

2012.4月

品質月報

Monthly Quality Report

4月号 INDEX

PAGE 3 ……品質方針

PAGE 4 ……今月のトピックス

★ 今月のテーマは…
「ヘビーワーカーのあなたに贈るメタボ撃退戦術」

PAGE 5 ……今月の品質状況

市場不良率推移

PAGE 6 ……品質状況詳細

市場不良発生状況(工程別、客先別)

PAGE 7 ……品質状況詳細

クレーム発生状況(クレーム発生推移、客先別)

PAGE 8 ……活動報告

PSE申請 適合性同等検査 3機種合格
中国板金工場にて受入検査



SANSHIN GROUP



品質方針

サンシングループは、商社・開発技術・要素技術 これら3つの機能のシナジー効果と品質マネジメントシステムの効率的な運用により、お客様のニーズを満たす製品開発と安定的な製品供給をおこない、電機業界および社会へ貢献して参ります。

1. 事業活動において、いかなる場合も品質マネジメントシステムを厳守し、お客様に信頼される品質の提供につとめて参ります。
2. 企業活動に係る法規制およびその他の要求事項に関して、コンプライアンスの遂行を通し品質の向上につとめて参ります。
3. 各々のグループ会社および事業部において、事業活動に応じた品質マネジメントシステムの継続的な改善につとめて参ります。
4. 品質マネジメントシステムは、定期的な内部監査・マネジメントレビューをおこない、実態に沿った具体的な改善をはかって参ります。
5. この方針は文書化し、当グループのステークホルダーに対して開示をおこない、当グループの諸活動に関わるすべての人々によって一步一步、着実に具現化して参ります。

平成18年7月1日
サンシングループ
代表 石井宏宗



石井宏宗

「ヘビーワーカーのあなたに贈るメタボ撃退戦術」

今月は「日経BP」に掲載されていた記事をご紹介します。

先送りしてはいけないカラダの健康管理

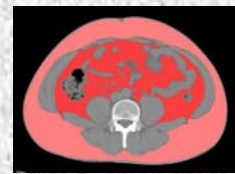
日本人の平均寿命は30年近くにわたり世界トップで、2010年の厚労省発表データによると「男性79歳・女性86歳」です。しかし寿命が伸びたからって喜んでばかりもられません。

仕事が多忙すぎ自分の健康管理を顧みる余裕なんか少ないというヘビーワーカーの方も多いと思いますが、先送りし続けていい問題ではありません。一度立ち止まって、自分のカラダと正面から向き合う必要があります。

メタボ、つまりメタボリックシンドローム(症候群)については、ここ数年間メディアでもかなり取り上げられているので、基礎的な知識については持っているという人がほとんどだと思います。

「メタボ＝デブ」ではありません。おなかポッコリの内臓脂肪型肥満に「高血糖」「高血圧」「脂質異常」のいずれか2つが認められると「メタボ」と診断されます。

体重はさほどでもないのに「メタボ」「メタボ予備軍」と判定される人も多いようです。内臓のまわりに蓄積した脂肪「内臓脂肪」が、実はとっても危険でやっかいな存在なのです。悪玉ホルモンを出して代謝を悪くし、高血圧・動脈硬化、さらには心筋梗塞や脳梗塞、糖尿病などの重大な病気を引き起こします。



無理なく続けられるエクササイズ & 食事法

そこで、お手頃かつ効率のいい話題の簡単エクササイズと食事法を紹介します。



貴乃花親方直伝の四股トレ「シコアサイズ」は、相撲の鍛錬法「四股」をベースとしたエクササイズで、筋肉を鍛え基礎代謝も高めてゆくというもの。太腿からお腹まわりの筋肉を総合的に鍛え、股関節の柔軟性やバランス感覚も養うことができるこのエクササイズは、他に肩こり解消や腰痛・骨盤の歪み補正などの効果も期待できるそうです。場所問わず・道具不要で、激しい動きもなく周囲に迷惑をかけるようなものでもないの、会社のお昼休みにデスク横で軽く10分ほど、深夜のリビングでひとり静かに…なんてことも可能です。

