、燃油サーチャージ(Fuel surcharge)は燃油価格により変動するのでここには記載されていません。

1.最低料金（Minimun charge）

航空会社 × 向け地ごとに最低料金が設定されています。運賃計算の結果、最低料金未満になる場合は、この最低料金が適用されます。

2.一般貨物賃率（General Cargo Rate）

Cargo Tariffに掲載されている、ミニマム料金以上の貨物に適用される運賃率のことです。適用重量（Chargeable Weight）により段階的に賃率が設定されています。主に-45kg, +45kg,+100kg,+300kg,+500kg,1000kg~のように区分けされており、適用重量が重くなるにつれて運賃単価が安くなるように設定されています（重量逓減性）。

3.品目別分類賃率(Commodity Classification Rate)

定められた特定の地域、特定の品目番号（HSコード上4桁）について適用される運賃率のことです。一般運賃に対しての、割り増し料金、または割り引き料金を% で表示します。特定品目には、動物、貴重品、新聞雑誌、遺体などが定められています。

今月のTOPICS

☑ 適用運賃に関すること

運賃計算の前に、航空運賃に関する用語について覚えておく必要があります。

1. 賃率適用重量 (Chargeable Weight=C/W)

運賃は実際の重量または容積重量のうち、大きい方を適用し計算されます。その運賃計算に適用する重量の事をChargeable Weight (チャージャブルウェイト)、略してC/Wと呼びます。

2. 定額限界重量(Pivot Weight)

パレット・コンテナ単位での料金設定がある場合、基本料金内で運べる重量のことを指します。これを超える場合は、Over Pivot Chargeが適用されます。

<運賃の計算方法について>

航空貨物の運賃は、実重量もしくは容積重量のうち、大きい方が適用されます。

実重量とは、その貨物の実際の重さの事を指し、容積重量は、容積を重量に変換した重さの事を指します。

今月のTOPICS

☑ 容積重量の計算式

縦(cm)x横(cm)x高さ(cm)x個数÷6,000 (※)

※基本的には、IATAが定めた「6,000cm³=1kg」として換算するルールを適用

では、実際に計算してみましょう。今回計算するための条件は下記の通りです。

<今回の計算条件>

- POL:NRTPOD:△△
- 料金 : Min:JPY7,000、-45kg:JPY800/kg、+45kg:JPY600/kg、+300kg: JPY300
- 貨物詳細 : 縦80(cm)x横130(cm)x高さ100(cm)、Gross weight: 60kg x 2CASES

<容積重量を計算する>

縦80(cm)x横130(cm)x高さ100(cm)x2CASES ÷ 6,000 =346.6666

容積重量は347kgとなります。(※端数小数点以下は0.5切り上げされるルール)

今回、実重量は200kg(100kgx2cases)なので、容積重量が適用されC/W:347kgとなることが分かります。

運賃計算は、JPY300 x C/W:347kg = JPY104,100 となり、航空運賃はJPY104,100であることが分かりました。

今月のTOPICS

☑ 最低料金（ミニマム）適用の場合

<今回の計算条件>

- POL:NRT-POD:△△
- 料金 : Min:JPY8,000、-45kg:JPY300/kg、+45kg:JPY150/kg
- 貨物詳細 : 縦50(cm)x横50(cm)x高さ10(cm)、Gross weight: 3kg x 1CASE

<容積重量を計算する>

まず、容積重量を計算します。

縦50(cm)x横50(cm)x高さ10(cm)÷6000= 4.5kg（※0.5ごとに端数切り上げルール）となります。

C/W:4.5kg x JPY300 =JPY1,350となりますが、JPY1,350はミニマム料金以下なので**ミニマム料金のJPY8,000が適用**されます。

今月のTOPICS

☑ AS取りの場合

また、運賃計算の結果、適用重量が45kg以下の場合でも、+45kgの方がキロ当たりの運賃単価が安く、45kgとした方が結果的に安くなる場合は、As+45kgとして運賃掲載する場合があります。これを「AS取り」と呼んでいます。

<今回の計算条件>

- POL:NRT-POD:△△
- 料金：Min:JPY8,000、-45kg:JPY900/kg、+45kg:JPY600/kg
- 貨物詳細：縦50(cm)x横50(cm)x高さ10(cm)、Gross weight: 40kg x 1CASE

<容積を計算する>

縦60(cm)x横60(cm)x高さ50(cm)÷6000= 30 (※0.5ごとに端数切り上げルール) となります。
実重量の40kgの方が重いため、これがC/Wとなります。

C/W:40kg x JPY900 =JPY36,000となります。

しかし、+45kgの場合、キログラムあたりの単価がJPY600になり、貨物重量を45kgとして単価JPY600を適用したほうが航空運賃がJPY9,000も安くなります。

(C/Wを実重量40kgとした場合) JPY900 x C/W:40kg = JPY36,000

(C/WをAS45kgとした場合) JPY600 x C/W:45kg = JPY27,000★こちらの方が安い

この安価な料金にするため、実際のチャージャブルウェイトが45kg未満でも、45kgの貨物として取り扱います。これがAS取りです。

今月のTOPICS

<航空運賃料金を理解しよう>

航空運賃の構成、計算方法について参考になりましたでしょうか。

難しいと感じた方もいらっしゃると思いますが、フォワーダーを介してブッキングしている際はAS取りの計算はフォワーダーの方で行います。ご自身で計算する機会は少ないと思いますが、見積金額の確認をされる際にこれらのルールを覚えておくとう便利です。

