

2016.7月

# 品質月報

*Monthly Quality Report*

# 7月号 INDEX

PAGE 3 ……品質方針

PAGE 4 ……今月のトピックス

★ 今月のテーマは…  
格安スマホ、本格普及へ

PAGE 5 ……品質状況

市場不良率推移 クレーム発生状況



SANSHIN GROUP



## 品質方針

サンシングループは、品質マネジメント・システムの効率的な運用により、お客様の満足にかなう企業活動をおこない、社会へ貢献してまいります。

1. 企業活動において、いかなる場合も品質マネジメント・システムを厳守し、お客様に信頼される品質の提供につとめてまいります。
2. 企業活動に係る法規制およびその他の要求事項に関して、コンプライアンスの遵守をとおして品質の向上につとめてまいります。
3. 品質マネジメント・システムは、定期的な内部監査およびマネージメントレビューをおこない、実態業務に沿った具体的な是正と改善をはかってまいります。

平成26年10月1日  
サンシングループ

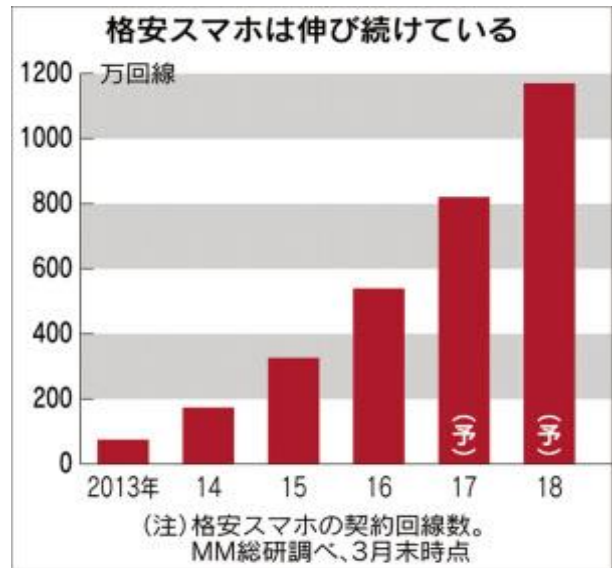
石井 宏宗



# 今月のトピックス

## 格安スマホ、本格普及へ

■月額2000円未満からが主流に  
NTTドコモなど大手通信会社の回線を借りて割安な値段で通信サービスを提供する格安スマートフォン(スマホ)が本格的な普及期に入った。従来は通信設定が面倒、サポート体制が脆弱といった欠点があったが、家電量販店などの参入でハードルが下がった。調査会社MM総研(東京・港)の推計では格安スマホの契約回線数は18年3月末に16年3月末の22以上の1170万回線に増える見通しだ。



KDDI系の通信会社で格安スマートフォン事業を手掛けるUQコミュニケーションズは6月29日米アップルのスマホ「iPhone(アイフォン)」の販売を7月15日から始めると発表した。格安スマホは、「実質0円」の販売が自粛されて以降、消費者の間で関心が高まっている。取り扱いを始めるiPhoneは、旧型機種種の「iPhone5s」。記憶容量は16ギガバイト。色はシルバーとスペースグレイから選べる。5sは2013年に投入されたモデルだが、最新機種種の「6s」に比べて画面が1回り小さく、持ちやすいこともあり、根強い人気を保つ。

携帯大手ではソフトバンクがワイモバイルのブランドで月1980円(税別)から使える「ワンキュッパ割」を始めている。UQコミュニケーションズは「イチキュッパ割」と名付け同じ料金で対抗する。割引は利用開始から13カ月までの適用となり、14カ月目からは月2980円(税別)になる。

楽天は28日、スマートフォン(スマホ)が月1880円(税別)から使える新プランを7月1日に始めると発表した。スマホ本体の分割代金と通信・通話料を含む料金で、ソフトバンクやKDDI系の格安スマホより100円安く設定した。

### ■通信品質向上、通話定額も

楽天モバイルは、通話定額オプションの「5分かけ放題オプション」(月額850円)が大きな特徴だ。通常の通話料は楽天モバイルもイオンモバイルと同じ30秒当たり20円だが、5分かけ放題オプションでは最初の5分間の通話料が無料になる。

5分を超えた分の通話料も、半額の10円になるのが特徴だ。

### ■端末と通信をセットに

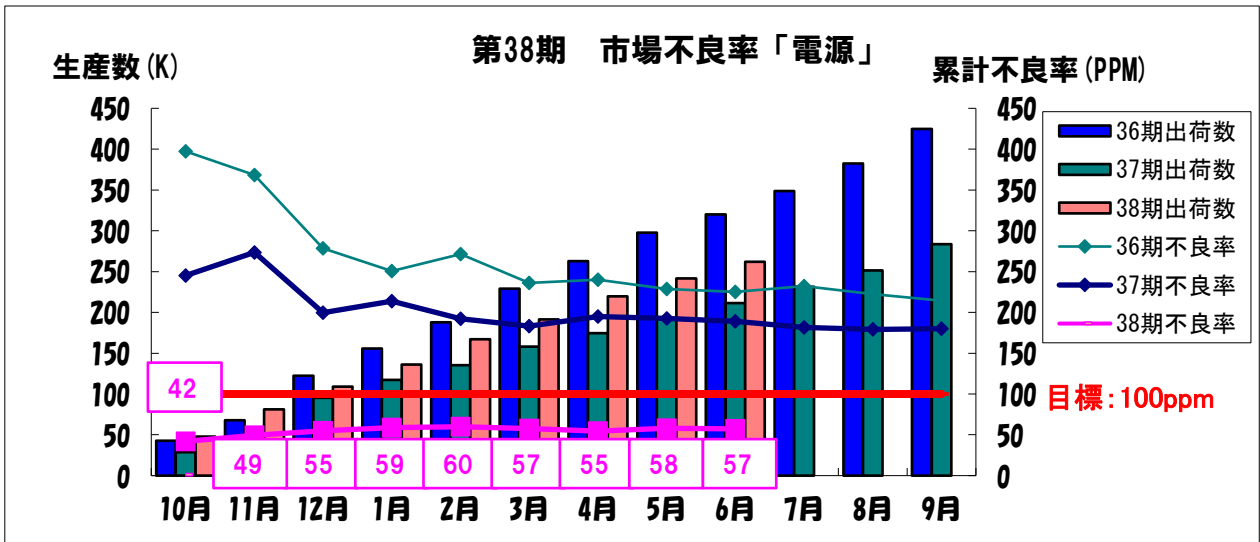
「FREETEL(フリーテル)」ブランドで展開するSIMフリースマホの販売が好調だ。いくつかの調査データによると、2016年2月の国内SIMフリー端末市場で首位となる販売台数シェア40%超を獲得。もう一つの仮想移動体通信(MVNO)事業も、ヨドバシカメラの契約数では9カ月連続1位だ。成功の主因は、スマホ端末とMVNOの両方を手がける垂直統合のモデルにある。参入当初の業界では、むしろ端末と回線を分離した水平分業が進むとの見方が一般的だったが、今ではアップルが「アップルSIM」、グーグルが「プロジェクトFi」という通信サービスを始めるなど、世界のトレンドは垂直統合に向かっている。

# 今月の品質状況

## 38期の旗印

納入不良率 目標.....100ppm

38期の累計不良率は57ppmです。  
 市場不良累計 : 15件      客先クレーム : 0件



## クレーム発生推移

「クレーム」の定義: 当社製品がエンドユーザー様にて使用中に  
 当社の責任による原因で不具合が発生し、見直し・改修の場合