もうひとつ、誰でも無理せずできる方法として紹介されているのが「食べる順序ダイエット」。いつもと同じ食事を、「野菜のおかず」→「肉・魚のおかず」→「ご飯」という順序で食べるだけというシンプルなものですが、なぜそれだけで効果が期待できるのか、詳しく知りたい方はぜひ「男のメタボ撃退！日経ヘルス」の特集を見て下さい。

ここまで、品質とは関係ない話題をながながと記載しましたが、品質管理も日頃、我々が行っている健康管理そのものではないでしょうか。

健康指標(品質目標)を明確にして、健康管理(品質管理)をしていくことは、日頃の状況を振り返り、どんな健康状態(品質状況)であるかを把握し、問題を早期に発見して、手当てをしていくことだと思います。問題を先送りにせず、日々の仕事上のエクササイズをすることにより、良い健康状態(品質状況)を保つことが重要なのだと思います。

(品証 林)

今月の品質状況

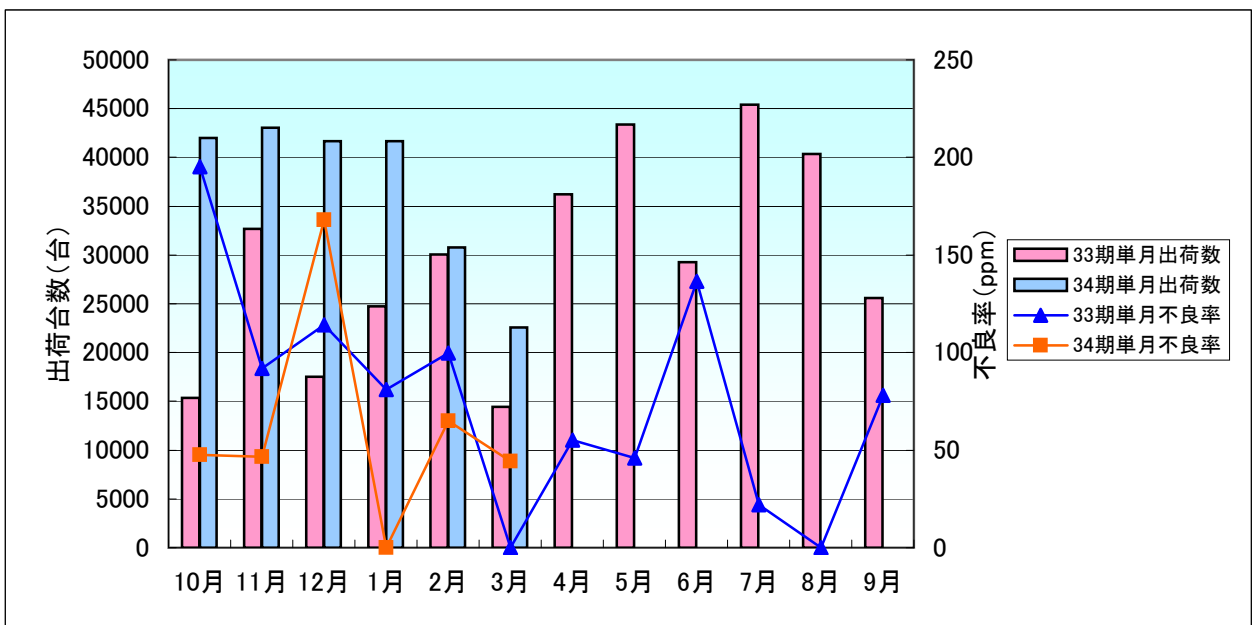
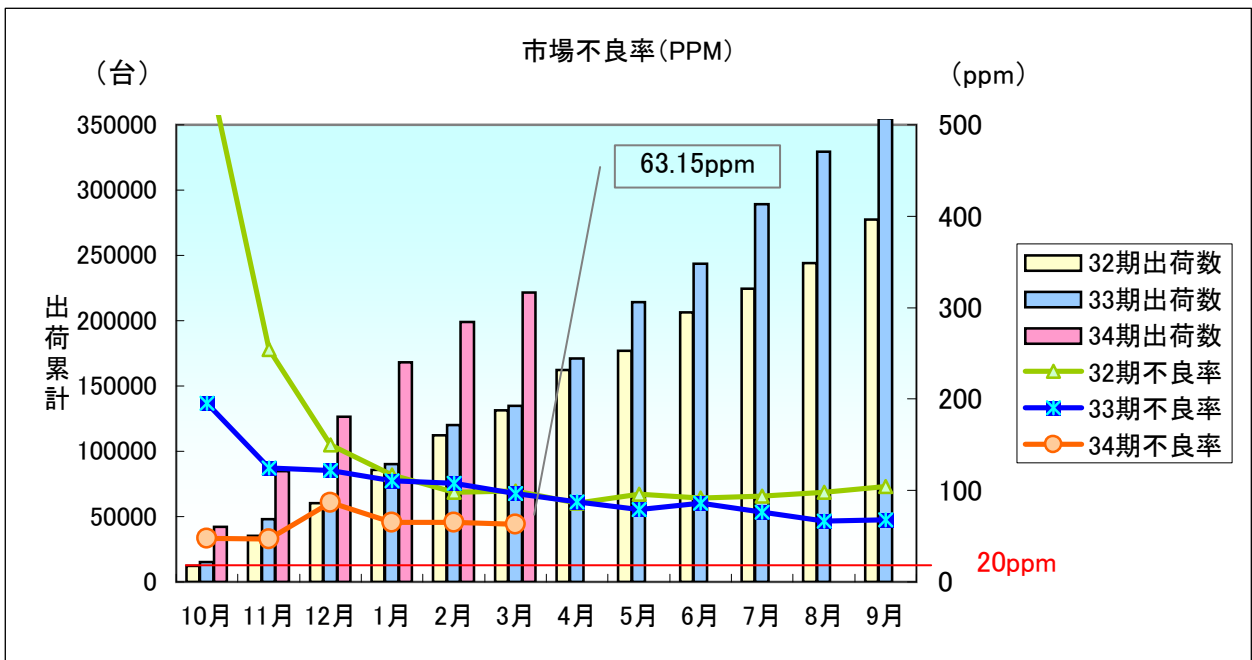
34期の旗印