なお、手配の際に事前に連絡していた貨物の重量と大きな乖離がある場合は見積金額（キロ当たりの単価）が変わってくるので、注意が必要です。

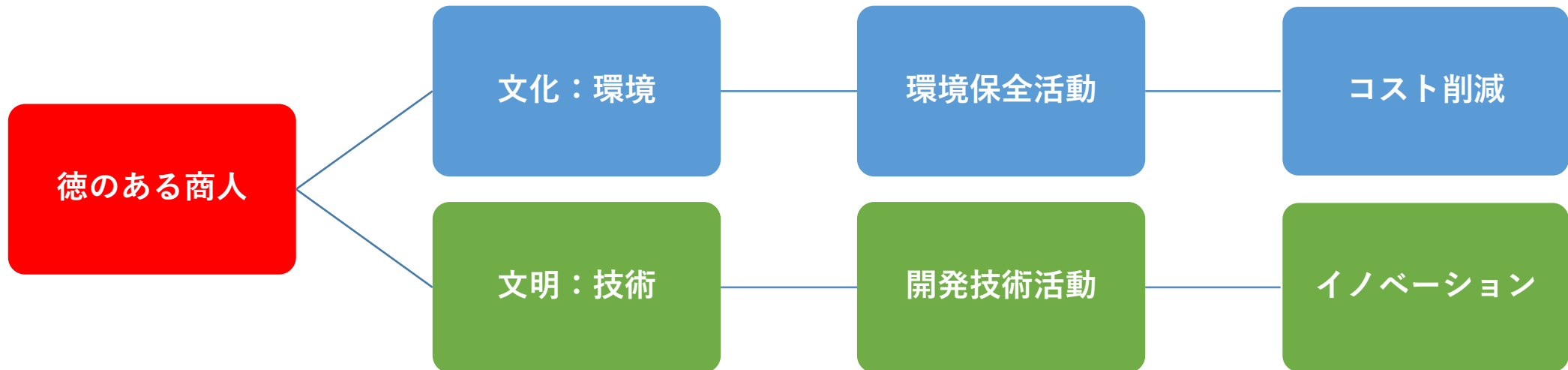
サンシングループ環境経営への歩み

1. 環境経営の基本マインド

* サンシングループ経営理念

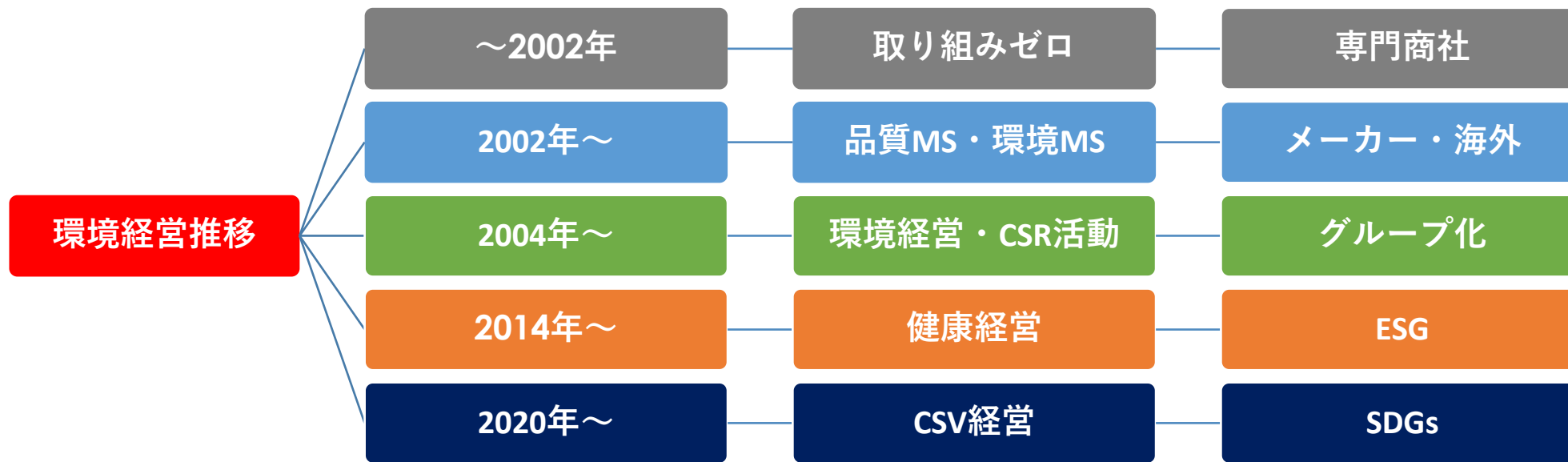
私たちは お客様を愛し お客様から愛される

徳のある商人を目指す：世界の**文化・文明**発展のために



2. 環境への取り組み

2002年から現在までの経緯



2. 環境への取り組み

～2002年

環境対応はコスト増の要因であり取り組む必要はないという認識。

2002年～

専門商社から海外商社，メーカーへと展開するなかで**環境MSを整備**。

2004年～

グループ企業体の発足に伴い**経営理念**を創設。 **CSRを能動的に展開**。

2014年～

健康経営を標ぼう，以後，東京都認定。

2020年～

CSV経営を宣言， **ESGとSDGs**を重視。

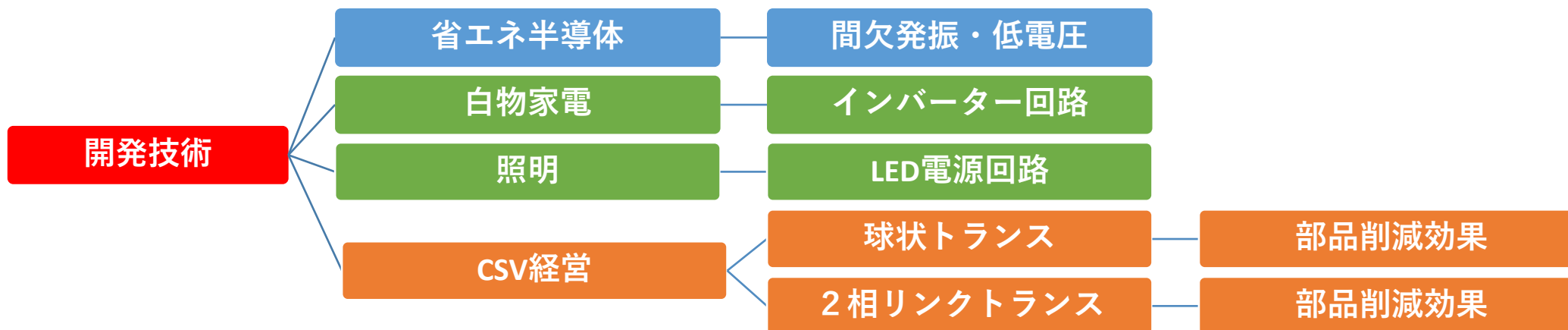
3. コスト削減実績

- **紙/ゴミ/電気**, 三種の神器, 徹底削減の継続
 - **テレワーク**による電気/交通費削減
 - 環境MS監査費用は増加（リアルコスト）
 - 環境活動時間は増加（バーチャルコスト）
 - コスト削減費用と増加費用の差額をマネジメント
- ⇒ **グループで年間約4,000万円※のコスト削減を実現！**

※2004年度対比

4. イノベーション事例

- ・ 環境保全の開発技術ビジネス



4. イノベーション事例

省エネ半導体

専門商社として拡販

白物家電

白物家電向け**インバーター回路**の設計

照明

LED照明用の回路設計および電源製造

CSV経営

環境保全を鑑みた電子部品を**自主開発**

環境とイノベーションを結び付けた技術開発

CSV経営 モノ×コト = 価値創造

5. Scopeの対応

- Scope 1：該当なし
- Scope 2：電気排出量のみ（J/C/P合計）
『ESGレポート』掲載
- Scope 3：該当事項のみ集計
 - 4：輸送配送
 - 5：廃棄物
 - 6：出張交通費（旅費除く）
 - 7：従業員交通費

6. まとめ

- ほとんどのSME他社が取り組んでいない項目だからこそ「進取の精神」で取り組みます！
- 事業活動の中で可能な小さいことからコツコツ継続します！
- 環境保全活動はコスト削減とイノベーションのきっかけになります！
- サンシングループはこれからもサステイナブル企業としてサステイナブルな社会のために環境保全活動に取り組みます！



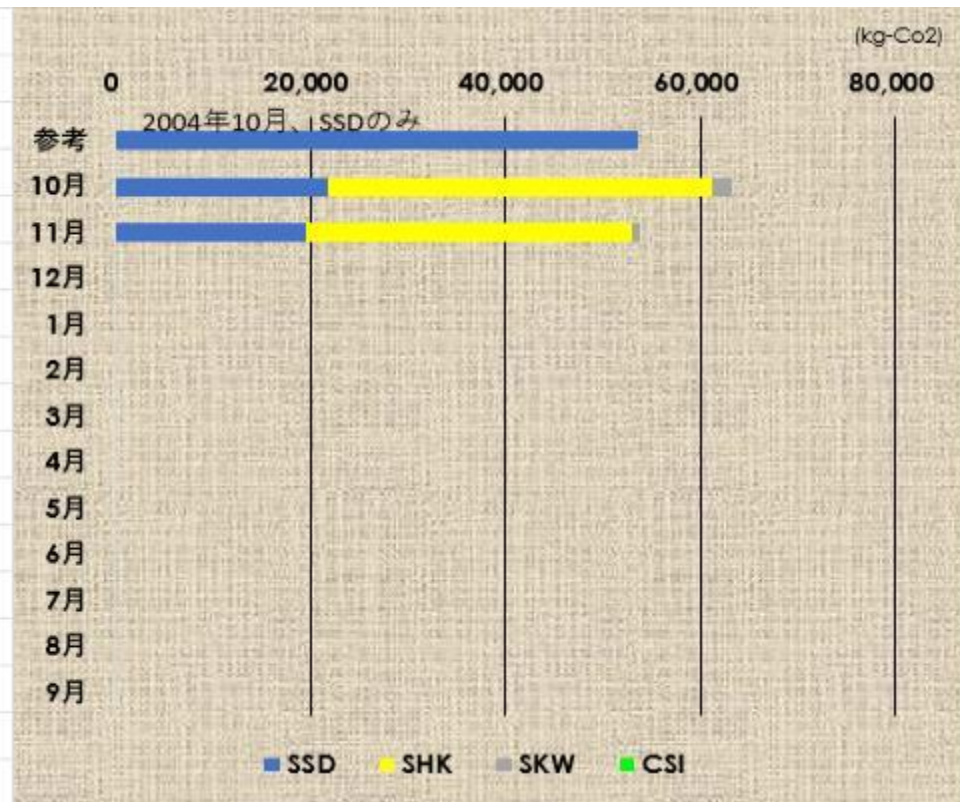
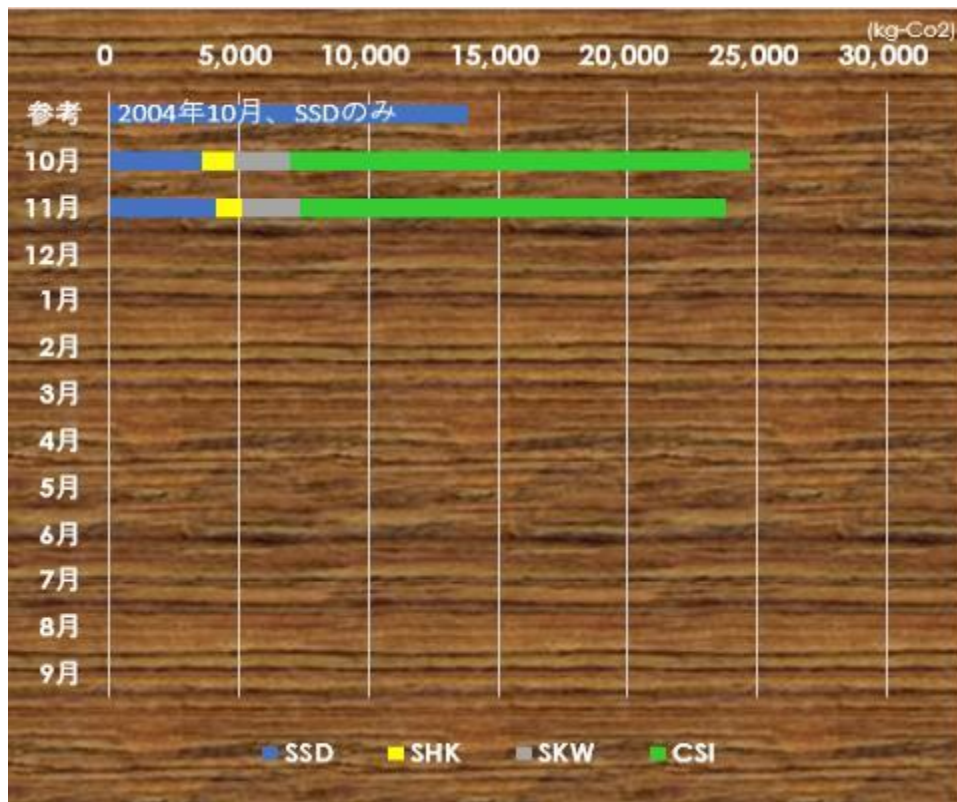
活動報告