納入不良率 目標……20ppm

3月末までの累計不良率は**63.15ppm**です。

不良率に大きな変化は見られません。

目標の20ppmに到達させるに、不良の流出を抑える効果的な手段が必要です。
 工程管理を徹底し、無駄な不良の流出を防止していきたいと思ひます。



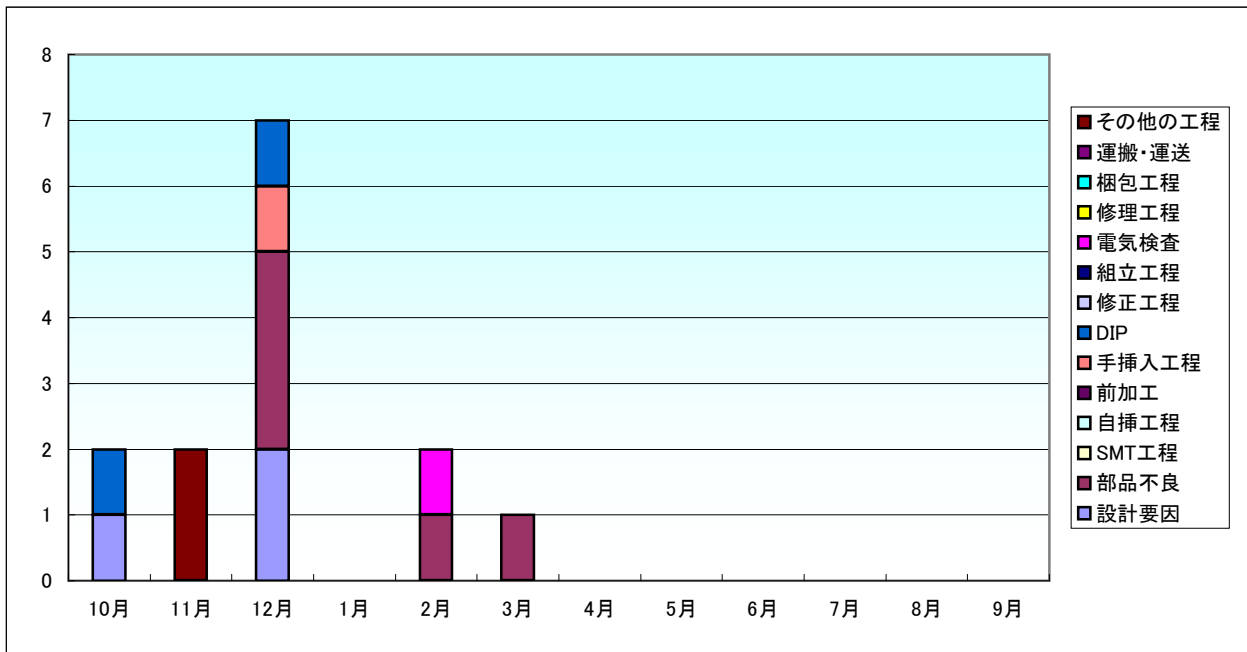
3月は市場不良1件です。

出荷数の問題もあり、なかなか不良率が下がりませんが、作業ミスによる不良の流出はほとんど見られず、製造工場での品質取り組みの成果は上がってきていると思ひます。