- ① サプライチェーン排出量
- ② 廃棄物排出量
- ③ 電力使用量

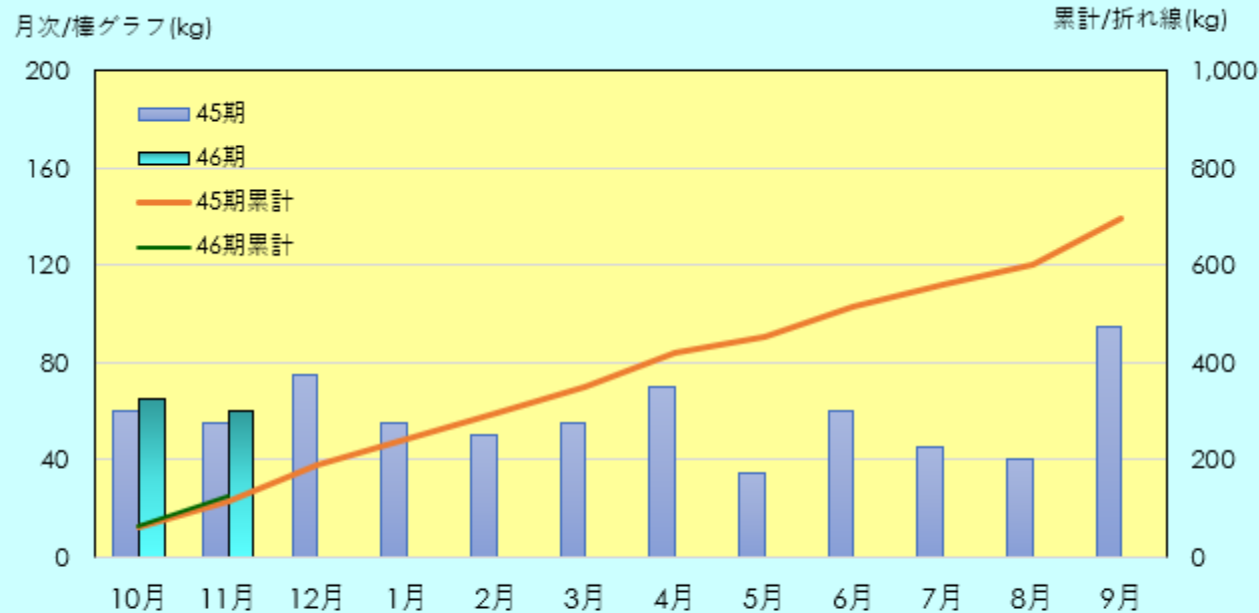
SSGサプライチェーン排出量

サンシングループではサプライチェーン排出量前年比▲5%に取り組んでいます

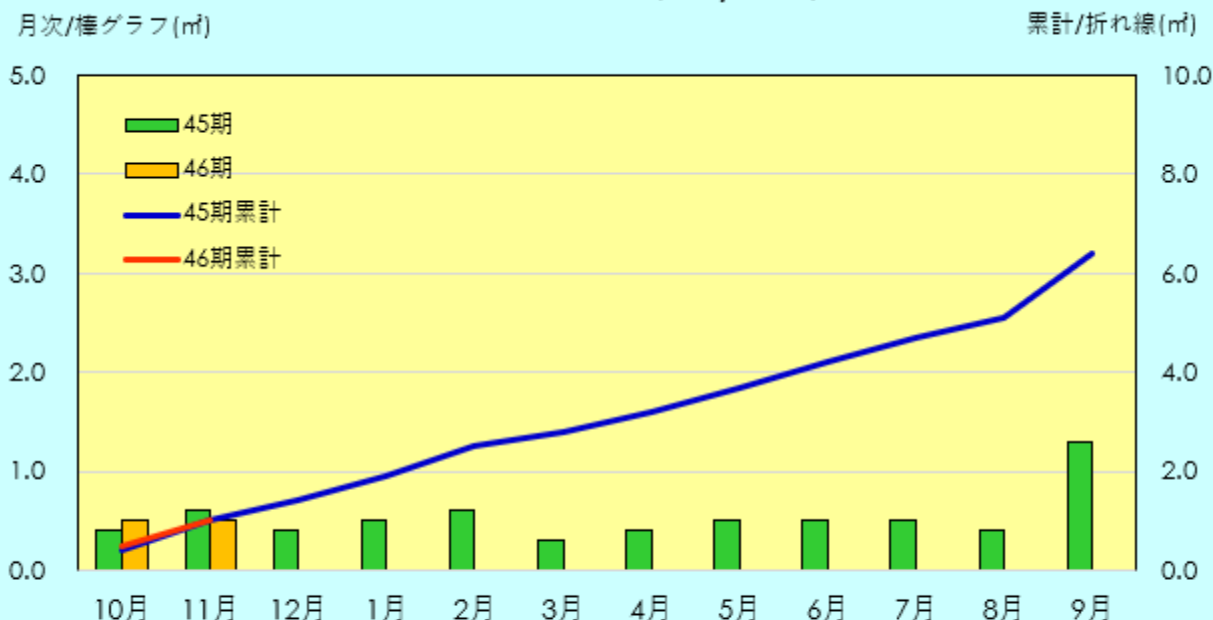
- Scope 1：該当なし
- Scope 2（他社から供給された電気、熱・蒸気の使用に伴う間接排出）
- Scope 3（事業者の活動に関連する他社の排出）



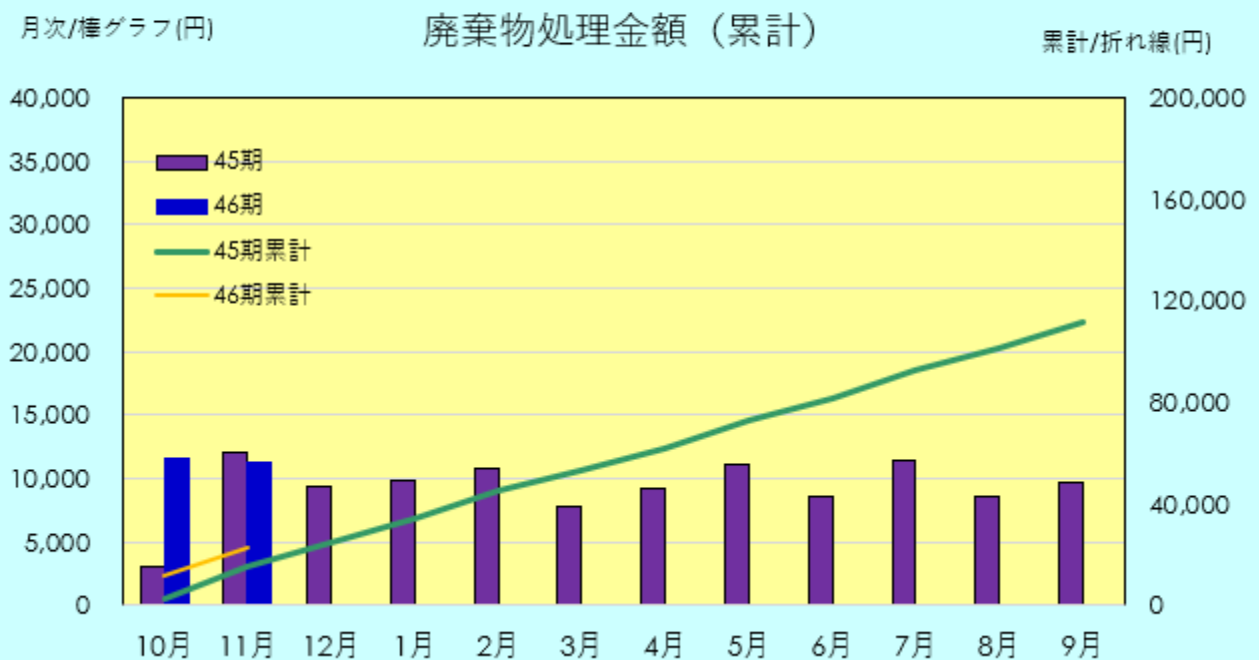
一般廃棄物 (SSD/本社)



一般産業廃棄物 (SSD/本社)



廃棄物処理金額 (累計)



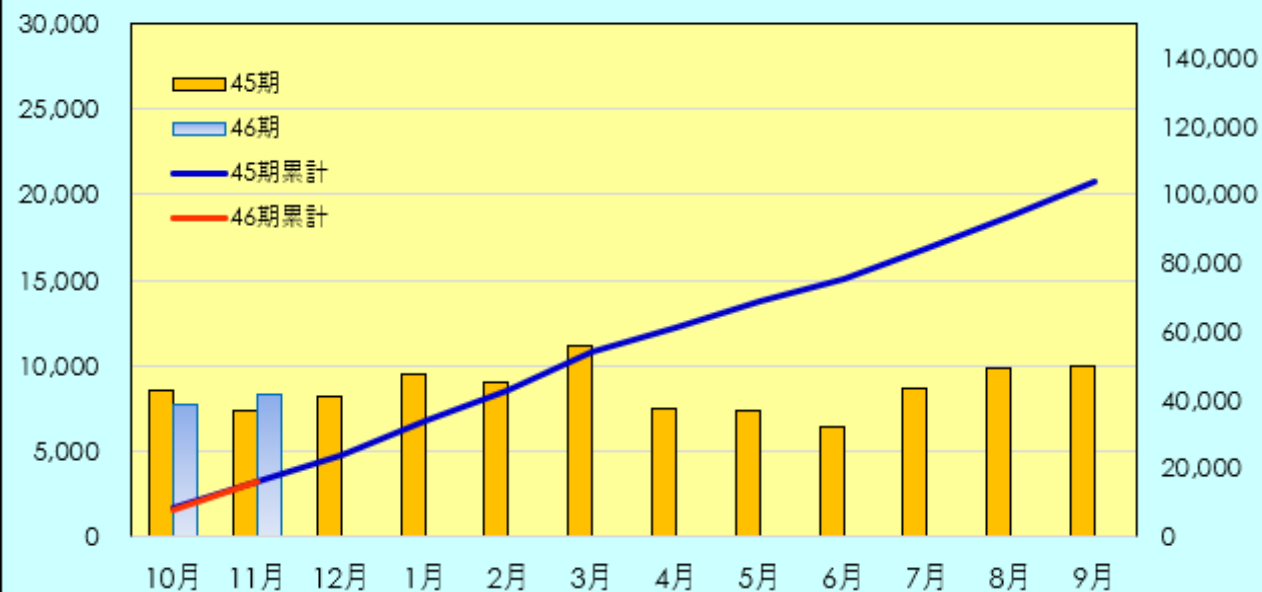
46期廃棄物処理金額



電力使用量 (SSD/本社)

月次/棒グラフ (kwh)

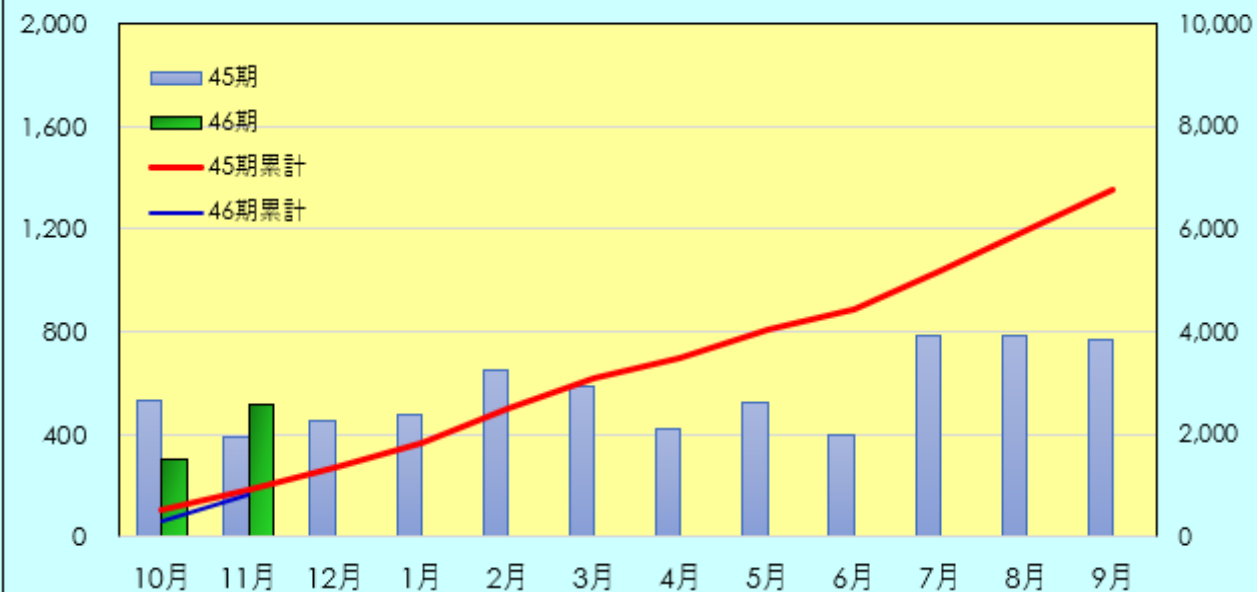
累計/棒折れ線 (kwh)