品質状況詳細

原因別、並びに工程別市場不良発生状況

工程別不具合



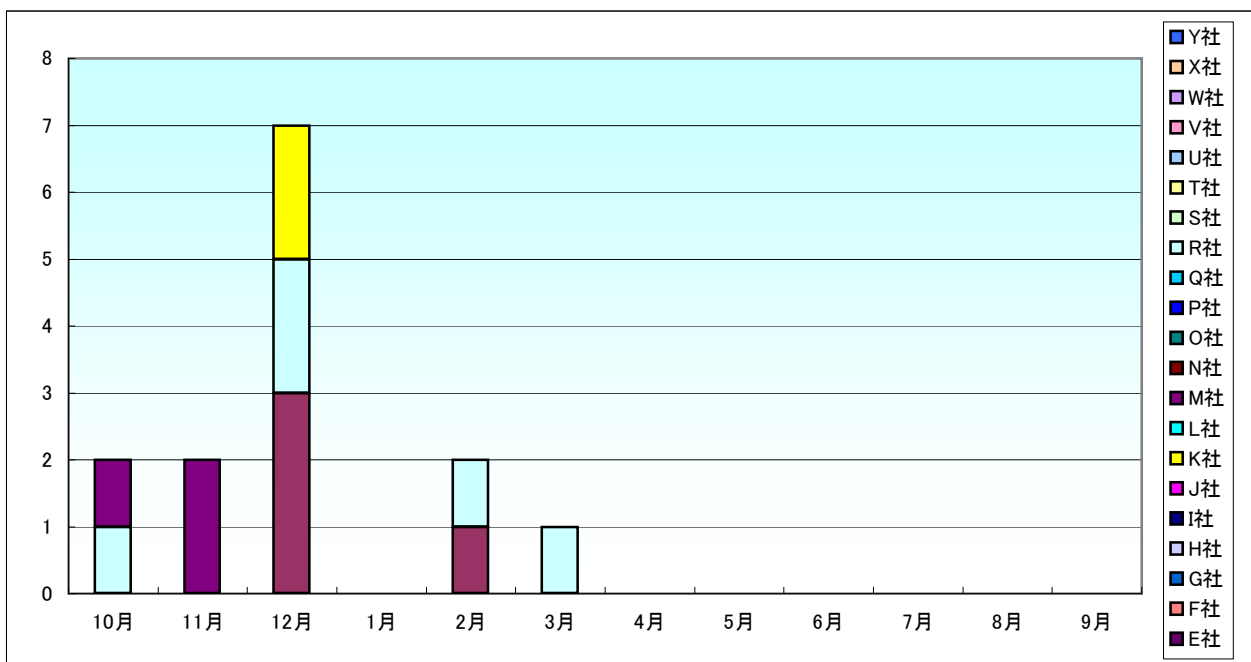
3月の工程別不具合

部品不良 1件

傾向として原因不明の部品不良の発生が目立ってきております。

静電気対策の見直しなど、可能性のある部分から撲滅していく必要があります。

客先別不具合



客先別累計不良発生率

M社 3件/2,100台 (1429ppm)