電力使用量 (SSD/関西営業所)

月次/棒グラフ (kwh)

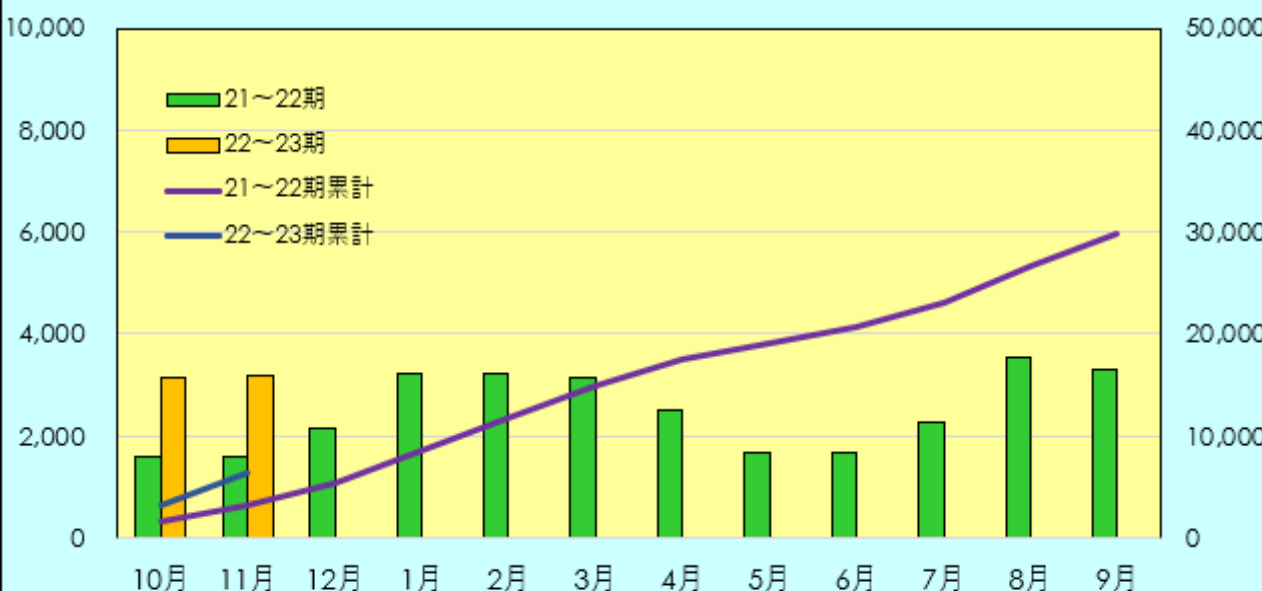
累計/棒折れ線 (kwh)



電力使用量 (SKW/朝日工場)

月次/棒グラフ (kwh)

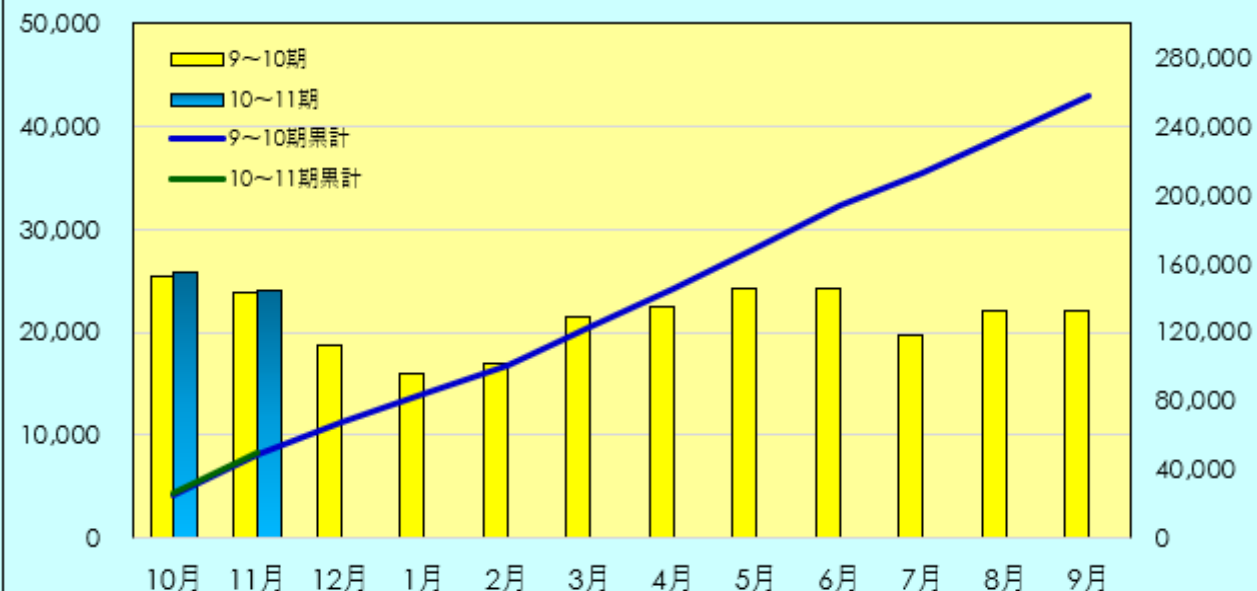
累計/棒折れ線 (kwh)



電力使用量 (CSI)

月次/棒グラフ (kwh)

累計/棒折れ線 (kwh)



ESG Report (地域貢献とワーク・ライフ・バランス)

今月のTOPICS

●SANSHIN大学 CSV研究会「EIGYO管理シート」

2023年7月～12月まで5回にわたり「EIGYO管理シート」研修を実施しました。

「EIGYO管理シート」はサンシングループ独自の顧客分析フォーマットです。営業担当者が各自作成してプレゼンを行いました。質疑応答や意見交換を行うことで相互に学び合う機会となりました。

今後も全社員の継続的なレベルアップと人財育成を図るべくSANSHIN大学では多種多様な講座を開講予定です。



活動報告

- ①地域貢献活動
- ②ワーク・ライフ・バランスへの取り組み
- ③人財育成への取り組み

地域貢献活動

- 地域雇用の促進
- 地域清掃の実施（11月参加人数：延べ4名）
- ハンディキャップのある方々の自立を目指すお弁当宅配センターから会議用お弁当を購入
- インターンシップ実習生の受け入れ（日本、中国、マレーシア）
- 近隣の小中学校へ新聞を寄贈
- 企業メセナとして日本のワインや日本酒を購入（ミタスライフ）
- 飼い主のプロを育てる「ドッグライフアカデミー」を創設（ミタスライフ）

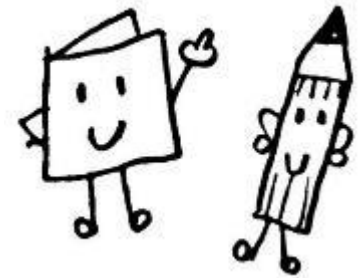


ワーク・ライフ・バランスへの取り組み

- 育児休業中も休業前のほぼ半額の給与支給。行政と併せてほぼ全額受給可能（累計実績5名）
- 育児短時間勤務中も、通常と同額の給与支給（累計実績6名）
- こども手当の支給（中学生未満）
- ご家族の急な病気やご家庭の事情、社会情勢に合わせて、在宅勤務又はテレワークが可能
- リフレッシュ勤務制度（勤務間インターバル制度）の導入
- 時間単位の有給休暇取得制度の導入
- 年2回実施の人事考課にて、ご両親または20歳以下の子供を扶養している社員への加点実施
- 勤続表彰者への特別休暇の付与及び記念品を贈呈
- 毎年1回、全社員対象に健康診断を会社負担で実施
- 東京都の「感染症対応力向上PJT」に参加し、コースⅠ（感染症理解のための従業者研修）達成（2016年1月）、コースⅡ（感染症BCPの策定）達成（2017年12月）⇒2020年8月「感染症BCP」を新型コロナウイルス感染予防対策も含め更新！
- 全国健康保険協会東京支部より「健康優良企業・銀の認定証」取得（2022年5月更新）⇒6年連続！
- 経済産業省・日本健康会議より「健康経営優良法人2021（中小規模法人部門）」の認定取得（2017年～2021年）
- 東京都より「スポーツ推進企業」、スポーツ庁より「スポーツエールカンパニー」の認定4年連続取得（2017年～2020年）
- メンタルヘルスケアの一環として従業員用オンライン相談フォームを設置（海外拠点からも投稿可能、匿名でも投稿可能、秘密厳守）

人財育成への取り組み

- ▶ 社内にサンシン大学（SSU）を設置。経営・法務・税務・情報セキュリティ・新製品紹介・ビジネス英会話・健康促進法・eラーニング等の講義を開講（World-wideでSkype配信実施。就業時間内に開講。会社が費用負担）
- ▶ サンシングループ石井代表と選抜メンバーによる「CSV研究会」を開催中
- ▶ サンシン大学への出席実績は、年2回の人事考課で加点対象
- ▶ 自己啓発支援制度により、MBA取得や資格取得を積極的に支援（毎年3～4名利用）
- ▶ 簿記、ビジネス実務法務検定、TOEIC・英検の取得により職能給UP
- ▶ 他社での技術研修、経理実務研修等を実施
- ▶ 年に1度、好業績を残した社員に対して社員表彰を実施
- ▶ “情報共有システム（Intelligence Shared Systems）”の活用により、日々PDCAP’を全社で共有し、TOP MANAGEMENTとの直接のコミュニケーションが可能
- ▶ 一般社団法人ICTマネジメント研究会による「学生懸賞論文」の実施（毎年開催）



サンシングループの経営理念とCSR

We love our customers,
We're loved by our customers,
Always be a Virtuous Merchant
to contribute to Cultures and
Civilizations around the World.

サンシングループのCSRは、経営理念を全役員・全従業員が共有し、100%のコンプライアンスを大前提として、企業活動の中で経営理念を実践していくことです。

コンプライアンスの基礎となる品質マネジメント・マニュアル及び環境マネジメント・マニュアルを策定・導入し、サステナブルな企業として永続的に電機業界及び社会の発展に貢献して参ります。また、ステイクホルダーとの信頼関係の構築を通して、社会の公器として企業の社会的責任（CSR）を果たして参ります。

経営戦略体系と管理会計のかかわり



サンシングループの社会的責任

サンシングループは、企業はステイクホルダーをはじめとする社会全体と共存して繁栄し、社会的責務を伴う存在であると考え、以下の取組みを実施しています。

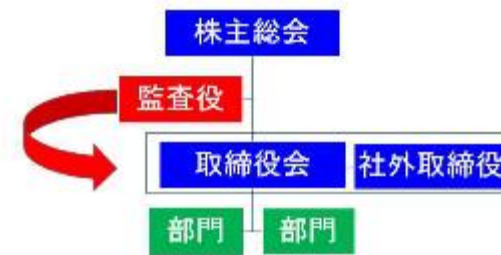
■ コーポレートガバナンス

経営者がコンプライアンスに準じた行動をしているか、コーポレートガバナンスにより、内部の業務監査を行っています。

■ CSR及び環境経営（ESG）

サンシングループではCSRに環境経営、品質保証、危機管理などの要素を含め、ホームページで活動内容を発信しています。特に環境経営はISOなどの環境マネジメントシステム（EMS）と連携した活動を実施しています。