K社 2件/2,798台 (715ppm)

D社 5件/14,959台 (334ppm)

B社 4件/58,167台 (69ppm)

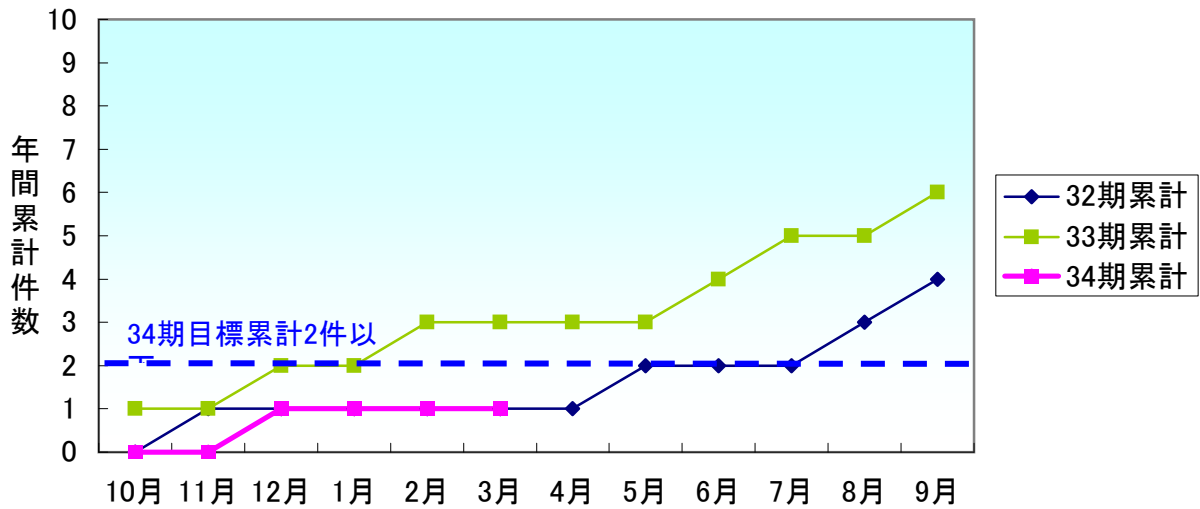
品質状況詳細

クレーム発生状況

クレーム発生推移

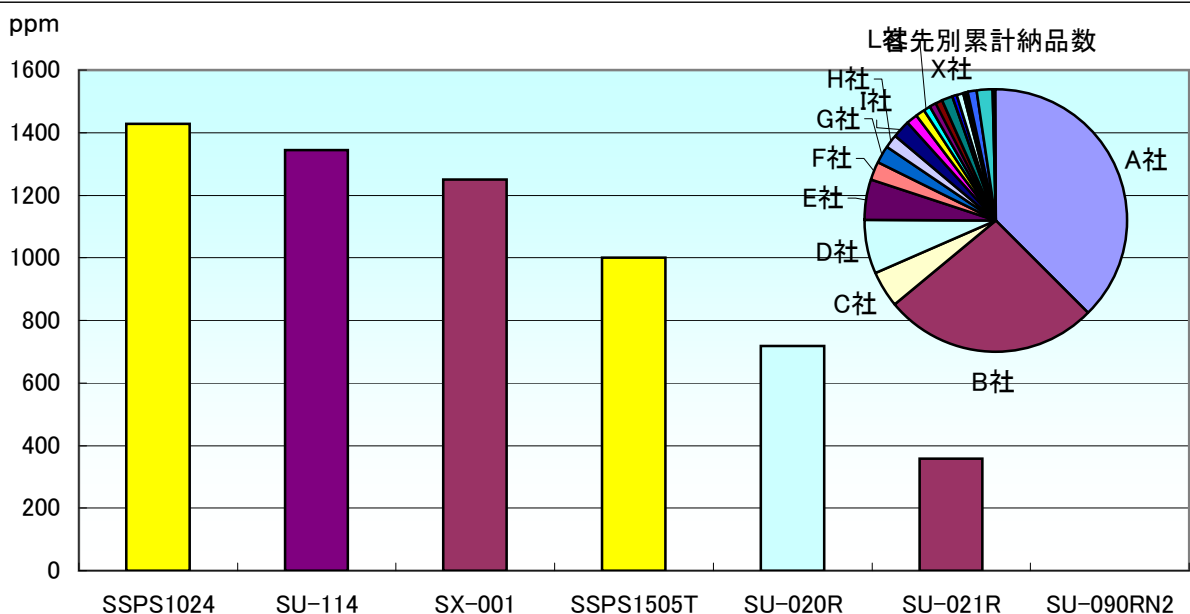
「クレーム」の定義: 当社製品がエンドユーザー様にて使用中に
当社の責任による原因で不具合が発生し、見直し・改修の場合