コーポレートガバナンスと機関の役割



出所：石井 宏宗[2019]『わかりやすい！社長が教える経営学』創成社、13ページ。

CSRの基本的要素



CSRの新たな要素



出所：石井 宏宗[2019]『わかりやすい！社長が教える経営学』創成社、14-16ページ。

サンシングループの企業行動基準

サンシングループの倫理法令遵守企業行動基準は、「経営理念」を実践するために、企業倫理とコンプライアンスの観点から、基本的な姿勢を以下の通り定めています。

1. 私たちは、常に社会人としての自覚を持ち、高い倫理観に基づき、社会的良識に従って行動します。
2. 私たちは、あらゆる企業活動の場面において、関係法令および社内規定はもとより、利害関係者と取り交わした契約や約束を常に遵守し、全ての企業活動が正常な商慣習と企業倫理に適合したものになるよう努めます。
3. 私たちは、あらゆる企業活動の場面において、全ての人の基本的人権と個性を尊重し、オープンなコミュニケーションに努めます。
4. 私たちは、全ての利害関係者に対し、誠実に接するとともに、公平・公正かつ透明な関係を維持し、フェアな取引を行います。
5. 私たちは、会社の正当な利益に反する行為や会社の信用・名誉を損ねる行為を一切行いません。

サンシングループのマネジメント・コントロール・システムズ

サンシングループは、経営戦略達成のため、「アカウントティング・システム（財務的：定量的管理）」と「コントロール・システム（非財務的：定性的管理）」という2つのシステムから成るマネジメント・コントロール・システムズを導入しています。

このマネジメント・コントロール・システムズの「コントロール・システム」の基軸となるものとして、当グループ独自の品質マネジメント・マニュアルがあります。この品質マネジメント・マニュアルに基づき、ISO9000シリーズに準拠した品質方針、および環境マネジメント・マニュアルに基づき、ISO14001やエコステージなどの環境方針を策定しています。これらの方針に従い、コンプライアンス・品質・環境・地域貢献・人財育成等のCSR活動に努めています。



サンシングループのマネジメント・コントロール・システムズ

サンシングループでは、形式知化された業務をルール化し、業務フローと業務マニュアルを策定しています。

■ マネジメント・システム

マネジメント・システムにより業務を標準化し、企業活動に安定した品質をもたらしています。

■ 5W2HとPDCA→P' サイクル

PDCA→P' サイクルは計画策定のPlan、計画を実行するDo、計画と実行の差異を評価するCheck、評価から修正と改善を行い次のPlan(P')につなげるActionから構成されます。サンシングループでは情報共有システムなどを活用して、5W2Hを明示し、プロセスの進捗を可視化/共有しています。

マネジメントシステムの基本構成

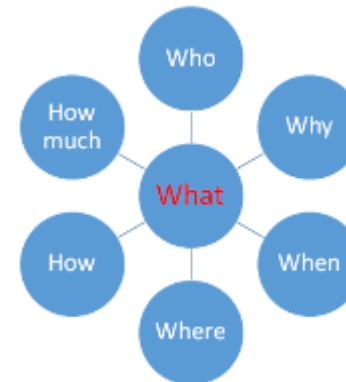


マネジメントシステムのレビュー



出所：石井 宏宗[2019]『わかりやすい！社長が教える経営学』創成社、48ページ。

ビジネスの5W2H



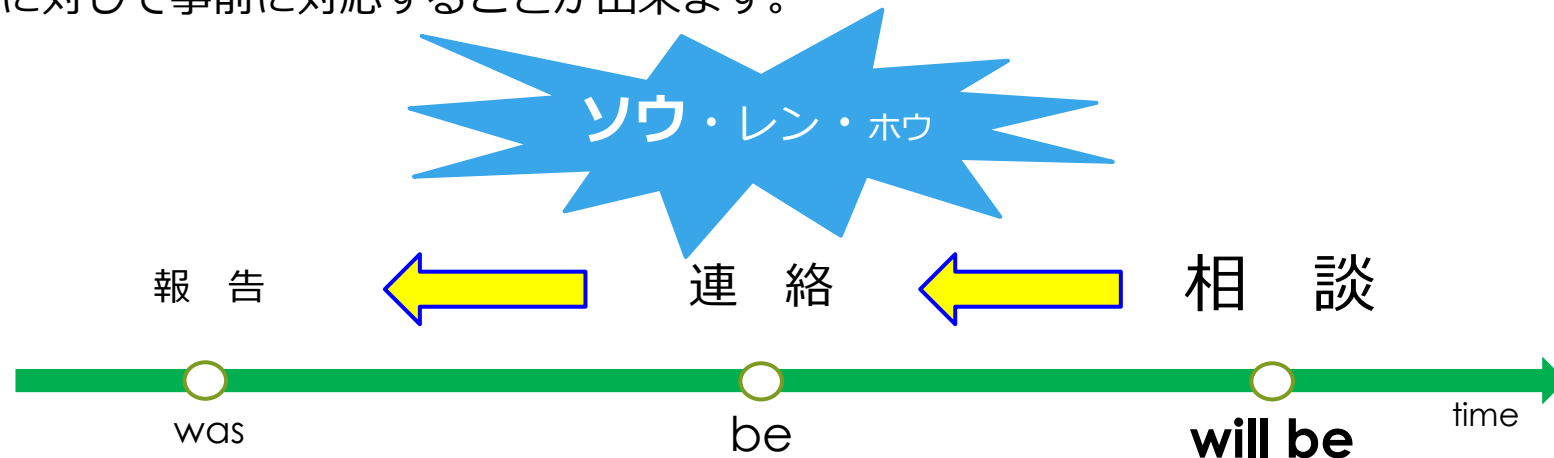
PDCA→P' サイクルの概念



出所：石井 宏宗[2019]『わかりやすい！社長が教える経営学』創成社、42ページ。

未来形から問題を解決するソウレンホウ

サンシングループでは悪い問題は過去形になる前に潰すことが重要と考え、一般的に言われるハウレンソウ（報告・連絡・相談）ではなく、ソウレンホウ（相談・連絡・報告）を励行しています。ソウレンホウにより、過去形（報告）ではなく未来形（相談）と現在形（連絡）の情報を共有し、予測される問題に対して事前に対応することが出来ます。



出所：石井 宏宗[2011]『経営とは生きること -企業家に求められる3つの視点-』税務経理協会、166ページ。



編集
後記

SSD, 営業管理課 Y.Y.

2023年最後のESGレポート発行となりました。今年も無事、毎月発行できたこと感謝致します。2024年もどうぞ宜しくお願い致します。