対前年度クレーム件数推移(34期)



3月のクレーム不良は0件です。

機種別累計不良率



機種別累計不良率

SSPS1024(M社)	3件/2,100台 (1429ppm)	SSPS1505T(K社)	1件/1,000台 (1000ppm)
SU-114(B社)	3件/2,232台 (1344ppm)	SU-020R(D社)	5件/6,959台 (718ppm)
SX-001(K社)	1件/800台 (1250ppm)	SU-021R(B社)	1件/2,800台 (357ppm)

品質保証部の活動報告紹介

PSE申請 適合性同等検査 3機種合格

平成24年4月までに開発技術部開発のLED用電源などで、電気用品安全法第8条第1項に規定する技術基準及び同法第9条第2項の経済産業省令で定める基準(法第9条第1項第2号に係る検査に係るものに限る)に適合していることが証明されました。

- ・特定電気用品名 : 直流電源装置
- ・適用試験規格 : 電気用品の技術上の基準を定める省令第1項別表第八1及び2

型式区分は3機種でそれぞれ違う区分となりますが、各機種は「適合性同等検査合格書」の交付日から、それぞれ5年間、基準適合が有効となりました。

型式



100V, 60/70VA, 50/60Hz
交流用端子なし
直流24V, 変圧器E種絶縁
直流電圧調整装置なし
回路保護あり, 器体スイッチなし
金属外郭, 一般機器用
電源電線直付け, 二重絶縁なし



100V, 168VA, 50/60Hz
交流用端子なし
直流26.5V, 変圧器E種絶縁
直流電圧調整装置なし
回路保護あり, 器体スイッチなし
金属外郭, 一般機器用
電源電線直付け, 二重絶縁なし



100~240V, 107VA, 50/60Hz
交流用端子なし
直流60~130V, 変圧器E種絶縁
直流電圧調整装置なし
回路保護あり, 器体スイッチなし
金属外郭, 一般機器用
電源電線直付け, 二重絶縁なし

その他、現在も数機種で申請中。

中国板金工場にて受入検

4月17日 中国の板金工場に依頼した板金ケース、カバーの試作サンプルの検査を現地にて実施しました。

結果は外観、寸法およびバリなどについては問題は無く合格。

最後に粘着性の確認のため塗装後のサンプル

にラベルを貼ったところ、粘着性は問題無し。ところがラベルを剥がしたところ、塗装も一緒に剥がれてしまい、結局不合格。

原因は塗装前の洗浄工程で材質がアルミであるにも関わらずSECC用の洗浄をしたために発生。

対策として、工程表とチェックシートの提出、出荷検査時にピーリング検査を追加、出荷成績書に結果を明記のこと。また、納品先の工場受入検査でもピーリング検査を追加する事としました。

日本の大手取引先とも多数の仕事を行っている工場ですが、今回、弊社としては初めて依頼する板金工場であったため、事前に外観基準、梱包仕様書の取り交わしなどを行って準備を進めてきましたが、まだまだ準備不足。反省の余地があります。

